

### IBM Financial Crimes Insight

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

#### 1. Cloud Service

##### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek:

##### 1.1.1 IBM Financial Crimes Insight

Tato služba Cloud Service nabízí obecnou infrastrukturu a obecnou sadu služeb, z nichž vychází nabídky Financial Crimes Insights. IBM Financial Crimes Insight nabízí požadovanou integraci mezi nabídkami, což zákazníkům umožňuje využít výhod integrované sady nabídek týkajících se finanční trestné činnosti.

IBM Financial Crimes Insight je povinná komponenta poskytující Instanci služby Cloud Service.

##### 1.1.2 IBM Financial Crimes Insight Non-Production

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi přístup k funkci IBM Financial Crimes Insight Non-Production formou cloudové nabídky.

##### 1.1.3 IBM Financial Crimes Insight BYOL

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi přístup k funkci IBM Financial Crimes Insight formou cloudové nabídky. Nabídky typu Bring your own license (BYOL) vyžadují, aby Zákazník již měl zakoupena příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu Programu IBM. Program IBM vyžadovaný touto nabídkou Program IBM Financial Crimes Insight BYOL je IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight.

##### 1.1.4 IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi přístup k funkci IBM Financial Crimes Insight Non-Production formou cloudové nabídky. Nabídky typu Bring your own license (BYOL) vyžadují, aby Zákazník již měl zakoupena příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu Programu IBM. Program IBM vyžadovaný touto nabídkou IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL je IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight for Non-Production Environment.

##### 1.1.5 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Negative News API

Tato služba Cloud Service využívá kognitivní výpočetní techniku a pokročilou analýzu k vyhledávání, analyzování a stanovení priorit nestrukturovaných zpráv a médií pro účely zjištění rizik potenciálních finančních trestných činů subjektu vytvořením seznamu filtrovaných a ohodnocených článků. Nabídka se dodává formou rozhraní API pro volání organizací nebo k zabudování do jejich pracovních postupů a procesů.

##### 1.1.6 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Enrichment API

Tato služba Cloud Service využívá kognitivní výpočetní techniku a pokročilou analýzu k agregaci dat ze strukturovaných zdrojů, což organizacím pomáhá lépe pochopit subjekt, průběžně aktualizovat záznamy subjektů či zákazníka a zjištění potenciálních rizik finančních trestných činů subjektů. Subjekty mohou zahrnovat zákazníky, protistrany nebo dodavatele. Nabídka se dodává formou rozhraní API pro volání organizací nebo k zabudování do jejich pracovních postupů a procesů.

#### 1.2 Volitelné služby

Kromě registrace IBM Financial Crimes Insight nebo IBM Financial Crimes Insight Non-Production si musí Zákazníci registrovat rovněž některou z následujících služeb Cloud Service:

##### 1.2.1 IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering

IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering (FCI for AML) aplikuje své vrstvy pokročilé analýzy na monitorování finančních aktivit a Zákazníkům pomáhá identifikovat náchylnost subjektů k praní špinavých peněz. S použitím demografických, behaviorálních a vztahových dat FCI for AML

pomáhá s procesem revize zákazníka z hlediska známých rizik a pokrytí rizik lze rovněž rozšířit poskytnutím vysvětlitelných přehledů o skrytých rizicích.

### 1.2.2 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring

Tato služba Cloud Service využívá data z historických případů, agregaci dat kontextových důkazů a schopnosti strojového učení s cílem optimalizovat proces klasifikace výstrah, omezení falešných pozitivních zjištění, urychlení dispozice výstrahy a zlepšení rozhodování prostřednictvím lepšího pochopení rizika subjektu. Služba představuje doplňující komponentu, která zapadá mezi instituci stávajícího monitorování transakce Zákazníka a systémy řízení případů.

### 1.2.3 IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening

Tato služba Cloud Service rozšiřuje stávající systémy prověření sankcí analýzou transakcí s výstrahou s použitím konfigurovatelného, rozšiřitelného kanálu na bázi rozhraní API. Transakční data jsou vyčištěna, analyzována a prověřována a následně zpracována heuristickými a kognitivními výpočetními technikami. Výsledky se použijí ke stanovení skóre shod, identifikaci falešných pozitivních zjištění a vrácení informativními, přizpůsobitelného přehledu.

### 1.2.4 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research

Tato služba Cloud Service využívá kognitivní výpočetní technologii pro snímání, extrahování a provázání relevantního obsahu ze strukturovaných a nestrukturovaných datových zdrojů s cílem zlepšit pochopení subjektů anebo souvisejících rizik spojených s obchodováním a zkrátit dobu na dokončení činností Know Your Customer (KYC). Řešení pomáhá automatizovat a standardizovat vyhledávání informací o zákaznících a analýzu prostřednictvím agregace různých datových zdrojů. Cílem služby je zvýšená kvalita záznamů KYC, stejně jako vylepšená zkušenost zákazníka prostřednictvím optimalizovaného dokončení vyhledávání a činností právního auditu.

#### **Zákazník si může vybrat z následujících variant oprávnění:**

- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise – každá Událost umožňuje vyšetřování více než 5 souvisejících stran.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced – každá Událost umožňuje vyšetřování až 5 souvisejících stran.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic – každá Událost umožňuje vyšetřování až 2 souvisejících stran.

Související smluvní strana je entita (organizace nebo osoba), kterou je třeba vyšetřit jako součást revize pro Nadřízené vyšetřování, jak je definováno v Části 4.1. Mohou to být typicky oprávnění signatáři, úředníci, koneční skuteční vlastníci, mateřské nebo dceřiné organizace v organizační struktuře. Aby se zabránilo pochybnostem, pokud je související strana subjektem, který vyžaduje vyšetřování svých jednotlivých členů nebo jejich skupin, pak bude každý jednotlivý člen nebo jejich skupina považována za související stranu.

### 1.2.5 IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change

Tato služba Cloud Service využívá kognitivní výpočetní technologii pro snímání, extrahování a provázání relevantního obsahu ze strukturovaných a nestrukturovaných datových zdrojů s cílem zlepšit pochopení subjektů anebo souvisejících rizik spojených s obchodováním a zkrátit dobu na dokončení činností Know Your Customer (KYC). Řešení pomáhá automatizovat a standardizovat vyhledávání informací o zákaznících a analýzu prostřednictvím agregace různých datových zdrojů. Cílem služby je zvýšená kvalita záznamů KYC, stejně jako vylepšená zkušenost zákazníka prostřednictvím optimalizovaného dokončení vyhledávání a činností právního auditu. To zahrnuje funkci Podstatné změny, která umožňuje monitorování subjektů podle časového plánu z hlediska podstatných rozdílů a analytika upozorní, aby je zkontroloval.

#### **Zákazník si může vybrat z následujících variant oprávnění:**

- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise – každá Událost umožňuje vyšetřování více než 5 souvisejících stran.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced – každá Událost umožňuje vyšetřování až 5 souvisejících stran.
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic – každá Událost umožňuje vyšetřování až 2 souvisejících stran.

Související smluvní strana je entita (organizace nebo osoba), kterou je třeba vyšetřit jako součást revize pro Nadřazené vyšetřování, jak je definováno v Části 4.1. Mohou to být typicky oprávnění signatáři, úředníci, koneční skuteční vlastníci, mateřské nebo dceřiné organizace v organizační struktuře. Aby se zabránilo pochybnostem, pokud je související strana subjektem, který vyžaduje vyšetřování svých jednotlivých členů nebo jejich skupin, pak budou každý jednotlivý člen nebo jejich skupina považováni za související stranu.

#### **1.2.6 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty**

Tato služba Cloud Service pomáhá organizacím analyzovat data pro detekci rizik vyplývajících z podvodných nároků, které jsou předkládány jejich zákazníky, poskytovateli zdravotních služeb nebo jinými subjekty, a spravovat celý životní cyklus vyšetřování a hlášení výsledků.

#### **1.2.7 IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Investigation**

Tato služba Cloud Service pomáhá organizacím spravovat celý životní cyklus vyšetřování podezřelých činností a potenciálních podvodů.

#### **1.2.8 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud**

Tato služba Cloud Service je nástroj, který pomáhá finančním institucím efektivně analyzovat a monitorovat data o interakci zaměstnanců ve více kanálech za účelem zjištění různých vzorců podezřelé komunikace. Nástroj pomáhá vyhledávat různé vzorce podvodného chování v souvislosti se zneužitím trhu a manipulací. Nástroj využívá možnost zpracování přirozeného jazyka k porozumění informacím v textu a rozlišení nejednoznačných výrazů na základě kontextu. Nástroj rovněž využívá funkce analýzy pocitů a emocí pro analýzu komunikace. Tyto funkce nejsou určeny ani využívány k určování osobnostního profilu jednotlivců. Analýza je odesílána do celkového logického modulu, který pomáhá propojovat různé informace a pracovníkům v oblasti zajištění shody poskytuje odhady rizika.

#### **1.2.9 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud**

Tato služba Cloud Service je nástroj, který pomáhá institucím finančních služeb analyzovat a monitorovat hlasovou komunikaci zaměstnanců v rámci různých kanálů pro zjišťování podezřelé činnosti. Nástroj využívá technologii převodu mluveného slova na text pro převod lidského hlasu na psané slovo s využitím učení stroje pro detekci gramatiky a jazykové struktury. Propojuje výsledek převodu mluveného slova na text s obohacenými metadaty generovanými systémem telefonie a aplikuje na text diarizaci mluvího, aby bylo možné snadno a rychle vyhledávat a přehrávat potřebné hlasové konverzace. Výsledek převodu mluveného slova na text společně s metadaty se Zákazníkovi poskytuje v jasně definovaném formátu. Nástroj může navíc využívat zpracování přirozeného jazyka za účelem extrakce sémantických metadat z obsahu a lingvistickou analýzu pro zjištění témat, tónů, vyznění a emocí. Tyto funkce nejsou určeny ani využívány k určování osobnostního profilu jednotlivců. Veškerý proces převodu mluveného slova na text probíhá "v paměti", aby se omezilo ukládání duplicitních souborů i přepisů a žádná hlasová data se po zpracování neukládají v Cloudu.

#### **1.2.10 IBM Complaints Analytics on Cloud**

Tato služba Cloud Service umožňuje organizacím identifikovat, shromažďovat a kategorizovat stížnosti, tvrzení a jiné aktivity. Poskytuje poznatky týkající se vznikajících problémů za účelem řešení stále vzrůstajících regulatorních očekávání. Nástroj využívá rozšířenou analýzu k identifikaci a analýze stížností, které by jinak byly tradičními systémy ignorovány. Dokáže přijímat strukturovaná i nestrukturovaná data, jako jsou data Zákazníků, e-maily, servisní poznámky, stížnosti na sociálních médiích a hlasové nahrávky. Poté s využitím kognitivních funkcí agreguje a obohacuje data stížností za účelem identifikace systémových rizik. Rovněž používá dynamickou segmentaci a profilaci časových řad k monitorování a předvídání změn a trendů.

Aby mohl Zákazník využívat IBM Complaints Analytics on Cloud, musí si také zaregistrovat buď IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud, nebo IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud.

#### **1.2.11 IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL**

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi přístup k funkci IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud formou cloudové nabídky. Nabídky typu Bring your own license (BYOL) vyžadují, aby Zákazník již měl zakoupena příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu Programu IBM. Program IBM vyžadovaný touto nabídkou IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL je IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Electronic Communication.

### 1.2.12 IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi přístup k funkci IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud formou cloudové nabídky. Nabídky typu Bring your own license (BYOL) vyžadují, aby Zákazník již měl zakoupena příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu Programu IBM. Program IBM vyžadovaný touto nabídkou IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL je IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Voice.

### 1.2.13 IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi přístup k funkci IBM Complaints Analytics formou cloudové nabídky. Nabídky typu Bring your own license (BYOL) vyžadují, aby Zákazník již měl zakoupena příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu Programu IBM. Program IBM vyžadovaný touto nabídkou IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL je IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Complaint Analytics.

