

Weather Company Max Mobile

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

"Δεδομένα" (Data) είναι μετεωρολογικό περιεχόμενο, πληροφορίες, κείμενο, χάρτες, προγνώσεις, γραφικά και άλλο περιεχόμενο που παρέχεται για προβολή, μετάδοση και διανομή αποκλειστικά με την Υπηρεσία Cloud.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 Weather Company Max Mobile App – Base

Το Weather Company Max Mobile App – Base είναι μια μετεωρολογική εφαρμογή B2B "λευκής ετικέτας" για κινητές συσκευές στην οποία ο Πελάτης μπορεί να προσθέσει τη δική του εμπορική επωνυμία και τα δικά του χαρακτηριστικά εμφάνισης και η οποία μπορεί να εμπλουτιστεί με Δεδομένα. Περιλαμβάνει φόντα που προσαρμόζονται ανάλογα με τις τρέχουσες καιρικές συνθήκες, σελίδες με αναλυτικά ωριαία και ημερήσια δεδομένα και χάρτες, την αποστολή προειδοποιητικών σημάτων για ατμοσφαιρικές εκκενώσεις και τον υετό από την μετεωρολογική υπηρεσία NWS και άλλους μετεωρολογικούς σταθμούς, καθώς και ενσωματωμένες διαφημίσεις σε διαφημιστικά πανό (banners) και βίντεο. Ο Πελάτης μπορεί να προσθέσει τις δικές του τροφοδοσίες Περιεχομένου και να οργανώσει το εν λόγω Περιεχόμενο σύμφωνα με τις δικές του προτιμήσεις. Η IBM θα παράσχει στον Πελάτη την εφαρμογή Weather Company Max Mobile – Base App, η οποία θα έχει τροποποιηθεί ώστε να περιλαμβάνει την εμπορική επωνυμία και το Περιεχόμενο του Πελάτη ("Εφαρμογή με τα Στοιχεία Επωνυμίας του Πελάτη"). Η IBM θα δημοσιεύσει την εφαρμογή Weather Company Max Mobile App – Base με την εμπορική επωνυμία του Πελάτη στο Apple App Store ή στο Google Play Store.

1.1.2 Weather Company Max Mobile App – Users

Απαιτούνται δικαιώματα χρήσης για αυτή την υπηρεσία όταν χρησιμοποιείται το Weather Company Max Mobile App – Base και παρέχεται πρόσβαση χρηστών σε τμήματα των 10K ενεργών χρηστών ανά μήνα. Είναι δυνατή η χρήση δικαιωμάτων χρήσης με το Weather Company Max Mobile App – Base εφόσον αγοραστούν πολλαπλές άδειες.

1.1.3 Weather Company Max Mobile Traffic Map – SDK

Το Weather Company Max Mobile Traffic Map Software Development Kit (SDK) – Base είναι ένα SDK για λογισμικό κινητών συσκευών που χρησιμοποιείται από προγραμματιστές για την προσθήκη κυκλοφοριακών ροών σε εφαρμογές για κινητές συσκευές για την παροχή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο για οδικά συμβάντα και κυκλοφοριακές ροές (όπως π.χ. Διακοπή Κυκλοφορίας, Αργή, Μεσαία ή Γρήγορη Κυκλοφορία, Κλειστή Οδός). Το SDK συνοδεύεται από επίπεδα δεδομένων (data layers) για πληροφορίες ραντάρ, πληροφορίες δορυφόρου, οδικά συμβάντα και κυκλοφοριακές ροές. Η online διανομή κλειδιών επιτρέπει την πρόσβαση προγραμματιστών για την άμεση ενσωμάτωση δεδομένων για κυκλοφοριακές συνθήκες σε εφαρμογές για φορητές συσκευές.

