

IBM Financial Crimes Insight

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές:

1.1.1 IBM Financial Crimes Insight

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει μια κοινή υποδομή και ένα κοινό σύνολο υπηρεσιών στις οποίες βασίζονται οι προσφορές Financial Crimes Insights. Το IBM Financial Crimes Insight παρέχει το απαιτούμενο περιβάλλον ενοποίησης προσφορών, επιτρέποντας στους πελάτες να αξιοποιούν ένα ολοκληρωμένο σύνολο υπηρεσιών για την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος.

Το IBM Financial Crimes Insight είναι ένα απαιτούμενο λειτουργικό τμήμα που παρέχει την Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud.

1.1.2 IBM Financial Crimes Insight Non-Production

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης στις λειτουργίες του IBM Financial Crimes Insight Non-Production ως προσφοράς cloud.

1.1.3 IBM Financial Crimes Insight BYOL

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης στις λειτουργίες του IBM Financial Crimes Insight ως προσφοράς cloud. Για τις προσφορές BYOL (Bring Your Own Licenses) απαιτείται ο Πελάτης να έχει αποκτήσει προηγουμένως τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης για το αντίστοιχο Πρόγραμμα IBM. Το Πρόγραμμα IBM που απαιτείται από την προσφορά IBM Financial Crimes Insight BYOL είναι το IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight.

1.1.4 IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης στις λειτουργίες του IBM Financial Crimes Insight Non-Production ως προσφοράς cloud. Για τις προσφορές BYOL (Bring Your Own Licenses) απαιτείται ο Πελάτης να έχει αποκτήσει προηγουμένως τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης για το αντίστοιχο Πρόγραμμα IBM. Το Πρόγραμμα IBM που απαιτείται από την προσφορά IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL είναι το IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight for Non-Production Environment.

1.1.5 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Negative News API

Αυτή η Υπηρεσία Cloud αξιοποιεί τεχνολογίες γνωσιακής πληροφορικής και σύνθετες αναλύσεις για αναζήτηση, ανάλυση και ιεράρχηση μη δομημένων ειδήσεων και μέσων με σκοπό την αποκάλυψη κινδύνου για πιθανό οικονομικό έγκλημα μιας οντότητας, με τη δημιουργία μιας λίστας φιλτραρισμένων και αξιολογημένων άρθρων. Η προσφορά παραδίδεται σε μορφή API το οποίο οι οργανισμοί μπορούν να καλέσουν ή να ενσωματώσουν στις ροές εργασιών τους και στις διεργασίες τους.

1.1.6 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Enrichment API

Αυτή η Υπηρεσία Cloud αξιοποιεί τεχνολογίες γνωσιακής πληροφορικής για τη συνάθροιση δεδομένων από δομημένες προελεύσεις, τα οποία βοηθούν τους οργανισμούς να κατανοήσουν περισσότερο μία οντότητα, να διατηρήσουν ενημερωμένες τις εγγραφές για την οντότητα ή τον πελάτη, και να αποκαλύψουν τον κίνδυνο πιθανού οικονομικού εγκλήματος μιας οντότητας. Στις οντότητες μπορεί να περιλαμβάνονται πελάτες, συνεργάτες ή προμηθευτές. Η προσφορά παραδίδεται σε μορφή API το οποίο οι οργανισμοί μπορούν να καλέσουν ή να ενσωματώσουν στις ροές εργασιών τους και στις διεργασίες τους.

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

Επιπλέον της συνδρομής του για το IBM Financial Crimes Insight ή το IBM Financial Crimes Insight Non-Production, ο Πελάτης πρέπει επίσης να προμηθευτεί συνδρομή για μία από τις ακόλουθες Υπηρεσίες Cloud:

1.2.1 IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering

Το IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering (FCI for AML) εφαρμόζει τα επίπεδα προηγμένης ανάλυσης για την παρακολούθηση της χρηματο-οικονομικής δραστηριότητας και για την παροχή βοήθειας στον Πελάτη για τον προσδιορισμό της πιθανότητας ξεπλύματος χρήματος από τις οντότητες. Με τη χρήση δημογραφικών δεδομένων, δεδομένων συμπεριφοράς και σχέσεων, το FCI for AML βοηθά στην διεργασία εξέτασης πελάτη για γνωστούς κινδύνους και μπορεί επίσης να αυξήσει την κάλυψη κινδύνου παρέχοντας σαφείς καίριες πληροφορίες για κρυφούς κινδύνους.

1.2.2 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring

Αυτή η Υπηρεσία Cloud αξιοποιεί δεδομένα από ιστορικές υποθέσεις, συνάθροιση δεδομένων από έμμεσα πειστήρια και δυνατότητες μηχανικής εκμάθησης με στόχο την ομαλοποίηση της διαδικασίας διεκπεραίωσης προειδοποιήσεων, με τη μείωση των "ψευδών θετικών", την επιτάχυνση της διεκπεραίωσης της προειδοποίησης και τη βελτίωση της λήψης αποφάσεων μέσω μιας καλύτερης κατανόησης των σχετικών κινδύνων. Η υπηρεσία αποτελεί ένα πρόσθετο λειτουργικό τμήμα που μεσολαβεί μεταξύ των υφιστάμενων συστημάτων παρακολούθησης συναλλαγών και διαχείρισης υποθέσεων του οργανισμού του Πελάτη.