## 1.3 Akcelerační služby

### 1.3.1 IBM Financial Crimes Insight Set-up

Aby mohl Zákazník využívat odpovídající službu Cloud Service, vyžadují se následující služby nastavení:

- IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Enterprise Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Advanced Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research – Basic Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Enterprise Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Advanced Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change – Basic Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Negative News API Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Entity Research Enrichment API Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty Set-up
- IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Investigation Set-up
- IBM Surveillance Insight for Financial Services on Cloud Set-up

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkci ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=14BD7780D65B11E99EAF519926DF897>

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak

kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

## 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Událost je výskyt specifické události, která je zpracovávána nebo souvisí s použitím služeb Cloud Services.
  - Pro účely IBM Financial Crimes Insight for Anti-Money Laundering je Událost 10 milionů finančních transakcí v jednom kalendářním měsíci.
  - Pro účely IBM Financial Crimes Insight for Claims Fraud – Property and Casualty a IBM Financial Crimes Insight for Claims – Investigation se za Událost považuje existence Nároku. Nárok představuje sadu pokynů souvisejících s formální žádostí předloženou organizací o pojistné krytí nebo náhradu za krytou ztrátu nebo událost.
  - Pro účely IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – AML Transaction Monitoring je Událost jednotlivá výstraha/událost přijatá do služby Cloud Service ze zdrojového systému v jednom kalendářním měsíci. Původním zdrojovým systémem je obvykle systém monitorování transakcí nebo systém řízení případů.
  - Pro účely IBM Financial Crimes Insight for Alert Triage – Transaction List Screening je Událost až 1 000 individuálních výstrah přijatých do služby Cloud Service ze zdrojového systému v jednom kalendářním měsíci. Původním zdrojovým systémem je obvykle systém monitorování transakcí nebo systém řízení případů.
  - Pro účely IBM Financial Crimes Insight for Entity Research a IBM Financial Crimes Insight for Entity Research with Material Change je Událost jakékoli nadřízené vyšetřování zpracované službou Cloud Service včetně identických opakovaných vyhledávání během jednoho kalendářního měsíce. Nadřízené vyšetřování je jakýkoli záznam, který není propojen jako podřízený s jiným vyšetřováním. Podřízený subjekt je související strana (dle popisu v části 1.2.5), která jinak není předmětem nadřízeného vyšetřování.
- Vybraný účastník je každá fyzická nebo právnická osoba, která je způsobilá k účasti v jakémkoli programu poskytování služeb spravovaném nebo sledovaném prostřednictvím služeb Cloud Services.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.
  - U této služby IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud představuje Položka hodinu hlasového proudu zpracovanou službou Cloud Service během kalendářního dne. Proud hlasu je záznam audio komunikace v reálném čase nebo ve formě záznamu.

- Volání API je vyvolání služeb Cloud Services prostřednictvím programového rozhraní.
- ID subjektu představuje jedinečný identifikátor pro jakýkoli subjekt zastoupený v rámci služeb Cloud Services.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Podpůrné programy

IBM Financial Crimes Insight a IBM Financial Crimes Insight Non-Production zahrnují přístup k určitým programům ("Podpůrné programy"), které jsou nasazeny v prostředí cloudu. Zákazník může používat tyto Podpůrné programy pouze k činnostem zabraňujícím zpronevěrám, trestným činům v oblasti financí a nezákonným platbám a rovněž ke všem dalším postupům zaměřeným na odhalování a/nebo prevenci zpronevěr, trestných činů v oblasti financí a nezákonných plateb.

#### 5.1.1 Omezení užívání - specifické pro určité Podpůrné programy

Následující Podpůrné programy jsou k dispozici za níže stanovených omezení:

- IBM Watson Studio – Oprávnění: 5 Souběžných uživatelů
- IBM Watson Machine Learning – Oprávnění: 50 Modelů
- IBM Openscale – Oprávnění: 50 Modelů
- IBM SPSS Modeler Premium – Oprávnění: 4 Oprávnění uživatelé
- IBM SPSS Statistics Standard – Oprávnění: 4 Oprávnění uživatelé
- Watson Explorer Advanced Edition – Oprávnění: na X Gigabajtů, jak je definováno níže.

