

Weather Company Max Mobile

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

Термин "Данные" означает сведения о погоде, информацию, текст, карты, прогнозы, изображения и прочие материалы, предоставляемые для отображения, передачи и размещения исключительно совместно с Облачной Услугой.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base

Weather Company Max Mobile App – Base – это мобильное приложение B2B с информацией о погоде, которое может продаваться под собственной торговой маркой Клиента и наполняться Данными (приложение "White Label"). В составе приложения имеются сведения о предпосылках для текущих погодных условий, страницы с почасовой информацией/ежедневной информацией/картой, предупреждения о молнии/осадках/NWS и предупреждения станций, а также встроенный реестр баннеров/рекламных видео. Клиент может добавлять собственные ленты Содержимого и систематизировать Содержимое в соответствии с редакционной политикой своей организации. IBM предоставит Клиенту модифицированное приложение Weather Company Max Mobile App – Base, включающее торговую марку Клиента и Содержимое Клиента ("Приложение под торговой маркой Клиента"). IBM разместит приложение Weather Company Max Mobile App – Base под торговой маркой Клиента в магазине Apple App Store или Google Play Store.

1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users

Разрешения на данную услугу являются обязательными при использовании Weather Company Max Mobile App – Base. Эти разрешения обеспечивают доступ пользователей пакетами по 10 тыс. Активных Пользователей в месяц. Разрешения можно использовать с любой услугой Weather Company Max Mobile App – Base при покупке нескольких услуг.

1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map – SDK

Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (SDK) – Base – это мобильный комплект разработки ПО (SDK), с помощью которого разработчики могут добавлять транспортные потоки в любое мобильное приложение, предоставляющее оперативную информацию о дорожно-транспортных происшествиях и интенсивности движения (например, Прекращено, Медленное, Среднее, Быстрое, Закрыто). SDK содержит слои для данных с радара и спутника, данных о дорожно-транспортных происшествиях и транспортных потоках. Распространение ключей через Интернет обеспечивает удобный доступ и развёртывание, что позволяет разработчикам немедленно приступить к интеграции данных в мобильные приложения.

1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users

Разрешения на данную услугу являются обязательными при использовании Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base. Эти разрешения обеспечивают доступ пользователей пакетами по 10 тыс. Активных Пользователей в месяц. Разрешения можно использовать с любой услугой Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base при покупке нескольких услуг.

1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base

Weather Company Max Mobile Weather Map Software Development Kit (SDK) – Base позволяет создавать мобильное приложение для применения исключительно в сочетании с Данными. Клиент будет использовать Weather Company Max Mobile – Weather Map SDK для разработки, маркетинга и распространения Приложения под торговой маркой Клиента с целью загрузки и использования на индивидуальных мобильных цифровых устройствах (например, смартфонах). Такое приложение должно предоставляться под торговой маркой Клиента и применяться исключительно для получения и отображения Данных из данной Облачной Услуги.

1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users

Разрешения на данную услугу являются обязательными при использовании Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base. Эти разрешения обеспечивают доступ пользователей пакетами по 10 тыс. Активных Пользователей в месяц. Разрешения можно использовать с любой услугой Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base при покупке нескольких услуг.

1.1.7 Weather Company Max Mobile – Weather Widgets

Weather Widgets – это среда, позволяющая разработчикам добавлять материалы о погоде в существующие мобильные приложения. Виджеты предоставляют компоненты погоды для текущих условий прогноза, которые можно адаптировать для интерфейса приложения. Виджеты предоставляют инструменты для мобильных приложений, в том числе: получение информации о погоде для интересующих местонахождений, вывод визуальной информации о погоде для выбранных местонахождений, получение уведомлений о критических изменениях погоды и отображение синоптических карт для соответствующих местонахождений.