1.2.3 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening

Αυτή η Υπηρεσία Cloud ενισχύει τα συστήματα εξέτασης κυρώσεων με την ανάλυση συναλλαγών με προειδοποίηση με χρήση ενός καναλιού ανάλυσης που βασίζεται σε API και διαθέτει δυνατότητα παραμετροποίησης και επέκτασης. Τα δεδομένα συναλλαγής εκκαθαρίζονται, αναλύονται και μετασχηματίζονται ώστε να υποστούν επεξεργασία μέσω ευρετικών τεχνικών και τεχνικών γνωστικής πληροφορικής. Τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται για τη βαθμολόγηση των εντοπισμών, τον εντοπισμό ψευδών θετικών αποτελεσμάτων και την επιστροφή περιεκτικών, προσαρμοσίμων καίριων πληροφοριών.

1.2.4 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research

Αυτή η Υπηρεσία Cloud αξιοποιεί τεχνολογίες γνωσιακής πληροφορικής για τη σάρωση, εξαγωγή και διασύνδεση περιεχομένου από πηγές δομημένων και μη δομημένων δεδομένων με στόχο την καλύτερη κατανόηση εταιρικών σχημάτων ή/και των σχετικών κινδύνων που απορρέουν από την πραγματοποίηση εμπορικών συναλλαγών με αυτά και τη μείωση του χρόνου που απαιτείται για την ολοκλήρωση δραστηριοτήτων KYC (Know Your Customer). Η λύση παρέχει βοήθεια στην αυτοματοποίηση και τυποποίηση της διερεύνησης και ανάλυσης πληροφοριών πελατών μέσω της συνάθροισης ενός ευρέως φάσματος πηγών δεδομένων. Ο σκοπός της υπηρεσίας είναι η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων στοιχείων KYC, σε συνδυασμό με μια βελτίωση της γενικής εμπειρίας των πελατών μέσω της ομαλής εκτέλεσης δραστηριοτήτων έρευνας και επίδειξης δέουσας επιμέλειας (due diligence).

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες επιλογές δικαιωμάτων:

- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise – κάθε Συμβάν επιτρέπει τη διερεύνηση περισσότερων από 5 σχετικών μερών.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced – κάθε Συμβάν επιτρέπει τη διερεύνηση έως 5 σχετικών μερών.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic – κάθε Συμβάν επιτρέπει τη διερεύνηση έως 2 σχετικών μερών.

Ένα σχετικό μέρος είναι μια οντότητα (οργανισμός ή άτομο) που πρέπει να διερευνηθεί στα πλαίσια της εξέτασης για μια Γονική Διερεύνηση, όπως ορίζεται στην Ενότητα 4.1. Συνήθως, πρόκειται για εξουσιοδοτημένους υπογράφοντες, αξιωματούχους, πραγματικούς δικαιούχους, γονικούς ή θυγατρικούς οργανισμούς εντός του οργανογράμματος. Για την αποφυγή αμφιβολιών, αν ένα σχετικό μέρος είναι οντότητα για την οποία απαιτείται διερεύνηση των μεμονωμένων ή συσχετισμένων μελών της, τότε κάθε μεμονωμένο ή συσχετισμένο μέλος θεωρείται επίσης σχετικό μέρος.

1.2.5 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change

Αυτή η Υπηρεσία Cloud αξιοποιεί τεχνολογίες γνωσιακής πληροφορικής για τη σάρωση, εξαγωγή και διασύνδεση περιεχομένου από πηγές δομημένων και μη δομημένων δεδομένων με στόχο την καλύτερη

κατανόηση εταιρικών σχημάτων ή/και των σχετικών κινδύνων που απορρέουν από την πραγματοποίηση εμπορικών συναλλαγών με αυτά και τη μείωση του χρόνου που απαιτείται για την ολοκλήρωση δραστηριοτήτων KYC (Know Your Customer). Η λύση παρέχει βοήθεια στην αυτοματοποίηση και τυποποίηση της διερεύνησης και ανάλυσης πληροφοριών πελατών μέσω της συνάθροισης ενός ευρέως φάσματος πηγών δεδομένων. Ο σκοπός της υπηρεσίας είναι η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων στοιχείων KYC, σε συνδυασμό με μια βελτίωση της γενικής εμπειρίας των πελατών μέσω της ομαλής εκτέλεσης δραστηριοτήτων έρευνας και επίδειξης δέουσας επιμέλειας (due diligence). Περιλαμβάνει τη λειτουργικότητα Ουσιώδης Αλλαγή, η οποία επιτρέπει την παρακολούθηση οντοτήτων με βάση ένα χρονοδιάγραμμα, για τον εντοπισμό ουσιωδών αλλαγών και την ειδοποίηση του αναλυτή για την πραγματοποίηση εξέτασης.

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες επιλογές δικαιωμάτων:

- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise – κάθε Συμβάν επιτρέπει τη διερεύνηση περισσότερων από 5 σχετικών μερών.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced – κάθε Συμβάν επιτρέπει τη διερεύνηση έως 5 σχετικών μερών.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic – κάθε Συμβάν επιτρέπει τη διερεύνηση έως 2 σχετικών μερών.