Zákazník je oprávněn analyzovat:

- veškerý Obsah uložený v úložišti služby Cloud Service pro použití s Neanalytickými kolekcemi;
- až 10 Gigabajtů Obsahu, který není uložen v úložišti služby Cloud Service, pro použití s Neanalytickými kolekcemi.
- 100 Gigabajtů Obsahu uloženého v úložišti služby Cloud Service pro použití s Analytickými kolekcemi.

Analytické kolekce označují kolekce vytvořené v Administrativní konzole pro anotace v produktu Watson Explorer, v Administrativní konzole Watson Explorer Content Analytics či prostřednictvím rozhraní API jako typ "Analýzy obsahu" nebo "Analýzy".

Neanalytické kolekce obsahují veškerý ostatní obsah analyzovaný službou Cloud Service Programu.

- IBM InfoSphere DataStage – IBM InfoSphere DataStage and QualityStage Designer - Oprávnění: 2 Oprávnění uživatelé
- IBM Operational Decision Manager – Oprávnění: 1 milion rozhodnutí na základě pravidel za měsíc a 1 tisíc spravovaných artefaktů rozhodnutí za měsíc

#### Definice Oprávnění

- Souběžný uživatel je osoba, která přistupuje k Podpůrnému programu v určitém časovém okamžiku. Bez ohledu na to, zda osoba k Podpůrnému programu současně přistupuje vícekrát, se osoba počítá pouze jako jeden Souběžný uživatel.
- Model je matematický model nebo algoritmus související se základními daty nebo procesem generování dat používaný pro simulaci, vysvětlení a vytvoření předpovědí v Podpůrném programu.
- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup k Podpůrnému programu jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexového programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Gigabajt (GB) je 2 na třicátou bajtů dat zpracovaných, analyzovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných v Podpůrném programu.
- Měsíční rozhodnutí na základě pravidel je výsledek uplatnění sady pravidel ze serveru uplatnění pravidel, které budou provedeny či zpracovány Podpůrným programem během kteréhokoliv kalendářního měsíce.

- f. Měsíční počet Spravovaných artefaktů rozhodnutí je objekt spravovaný Podpůrným programem v rámci libovolného kalendářního měsíce.

## 5.2 Podmínky platné pro IBM Financial Crimes Insight BYOL

Nabídky typu Bring your own license (BYOL) vyžadují, aby Zákazník již měl zakoupena příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu Programu IBM uvedenému v tabulce níže. Zákazníkova oprávnění k SaaS BYOL nesmí překročit jeho oprávnění k souvisejícímu Programu IBM v poměrech uvedených níže.

Nabídka BYOL nezahrnuje Softwarovou registraci a podporu (S&S) pro Program IBM. Zákazník prohlašuje, že si zakoupil příslušné (1) licenční oprávnění a (2) S&S pro související Program IBM. Během období registrace nabídky BYOL musí Zákazník udržovat aktuální S&S pro oprávnění k Programu IBM využívaná ve spojení s oprávněními nabídky BYOL. V případě, že Zákazníkova licence na užívání souvisejícího Programu IBM nebo S&S Zákazníka pro Související Program IBM skončí, skončí také jeho oprávnění k užívání nabídky BYOL.

Zákazník může nadále využívat oprávnění k souvisejícímu programu IBM, který se uplatní na použití nabídky BYOL k nasazení souvisejícího programu IBM současně s využíváním nabídky BYOL Zákazníkem pro následující období ("Období současného využití"): v případě Zákazníků se lhůtou registrace tři (3) roky nejdéle po dobu jednoho (1) roku od počátku počáteční lhůty registrace k nabídce BYOL; v případě Zákazníků s lhůtou registrace delší než tři (3) roky maximálně po dobu jednoho (1) roku od začátku počáteční lhůty registrace Zákazníka k nabídce BYOL. Po uplynutí Období současného využití a po dobu využívání nabídky BYOL Zákazníkem budou oprávnění Zákazníka k souvisejícímu programu IBM použitému k využití nabídky BYOL pozastavena a Zákazník nemusí mít nadále tato oprávnění k nasazení souvisejícího programu IBM (v souladu s případnými sjednanými výjimkami).