1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts

Услуга Alerts позволяет публикаторам мобильных приложений добавлять предупреждения о погоде в существующие мобильные приложения. Доступно шесть (6) типов предупреждений: Молния, Выпадение осадков, Прогноз осадков, Специальный тип, Предупреждения о погоде – полигонометрия и Предупреждения о погоде – округ. Разрешение на Регистрацию доступно каждому мобильному пользователю, подавшему заявку на услугу Alerts.

1.1.9 Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base

Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base — это комплект разработки ПО (SDK), который можно добавить в любое мобильное приложение iOS или Android любого производителя. Этот комплект интерактивно представляет Клиентам автоматическую, настроенную и локализованную информацию о погоде с выделением ключевых явлений, которые с наибольшей вероятностью могут затронуть конечных пользователей.

1.1.10 Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Users

Разрешения на данную услугу являются обязательными при использовании Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base. Эти разрешения обеспечивают доступ конечных пользователей пакетами по 10 тыс. Активных Пользователей в Месяц. Разрешения можно использовать с любой услугой Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base при покупке нескольких услуг.

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 Weather Company Max Mobile Traffic – Base

Услуга Weather Company Max Mobile Traffic – Base позволяет Клиентам использовать приложение Weather Company Max Mobile App – Base или Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base для просмотра данных о дорожных пробках, происшествиях и закрытии дорог для каждого дорожного сегмента на карте.

1.2.2 Weather Company Max Mobile Traffic – Users

Разрешения на данную услугу являются обязательными при использовании Weather Company Max Mobile Traffic – Base. Эти разрешения обеспечивают доступ пользователей пакетами по 10 тыс. Активных Пользователей в месяц. Разрешения можно использовать с любой услугой Weather Company Max Mobile Traffic – Base при покупке нескольких услуг.

1.2.3 Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base

Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base — дополнение к мобильному приложению Weather Company Max Mobile App – Base, интерактивно представляющее Клиентам автоматическую, настроенную и локализованную информацию о погоде с выделением ключевых явлений, которые с наибольшей вероятностью могут затронуть конечных пользователей.

1.2.4 Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Users

Разрешения на данную услугу являются обязательными при использовании Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base. Эти разрешения обеспечивают доступ конечных пользователей пакетами по 10 тыс. Активных Пользователей в Месяц. Разрешения можно использовать с любой услугой Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base при покупке нескольких услуг.

1.2.5 Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base

Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – это дополнение к Weather Company Max Mobile App – Base или Weather Company Max Mobile Weather Widgets, предназначенное для выдачи предупреждений о близких ударах молнии и приближающихся явлениях выпадения осадков. Такие предупреждения доступны всем конечным пользователям, для которых Клиент приобрёл разрешения на использование Weather Company Max Mobile Weather Widgets. Количество разрешений на использование, которые может приобрести Клиент, не должно превышать эквивалентное количество, приобретённое для Weather Company Max Mobile App – Base.

1.2.6 Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Users

Разрешения на данную услугу являются обязательными при использовании Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base. Эти разрешения обеспечивают доступ конечных пользователей пакетами по 10 тыс. Активных Пользователей в Месяц. Разрешения можно использовать с любой услугой Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base при покупке нескольких услуг.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Элемент - это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги. Для этой Облачной Услуги Элементом считается базовый мобильный компонент, который представляет встроенную функциональность мобильного приложения.
- Активный Пользователь — это отдельное физическое лицо, которое осуществляет доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- API-вызов - это обращение к Облачным Услугам через программный интерфейс.
- Регистрация — это каждая уникальная запись о регистрации, которая обрабатывается, управляется Облачными Услугами или связана с использованием Облачных Услуг.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Обязанности Клиента

