

IBM Financial Crimes Insight with Watson

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 IBM Financial Crimes Insight with Watson (temel)

IBM Financial Crimes Insight with Watson, Bulut Hizmetinin Eşgörünümünü sağlayan zorunlu bir bileşendir.

Müşterilerin IBM Financial Crimes Insight with Watson aboneliğine ek olarak aşağıdaki Bulut Hizmetlerinden birine abone olması gerekir:

1.2 IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson

IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson, uyarı önceliklerinin belirlenmesi sürecinin hızlandırılması, yanlış pozitiflerin azaltılması, uyarının oluşturulmasının kolaylaştırılması ve varlık riskinin daha iyi anlaşılması aracılığıyla karar almanın iyileştirilmesi amacıyla geçmiş vakalardaki verileri, bağlamsal kanıtlara ilişkin verilerin birleştirilmesini ve makine öğrenimi yeteneklerini kullanır. Hizmet, Müşterinin mevcut işlem izleme ve vaka yönetimi sistemleri arasına yerleştirilen bir ek bileşendir.

1.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson, varlıklara ya da ilgili riske ilişkin anlayışın iyileştirilmesi ve Müşterinizi Tanıyın (KYC; Know Your Customer) etkinliklerinin tamamlanması için gerekli olan sürenin kısaltılması amacıyla ilgili içeriğin yapılandırılmış ve yapılandırılmamış veri kaynaklarından taranması, alınması ve bağlantılı hale getirilmesi için kognitif bilişim teknolojilerinden yararlanır. Çözüm, çeşitli veri kaynaklarının birleştirilmesi aracılığıyla müşterinin bilgi aramasını ve analizini otomatikleştirmesine yardımcı olur. Hizmetin amacı, aramanın ve sisteme almanın (onboarding) kolaylaştırılması aracılığıyla iyileştirilen müşteri deneyimine ek olarak KYC kayıtlarının kalitesinin artırılmasıdır.

1.4 Kurulum Hizmetleri

İlgili Bulut Hizmetinin kullanılmak üzere Müşteriye tahsis edilmesi için aşağıdaki kurulum hizmetleri gereklidir:

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson Set-up
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Set-up

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, veri sorumlusu olan Müşterinin, Bulut Hizmetinin teknik ve idari güvenlik önlemlerinin, korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunu saptaması kaydıyla, kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Müşteri, bu Bulut Hizmetinin özel nitelikli kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşteri, IBM'in içeriğe dâhil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

Bulut Hizmeti, IBM ağı ile Müşterinin altyapısı arasında yapılan veri aktarımı sırasında içeriği şifreler. Bulut Hizmeti, atıl durumda veri aktarımını beklerken içeriği şifreler.

3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Olay** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Olay yetkileri hesaplanırken, Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili belirli bir olayın ortaya çıkma sayısı esas alınır. Olay yetkileri Bulut Hizmetine özeldir ve olayın tipi başka bir Bulut Hizmeti veya olay tipine ilişkin diğer Olay yetkileriyle değiştirilemez, onların yerine kullanılamaz veya onlarla birleştirilemez. Müşterinin Yetki ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca gerçekleşen her olayı kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
 - IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson:**

Bu Bulut Hizmetinin amacı doğrultusunda bir Olay, Bulut Hizmeti tarafından bir uyarı olarak belirlenen bilgilerdir. Müşteriler, bir takvim ayı içerisinde işlenen en yüksek Uyarı sayısını kapsamaya yetecek kadar Bulut Hizmeti edinmelidir.
 - IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson:**

Bu Bulut Hizmetinin amacı doğrultusunda bir Olay, bir takvim ayı içerisinde yinelenen birbirinin aynı aramalar dahil olmak üzere Bulut Hizmeti tarafından işlenen herhangi bir aramadır.
- Taahhüt, hizmetlerin edinilmesinde esas alınabilecek bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdü kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

4.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

4.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Ek Koşullar

6.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

6.2 Bulut Hizmetinin Süresinin Sona Ermesi

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanım süresi sona ermeden veya sona erdirilmeden önce, veri çıkarmak için Bulut Hizmetinin sağlanan raporlama veya dışa aktarma özelliklerinden herhangi birini kullanabilir. Özel veri çıkarma hizmetleri ayrı bir sözleşme kapsamında sağlanır.

Bulut Hizmetinin kullanım süresinin sona ermesinden veya sona erdirilmesinden sonra 30 gün içinde Müşteriden bu yönde bir istek alması durumunda, IBM, Müşteri içeriğinin bir elektronik kopyasını yerel uygulama biçiminde Müşteriye sağlayacaktır.

6.3 Uyumluluğa İlişkin Garanti Verilmez

Müşteri, Bulut Hizmetinin uyumluluk uzmanlarına ve diğer kişilere destek sağlayacak bir araç olarak tasarlanmış olmasına karşın, Bulut Hizmetinin ve IBM tarafından sağlanabilecek diğer herhangi bir ürünün ya da hizmetin geçerli yasalar ve yasal düzenlemelerle uyumluluk ile sonuçlanacağını garanti edilmediğini kabul eder. IBM'in ya da herhangi bir IBM çalışanının, yöneticisinin, direktörünün, aracısının ya da temsilcisinin, hiçbir durumda, Müşterinin söz konusu uyumluluğa ilişkin hiçbir sorumluluğu ya da yükümlülüğü bulunmayacaktır. Bulut Hizmetinin kullanımından elde edilen sonuçlardan Müşteri sorumludur.

6.4 Bulut Hizmetinin Yasalara Uygun Kullanımı

Bu Bulut Hizmeti, Müşteri tarafından sağlanan verilere modeller, kurallar ve algoritmalar uygulayarak çıktı önerir; buna bağlı olarak, çıktının tam, doğru ve güvenilir olması değişkenlik gösterecektir. Bu Bulut Hizmetinin kullanımı, menkul kıymetler, bankacılık, finansal işlemler, sigorta, gizlilik, oyun, veri koruması ve istihdam ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere çeşitli yasalara veya yasal düzenlemelere tabi olabilir. Müşteri, Bulut Hizmetine gönderilen iletişimlerin, verilerin ya da metinlerin kullanılmasına ilişkin hukuki hak da dahil olmak üzere gerekli olabilecek herhangi bir rızayı, izni ya da lisansı edineceğini ya da edinmiş olduğunu ve Bulut Hizmetini yalnızca geçerli yasalara ve yasal düzenlemelere uygun olarak kullanacağını kabul eder.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: