

## IBM Financial Crimes Insight

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

### 1. Storitev v oblaku

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

##### 1.1.1 IBM Financial Crimes Insight Basic

Ta storitev v oblaku zagotavlja skupno infrastrukturo in skupen nabor storitev, na podlagi katerih so sestavljene ponudbe Financial Crimes Insights. IBM Financial Crimes Insight zagotavlja zahtevano integracijo med ponodbami, kar naročnikom omogoča, da izkoristijo integriran nabor ponudb glede finančnega kriminala.

##### 1.1.2 IBM Financial Crimes Insight Advanced

Ta storitev v oblaku zagotavlja isti nabor zmožnosti kot IBM Financial Crimes Insight Basic, vključuje pa tudi zmožnosti, navedene v IBM Financial Crimes Insight – Data Science.

IBM Financial Crimes Insight Basic ali IBM Financial Crimes Insight Advanced je zahtevana komponenta, ki zagotavlja primerek storitve v oblaku.

##### 1.1.3 IBM Financial Crimes Insight Basic Non-Production

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča dostop do funkcionalnosti IBM Financial Crimes Insight Basic Non-Production kot ponudba v oblaku.

##### 1.1.4 IBM Financial Crimes Insight Advanced Non-Production

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča dostop do funkcionalnosti IBM Financial Crimes Insight Advanced Non-Production kot ponudba v oblaku.

##### 1.1.5 IBM Financial Crimes Insight Advanced BYOL

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča dostop do funkcionalnosti IBM Financial Crimes Insight Advanced kot ponudba v oblaku. Za ponudbe BYOL (prinesi svojo lastno licenco) mora naročnik vnaprej pridobiti ustrezna pooblastila za uporabo licenc za povezan IBM-ov program. IBM-ov program, ki ga zahteva ponudba IBM Financial Crimes Insight Advanced BYOL, je IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight.

##### 1.1.6 IBM Financial Crimes Insight Advanced Non-Production BYOL

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča dostop do funkcionalnosti IBM Financial Crimes Insight Advanced Non-Production kot ponudba v oblaku. Za ponudbe BYOL (prinesi svojo lastno licenco) mora naročnik vnaprej pridobiti ustrezna pooblastila za uporabo licenc za povezan IBM-ov program. IBM-ov program, ki ga zahteva ponudba IBM Financial Crimes Insight Advanced Non-Production BYOL, je IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight for Non-Production Environment.

##### 1.1.7 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Negative News API

Ta storitev v oblaku uporablja kognitivno računalniško tehnologijo in napredno analitiko za iskanje, analiziranje in nastavljanje prioritete nestrukturiranih novic in medijev z namenom, da odkrije morebitno tveganje finančnega kaznivega dejanja določene entitete tako, da izpiše seznam filtriranih in razvrščenih člankov. Ponudba je na voljo kot API, ki ga lahko organizacije priključijo ali vdelaajo v svoje delovne toke ali procese.

##### 1.1.8 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Enrichment API

Ta storitev v oblaku uporablja kognitivno računalniško tehnologijo za agregiranje podatkov iz strukturiranih virov, ki organizacijam pomagajo razumeti več o določeni entiteti, posodablja zapise o entiteti ali stranki in odkriva tveganje morebitnega finančnega kaznivega dejanja entitete. Entitete so lahko stranke, nasprotno pogodbene stranke ali dobavitelji. Ponudba je na voljo kot API, ki ga lahko organizacije priključijo ali vdelaajo v svoje delovne toke ali procese.

## 1.2 Izbirne storitve

Poleg naročanja na IBM Financial Crimes Insight ali IBM Financial Crimes Insight Non-Production se mora naročnik naročiti tudi na eno od naslednjih storitev v oblaku:

### 1.2.1 IBM Financial Crimes Insight Data Science

Ta storitev v oblaku zagotavlja zmožnosti za pripravo podatkov, grajenje, urjenje in vodenje modelov ter podatkovni katalog za upravljanje podatkov podjetja in vodenje, zagotavljanje kakovosti in sodelovanje pri modelu umetne inteligence.

