

IBM Financial Crimes Insight with Watson

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. **Storitve v oblaku**

1.1 **IBM Financial Crimes Insight with Watson (osnovna)**

IBM Financial Crimes Insight with Watson je zahtevana komponenta, ki zagotavlja primerek storitev v oblaku.

Poleg tega, da se morajo naročiti na IBM Financial Crimes Insight with Watson, se morajo naročniki naročiti tudi na eno od naslednjih storitev v oblaku:

1.2 **IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson**

IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson s podatki iz zgodovinskih primerov, podatkovno agregacijo kontekstualnih dokazov in zmožnostmi strojnega učenja omogoča učinkovitejši proces triaznega opozarjanja, znižuje število lažnih pozitivnih primerov, pospešuje razvrstitev opozorila in omogoča sprejemanje boljših odločitev na podlagi boljšega razumevanja tveganj za subjekt. Ta storitev je dodatna komponenta, ki je nameščena med obstoječimi sistemi naročnikove ustanove za nadziranje transakcij in upravljanje primerov.

1.3 **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson**

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson s tehnologijo kognitivnega računalništva presejalno pregleduje, izvleče in povezuje ustrezno vsebino iz strukturiranih in nestrukturiranih virov podatkov, da je mogoče izboljšati razumevanje subjektov ali sorodnega tveganja ter skrajšati čas, potreben za dokončanje dejavnosti poznavanja svojih strank (Know Your Customer - KYC). Rešitev pomaga pri avtomatizaciji raziskovanja in analiziranja informacij o strankah s pomočjo združevanja različnih virov podatkov. Namen storitve je z zagotavljanjem učinkovitejšega dokončanja raziskav in pridružitvev izboljšati kakovost zapisov KYC ter naročnikovo izkušnjo.

1.4 **Storitve nastavljanja**

Da se naročnika oskrbi za uporabo ustreznih storitev v oblaku, so potrebne naslednje storitve nastavljanja:

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson Set-up
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Set-up

2. **Opis zaščite**

Te storitve v oblaku so skladne z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na naslovu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitve v oblaku.

Te storitve v oblaku se lahko uporabljajo za obdelavo vsebine z osebniimi podatki, če naročnik kot upravljavec podatkov presodi, da so tehnični in organizacijski varnostni ukrepi ustrezni glede na tveganje, ki ga pomenita obdelava in vrsta podatkov, ki jih je treba zaščititi. Naročnik se zaveda, da te storitve v oblaku ne ponujajo funkcij za zaščito občutljivih osebnih podatkov ali podatkov, za katere veljajo dodatne regulativne zahteve. Naročnik potrjuje, da IBM ni seznanjen z vrstami podatkov, ki so vključeni v vsebino, in ne more oceniti ustreznosti storitev v oblaku ali zagotovljenih varnostnih ukrepov.

2.1 **Varnostne funkcije in dolžnosti**

Storitve v oblaku šifrirajo vsebino med prenosom podatkov med IBM-ovim omrežjem in naročnikovo infrastrukturo. Storitve v oblaku šifriro vsebino v času mirovanja ob čakanju na prenos podatkov.

3. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitev v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitve v oblaku so na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- a. **Primerek** – je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- b. **Dogodek** - merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Pooblastila za dogodke so osnovana na številu pojavov posameznega dogodka, ki je povezan z uporabo storitev v oblaku. Pooblastila za dogodke veljajo za storitve v oblaku in vrste dogodka ni mogoče menjati, izmenjati ali združiti z drugimi pooblastili za dogodke druge storitve v oblaku ali vrste dogodka. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vse dogodke, do katerih pride med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

(1) **IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson:**

Za namen teh storitev v oblaku se šteje, da je dogodek informacija, ki jo storitve v oblaku prepoznajo kot opozorilo. Naročniki si morajo zagotoviti dovolj storitev v oblaku, s katerimi bodo lahko pokrili najvišje število opozoril, ki bodo obdelana v času enega koledarskega meseca.

(2) **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson:**

Za namen teh storitev v oblaku se šteje, da je dogodek vsako iskanje, ki ga v času enega koledarskega meseca obdelajo storitve v oblaku, vključno z identičnimi ponovnimi iskanji.

- c. Sodelovanje je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja, povezane s storitvami v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.

4.2 Stroški nastavitve

Zaračunan bo enkratni strošek nastavitve po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu za vsako naročeno storitev nastavitve.

4.3 Zaračunavanje presežkov

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

5. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

6. Dodatna določila

6.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

6.2 Potek storitve v oblaku

Do poteka ali prenehanja storitve v oblaku lahko naročnik uporablja vse funkcije poročanja ali izvoza storitve v oblaku za izvlečenje podatkov. Prilagojene storitve izvlečenja podatkov so na voljo na podlagi ločene pogodbe.

IBM bo po prejemu naročnikove zahteve za podporo v času 30 dni pred potekom ali prenehanjem storitve v oblaku vrnil naročniku elektronsko kopijo naročnikove vsebine v obliki zapisa, ki je lastna aplikaciji.

6.3 Brez jamstva za skladnost

Naročnik priznava in soglaša, da čeprav so bile storitve v oblaku zasnovane za uporabo kot orodje za pomoč strokovnjakom za skladnost in drugim, ni nobenega jamstva, da bo uporaba storitev v oblaku ali katerega koli drugega produkta ali storitve, ki jih je morebiti zagotovil IBM, prinesla skladnost z veljavno zakonodajo in predpisi. IBM ali IBM-ovi zaposleni, vodje, direktorji, zastopniki ali predstavniki niso v nobenem primeru odgovorni za takšno naročnikovo skladnost. Naročnik je odgovoren za vse rezultate, ki izhajajo iz uporabe ponudbe storitve v oblaku.

6.4 Zakonita uporaba storitev v oblaku

Ta storitev v oblaku ponuja rezultate na podlagi uporabe modelov, pravil in algoritmov na podatkih, ki jih zagotovi naročnik, zato se popolnost, točnost in zanesljivost rezultatov lahko razlikujejo. Za uporabo teh storitev v oblaku lahko veljajo različni zakoni in predpisi, vključno s tistimi o vrednostnih papirjih, bančništvu, finančnih transakcijah, zavarovanju, igrah na srečo, zasebnosti, varstvu podatkov in zaposlovanju. Naročnik soglaša, da bo/je pridobil vsa soglasja, dovoljenja ali licence, ki so morebiti potrebna, vključno z zakonito pravico do uporabe komunikacij, podatkov ali besedil, posredovanih v storitvah v oblaku, in da bo storitve v oblaku uporabljal izključno v skladu z veljavno zakonodajo in predpisi.