1.1.4 Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Users

Απαιτούνται δικαιώματα χρήσης για αυτή την υπηρεσία όταν χρησιμοποιείται το Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base και παρέχεται πρόσβαση χρηστών σε τμήματα των 10K ενεργών χρηστών ανά μήνα. Είναι δυνατή η χρήση δικαιωμάτων χρήσης με το Weather Company Max Mobile Traffic Map SDK – Base εφόσον αγοραστούν πολλαπλές άδειες.

1.1.5 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base

Το Weather Company Max Mobile Weather Map Software Development Kit (SDK) – Base επιτρέπει τη δημιουργία μιας εφαρμογής για κινητές συσκευές που θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά με τα Δεδομένα αυτής της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης θα χρησιμοποιεί το Weather Company Max Mobile – Weather Map SDK για την ανάπτυξη, προώθηση και διανομή μιας Εφαρμογής με τα Στοιχεία Επωνυμίας του

Πελάτη που θα διατίθεται για μεταφόρτωση και χρήση σε ατομικές φορητές ψηφιακές συσκευές (για παράδειγμα, σε συσκευές smartphone). Η εν λόγω εφαρμογή πρέπει να φέρει την εμπορική επωνυμία του Πελάτη και να χρησιμοποιείται μόνο για τη λήψη και προβολή Δεδομένων από αυτή την Υπηρεσία Cloud.

1.1.6 Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Users

Απαιτούνται δικαιώματα χρήσης για αυτή την υπηρεσία όταν χρησιμοποιείται το Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base και παρέχεται πρόσβαση χρηστών σε τμήματα των 10K ενεργών χρηστών ανά μήνα. Είναι δυνατή η χρήση δικαιωμάτων χρήσης με το Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base εφόσον αγοραστούν πολλαπλές άδειες.

1.1.7 Weather Company Max Mobile – Weather Widgets

Το Weather Widgets είναι ένα πλαίσιο ανάπτυξης που επιτρέπει την προσθήκη μετεωρολογικού περιεχομένου σε υφιστάμενες εφαρμογές για φορητές συσκευές. Τα μικροεργαλεία (widgets) παρέχουν λειτουργίες για την προβολή τρεχουσών μετεωρολογικών προγνώσεων οι οποίες μπορούν να προσαρμοστούν στη γενική εμφάνιση μιας εφαρμογής. Τα μικροεργαλεία παρέχουν λειτουργίες για εφαρμογές φορητών συσκευών στις οποίες περιλαμβάνονται οι εξής: ανάκτηση μετεωρολογικών πληροφοριών για επιλεγμένες τοποθεσίες ενδιαφέροντος, οπτική παρουσίαση μετεωρολογικών πληροφοριών για τις επιλεγμένες τοποθεσίες, λήψη προειδοποιήσεων για σφοδρά καιρικά φαινόμενα στις επιλεγμένες τοποθεσίες και παρουσίαση μετεωρολογικών χαρτών για τις επιλεγμένες τοποθεσίες.

1.1.8 Weather Company Max Mobile Alerts

Η υπηρεσία Alerts επιτρέπει σε εκδότες εφαρμογών για φορητές συσκευές να προσθέσουν την αποστολή προειδοποιήσεων για καιρικά φαινόμενα στις υφιστάμενες εφαρμογές τους. Διατίθενται έξι (6) είδη προειδοποιήσεων: Lightning Strikes (κεραυνικά πλήγματα), Precipitation Events (συμβάντα υετού), Precipitation Forecasts (πρόγνωση υετού), Ad Hoc (ειδικού σκοπού), Weather Alerts – Polygonal (προειδοποιήσεις για καιρικά φαινόμενα - πολυγωνικά δεδομένα) και Weather Alerts – County (προειδοποιήσεις για καιρικά φαινόμενα - ανά επαρχία). Για κάθε χρήστη κινητής συσκευής που συμμετέχει στις ειδοποιήσεις ενεργοποιείται δικαίωμα εγγραφής.