### 1.2.2 IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering

IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering (FCI for AML) uporabi svoje plasti napredne analitike za spremljanje finančne dejavnosti in naročniku pomaga identificirati nagnjenost entitet k pranju denarja. Z demografskimi, vedenjskimi podatki in podatki o odnosih je FCI for AML v pomoč v procesu pregledovanja strank pri odkrivanju znanih tveganj in lahko tudi poveča kritje tveganj, saj zagotavlja razločljive vpoglede v skrita tveganja.

### 1.2.3 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring

Ta storitev v oblaku uporablja podatke iz zgodovinskih primerov, podatkovno združevanje kontekstualnih dokazov in zmožnosti strojnega učenja z namenom, da proces opozorilne triaže naredi učinkovitejši, zmanjša lažne pozitivne primere, pospeši razvrstitev opozorila in izboljša odločanje na osnovi boljšega razumevanja tveganja entitete. Ta storitev je dodatna komponenta, ki je nameščena med obstoječimi sistemi naročnikove ustanove za nadziranje transakcij in upravljanje primerov.

### 1.2.4 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening

Ta storitev v oblaku izboljša obstoječe sisteme preverjanja sankcij tako, da analizira transakcije z opozorilom z nastavljivim, razširljivim cevovodom na osnovi API-ja. Podatke o transakcijah očisti, razčleni in predela, nato pa obdela s hevrističnimi tehnikami in tehnikami kognitivnega računalništva. Rezultati se uporabljajo za ocenjevanje zadetkov, identifikacijo lažnih pozitivnih primerov in vračanje informativnih, prilagodljivih vpogledov.

### 1.2.5 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research

Ta storitev v oblaku uporablja kognitivno računalniško tehnologijo za preverjanje, povzemanje in povezovanje ustrezne vsebine iz strukturiranih in nestrukturiranih podatkovnih virov z namenom izboljšanja razumevanja entitet in/ali povezanega tveganja poslovanja z njimi ter skrajšanja časa, ki je potreben za dokončanje dejavnosti poznavanja strank (KYC). Rešitev pomaga avtomatizirati in standardizirati naročnikovo raziskavo in analizo informacij prek združevanja različnih virov podatkov. Cilj storitve je izboljšana kakovost zapisov KYC in tudi izboljšana izkušnja naročnika z učinkovitim dokončanjem raziskave in dejavnostmi skrbnega preverjanja.

#### Naročnik lahko izbira med naslednjimi možnostmi pooblastitve:

- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise – vsak dogodek omogoča preiskavo več kot 5 povezanih strank.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced – vsak dogodek omogoča preiskavo do 5 povezanih strank.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic – vsak dogodek omogoča preiskavo do 2 povezanih strank.

Povezana stranka je vsaka entiteta (organizacija ali posameznik), ki jo je treba preiskati kot del pregleda za matično preiskavo, kot je določeno v razdelku 4.1. Običajno so to lahko pooblašteni podpisniki, vodilni uslužbenci, končni upravičeni lastniki, matične ali hčerinske organizacije v organigramu. V izogib dvomom, če je povezana stranka entiteta, katere posameznike ali povezane člane je treba preiskati, tudi vsak posameznik ali povezani član šteje kot povezana stranka.

### 1.2.6 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change

Ta storitev v oblaku uporablja kognitivno računalniško tehnologijo za preverjanje, povzemanje in povezovanje ustrezne vsebine iz strukturiranih in nestrukturiranih podatkovnih virov z namenom izboljšanja razumevanja entitet in/ali povezanega tveganja poslovanja z njimi ter skrajšanja časa, ki je potreben za dokončanje dejavnosti poznavanja strank (KYC). Rešitev pomaga avtomatizirati in standardizirati naročnikovo raziskavo in analizo informacij prek združevanja različnih virov podatkov. Cilj

storitve je izboljšana kakovost zapisov KYC in tudi izboljšana izkušnja naročnika z učinkovitim dokončanjem raziskave in dejavnostmi skrbnega preverjanja. To vključuje funkcionalnost Material Change, ki omogoča spremljanje bistvenih spremembe entitet na razporedu in opozarjanje analitikov, da spremembe pregledajo.

#### **Naročnik lahko izbira med naslednjimi možnostmi pooblastitve:**

- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise – vsak dogodek omogoča preiskavo več kot 5 povezanih strank.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced – vsak dogodek omogoča preiskavo do 5 povezanih strank.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic – vsak dogodek omogoča preiskavo do 2 povezanih strank.