V tabulce níže je uveden poměr oprávnění pro související Program IBM vyžadovaný pro použití nabídky BYOL v rámci uvedeného příslušného oprávnění. Jakmile Zákazník získá nabídku BYOL a po dobu užívání nabídky BYOL ze strany Zákazníka, jsou oprávnění Zákazníka k souvisejícímu programu IBM použita k užívání nabídky BYOL pozastavena a Zákazník je již nemůže použít k nasazení souvisejícího Programu IBM (s přihlédnutím k veškerým uvedeným výjimkám).

Související program IBM	Nabídka BYOL	Poměr n/m*
IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight	IBM Financial Crimes Insight BYOL	Poměr: 1 Instalace / 1 Instance
IBM Cloud Pak for Data Financial Crimes Insight for Non-Production Environment	IBM Financial Crimes Insight Non-Production BYOL	Poměr: 1 Instalace / 1 Instance
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Electronic Communication	IBM Electronic Communication Surveillance Analytics on Cloud BYOL	Kumulativní poměry: Vrstva 1 (1-100 jednotek RVU): • 1 RVU / 1 Vybraný účastník Vrstva 2 (101-235 jednotek RVU): • 0,9 jednotek RVU / 1 Vybraný účastník Vrstva 3 (236-435 jednotek RVU): • 0,8 jednotek RVU / 1 Vybraný účastník Vrstva 4 (436-585 jednotek RVU): • 0,6 jednotek RVU / 1 Vybraný účastník Vrstva 5 (586-835 jednotek RVU): • 0,5 jednotek RVU / 1 Vybraný účastník Vrstva 6 (836-1 135 jednotek RVU): • 0,4 jednotky RVU / 1 Vybraný účastník Vrstva 7 (1 136+ jednotek RVU): • 0,3 jednotky RVU / 1 Vybraný účastník

Související program IBM	Nabídka BYOL	Poměr n/m*
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Voice	IBM Voice Surveillance Analytics on Cloud BYOL	Kumulativní poměry: Vrstva 1 (1-100 jednotek RVU): ● 1 jednotek RVU / 1 Položka Vrstva 2 (101-235 jednotek RVU): ● 0,9 jednotek RVU / 1 Položka Vrstva 3 (236-435 jednotek RVU): ● 0,8 jednotek RVU / 1 Položka Vrstva 4 (436-585 jednotek RVU): ● 0,6 jednotek RVU / 1 Položka Vrstva 5 (586-835 jednotek RVU): ● 0,5 jednotek RVU / 1 Položka Vrstva 6 (836-1 135 jednotek RVU): ● 0,4 jednotky RVU / 1 Položka Vrstva 7 (1 136+ jednotek RVU): ● 0,3 jednotky RVU / 1 Položka
IBM Financial Crimes Insight for Conduct Surveillance Software – Complaint Analytics	IBM Complaints Analytics on Cloud BYOL	Kumulativní poměry: Vrstva 1 (1-100 jednotek RVU): ● 5 jednotek RVU / 1 ID entity Vrstva 2 (101-235 jednotek RVU): ● 4,5 jednotek RVU / 1 ID entity Vrstva 3 (236-435 jednotek RVU): ● 4 jednotky RVU / 1 ID entity Vrstva 4 (436-585 jednotek RVU): ● 3 jednotky RVU / 1 ID entity Vrstva 5 (586-835 jednotek RVU): ● 2,5 jednotek RVU / 1 ID entity Vrstva 6 (836-1 135 jednotek RVU): ● 2 jednotky RVU / 1 ID entity Vrstva 7 (1 136+ jednotek RVU): ● 1,5 jednotky RVU / 1 ID entity

\* "Poměr n/m" znamená, že pro každých ('n') oprávnění uvedené metriky pro související program IBM smí Zákazník tato oprávnění použít na uvedený počet oprávnění ('m') uvedené metriky pro nabídku BYOL. Pokud pro převod ze Souvisejícího programu IBM na Nabídku BYOL vychází desetinné číslo, zaokrouhluje se nahoru na nejbližší celé číslo.