Ένα σχετικό μέρος είναι μια οντότητα (οργανισμός ή άτομο) που πρέπει να διερευνηθεί στα πλαίσια της εξέτασης για μια Γονική Διερεύνηση, όπως ορίζεται στην Ενότητα 4.1. Συνήθως, πρόκειται για εξουσιοδοτημένους υπογράφοντες, αξιωματούχους, πραγματικούς δικαιούχους, γονικούς ή θυγατρικούς οργανισμούς εντός του οργανογράμματος. Για την αποφυγή αμφιβολιών, αν ένα σχετικό μέρος είναι οντότητα για την οποία απαιτείται διερεύνηση των μεμονωμένων ή συσχετισμένων μελών της, τότε κάθε μεμονωμένο ή συσχετισμένο μέλος θεωρείται επίσης σχετικό μέρος.

1.2.6 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty

Αυτή η Υπηρεσία Cloud βοηθά τους οργανισμούς στην ανάλυση δεδομένων για τον εντοπισμό κινδύνων που απορρέουν από δόλιες απαιτήσεις που υποβάλλονται από πελάτες, παρόχους υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης ή άλλες οντότητες, καθώς και στη διαχείριση του πλήρους κύκλου ζωής της διερεύνησης των εν λόγω απαιτήσεων και την αναφορά των σχετικών αποτελεσμάτων.

1.2.7 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Investigation

Αυτή η Υπηρεσία Cloud βοηθά τους οργανισμούς στη διαχείριση του πλήρους κύκλου ζωής της διερεύνησης ύποπτων δραστηριοτήτων και δυνητικών περιπτώσεων απάτης.

1.2.8 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud

Αυτή η Υπηρεσία Cloud είναι ένα εργαλείο που βοηθά τους φορείς παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών στην αποτελεσματική ανάλυση και παρακολούθηση αλληλεπιδράσεων από συναλλασσόμενους υπαλλήλους στα διάφορα κανάλια των χρηματοπιστωτικών αγορών με σκοπό τον εντοπισμό τάσεων ύποπτης επικοινωνίας. Το εργαλείο βοηθά στον εντοπισμό διαφόρων τάσεων μη εξουσιοδοτημένης συμπεριφοράς που σχετίζονται με την κατάχρηση και χειραγώγηση της αγοράς. Το εργαλείο αξιοποιεί τεχνικές επεξεργασίας φυσικής γλώσσας, καθιστώντας έτσι δυνατή την κατανόηση κειμένου σε διαφορετικές γλώσσες και τον εντοπισμό αμφιλεγόμενων όρων ανάλογα με τα συμφραζόμενα τους. Το εργαλείο κάνει επίσης χρήση τεχνικών ανάλυσης συναισθήματος (sentiment/emotion analysis) που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάλυση επικοινωνιών. Οι τεχνικές αυτές δεν προορίζονται για την εξαγωγή συμπερασμάτων, και δεν εξάγουν συμπεράσματα, σχετικά με τα χαρακτηριστικά συγκεκριμένων ατόμων. Τα δεδομένα που προκύπτουν από την ανάλυση αυτή προωθούνται στη συνέχεια στη μηχανή γενικής συλλογιστικής ανάλυσης, η οποία διασυνδέει τα διάφορα συμπερασματικά στοιχεία και παρέχει μια εκτίμηση κινδύνων στους υπευθύνους συμμόρφωσης.

1.2.9 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud

Αυτή η Υπηρεσία Cloud είναι ένα εργαλείο που βοηθά φορείς παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών στην ανάλυση και παρακολούθηση της φωνητικής επικοινωνίας των υπαλλήλων τους μέσω διαφορετικών καναλιών με σκοπό τον εντοπισμό τυχόν ύποπτων δραστηριοτήτων. Το εργαλείο χρησιμοποιεί τεχνολογία Speech to Text για τη μετατροπή της ανθρώπινης φωνής σε γραπτό λόγο αξιοποιώντας λειτουργίες μηχανικής εκμάθησης για τον εντοπισμό της γραμματικής και γλωσσικής δομής. Συνδέει τα δεδομένα που προκύπτουν από τη μετατροπή ομιλίας σε κείμενο (speech-to-text) με τα πλούσια μεταδεδομένα που παράγονται από το σύστημα τηλεφωνίας και εφαρμόζει τεχνικές κατάτμησης ομιλητών (speaker diarisation) στο κείμενο καθιστώντας έτσι δυνατή την εύκολη και γρήγορη αναζήτηση και

αναπαραγωγή φωνητικών συνομιλιών που ενδιαφέρουν τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της μετατροπής ομιλίας σε κείμενο και τα μεταδεδομένα παρέχονται στον Πελάτη σε σαφώς καθορισμένη μορφή. Ως πρόσθετες επιλογές, το εργαλείο υποστηρίζει επίσης τεχνικές επεξεργασίας φυσικής γλώσσας για την εξαγωγή σημασιολογικών μεταδεδομένων από περιεχόμενο και τη γλωσσολογική ανάλυση για τον προσδιορισμό των συζητούμενων θεμάτων, καθώς και της φωνητικής χροιάς και των συναισθημάτων του ομιλητή. Οι τεχνικές αυτές δεν προορίζονται για την εξαγωγή συμπερασμάτων, και δεν εξάγουν συμπεράσματα, σχετικά με τα χαρακτηριστικά συγκεκριμένων ατόμων. Όλες οι διαδικασίες μετατροπής ομιλίας σε κείμενο εκτελούνται στη μνήμη ώστε να αποφεύγεται η αποθήκευση διπλότυπων αρχείων και μεταγραφών, ενώ δεν αποθηκεύονται φωνητικά δεδομένα στο Cloud μετά την επεξεργασία.

1.2.10 IBM Complaints Analytics on Cloud

Αυτή η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει σε οργανισμούς να αναλύουν, να συναθροίζουν και να κατηγοριοποιούν παράπονα, καταγγελίες και άλλες παρόμοιες δραστηριότητες. Παρέχει εμπειριστατωμένες γνώσεις για επικείμενα ζητήματα αναφορικά με την ανταπόκριση σε αυξανόμενες προσδοκίες που απορρέουν από κανονιστικές απαιτήσεις. Το εργαλείο αξιοποιεί προηγμένες τεχνικές ανάλυσης για τον εντοπισμό και την ανάλυση παραπόνων που δεν θα εντοπιζόνταν από παραδοσιακά συστήματα διαχείρισης παραπόνων. Επιτρέπει την απορρόφηση δομημένων και μη δομημένων δεδομένων όπως π.χ. δεδομένα Πελατών, μηνύματα email, σημειώματα παροχής υπηρεσιών, παράπονα σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ηχογραφημένες συνομιλίες. Χρησιμοποιεί τεχνικές γνωσιακής ανάλυσης για τη συνάθροιση και τον εμπλουτισμό των δεδομένων των παραπόνων για τον εντοπισμό συστημικών κινδύνων. Επίσης εφαρμόζει τεχνικής δυναμικής κατάτμησης και δημιουργίας προφίλ χρονοσειρών για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση αλλαγών και τάσεων.

Προκειμένου να κάνει χρήση του IBM Complaints Analytics on Cloud, ο Πελάτης πρέπει να προμηθευτεί επίσης συνδρομή για είτε το IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud είτε το IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud.

1.2.11 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης στις λειτουργίες του IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud ως προσφοράς cloud. Για τις προσφορές BYOL (Bring Your Own Licenses) απαιτείται ο Πελάτης να έχει αποκτήσει προηγουμένως τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης για το αντίστοιχο Πρόγραμμα IBM. Το Πρόγραμμα IBM που απαιτείται από την προσφορά IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL είναι το IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Electronic Communication.

1.2.12 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης στις λειτουργίες του IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud ως προσφοράς cloud. Για τις προσφορές BYOL (Bring Your Own Licenses) απαιτείται ο Πελάτης να έχει αποκτήσει προηγουμένως τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης για το αντίστοιχο Πρόγραμμα IBM. Το Πρόγραμμα IBM που απαιτείται από την προσφορά IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL είναι το IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Voice.

1.2.13 IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης στις λειτουργίες του IBM Complaints Analytics ως προσφοράς cloud. Για τις προσφορές BYOL (Bring Your Own Licenses) απαιτείται ο Πελάτης να έχει αποκτήσει προηγουμένως τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης για το αντίστοιχο Πρόγραμμα IBM. Το Πρόγραμμα IBM που απαιτείται από την προσφορά IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL είναι το IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Complaint Analytics.

1.3 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

1.3.1 Προετοιμασία του IBM Financial Crimes Insight

Απαιτούνται οι παρακάτω υπηρεσίες προετοιμασίας (set-up) για την αρχική παροχή της αντίστοιχης Υπηρεσίας Cloud στον Πελάτη:

- Προετοιμασία του IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering
- Προετοιμασία του IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring
- Προετοιμασία του IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening

- Προετοιμασία του IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise
- Προετοιμασία του IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced
- Προετοιμασία του IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic
- Προετοιμασία του IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Enterprise
- Προετοιμασία του IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Advanced
- Προετοιμασία του IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Basic
- Προετοιμασία του IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Negative News API
- Προετοιμασία του IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Enrichment API
- Προετοιμασία του IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty
- Προετοιμασία του IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Investigation
- Προετοιμασία του IBM Surveillance Insight for Financial Services on Cloud

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679), ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14BD7780D65B11E99EAF519926DF897>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Credit (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής. Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Συμβάν (Event) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου συμβάντος που βρίσκεται υπό την επεξεργασία των Υπηρεσιών Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud.
 - Για το IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering, ένα Συμβάν είναι 10 εκατομμύρια χρηματο-οικονομικές συναλλαγές σε έναν ημερολογιακό μήνα.
 - Για το IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty και το IBM Financial Crimes Insight for Claims – Investigation, ένα Συμβάν είναι μια εμφάνιση Αξίωσης. Αξίωση (Claim) είναι ένα σύνολο οδηγιών που σχετίζονται σε ένα τυπικό αίτημα προς έναν οργανισμό για την κάλυψη ή τη λήψη αποζημίωσης για μια καλυπτόμενη απώλεια ή ένα καλυπτόμενο συμβάν.
 - Για το IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring, ένα Συμβάν είναι μια μεμονωμένη ειδοποίηση ή ένα μεμονωμένο συμβάν που τροφοδότησε την Υπηρεσία Cloud από το σύστημα προέλευσης σε έναν ημερολογιακό μήνα. Το σύστημα προέλευσης είναι συνήθως ένα σύστημα παρακολούθησης συναλλαγών ή ένα σύστημα διαχείρισης υποθέσεων.
 - Για το IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening, ένα Συμβάν είναι έως 1.000 μεμονωμένες ειδοποιήσεις που τροφοδοτήθηκαν στην Υπηρεσία Cloud από το σύστημα προέλευσης σε έναν ημερολογιακό μήνα. Το σύστημα προέλευσης είναι συνήθως ένα σύστημα παρακολούθησης συναλλαγών ή ένα σύστημα διαχείρισης υποθέσεων.
 - Για το IBM Financial Crimes Insight for Entity Research και το IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change, ένα Συμβάν είναι οποιαδήποτε γονική διερεύνηση υποστεί επεξεργασία από την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων των πανομοιότυπων επαναλαμβανόμενων αναζητήσεων, σε έναν ημερολογιακό μήνα. Η γονική διερεύνηση είναι οποιαδήποτε εγγραφή δεν συνδέεται ως θυατρικό στοιχείο σε άλλη διερεύνηση. Θυατρικό στοιχείο είναι ένα σχετικό μέρος (όπως περιγράφεται στην ενότητα 1.2.5) που δεν αποτελεί αντικείμενο μιας γονικής διερεύνησης.
- Δικαιούμενος Συμμετέχων (Eligible Participant) είναι ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο που πληροί τις προϋποθέσεις για συμμετοχή σε οποιοδήποτε πρόγραμμα παράδοσης υπηρεσιών που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή παρακολούθηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό διαχείριση ή επεξεργασία από την Υπηρεσία Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.
 - Για το IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud, ένα Στοιχείο είναι μια Ροή Φωνητικών Δεδομένων διάρκειας μίας (1) ώρας που υφίσταται επεξεργασία από την Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια μιας ημερολογιακής ημέρας. Ροή Φωνητικών Δεδομένων (Voice Stream) είναι ένα σύνολο δεδομένων ηχητικής επικοινωνίας είτε σε πραγματικό χρόνο είτε σε ηχογραφημένη μορφή.
- Κλήση API (API Call) είναι η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Cloud μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού.

- Entity ID ("Ταυτότητα Οντότητας") είναι μια μοναδική ταυτότητα για μια οντότητα που προσδιορίζεται στην Υπηρεσία Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Υποστηρικτικά Προγράμματα

Το IBM Financial Crimes Insight and IBM Financial Crimes Insight Non-Production περιλαμβάνει πρόσβαση σε ορισμένα προγράμματα ("Υποστηρικτικά Προγράμματα") που υλοποιούνται σε περιβάλλον cloud. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτά τα Υποστηρικτικά Προγράμματα μόνο για τον σκοπό την καταπολέμηση ή την εκτέλεση άλλης ενέργειας εντοπισμού ή/και αποτροπής απάτης, οικονομικών εγκλημάτων και ακατάλληλων πληρωμών.

5.1.1 Περιορισμοί Χρήσης - Ειδικά για συγκεκριμένα Υποστηρικτικά Προγράμματα

Τα ακόλουθα Υποστηρικτικά Προγράμματα διατίθενται με τους ακόλουθους περιορισμούς:

- IBM Watson Studio – Δικαιώματα: 5 Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες
- IBM Watson Machine Learning – Δικαιώματα: 50 Μοντέλα
- IBM Openscale – Δικαιώματα: 50 Μοντέλα
- IBM SPSS Modeler Premium – Δικαιώματα: 4 Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες
- IBM SPSS Statistics Standard – Δικαιώματα: 4 Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες
- Watson Explorer Advanced Edition – Δικαιώματα: ανά X Gigabyte, όπως ορίζεται παρακάτω.

Ο Πελάτης επιτρέπεται να αναλύσει:

- ολόκληρο το περιεχόμενο που αποθηκεύεται στον χώρο αποθήκευσης της Υπηρεσίας Cloud για χρήση με Συλλογές Μη Ανάλυσης,
- έως 10 Gigabyte Περιεχομένου που δεν αποθηκεύεται στον χώρο αποθήκευσης της Υπηρεσίας Cloud για χρήση με Συλλογές Μη Ανάλυσης.
- 100 Gigabyte Περιεχομένου που αποθηκεύεται στον χώρο αποθήκευσης της Υπηρεσίας Cloud για χρήση με Συλλογές Ανάλυσης.

Οι Συλλογές Ανάλυσης αναφέρονται στις συλλογές που δημιουργήθηκαν στην κονσόλα διαχείρισης επισημειώσεων του Watson Explorer ή στην κονσόλα διαχείρισης ανάλυσης περιεχομένου του Watson Explorer ή μέσω του API ως τύπος "Content Analytics" ή "Analytics".

Οι Συλλογές Μη Ανάλυσης περιλαμβάνουν ολόκληρο το υπόλοιπο περιεχόμενο που αναλύεται από την Υπηρεσία Cloud του Προγράμματος.

- IBM InfoSphere DataStage – IBM InfoSphere DataStage και QualityStage Designer - Δικαιώματα: 2 Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες
- IBM Operational Decision Manager – Δικαιώματα: 1 εκατομμύριο Μηνιαίες Αποφάσεις βάσει Κανόνων και Χίλια Υπό Διαχείριση Τεχνουργήματα Αποφάσεων

Ορισμοί δικαιωμάτων

- Ο Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης (Concurrent User) είναι ένα πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στο Υποστηρικτικό Πρόγραμμα, οποιαδήποτε δεδομένη χρονική στιγμή. Ανεξάρτητα από το εάν το εν λόγω πρόσωπο αποκτά πρόσβαση στην στο Υποστηρικτικό Πρόγραμμα περισσότερες από μία φορές ταυτόχρονα, το πρόσωπο μετρά ως ένας μόνο Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης.
- Το Μοντέλο είναι ένα μαθηματικό μοντέλο ή ένας αλγόριθμος που αφορά τα υποκείμενα δεδομένα ή τη διεργασία δημιουργίας δεδομένων που χρησιμοποιείται για την προσομοίωση, την εξήγηση και τη δημιουργία προγνώσεων στο Υποστηρικτικό Πρόγραμμα.
- Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στο Υποστηρικτικό Πρόγραμμα με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) και με οποιοδήποτε μέσο.

- d. Ένα Gigabyte (GB) ορίζεται ως 2 στην 30η δύναμη bytes δεδομένων που υφίστανται επεξεργασία, αναλύονται, χρησιμοποιούνται, αποθηκεύονται ή παραμετροποιούνται στο Υποστηρικτικό Πρόγραμμα.
- e. Οι Μηνιαίες Αποφάσεις βάσει Κανόνων είναι το αποτέλεσμα της κλήσης ενός συνόλου κανόνων από έναν εξυπηρετητή εκτέλεσης κανόνων (rule execution server) που εκτελείται ή υφίσταται επεξεργασία από το Υποστηρικτικό Πρόγραμμα.
- f. Τα Μηνιαία Υπό Διαχείριση Τεχνουργήματα Αποφάσεων είναι ένα αντικείμενο υπό διαχείριση από το Υποστηρικτικό Πρόγραμμα σε έναν ημερολογιακό μήνα.

5.2 Όροι που διέπουν το IBM Financial Crimes Insight BYOL

Για τις προσφορές BYOL (Bring Your Own Licenses) απαιτείται ο Πελάτης να έχει αποκτήσει προηγουμένως τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης για το αντίστοιχο Πρόγραμμα IBM που προσδιορίζεται στον παρακάτω πίνακα. Τα δικαιώματα του Πελάτη επί του BYOL SaaS δεν μπορεί να υπερβαίνουν τα δικαιώματά του επί του αντίστοιχου Προγράμματος IBM, σύμφωνα με τις αναλογίες που προσδιορίζονται παρακάτω.

Η προσφορά BYOL δεν περιλαμβάνει Συνδρομή και Υποστήριξη (S&S) για το αντίστοιχο Πρόγραμμα IBM. Ο Πελάτης διαβεβαιώνει ότι έχει αποκτήσει (1) τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης και (2) Συνδρομή και Υποστήριξη (S&S) για το αντίστοιχο Πρόγραμμα IBM. Κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής για την προσφορά BYOL, ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί σε ισχύ σύμβαση Συνδρομής και Υποστήριξης για τα δικαιώματα χρήσης του Προγράμματος IBM που χρησιμοποιούνται σε συνάρτηση με τα δικαιώματα χρήσης της προσφοράς BYOL. Σε περίπτωση καταγγελίας είτε της άδειας χρήσης του Πελάτη για το αντίστοιχο Πρόγραμμα IBM είτε της Συνδρομής και Υποστήριξης του Πελάτη για το αντίστοιχο Πρόγραμμα IBM, το δικαίωμα του Πελάτη να χρησιμοποιεί την προσφορά BYOL θα πάψει να ισχύει.

Ο Πελάτης μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί τα δικαιώματα για το αντίστοιχο πρόγραμμα IBM που εφαρμόζονται για τη χρήση της προσφοράς BYOL προκειμένου να χρησιμοποιεί το αντίστοιχο πρόγραμμα IBM ταυτόχρονα με την εκ μέρους του χρήση της προσφοράς BYOL για τη διάρκεια της ακόλουθης χρονικής περιόδου (η "περίοδος Ταυτόχρονης Χρήσης"): για Πελάτες με περίοδο συνδρομής μικρότερη των τριών (3) ετών, όχι περισσότερο από ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία έναρξης της αρχικής συνδρομής του Πελάτη για την προσφορά BYOL, και για Πελάτες με περίοδο συνδρομής τριών (3) ετών ή παραπάνω, όχι περισσότερο από ένα (1) έτος από την ημερομηνία έναρξης της αρχικής συνδρομής του Πελάτη για την προσφορά BYOL. Μετά το τέλος της περιόδου Ταυτόχρονης Χρήσης και για τη διάρκεια της χρονικής περιόδου κατά την οποία ο Πελάτης κάνει χρήση της προσφοράς BYOL, τα δικαιώματα του Πελάτη επί του αντίστοιχου προγράμματος IBM που έχουν εφαρμοστεί για τη χρήση της προσφοράς BYOL αναστέλλονται και ο Πελάτης δεν επιτρέπεται πλέον να χρησιμοποιεί τα εν λόγω δικαιώματα για τη χρήση του αντίστοιχου προγράμματος IBM (με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε αναφερόμενων εξαιρέσεων).