Povezana stranka je vsaka entiteta (organizacija ali posameznik), ki jo je treba preiskati kot del pregleda za matično preiskavo, kot je določeno v razdelku 4.1. Običajno so to lahko pooblaščenimi podpisniki, vodilni uslužbenci, končni upravičeni lastniki, matične ali hčerinske organizacije v organigramu. V izogib dvomom, če je povezana stranka entiteta, katere posameznike ali povezane člane je treba preiskati, tudi vsak posameznik ali povezani član šteje kot povezana stranka.

#### **1.2.7 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty**

Ta storitev v oblaku organizacijam pomaga analizirati podatke z namenom zaznavanja tveganj, ki izhajajo iz goljufivih zahtevkov, vložijo njihove stranke, izvajalci zdravstvenih storitev ali druge entitete, za vodenje celotnega življenjskega cikla preiskave ter poročanje o rezultatih preiskave.

#### **1.2.8 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Investigation**

Ta storitev v oblaku organizacijam pomaga vodenje celotnega življenjskega cikla preiskave sumljivih dejavnosti in morebitnih goljufij.

#### **1.2.9 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud**

Ta storitev v oblaku je orodje, ki finančnim ustanovam pomaga učinkovito analizirati in spremljati podatke o interakcijah njihovih zaposlenih prek več kanalov z namenom, da je mogoče zaznati različne vzorce sumljive komunikacije. Orodje pomaga zaznavati različne vzorce nepravilnega vedenja, povezanega z zlorabljanjem in manipuliranjem trga. Orodje uporablja zmožnost obdelave naravnega jezika za razumevanje informacij v besedilu in prepoznavanje dvoumnih izrazov glede na sobesedilo. Orodje uporablja tudi zmožnosti analiziranja mišljenj in čustev, ki jih je mogoče uporabiti za analizo komunikacij. Te zmožnosti niso namenjene, in tega niti ne omogočajo, določanju osebnostnih lastnosti posameznikov. Ta analiza prispeva v splošni mehanizem za razumevanje, kar pripomore k povezovanju različnih vzorcev ter zagotavljanju ocene tveganja nadzornikom za skladnost.

#### **1.2.10 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud**

Ta storitev v oblaku je orodje, ki finančnim ustanovam pomaga analizirati in spremljati glasovno komunikacijo njihovih zaposlenih prek več kanalov z namenom, da je mogoče zaznati sumljive dejavnosti. Orodje uporablja tehnologijo za pretvorbo govora v besedilo in človeški glas spremeni v pisane besede in si pri zaznavanju slovnične in jezikovne strukture pomaga s strojnimi učenjem. Povezuje rezultate pretvorbe iz govora v besedilo z obogatnimi metapodatki, ki jih generira telefonski sistem, in uporabi diarizacijo govorcev v besedilu zaradi omogočanja hitrega in preprostega iskanja ter ponovitve predvajanja zelenih pogovorov. Rezultati pretvorbe iz govora v besedilo so skupaj z metapodatki dani na voljo naročniku v dobro definiranem formatu. Orodje lahko kot dodatne možnosti uporablja obdelavo naravnega jezika za namen izvlečenja semantičnih metapodatkov iz vsebine in lingvistično analizo zaradi zaznavanja tem, odtenkov, čustev in pogledov. Te zmožnosti niso namenjene, in tega niti ne omogočajo, določanju osebnostnih lastnosti posameznikov. Vse pretvorbe govora v besedilo se izvajajo "v pomnilniku", da se zmanjša hranjenje podvojenih datotek in zapisov, po obdelavi pa v oblaku niso shranjeni nobeni glasovni podatki.

#### **1.2.11 IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance – Complaint Analytics**

Ta storitev v oblaku organizacijam omogoča identifikacijo, združevanje in kategoriziranje pritožb, obtožb in drugih dejavnosti. Zagotavlja vpoglede v nastajajoče težave zaradi obravnave povečanih regulativnih pričakovanj. Orodje spodbuja napredno analitiko zaradi identifikacije in analize pritožb, ki bi jih tradicionalni sistemi spregledali. Vnese lahko strukturirane in nestrukturirane podatke, kot so podatki o naročniku, e-poštni naslovi, opombe storitev, pritožbe na družbenih medijih ter glasovni posnetki. Nato

uporablja kognitivne zmožnosti za agregacijo in bogatenje podatkov v pritožbah zaradi identifikacije sistemskih tveganj. Poleg tega uporablja dinamično segmentacijo in profiliranje časovnega niza zaradi nadziranja in predvidevanja sprememb in trendov.