#### Příklad 1:

710 jednotek RVU na Vybraného účastníka (EPS)

(Vztahuje se na IBM Trade Surveillance Analytics a IBM Electronic Communication Surveillance Analytics)

Vrstva 1: pokud  $710 > 100$ , potom  $100/1 = 100$  EPS

Vrstva 2: pokud  $710 > 235$ , potom  $(235-100)/.9 = +150$  EPS

Vrstva 3: pokud  $710 > 435$ , potom  $(435-235)/.8 = +250$  EPS

Vrstva 4: pokud  $710 > 585$ , potom  $(585-435)/.6 = +250$  EPS

Vrstva 5: pokud není  $710 > 835 \rightarrow$  potom  $(710-585)/.5 = +250$  EPS

Celkem událostí EPS:  $100 + 150 + 250 + 250 + 250 = 1000$  EPS

#### Příklad 2:

250 jednotek RVU (balík 100 000) na ID entity (balík 500 000)

(Vztahuje se na IBM Complaints Analytics)

Vrstva 1: pokud  $250 > 100$ , potom  $100/5 = 20$  Entity ID

Vrstva 2: pokud  $250 > 235$ , potom  $(235-100)/4.5 = +30$  Entity ID

Vrstva 3: pokud není  $250 > 435 \rightarrow$  potom  $(250-235)/4 = +3.75$  Entity ID

Celkem událostí EPS:  $20 + 30 + 3.75 = 53.75$  Entity ID, zaokrouhleno nahoru na 54 ID entity

Kontrola:  $250 \text{ RVU} = 269 \text{ prostředků} * 100\,000 \text{ Pack Size On Prem} / 500\,000 \text{ Pack Size SaaS} = 53,75$ ; zaokrouhleno nahoru to činí 54 ID entity



### **5.3 Obsah třetích osob**

Zákazník potvrzuje, že výsledky vyhledávání získané a uváděné ve zprávách vygenerovaných v rámci služby Cloud Services popsané v tomto dokumentu ("Výsledky vyhledávání") mohou zahrnovat data nebo Obsah ve vlastnictví třetích osob a že společnost IBM neprodává ani neposkytuje žádnou licenci ani jakákoliv jiná práva k těmto Výsledkům vyhledávání nebo Obsahu. Zákazník souhlasí, že nese výhradní odpovědnost za získání a je povinen získat ještě před použitím služby Cloud Services popsané v tomto dokumentu veškeré takové licence, práva a oprávnění od příslušných třetích osob, které jsou nezbytné v souladu s právními předpisy vztahujícími se na takové Výsledky vyhledávání pro Zákazníka nebo IBM jménem Zákazníka pro používání, uchovávání, držení, zpracovávání či reprodukci nebo úpravu těchto Výsledků vyhledávání. Zákazník opravňuje společnost IBM a její přidružené společnosti a smluvní partnery pro přístup, reprodukování, úpravu či jiné zpracování datových zdrojů třetích osob (včetně případných dat nebo Obsahu obsažených ve Výsledcích vyhledávání nebo z nich získaných) jménem Zákazníka v souvislosti se službou Cloud Services dle tohoto dokumentu. Pro účely této části 5.3 Obsah zahrnuje veškerá autorská díla, data, obrázky, software nebo informace, které Zákazník nebo jeho oprávnění uživatelé poskytnou, k nimž povolí přístup nebo které zadají do služby Cloud Service.

### **5.4 Uplynutí doby platnosti služby Cloud Service**

Před uplynutím doby platnosti nebo ukončením služby Cloud Service může Zákazník používat libovolné funkce reportingu nebo exportu služby Cloud Service k extrahování dat. Služby uživatelské extrakce dat se nabízejí v rámci samostatné smlouvy.

Poté, co IBM od Zákazníka do 30 dnů od uplynutí doby platnosti nebo ukončení služby Cloud Service obdrží žádost o podporu, poskytne Zákazníkovi elektronickou kopii obsahu v nativním formátu aplikace.