

Weather Company Max Mobile

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

„Dane” oznaczają zawartość, informacje, teksty, mapy, prognozy, grafiki i inne treści dotyczące pogody udostępniane w celu ich wyświetlania, wysyłania i dystrybucji wyłącznie z Usługą Przetwarzania w Chmurze.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base

Weather Company Max Mobile App – Base to aplikacja mobilna typu firma-firma udostępniająca informacje o pogodzie. Klient może ją oznakować własną marką i skórą oraz wprowadzać w niej Dane. W ramach tej aplikacji dostępne są tła zmieniające się w zależności od bieżących warunków pogodowych oraz strony ze szczegółowymi dziennymi i godzinowymi mapami pogodowymi. Umożliwia ona wysyłanie metodą „push” alertów dotyczących burz i opadów oraz alertów opartych na informacjach otrzymanych od amerykańskiej Narodowej Służby Pogodowej (NWS) i stacji pogodowych. Pozwala na korzystanie z wbudowanych reklam w formie banerów lub filmów wideo. Klient może dodawać kanały z własną Zawartością i organizować tę Zawartość zgodnie ze swoją koncepcją redakcyjną. IBM udostępni Klientowi aplikację Weather Company Max Mobile App – Base, która została zmodyfikowana w sposób umożliwiający dodanie marki Klienta i Zawartości Klienta (zwaną dalej „Aplikacją Oznakowaną Marką Klienta”). IBM opublikuje aplikację Weather Company Max Mobile App – Base oznakowaną marką Klienta w sklepie Apple App Store lub Google Play.

1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users

W ramach tej usługi nabywane są uprawnienia wymagane w przypadku korzystania z usługi Weather Company Max Mobile App – Base i zapewniania dostępu użytkownikom. Uprawnienia nabywa się w przyrostach po 10 tysięcy Aktywnych Użytkowników na miesiąc. Można je wykorzystywać w ramach dowolnej usługi Weather Company Max Mobile App – Base w przypadku zakupu wielu instancji.

1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map – SDK

Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (SDK) – Base to pakiet SDK przeznaczony do tworzenia aplikacji mobilnych. Umożliwia programistom dodawanie w aplikacjach mobilnych funkcji związanych z ruchem drogowym, które udostępniają w czasie rzeczywistym informacje o wypadkach drogowych i natężeniu ruchu (np. „Wstrzymany”, „Wolny”, „Średni”, „Szybki”, „Zamknięty”). Pakiet SDK ma warstwy danych zawierające dane z radarów, dane z satelitów, informacje o wypadkach drogowych i informacje o natężeniu ruchu. Dzięki dystrybucji kluczy drogą elektroniczną programiści zyskują do nich natychmiastowy dostęp i mogą je szybko włączyć do swoich aplikacji mobilnych.

1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users

W ramach tej usługi nabywane są uprawnienia wymagane w przypadku korzystania z usługi Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base i zapewniania dostępu użytkownikom. Uprawnienia nabywa się w przyrostach po 10 tysięcy Aktywnych Użytkowników na miesiąc. Można je wykorzystywać w ramach dowolnej usługi Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base w przypadku zakupu wielu instancji.

1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base

Weather Company Max Mobile Weather Map Software Development Kit (SDK) – Base to pakiet SDK, który umożliwia utworzenie aplikacji mobilnej przeznaczonej wyłącznie do użytku razem z Danymi. Klient będzie korzystał z usługi Weather Company Max Mobile – Weather Map SDK do tworzenia, wprowadzania na rynek i dystrybuowania Aplikacji Oznakowanej Marką Klienta dostępnej do pobrania i używania na indywidualnych cyfrowych urządzeniach mobilnych, np. smartfonach. Aplikacja taka musi

być oznakowana marką Klienta i używana wyłącznie do otrzymywania i wyświetlania Danych z tej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users

W ramach tej usługi nabywane są uprawnienia wymagane w przypadku korzystania z usługi Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base i zapewnienia dostępu użytkownikom. Uprawnienia nabywa się w przyrostach po 10 tysięcy Aktywnych Użytkowników na miesiąc. Można je wykorzystywać w ramach dowolnej usługi Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base w przypadku zakupu wielu instancji.

1.1.7 Weather Company Max Mobile – Weather Widgets

Weather Widgets to środowisko programistyczne, które umożliwia dodawanie zawartości dotyczącej pogody do aplikacji mobilnych. Komponenty dotyczące pogody w formie widgetów, zawierające bieżące prognozy, można dostosować do wyglądu i zachowania aplikacji. W widgetach tych są dostępne narzędzia dla aplikacji mobilnych, które umożliwiają gromadzenie informacji o pogodzie, prezentowanie wizualnych informacji o pogodzie, przyjmowanie alertów wysyłanych metodą „push” dotyczących krytycznych warunków pogodowych i wyświetlanie map pogody dla konkretnych lokalizacji.