Za uporabo IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance – Complaint Analytics se mora naročnik naročiti tudi na IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud ali IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud.

#### **1.2.12 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL**

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča dostop do funkcionalnosti IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud v obliki ponudbe v oblaku. Za ponudbe BYOL (prinesi svojo lastno licenco) mora naročnik vnaprej pridobiti ustrezna pooblastila za uporabo licenc za povezan IBM-ov program. IBM-ov program, ki ga zahteva ponudba IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL je IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Electronic Communication.

#### **1.2.13 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL**

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča dostop do funkcionalnosti IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud v obliki ponudbe v oblaku. Za ponudbe BYOL (prinesi svojo lastno licenco) mora naročnik vnaprej pridobiti ustrezna pooblastila za uporabo licenc za povezan IBM-ov program. IBM-ov program, ki ga zahteva ponudba IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL je IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Voice.

#### **1.2.14 IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance – Complaint Analytics BYOL**

Ta storitev v oblaku naročniku omogoča dostop do funkcionalnosti IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance – Complaint Analytics kot ponudba v oblaku. Za ponudbe BYOL (prinesi svojo lastno licenco) mora naročnik vnaprej pridobiti ustrezna pooblastila za uporabo licenc za povezan IBM-ov program. IBM-ov program, ki ga zahteva ponudba IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance – Complaint Analytics BYOL, je IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Complaint Analytics.

### **1.3 Pospeševalne storitve**

#### **1.3.1 IBM Financial Crimes Insight Set-up**

Da se naročnika oskrbi za uporabo ustreznih storitev v oblaku, so potrebne naslednje storitve nastavljanja:

- IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Enterprise Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Advanced Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Basic Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Negative News API Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Enrichment API Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Investigation Set-up
- IBM Surveillance Insight for Financial Services on Cloud Set-up

## **2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov**

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva

podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.  
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14BD7780D65B11E99EAF519926DF897>

### 3. Ravni storitve in tehnična podpora

#### 3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

#### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Stroški

#### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Dogodek je primer določenega dogodka, ki ga obdelajo storitve v oblaku ali je povezan z uporabo teh storitev.
  - Za IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering je dogodek 10 milijonov finančnih transakcij v enem koledarskem mesecu.
  - Za IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty in IBM Financial Crimes Insight for Claims – Investigation je dogodek pojavitev zahtevka. Zahtevek je nabor navodil, povezanih z uradnim zahtevkom, naj organizacija pokrije izgubo ali dogodek oziroma zagotovi nadomestilo za pokrito izgubo ali dogodek.
  - Za IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring je dogodek posamezno opozorilo/dogodek, vnesen v storitev v oblaku iz izvornega sistema v enem koledarskem mesecu. Izvorni sistem je običajno sistem za nadziranje transakcij ali sistem za upravljanje primerov.
  - Za IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening je dogodek do 1000 posameznih opozoril, vnesenih v storitev v oblaku iz izvornega sistema v enem koledarskem mesecu. Izvorni sistem je običajno sistem za nadziranje transakcij ali sistem za upravljanje primerov.

- Za IBM Financial Crimes Insight for Entity Research in IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change je dogodek katerakoli matična preiskava, ki jo obdela storitev v oblaku, vključno z identičnimi ponovljenimi iskanji, v enem koledarskem mesecu. Matična preiskava je katerikoli zapis, ki z drugo preiskavo ni povezan kot podrejen. Podrejen je povezana stranka (kot je opisana v razdelku 1.2.5), ki ni drugače predmet matične preiskave.
- Upravičeni udeleženec je posameznik ali subjekt, upravičen do sodelovanja v katerem koli programu za dobavo storitev, ki ga upravljajo ali mu sledijo storitve v oblaku.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.
  - Za IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud je postavka ena ura glasovnega pretoka, ki ga storitev v oblaku obdela v enem koledarskem dnevu. Glasovni pretok je zajem zvočne komunikacije, bodisi v realnem času ali v posneti obliki.
- Klic API-ja je poziv storitve v oblaku prek vmesnika, ki se lahko programira.
- ID entitete je unikatni identifikator subjekta, identificiranega v storitvah v oblaku.
- Digitalno sporočilo je elektronska komunikacija, ki jo upravljajo ali obdelujejo storitve v oblaku.