- Клиент должен i) прикладывать коммерчески обоснованные усилия для предотвращения сбора или извлечения любой части Данных из вычислительных систем, продуктов Клиента или систем контроля ("Хранилище Клиента" (Client's Custody)) и ii) незамедлительно извещать IBM в письменной форме о любых известных или обоснованно подозреваемых случаях сбора или извлечения Данных из Хранилища Клиента; и в таких случаях стороны должны в духе добросовестного сотрудничества обсудить коммерчески оправданный план по предотвращению Клиентом повторения подобных действий. В случае если сторонам не удастся согласовать такой план, IBM получит право приостановить предоставление Данных до тех пор, пока не будут предприняты все необходимые меры по защите Данных в Хранилище Клиента.
- Клиент признаёт, что IBM время от времени может изменять стиль, форму или содержание Данных, а также исключать или аннулировать сегменты Данных в любой момент по собственному усмотрению, при условии что IBM уведомит Клиента наряду с остальными Клиентами, находящимися в аналогичном положении, о внесении существенных изменений в Данные.
- Клиент обязуется всегда распространять Приложение под торговой маркой Клиента и/или мобильное приложение Клиента с символикой Клиента. Клиент обязуется не удалять торговые марки третьих лиц или IBM и замечания об авторских правах, содержащиеся в любых изображениях или прочих материалах (например, картах), а также всегда выполнять требования IBM к указанию авторства в отношении Данных.
- Клиент признаёт и соглашается с тем, что он и его конечные пользователи несут полную ответственность за использование Приложения под торговой маркой Клиента и/или мобильного приложения Клиента.
- Клиент предоставляет IBM неисключительную, действующую во всём мире, бесплатную лицензию для использования торговой марки Клиента в связи с Облачной Услугой Weather Company Max Mobile App – Base. Вся репутация, связанная с торговой маркой Клиента, будет относиться исключительно к Клиенту.
- Клиент соглашается с тем, что принадлежащие IBM API-интерфейсы, SDK и связанные с ними спецификации и документы являются конфиденциальной информацией IBM, использование или разглашение которой за пределами, определёнными положениями настоящего Описания Услуги, не допускается.

- g. Данные, предоставляемые в соответствии с настоящим Описанием Услуги, разрешается использовать только в сочетании с другими предложениями Облачных Услуг, которые указаны в документах заказа Клиента, направляемых в IBM.
- h. Клиент несёт ответственность за определение допустимости использования Данных Клиентом и (в той мере, в которой это необходимо) получение всех необходимых лицензий, разрешений, подтверждений или авторизаций от любых органов власти или учреждений в стране, в которой он ведёт свою деятельность или использует Данные, и от этого будут зависеть обязательства IBM по данному Описанию Услуги.
- i. Клиент несёт ответственность за следующее:
 - (1) подключения к Интернету, а также любому аппаратному или программному обеспечению (за исключением Программ, предоставленных IBM), которые требуются для использования Облачной Услуги;
 - (2) маркетинг и распространение Приложения под торговой маркой Клиента и/или мобильного приложения Клиента, а также соблюдение условий и положений любого Магазина Приложений;
 - (3) предоставление собственной политики конфиденциальности и условий использования для Приложения под торговой маркой Клиента и/или мобильного приложения Клиента. Политика конфиденциальности должна содержать положение, которое явно разрешает сторонним обработчикам запрашивать доступ, получать и использовать информацию о конечных пользователях для обеспечения функционирования Приложения под торговой маркой Клиента и/или мобильного приложения Клиента, включая, но не ограничиваясь этим, уникальные идентификаторы или информацию о местонахождении, предоставленные конечным пользователем;
 - (4) получение явного согласия от конечных пользователей в связи с тем, что Приложение под торговой маркой Клиента и/или мобильное приложение Клиента собирает, обрабатывает или раскрывает информацию, идентифицирующую точное географическое местонахождение конечного пользователя;
 - (5) реализацию и соблюдение собственной политики конфиденциальности и выполнение требований применимых законодательных и нормативных актов; и
 - (6) оказание помощи IBM в обеспечении выполнения её обязательств в качестве обработчика данных, включая, но не ограничиваясь этим, реагирование на запросы от субъектов персональных данных, осуществляющих права субъектов персональных данных, и взаимодействие с аудиторскими службами.