1.1.9 Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base

Το Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base είναι ένα SDK που μπορεί να προστεθεί σε οποιαδήποτε εφαρμογή για κινητή συσκευή iOS ή Android. Παρουσιάζει αλληλεπιδραστικά στους Πελάτες αυτοματοποιημένες, προσαρμοσμένες, τοπικές πληροφορίες για τον καιρό, επισημαίνοντας τα βασικά στοιχεία του καιρού που είναι πιθανότερο να επηρεάσουν τους τελικούς χρήστες.

1.1.10 Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Users

Απαιτούνται δικαιώματα χρήσης για αυτή την υπηρεσία όταν χρησιμοποιείται το Weather Company WWeather Company Weather InSight Mobile SDK – Base και παρέχεται πρόσβαση χρηστών σε τμήματα των 10K ενεργών χρηστών ανά μήνα. Είναι δυνατή η χρήση δικαιωμάτων χρήσης με το Weather Company Weather InSight Mobile SDK – Base εφόσον αγοραστούν πολλαπλές άδειες.

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

1.2.1 Weather Company Max Mobile Traffic – Base

Το Weather Company Max Mobile Traffic – Base επιτρέπει στους Πελάτες που χρησιμοποιούν την εφαρμογή Weather Company Max Mobile App – Base ή την εφαρμογή Weather Company Max Mobile Weather Map SDK – Base για την προβολή εμφανίσεων κυκλοφοριακής συμφόρησης, συμβάντων και κλειστών οδών για κάθε οδικό τμήμα σε ένα χάρτη.

1.2.2 Weather Company Max Mobile Traffic – Users

Απαιτούνται δικαιώματα χρήσης για αυτή την υπηρεσία όταν χρησιμοποιείται το Weather Company Max Mobile Traffic – Base και παρέχεται πρόσβαση χρηστών σε τμήματα των 10K ενεργών χρηστών ανά μήνα. Είναι δυνατή η χρήση δικαιωμάτων χρήσης με το Weather Company Max Mobile Traffic – Base εφόσον αγοραστούν πολλαπλές άδειες.

1.2.3 Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base

Το Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Base είναι ένα πρόσθετο στο Weather Company Max Mobile App – Base το οποίο παρουσιάζει αλληλεπιδραστικά στους Πελάτες αυτοματοποιημένες,

προσαρμοσμένες, τοπικές πληροφορίες για τον καιρό, επισημαίνοντας τα βασικά στοιχεία του καιρού που είναι πιθανότερο να επηρεάσουν τους τελικούς χρήστες.

1.2.4 Weather Company Weather InSight Mobile Add On – Users

Απαιτούνται δικαιώματα χρήσης για αυτή την υπηρεσία όταν χρησιμοποιείται το Weather Company WWeather Company Weather InSight Mobile Add – Base και παρέχεται πρόσβαση χρηστών σε τμήματα των 10K ενεργών χρηστών ανά μήνα. Είναι δυνατή η χρήση δικαιωμάτων χρήσης με το Weather Company Weather InSight Mobile Add – Base εφόσον αγοραστούν πολλαπλές άδειες.

1.2.5 Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base

Το Weather Max Mobile Radius Alerting Add-on είναι ένα πρόσθετο στο Weather Company Max Mobile App – Base ή στο Weather Company Max Mobile Weather Widgets το οποίο προσθέτει προειδοποιήσεις για πτώσεις κεραυνών και προσεχή φαινόμενα βροχόπτωσης. Οι εν λόγω προειδοποιήσεις θα εφαρμόζονται σε όλους τους τελικούς χρήστες για τους οποίους ο Πελάτης έχει αγοράσει δικαιώματα του Weather Company Max Mobile Weather Widgets. Ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει δικαιώματα μόνο για όσα δικαιώματα έχει αγοράσει για το Weather Company Max Mobile App – Base.