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Podporni programi

IBM Financial Crimes Insight in IBM Financial Crimes Insight Non-Production vključuje dostop do določenih programov ("podporni programi"), ki so razmeščeni v okolju v oblaku. Naročnik lahko te podporne programe uporablja samo za namen odzivanja ali drugačnega ukrepanja z namenom identifikacije in/ali preprečevanja goljufij, finančnih kaznivih dejanj in nedovoljenih plačil.

#### 5.1.1 Omejitve uporabe – specifično za določene podporne programe

Naslednji podporni programi so na voljo v skladu z naslednjimi omejitvami:

- IBM Watson Studio – pooblastilo: 5 istočasnih uporabnikov
- IBM Watson Machine Learning – pooblastilo: 50 modelov
- IBM Openscale – pooblastilo: 50 modelov
- IBM SPSS Modeler Premium – pooblastilo: 4 pooblaščenih uporabniki
- IBM SPSS Statistics Standard – pooblastilo: 4 pooblaščenih uporabniki
- Watson Explorer Advanced Edition – pooblastilo: na X gigabajtov, kot je določeno spodaj.

Naročnik ima dovoljenje, da analizira:

- Vse vsebine, shranjene v repozitoriju storitve v oblaku, za uporabo z neanalitičnimi zbirkami.
- Do 10 gigabajtov vsebin, ki niso shranjene v repozitoriju storitve v oblaku, za uporabo z neanalitičnimi zbirkami.
- 100 gigabajtov vsebin, shranjenih v repozitoriju storitve v oblaku za uporabo z analitičnimi zbirkami.

Analitične zbirke se sklicujejo na zbirke, ustvarjene v skrbniški konzoli za razlage Watson Explorer ali ustvarjene v skrbniški konzoli za analitiko vsebine Watson Explorer ali prek API-ja kot vrsta "Analitika vsebine" ali "Analitika".

Neanalitične zbirke so vsa druga vsebina, ki jo analizira storitev v oblaku programa.

- IBM InfoSphere DataStage – pooblastilo za IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer: 2 pooblaščenih uporabnika
- IBM Operational Decision Manager – pooblastilo: 1 milijon mesečnih odločitev na podlagi pravil in tisoč mesečnih upravljanih artefaktov odločitev

## Definicije pooblastil

- a. Istočasni uporabnik je oseba, ki dostopa do podpornega programa v kateremkoli trenutku. Ne glede na to, ali oseba istočasno večkrat dostopa do podpornega programa, se oseba šteje samo kot en posamezen istočasni uporabnik.
- b. Model je matematični model ali algoritem glede temeljnih podatkov ali procesa ustvarjanja podatkov, ki se uporablja za simulacijo, razlaganje in napovedovanje v podpornem programu.
- c. Pooblaščen uporabnik je unikatni uporabnik, pooblaščen za dostopanje do podpornega programa na katerikoli posreden ali neposreden način (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika), in sicer prek katerega koli sredstva.
- d. Gigabajt (GB) je 2 na 30. potenco bajtov podatkov, ki jih podporni program obdeluje, analizira, uporablja, shranjuje ali konfigurira.
- e. Mesečne odločitve na podlagi pravil so rezultat priklica nabora pravil iz strežnika za izvajanje pravil, ki jih je izvedel ali obdelal podporni program v kateremkoli koledarskem mesecu.
- f. Mesečni upravljani artefakti odločitve so objekt, ki ga upravlja podporni program v kateremkoli koledarskem mesecu.

## 5.2 Pogoji, ki veljajo za IBM Financial Crimes Insight BYOL

Za ponudbe BYOL (prinesi svojo lastno licenco) mora naročnik vnaprej pridobiti ustrezna pooblastila za uporabo licenc za povezan IBM-ov Program, določen v spodnji tabeli. Naročnikova pooblastila za storitev BYOL SaaS ne smejo preseči naročnikovih pooblastil za povezan IBM-ov Program v spodaj določenih razmerjih.