1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts

Usługa Alerts umożliwia wydawcom aplikacji mobilnych dodawanie do swoich aplikacji ostrzeżeń pogodowych. Dostępnych jest 6 (sześć) typów takich ostrzeżeń: ostrzeżenia o wyładowaniach atmosferycznych, ostrzeżenia o opadach, prognozy opadów, ostrzeżenia ad hoc, ostrzeżenia pogodowe w układzie wielokątów i ostrzeżenia pogodowe dla okręgów/województw. Uprawnienie do Rejestracji jest aktywowane dla każdego użytkownika mobilnego, który zdecydował się włączyć opcję otrzymywania alertów.

1.1.9 Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base

Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base to pakiet SDK, który można dodać do dowolnej aplikacji mobilnej działającej w systemie iOS lub Android oferowanej przez osobę trzecią. Umożliwia on interaktywne prezentowanie Klientom zautomatyzowanych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb i zlokalizowanych informacji o pogodzie, przy czym wyróżniane są najważniejsze zjawiska pogodowe, które z dużym prawdopodobieństwem mogą mieć wpływ na użytkowników końcowych.

1.1.10 Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Users

W ramach tej usługi nabywane są uprawnienia wymagane w przypadku korzystania z usługi Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base w celu zapewnienia użytkownikom końcowym dostępu do tej usługi. Uprawnienia nabywa się w przyrostach po 10 tysięcy Aktywnych Użytkowników na miesiąc. Można je wykorzystywać w ramach dowolnej usługi Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base w przypadku zakupu wielu instancji.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 Weather Company Max Mobile Traffic – Base

Usługa Weather Company Max Mobile Traffic – Base umożliwia Klientowi korzystającemu z aplikacji Weather Company Max Mobile App – Base lub Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base wyświetlanie informacji o korkach, wypadkach i zamknięciach dróg dla każdego segmentu dróg widocznego na mapie.

1.2.2 Weather Company Max Mobile Traffic – Users

W ramach tej usługi nabywane są uprawnienia wymagane w przypadku korzystania z usługi Weather Company Max Mobile Traffic – Base i zapewnienia dostępu użytkownikom. Uprawnienia nabywa się w przyrostach po 10 tysięcy Aktywnych Użytkowników na miesiąc. Można je wykorzystywać w ramach dowolnej usługi Weather Company Max Mobile Traffic – Base w przypadku zakupu wielu instancji.

1.2.3 Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base

Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base to moduł dodatkowy do usługi Weather Company Max Mobile App – Base umożliwiający interaktywne prezentowanie Klientom zautomatyzowanych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb i zlokalizowanych informacji o pogodzie, przy czym wyróżniane są najważniejsze zjawiska pogodowe, które z dużym prawdopodobieństwem mogą mieć wpływ na użytkowników końcowych.

1.2.4 Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Users

W ramach tej usługi nabywane są uprawnienia wymagane w przypadku korzystania z usługi Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base w celu zapewnienia użytkownikom końcowym dostępu do tej usługi. Uprawnienia nabywa się w przyrostach po 10 tysięcy Aktywnych Użytkowników na miesiąc. Można je wykorzystywać w ramach dowolnej usługi Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base w przypadku zakupu wielu instancji.

1.2.5 Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base

Usługa Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on to moduł dodatkowy do usługi Weather Company Max Mobile App – Base lub Weather Company Max Mobile Weather Widgets, który rozszerza dostępną funkcjonalność o obsługę alertów dotyczących wyładowań atmosferycznych i nadchodzących opadów w danym rejonie. Alerty takie będą przekazywane wszystkim użytkownikom końcowym, dla których Klient wykupił uprawnienia do usługi Weather Company Max Mobile Weather Widgets. Liczba wykupionych przez Klienta uprawnień nie może jednak przekraczać liczby nabytych uprawnień do usługi Weather Company Max Mobile App – Base.

1.2.6 Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Users

W ramach tej usługi nabywane są uprawnienia wymagane w przypadku korzystania z usługi Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base w celu zapewnienia użytkownikom końcowym dostępu do tej usługi. Uprawnienia nabywa się w przyrostach po 10 tysięcy Aktywnych Użytkowników na miesiąc. Można je wykorzystywać w ramach dowolnej usługi Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base w przypadku zakupu wielu instancji.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązują DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. Na potrzeby tej Usługi Przetwarzania w Chmurze termin Element oznacza funkcjonalność rodzimej aplikacji dla urządzenia mobilnego.
- Aktywny Użytkownik to unikalna osoba, która uzyskuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Wywołanie API oznacza odwołanie do Usług Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem interfejsu programowania.
- Rejestracja to każdy unikalny zapis rejestracyjny przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Obowiązki Klienta