1.2.6 Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Users

Απαιτούνται δικαιώματα χρήσης για αυτή την υπηρεσία όταν χρησιμοποιείται το Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base και παρέχεται πρόσβαση τελικού χρήστη σε τμήματα των 10.000 ενεργών χρηστών ανά μήνα. Τα δικαιώματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν με οποιοδήποτε Weather Company Max Mobile Radius Alerting Add-on – Base εάν έχουν αγοραστεί περισσότερα του ενός.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1D3F6130F6E711E6A4D1A0107E2821F7>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Credit (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό διαχείριση ή επεξεργασία από την Υπηρεσία Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Για αυτή την Υπηρεσία Cloud, ένα Στοιχείο είναι ένα συστατικό στοιχείο εφαρμογής για κινητές συσκευές που αναπαριστά εγγενή λειτουργικότητα εφαρμογής για κινητές συσκευές.
- Ενεργός Χρήστης (Active User) είναι ένα μοναδικό πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.
- Κλήση API (API Call) είναι η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Cloud μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού.
- Εγγραφή (Registration) είναι κάθε μοναδική καταχώρηση εγγραφής που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία των Υπηρεσιών Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση τους.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Υποχρεώσεις του Πελάτη

- α. Ο Πελάτης θα i) καταβάλλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες να εμποδίζει τη συλλογή ή εξαγωγή οποιουδήποτε τμήματος των Δεδομένων από τα υπολογιστικά συστήματα, τα προϊόντα ή τον έλεγχο του Πελάτη ("Εποπτεία του Πελάτη") και ii) θα ειδοποιεί εγγράφως την IBM άμεσα σε περίπτωση που αντιληφθεί ή ευλόγως υποψιάζεται τη συλλογή ή εξαγωγή Δεδομένων από την Εποπτεία του Πελάτη, και σε αυτήν την περίπτωση, τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν καλή τη πίστη ένα εμπορικά εύλογο σχέδιο για να αποτρέψει ο Πελάτης την επανεμφάνιση αυτής της δραστηριότητας. Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία για ένα τέτοιο σχέδιο, τότε η IBM θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παράδοση των Δεδομένων έως ότου ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των Δεδομένων που βρίσκονται υπό την Εποπτεία του Πελάτη.
- β. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM μπορεί κατά διαστήματα και ανά πάσα στιγμή να προβεί στην αλλαγή της γενικής εμφάνισης, της μορφής ή του περιεχομένου, και στην αφαίρεση ή μη συμπερίληψη ορισμένων τμημάτων, των Δεδομένων κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM θα περιλαμβάνει τον Πελάτη στις κοινοποιήσεις της προς Πελάτες με παρόμοια χαρακτηριστικά αναφορικά με ουσιώδεις αλλαγές στα Δεδομένα.
- γ. Ο Πελάτης θα διανέμει την Εφαρμογή με τα Στοιχεία Επωνυμίας του Πελάτη ή/και την εφαρμογή για κινητές συσκευές του Πελάτη πάντοτε κάτω από τη δική του Εμπορική Επωνυμία. Ο Πελάτης δεν θα αφαιρεί εμπορικές επωνυμίες ή ειδοποιήσεις περί κυριότητας της IBM ή τρίτων που περιλαμβάνονται σε οποιαδήποτε γραφικά ή άλλα υλικά (για παράδειγμα, σε χάρτες) και θα συμμορφώνεται πάντοτε και κατά άλλον τρόπο με τις απαιτήσεις της IBM αναφορικά με τη μνεία της πηγής των Δεδομένων.
- δ. Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο ίδιος και οι τελικοί χρήστες του είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη χρήση της Εφαρμογής με τα Στοιχεία Επωνυμίας του Πελάτη ή/και της εφαρμογής για κινητή συσκευή του Πελάτη.

- ε. Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM μια μη αποκλειστική, παγκόσμιας ισχύος, παρεχόμενη χωρίς υποχρέωση καταβολής πνευματικών δικαιωμάτων (royalties) άδεια να χρησιμοποιεί την επωνυμία του Πελάτη σε συνάρτηση με την Υπηρεσία Weather Company Max Mobile App – Base Cloud. Όλη η άυλη εμπορική αξία που σχετίζεται με την εμπορική επωνυμία του Πελάτη αποτελεί αποκλειστική Περιουσία του Πελάτη.
- στ. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οι Διεπαφές Προγραμμάτων Εφαρμογών (API) και οι σχετικές προδιαγραφές και τεκμηρίωση αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες της IBM και ότι δεν επιτρέπεται η χρήση ή αποκάλυψη των εν λόγω πληροφοριών πέρα από τη χρήση και αποκάλυψη που προβλέπεται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.
- ζ. Τα Δεδομένα που παρέχονται σύμφωνα με τους όρους του παρόντος SD μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σε συνάρτηση με άλλες Υπηρεσίες Cloud που προσδιορίζονται στο έγγραφο παραγγελίας του Πελάτη με την IBM.
- η. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να βεβαιωθεί, και οι υποχρεώσεις της IBM που απορρέουν από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα ισχύουν υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει βεβαιωθεί ότι η εκ μέρους του χρήση των Δεδομένων είναι επιτρεπτή και, στο βαθμό που είναι απαραίτητο, έχει εξασφαλίσει όλες τις απαιτούμενες άδειες, δικαιώματα χρήσης, εγκρίσεις ή εξουσιοδοτήσεις από οποιαδήποτε κρατική αρχή ή υπηρεσία στη χώρα ή περιφέρεια στην οποία δραστηριοποιείται ή χρησιμοποιεί τα Δεδομένα.
- θ. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για:
- (1) για τις συνδέσεις με το Internet και τον υλικό εξοπλισμό και το λογισμικό (πέρα από τα παρεχόμενα από την IBM Προγράμματα) που απαιτούνται για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud,
 - (2) για το μάρκετινγκ και τη διανομή της Εφαρμογής με τα Στοιχεία Επωνυμίας του Πελάτη ή/και της εφαρμογής του Πελάτη για κινητές συσκευές και τη συμμόρφωση με τους όρους οποιουδήποτε App Store,
 - (3) να παρέχει τη δική του πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τους δικούς του όρους χρήσης για την Εφαρμογή με τα Στοιχεία Επωνυμίας του Πελάτη ή/και την εφαρμογή του Πελάτη για κινητές συσκευές. Η πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να περιλαμβάνει μια διάταξη που επιτρέπει ρητώς σε τρίτους εκτελούντες την επεξεργασία (third party processors) να αποκτούν πρόσβαση, να λαμβάνουν και να χρησιμοποιούν πληροφορίες τελικών χρηστών που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία της Εφαρμογής με τα Στοιχεία Επωνυμίας του Πελάτη ή/και της εφαρμογής του Πελάτη για κινητές συσκευές, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μοναδικών ταυτοτήτων και πληροφοριών τοποθεσίας που παρέχονται από τον τελικό χρήστη.
 - (4) να αποκτή τη ρητή συναίνεση των τελικών χρηστών όταν η Εφαρμογή με τα Στοιχεία Επωνυμίας του Πελάτη ή/και η εφαρμογή του Πελάτη για κινητές συσκευές συλλέγει, επεξεργάζεται ή αποκαλύπτει πληροφορίες από τις οποίες προκύπτει η ακριβής γεωγραφική θέση του τελικού χρήστη,
 - (5) να τηρεί και να συμμορφώνεται με την πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του και με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, και
 - (6) να βοηθά την IBM να εξασφαλίζει τη συμμόρφωσή της με τις υποχρεώσεις της ως εκτελούντα την επεξεργασία δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της απόκρισης σε αιτήματα από πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα που ασκούν τα δικαιώματά τους και της συνεργασίας κατά την εκτέλεση ελέγχων.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.