Στον παρακάτω πίνακα ορίζεται η αναλογία των δικαιωμάτων για το αντίστοιχο Πρόγραμμα IBM που απαιτούνται για τη χρήση της αντίστοιχης προσφοράς BYOL βάσει του αναφερόμενου μετρικού συστήματος. Αφού ο Πελάτης προμηθευτεί την προσφορά BYOL και για τη διάρκεια της χρονικής περιόδου κατά την οποία ο Πελάτης κάνει χρήση της προσφοράς BYOL, τα δικαιώματα του Πελάτη επί του αντίστοιχου Προγράμματος IBM που έχουν εφαρμοστεί για τη χρήση της προσφοράς BYOL αναστέλλονται και ο Πελάτης δεν επιτρέπεται πλέον να χρησιμοποιεί τα εν λόγω δικαιώματα για τη χρήση του αντίστοιχου Προγράμματος IBM (με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε αναφερόμενων εξαιρέσεων).

Αντίστοιχο Πρόγραμμα IBM	Προσφορά BYOL	Αναλογία x/y*
IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight	IBM Financial Crimes Insight BYOL	Αναλογία Δικαιωμάτων: 1 Εγκατάσταση / 1 Περίπτωση Χρήσης
IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight for Non-Production Environment	IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL	Αναλογία Δικαιωμάτων: 1 Εγκατάσταση / 1 Περίπτωση Χρήσης

Αντίστοιχο Πρόγραμμα IBM	Προσφορά BYOL	Αναλογία x/y*
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Electronic Communication	IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL	Σωρευτικές Αναλογίες: Επίπεδο 1 (1-100 RVUs): ● 1 RVU / 1 Δικαιούμενο Συμμετέχοντα Επίπεδο 2 (101-235 RVUs): ● 0,9 RVUs / 1 Δικαιούμενο Συμμετέχοντα Επίπεδο 3 (236-435 RVUs): ● 0,8 RVUs / 1 Δικαιούμενο Συμμετέχοντα Επίπεδο 4 (436-585 RVUs): ● 0,6 RVUs / 1 Δικαιούμενο Συμμετέχοντα Επίπεδο 5 (586-835 RVUs): ● 0,5 RVUs / 1 Δικαιούμενο Συμμετέχοντα Επίπεδο 6 (836-1.135 RVUs): ● 0,4 RVUs / 1 Δικαιούμενο Συμμετέχοντα Επίπεδο 7 (1.136+ RVUs): ● 0,3 RVUs / 1 Δικαιούμενο Συμμετέχοντα
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Voice	IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL	Σωρευτικές Αναλογίες: Επίπεδο 1 (1-100 RVUs): ● 1 RVU / 1 Στοιχείο Επίπεδο 2 (101-235 RVUs): ● 0,9 RVUs / 1 Στοιχείο Επίπεδο 3 (236-435 RVUs): ● 0,8 RVUs / 1 Στοιχείο Επίπεδο 4 (436-585 RVUs): ● 0,6 RVUs / 1 Στοιχείο Επίπεδο 5 (586-835 RVUs): ● 0,5 RVUs / 1 Στοιχείο Επίπεδο 6 (836-1.135 RVUs): ● 0,4 RVUs / 1 Στοιχείο Επίπεδο 7 (1.136+ RVUs): ● 0,3 RVUs / 1 Στοιχείο
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Complaint Analytics	IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL	Σωρευτικές Αναλογίες: Επίπεδο 1 (1-100 RVUs): ● 5 RVU / 1 Entity ID Επίπεδο 2 (101-235 RVUs): ● 4,5 RVUs / 1 Entity ID Επίπεδο 3 (236-435 RVUs): ● 4 RVUs / 1 Entity ID Επίπεδο 4 (436-585 RVUs): ● 3 RVUs / 1 Entity ID Επίπεδο 5 (586-835 RVUs): ● 2,5 RVUs / 1 Entity ID Επίπεδο 6 (836-1.135 RVUs): ● 2 RVUs / 1 Entity ID Επίπεδο 7 (1.136+ RVUs): ● 1,5 RVUs / 1 Entity ID

* "Αναλογία x/y" σημαίνει ότι, για κάθε 'x' αριθμό δικαιωμάτων χρήσης του αντίστοιχου προγράμματος IBM στο αναφερόμενο μετρικό σύστημα, ο Πελάτης μπορεί να εφαρμόσει τα δικαιώματα αυτά για τη χρήση της προσφοράς BYOL με τον καθορισμένο 'y' αριθμό δικαιωμάτων στο αναφερόμενο μετρικό σύστημα. Αν το αποτέλεσμα της μετατροπής από ένα Αντίστοιχο Πρόγραμμα IBM σε μια Προσφορά BYOL είναι ένας μη ακέραιος αριθμός, στρογγυλοποιήστε το στον επόμενο ακέραιο αριθμό.

Παράδειγμα 1:

710 μονάδες RVU σε Δικαιούμενο Συμμετέχοντα (EPS)

(Ισχύει για το IBM Trade Surveillance Analytics και το IBM Electronic Communication Surveillance Analytics.)

Επίπεδο 1: $Av\ 710 > 100$, τότε $100/1 = 100\ EPS$

Επίπεδο 2: $Av\ 710 > 235$, τότε $(235-100)/0,9 = +150\ EPS$

Επίπεδο 3: $Av\ 710 > 435$, τότε $(435-235)/0,8 = +250\ EPS$

Επίπεδο 4: $Av\ 710 > 585$, τότε $(585-435)/0,6 = +250\ EPS$

Επίπεδο 5: $Av\ 710 > 835 \rightarrow (710-585)/0,5 = +250\ EPS$

Σύνολο EPS: $100 + 150 + 250 + 250 + 250 = 1000\ EPS$

Παράδειγμα 2:

250 μονάδες RVU (πακέτο 100.000) σε Entity ID (Ταυτότητα Οντότητας) (πακέτο 500.000)

(Ισχύει για το IBM Complaints Analytics.)

Επίπεδο 1: $Av\ 250 > 100$, τότε $100/5 = 20\ Entity\ ID$.

Επίπεδο 2: $Av\ 250 > 235$, τότε $(235-100)/4,5 = +30\ Entity\ ID$.

Επίπεδο 3: $Av\ 250 > 435 \rightarrow (250-235)/4 = +3,75\ Entity\ ID$.

Σύνολο EPS: $20 + 30 + 3,75 = 53,75\ Entity\ ID$ στρογγυλοποιημένο σε 54 Entity ID.

Έλεγχος: 250 μονάδες RVU = 269 Πόροι * 100.000 Μέγεθος Πακέτου στο Τοπικό Περιβάλλον / 500.000 Μέγεθος Πακέτου SaaS = 53,75 στρογγυλοποιημένο σε 54 Entity ID.

5.3 Περιεχόμενο Τρίτων

Ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα αποτελέσματα αναζήτησης που αποκτήθηκαν και αναφέρθηκαν στις αναφορές που δημιουργήθηκαν ως μέρος των Υπηρεσιών Cloud που περιγράφονται στο παρόν ("Αποτελέσματα Αναζήτησης"), ενδέχεται να περιλαμβάνουν δεδομένα ή Περιεχόμενο που ανήκει σε τρίτα μέρη και ότι η IBM δεν διαθέτει προς πώληση και δεν παρέχει οποιαδήποτε άδεια χρήσης ή άλλα τέτοια δικαιώματα στα εν λόγω Αποτελέσματα Αναζήτησης ή στο εν λόγω Περιεχόμενο. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι είναι αποκλειστική ευθύνη του η απόκτηση από τα τρίτα μέρη, πριν από τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud που περιγράφονται στο παρόν, όλων των αδειών χρήσης και των δικαιωμάτων που είναι απαραίτητα σύμφωνα με τους νόμους που ισχύουν για αυτά τα Αποτελέσματα Αναζήτησης για τον Πελάτη ή για την IBM εκ μέρους του Πελάτη, για τη χρήση, διατήρηση, επεξεργασία, αναπαραγωγή ή προσαρμογή των Αποτελεσμάτων Αναζήτησης. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την IBM, τις συνδεδεμένες εταιρείες της και τους εργολάβους τους για την πρόσβαση, την αναπαραγωγή, την προσαρμογή ή άλλου είδους επεξεργασία εκ μέρους του Πελάτη, των προελεύσεων δεδομένων τρίτου μέρους (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων ή το Περιεχόμενου που περιέχεται ή αποκτήθηκε από τα Αποτελέσματα Αναζήτησης) σε σύνδεση με τις Υπηρεσίες Cloud που περιλαμβάνονται στο παρόν. Για τους σκοπούς της παρούσας Ενότητας 5.3, Content το Περιεχόμενο αποτελείται από εργασία, δεδομένα, εικόνες, λογισμικό ή πληροφορίες που προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα και τα οποία ο Πελάτης ή οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του παρέχουν, εξουσιοδοτούν την πρόσβαση σε ή καταχωρούν στην Υπηρεσία Cloud.

5.4 Λήξη της Υπηρεσίας Cloud

Πριν τη λήξη ή τη διακοπή της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης μπορεί να κάνει χρήση οποιασδήποτε από τις παρεχόμενες λειτουργίες δημιουργίας αναφορών ή εξαγωγής της Υπηρεσίας Cloud για την εξαγωγή δεδομένων. Διατίθενται ειδικά προσαρμοσμένες υπηρεσίες εξαγωγής δεδομένων βάσει χωριστής σύμβασης.

Μετά τη λήψη αιτήματος παροχής υποστήριξης του Πελάτη εντός 30 ημερών από την ημερομηνία λήξης ή διακοπής της Υπηρεσίας Cloud, η IBM θα επιστρέψει στον Πελάτη ηλεκτρονικό αντίγραφο του περιεχομένου του Πελάτη σε μορφή που υποστηρίζεται από την τοπική εφαρμογή του Πελάτη.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.