- a. Klient zobowiązuje się i) dołożyć uzasadnionych ekonomicznie starań, aby uniemożliwić pobranie lub wyodrębnienie jakiegokolwiek części Danych z systemów komputerowych i produktów Klienta oraz uniemożliwić wyjęcie jakiegokolwiek części Danych spod kontroli Klienta („Nadzoru Klienta”), a także ii) niezwłocznie powiadamiać IBM na piśmie o wszelkich przypadkach, w których powzięto uzasadnione podejrzenia lub wykryto, że doszło do wyjęcia Danych spod Nadzoru Klienta; w takim przypadku Strony podejmą rozmowy w dobrej wierze w celu opracowania uzasadnionego ekonomicznie planu zapobieżenia przez Klienta ponownemu wystąpieniu takich sytuacji. Jeśli Stronom nie uda się osiągnąć porozumienia w sprawie takiego planu, to IBM może wstrzymać dostarczanie Danych do momentu podjęcia kroków niezbędnych do ochrony Danych znajdujących się pod Nadzorem Klienta.
- b. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM może okresowo zmieniać styl, formę i treść Danych oraz eliminować lub wycofywać poszczególne segmenty Danych według własnego uznania. W takich przypadkach IBM uwzględni Klienta wśród znajdujących się w podobnej sytuacji adresatów korespondencji na temat istotnych zmian w Danych.
- c. Klient będzie zawsze dystrybuować Aplikację Oznakowaną Marką Klienta i/lub aplikację mobilną Klienta pod własną marką. Klient nie będzie usuwać oznaczeń marki ani informacji dotyczących praw własności IBM lub osoby trzeciej, które zostały włączone w jakąkolwiek grafikę lub inne materiały (np. mapy). Będzie również przestrzegać wszystkich pozostałych wymagań związanych z przynależnymi prawami IBM w odniesieniu do Danych.
- d. Klient potwierdza i zgadza się, że Klient oraz jego użytkownicy końcowi ponoszą wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Aplikacji Oznakowanej Marką Klienta i/lub aplikacji mobilnej Klienta.

- e. Klient udziela IBM niewyłącznej, ogólnościowej, wolnej od honorariów licencji na używanie marki Klienta w związku z Usługą Przetwarzania w Chmurze Weather Company Max Mobile App – Base. Reputacja (goodwill) powiązana z marką Klienta będzie przypadać w całości Klientowi.
- f. Klient potwierdza, że udostępniane przez IBM interfejsy API, pakiety SDK oraz powiązane specyfikacje i dokumentacja to poufne informacje IBM, których nie wolno używać ani ujawniać na warunkach innych niż określone w niniejszym Opisie Usługi.
- g. Dane udostępniane zgodnie z niniejszym Opisem Usługi mogą być używane wyłącznie w powiązaniu z innymi Usługami Przetwarzania w Chmurze określonymi w dokumencie zamówienia złożonego przez Klienta w IBM.
- h. Klient zobowiązuje się ustalić, czy używanie Danych jest dozwolone, oraz uzyskać wszelkie niezbędne licencje, pozwolenia, zatwierdzenia lub zgody odpowiednich organów lub agencji rządowych w kraju lub na obszarze, na którym Klient obsługuje lub wykorzystuje Dane. Obowiązki IBM określone w niniejszym Opisie Usługi mają zastosowanie pod warunkiem wywiązania się przez Klienta z powyższego zobowiązania.
- i. W ramach swoich obowiązków Klient:
 - (1) zapewni połączenie z Internetem oraz dowolnym sprzętem lub oprogramowaniem (z wyjątkiem Programów dostarczonych przez IBM) niezbędne do używania Usługi Przetwarzania w Chmurze;
 - (2) zapewni marketing i dystrybucję Aplikacji Oznakowanej Marką Klienta i/lub aplikacji mobilnej Klienta oraz zgodność z warunkami odpowiedniego sklepu z aplikacjami;
 - (3) opracuje i wdroży własną strategię ochrony prywatności oraz warunki używania Aplikacji Oznakowanej Marką Klienta i/lub aplikacji mobilnej Klienta; strategia ochrony prywatności musi zawierać postanowienie, które wyraźnie zezwala podmiotom przetwarzającym będącym osobami trzecimi na uzyskiwanie dostępu do informacji dotyczących użytkowników końcowych, a w szczególności unikalnych identyfikatorów i danych o lokalizacji udostępnianych przez użytkowników końcowych, a także na otrzymywanie i używanie tych informacji w celu obsługi Aplikacji Oznakowanej Marką Klienta i/lub aplikacji mobilnej Klienta;
 - (4) uzyska wyraźną zgodę użytkowników końcowych na gromadzenie, przetwarzanie lub ujawnianie przez Aplikację Oznakowaną Marką Klienta i/lub aplikację mobilną Klienta danych, które umożliwiają dokładne określenie ich lokalizacji geograficznej;
 - (5) będzie przestrzegać własnej strategii ochrony prywatności oraz obowiązującego prawa i przepisów;
 - (6) pomoże IBM w wykonywaniu obowiązków IBM jako podmiotu przetwarzającego dane, a w szczególności będzie odpowiadać na wnioski osób, których dotyczą dane, korzystających ze swoich praw, oraz współpracować z IBM podczas audytów.