

IBM Financial Crimes Insight with Watson

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 IBM Financial Crimes Insight with Watson (usługa podstawowa)

IBM Financial Crimes Insight with Watson to komponent wymagany, który udostępnia Instancję tej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Oprócz subskrypcji usługi IBM Financial Crimes Insight with Watson Klienci muszą nabyć również subskrypcje następujących Usług Przetwarzania w Chmurze:

1.2 IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson

IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson wykorzystuje dane pochodzące ze zgłoszeń historycznych, agregację danych na temat dowodów kontekstowych oraz mechanizmy uczenia maszynowego w celu usprawnienia procesu oceny zasadności alertu, redukcji liczby wyników fałszywie pozytywnych, przyspieszenia rozdysponowania alertów i udoskonalenia procesu decyzyjnego dzięki lepszej wiedzy na temat ryzyka dotyczącego jednostki. Jest to usługa stanowiąca komponent dodatkowy, wdrażany między istniejącymi systemami monitorowania transakcji i zarządzania zgłoszeniami w instytucji Klienta.

1.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson wykorzystuje technologie przetwarzania poznawczego do filtrowania, wyodrębniania i łączenia istotnych treści pochodzących ze źródeł danych ustrukturyzowanych i nieustrukturyzowanych w celu lepszego poznania ryzyka dotyczącego jednostek lub pokrewnych czynników ryzyka oraz skrócenia czasu niezbędnego na realizację akcji typu „Poznaj swoich klientów”. Rozwiązanie to ułatwia automatyzację badania i analizowania informacji o klientach dzięki agregacji wielu różnych źródeł danych. Celem tej usługi jest poprawa jakości rekordów dokumentujących wiedzę o klientach oraz udoskonalone doświadczenie klienta dzięki sprawniejszej realizacji badań i procesu onboardingu.

1.4 Usługi konfigurowania

Do udostępnienia Klientowi poszczególnych Usług Przetwarzania w Chmurze wymagane są następujące usługi konfigurowania:

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson Set-up
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Set-up

2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności IBM dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana do przetwarzania zawartości zawierającej dane osobowe, jeśli Klient jako administrator danych stwierdzi, że techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa są odpowiednie do czynników ryzyka związanych z przetwarzaniem i rodzajem danych podlegających ochronie. Klient przyjmuje do wiadomości, że niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie oferuje funkcji ochrony wrażliwych danych osobowych oraz danych podlegających dodatkowym wymaganiom prawnym. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM nie dysponuje wiedzą na temat typów danych znajdujących się w takiej zawartości i nie jest w stanie dokonać oceny przydatności Usług Przetwarzania w Chmurze ani zastosowanych środków ochrony.

2.1 Opcje zabezpieczające i obowiązki związane z bezpieczeństwem

Usługa Przetwarzania w Chmurze szyfruje zawartość w trakcie transmisji danych między siecią IBM a infrastrukturą Klienta. Szyfruje również zawartość, która znajduje się w stanie spoczynku i oczekuje na transmisję danych.

3. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłaszania problemów. IBM udostępni „Podręcznik wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”, który zawiera informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Zdarzenie**. Uprawnienia wynikające ze Zdarzeń są oparte na liczbie wystąpień określonego Zdarzenia związanego z użyciem Usługi Przetwarzania w Chmurze. Uprawnienia wynikające ze Zdarzeń są specyficzne dla Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie można wymieniać, zamieniać ani łączyć typów zdarzeń z innymi takimi uprawnieniami dotyczącymi innej Usługi Przetwarzania w Chmurze lub innego typu zdarzenia. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Zdarzenia, które ma miejsce w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
 - (1) **IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson:**

Na potrzeby tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Zdarzenie oznacza informację rozpoznawaną przez tę Usługę Przetwarzania w Chmurze jako alert. Klient musi uzyskać uprawnienia do Usług Przetwarzania w Chmurze wystarczające do obsługi największej liczby Alertów przetwarzanych w okresie jednego miesiąca kalendarzowego.
 - (2) **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson:**

Na potrzeby tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Zdarzenie oznacza wyszukiwanie przetwarzane przez tę Usługę Przetwarzania w Chmurze, w tym identyczne, powtarzające się wyszukiwania, przeprowadzane w okresie jednego miesiąca kalendarzowego.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest Przedsięwzięcie. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.

4.2 Opłaty wstępne

Za każdą zamówioną usługę konfigurowania będzie naliczana jednorazowa opłata konfiguracyjna według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

4.3 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, to w miesiącu następującym po takim przekroczeniu Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

5. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

6. Warunki dodatkowe

6.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

6.2 Wygaśnięcie Usługi Przetwarzania w Chmurze

Przed wygaśnięciem lub zakończeniem świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient może użyć dowolnych opcji raportowania lub eksportowania dostępnych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze w celu wyodrębnienia danych. Niestandardowe usługi wyodrębniania danych są dostępne w ramach odrębnego dokumentu.

Po otrzymaniu zgłoszenia serwisowego od Klienta IBM zwróci Klientowi elektroniczną kopię zawartości Klienta w rodzimym formacie aplikacji w ciągu 30 dni od daty wygaśnięcia lub zakończenia świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze.

6.3 Brak gwarancji zgodności

Klient potwierdza i akceptuje, że chociaż niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze została zaprojektowana do wykorzystania jako narzędzie wspomagające działania specjalistów ds. zachowania zgodności i innych osób, to nie ma gwarancji, że używanie tej usługi, czy też dowolnych innych produktów lub usług dostarczanych przez IBM, zapewni osiągnięcie zgodności z obowiązującym prawem i regulacjami. IBM oraz jego pracownicy, dyrektorzy, agenci i przedstawiciele w żadnym przypadku nie ponoszą odpowiedzialności za zachowanie zgodności przez Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za rezultaty uzyskane w wyniku używania Usługi Przetwarzania w Chmurze.

6.4 Używanie Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z prawem

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze sugeruje dane wyjściowe na podstawie modeli, zasad i algorytmów zastosowanych do danych dostarczonych przez Klienta, w związku z czym kompletność, dokładność i wiarygodność danych wyjściowych mogą być zróżnicowane. Korzystanie z tej Usługi Przetwarzania w Chmurze może podlegać różnym przepisom i regulacjom związanym m.in. z papierami wartościowymi, bankowością, transakcjami finansowymi, sektorem gier i zakładów, ubezpieczeniem, prywatnością, ochroną danych i zatrudnieniem. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska wszelkie zezwolenia, zgody lub licencje, w tym prawo do wykorzystywania wszelkich komunikatów, danych lub tekstów wprowadzanych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze, wymagane zgodnie z obowiązującym prawem.