Ponudba BYOL ne vključuje naročnine in podpore (S&S) za povezan IBM-ov program. Naročnik izjavlja, da je pridobil ustrezne (1) licence ter (2) naročnino in podporo (S&S) za povezan IBM-ov program. Naročnik mora med trajanjem naročniškega obdobja na ponudbo BYOL ohraniti trenutno naročnino in podporo (S&S) za pooblastila IBM-ovega programa, ki jih uporablja skupaj s pooblastili ponudbe BYOL. Če se naročnikova licenca za uporabo povezanega IBM-ovega programa ali naročnikova naročnina in podpora (S&S) za povezan IBM-ov program prekine, preneha veljati tudi naročnikova pravica za uporabo ponudbe BYOL.

Naročnik lahko še naprej uporablja pooblastila za povezani IBM-ov program, ki se uporabljajo za ponudbo BYOL, za svojo razmestitev povezanega IBM-ovega programa istočasno z uporabo ponudbe BYOL v naslednjem obdobju ("obdobje sočasne uporabe"): naročniki z naročniškim obdobjem, krajšim od treh (3) let, ne več kot devetdeset (90) dni po začetku naročnikove začetne naročnine na ponudbo BYOL; naročniki z naročniškim obdobjem, daljšim od treh (3) let, ne več kot eno (1) leto po začetku naročnikove začetne naročnine na ponudbo BYOL. Po koncu obdobja sočasne uporabe v času trajanja naročnikove uporabe ponudbe BYOL so naročnikova pooblastila za povezan IBM-ov program, ki se uporabljajo za ponudbo BYOL, začasno prekinjena in naročnik teh pooblastil ne more več uporabljati za razmestitev povezanega IBM-ovega programa (v skladu s kakršnimikoli navedenimi izjemami).

Spodnja tabela opredeljuje razmerje pooblastil za povezan IBM-ov program, ki so potrebna za uporabo ponudbe BYOL na podlagi navedenega ustreznega pooblastila. Ko naročnik pridobi ponudbo BYOL in v času trajanja naročnikove uporabe ponudbe BYOL, so naročnikova pooblastila za povezan IBM-ov program, ki se uporabljajo za ponudbo BYOL, začasno prekinjena in naročnik teh pooblastil ne more več uporabljati za razmestitev povezanega IBM-ovega programa (v skladu s kakršnimikoli navedenimi izjemami).

Povezan IBM-ov program	Ponudba BYOL	Razmerje n/m*
IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight	IBM Financial Crimes Insight BYOL	Razmerje: 1 namestitev/1 primerek
IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight for Non-Production Environment	IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL	Razmerje: 1 namestitev/1 primerek
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Electronic Communication	IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL	Zbirna razmerja: Plast 1 (1–100 RVU-jev): • 1 RVU/1 upravičenega udeleženca Plast 2 (101–235 RVU-jev): • 0,9 RVU-ja/1 upravičenega udeleženca

Povezan IBM-ov program	Ponudba BYOL	Razmerje n/m*
		Plast 3 (236–435 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,8 RVU-ja/1 upravičenega udeleženca</li> </ul> Plast 4 (436–585 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,6 RVU-ja/1 upravičenega udeleženca</li> </ul> Plast 5 (586–835 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,5 RVU-ja/1 upravičenega udeleženca</li> </ul> Plast 6 (836–1135 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,4 RVU-ja/1 upravičenega udeleženca</li> </ul> Plast 7 (1136 in več RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,3 RVU-ja/1 upravičenega udeleženca</li> </ul>
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Voice	IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL	Zbirna razmerja: Plast 1 (1–100 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 RVU/1 postavko</li> </ul> Plast 2 (101–235 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,9 RVU-ja/1 postavko</li> </ul> Plast 3 (236–435 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,8 RVU-ja/1 postavko</li> </ul> Plast 4 (436–585 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,6 RVU-ja/1 postavko</li> </ul> Plast 5 (586–835 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,5 RVU-ja/1 postavko</li> </ul> Plast 6 (836–1135 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,4 RVU-ja/1 postavko</li> </ul> Plast 7 (1136 in več RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,3 RVU-ja/1 postavko</li> </ul>
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Complaint Analytics	IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance – Complaint Analytics BYOL	Zbirna razmerja: Plast 1 (1–100 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.000 RVU-jev/1 digitalno sporočilo</li> </ul> Plast 2 (101–235 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4.500 RVU-jev/1 digitalno sporočilo</li> </ul> Plast 3 (236–435 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4.000 RVU-jev/1 digitalno sporočilo</li> </ul> Plast 4 (436–585 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.000 RVU-jev/1 digitalno sporočilo</li> </ul> Plast 5 (586–835 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.500 RVU-jev/1 digitalno sporočilo</li> </ul> Plast 6 (836–1135 RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.000 RVU-jev/1 digitalno sporočilo</li> </ul> Plast 7 (1136 in več RVU-jev): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.500 RVU-jev/1 digitalno sporočilo</li> </ul>

\* "Razmerje n/m" pomeni, da lahko naročnik za vsakih ('n') pooblastil navedene metrike za povezan IBM-ov program uporabi ta pooblastila za navedeno opredeljeno število ('m') pooblastil navedene metrike za ponudbo BYOL. Če je rezultat pretvorbe iz povezanega IBM-ovega programa v ponudbo BYOL necelo število, ga zaokrožite navzgor na najbližje celo število.

#### 1. primer:

##### 710 RVU-jev za upravičenega udeleženca (EPS)

##### (Velja za IBM Trade Surveillance Analytics in IBM Electronic Communication Surveillance Analytics)

Plast 1: če je  $710 > 100$ , potem je  $100/1 = 100$  EPS

Plast 2: če je  $710 > 235$ , potem je  $(235 - 100)/,9 = + 150$  EPS

Plast 3: če je  $710 > 435$ , potem je  $(435 - 235)/,8 = + 250$  EPS

Plast 4: če je  $710 > 585$ , potem je  $(585 - 435)/,6 = + 250$  EPS

Plast 5: če ni  $710 > 835$ , potem je  $(710 - 585)/,5 = + 250$  EPS

Skupaj EPS:  $100 + 150 + 250 + 250 + 250 = 1000$  EPS

## 2. primer:

### 500.000 RVU-jev do digitalnih sporočil (paket 5.000)

#### (Velja za IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance – Complaint Analytics)

Plast 1: če je  $500.000 > 100$ , potem je  $100/5.000 = ,02$  digitalnega sporočila

Plast 2: če je  $500.000 > 235$ , potem je  $(235 - 100)/4.500 = + ,03$  digitalnega sporočila

Plast 3: če je  $500.000 > 435 \rightarrow$ , potem je  $(435 - 235)/4.000 = + ,05$  digitalnega sporočila

Plast 4: če je  $500.000 > 585 \rightarrow$ , potem je  $(585 - 435)/3.000 = + ,05$  digitalnega sporočila

Plast 5: če je  $500.000 > 835 \rightarrow$ , potem je  $(835 - 585)/2.500 = + ,1$  digitalnega sporočila

Plast 6: če je  $500.000 > 1.135 \rightarrow$ , potem je  $(1.135 - 835)/2.000 = + ,15$  digitalnega sporočila

Plast 7: če je  $500.000 > 1.135 \rightarrow$ , potem je  $(500.000 - 1.135)/1.500 = + 99,6$  digitalnega sporočila

Skupaj digitalnih sporočil:  $,02 + ,03 + ,05 + ,1 + ,15 + 99,6 = 100$  digitalnih sporočil

## 5.3 Rezultati iskanja

Naročnik potrjuje, da lahko rezultati iskanja, pridobljeni in sklicevani v poročilih, generiranih kot del storitve v oblaku, opisane v tem dokumentu ("rezultati iskanja"), vključujejo podatke ali vsebine, ki so v lasti tretjih oseb, in da IBM ne prodaja ali zagotavlja kakršne koli licence ali kakršnih koli drugih pravic do takšnih rezultatov iskanja ali vsebin. Rezultati iskanja se za te storitve v oblaku obravnavajo kot vsebina.

## 5.4 Potek storitve v oblaku

Do poteka ali prenehanja storitve v oblaku lahko naročnik uporablja vse funkcije poročanja ali izvoza storitve v oblaku za izвлеčenje podatkov. Prilagojene storitve izвлеčenja podatkov so na voljo na podlagi ločene pogodbe.

IBM bo po prejemu naročnikove zahteve za podporo v času 30 dni po poteku ali prenehanju storitve v oblaku vrnil naročniku elektronsko kopijo naročnikove vsebine v obliki zapisa, ki je lastna aplikaciji.