

## „IBM Financial Crimes Insight with Watson“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

### 1. „Cloud Service“

#### 1.1 „IBM Financial Crimes Insight with Watson“ (bazinis)

„IBM Financial Crimes Insight with Watson“ yra būtinas komponentas, teikiantis „Cloud Service“ egzempliorių.

Kartu su „IBM Financial Crimes Insight with Watson“ prenumerata Klientai taip pat turi prenumeruoti vieną iš šių „Cloud Service“ paslaugų:

#### 1.2 „IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson“

„IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson“ naudoja istorinių atvejų duomenis, kontekstinių įrodymų duomenų sankaupas ir kompiuterio mokymosi galimybes, kad geriau suprastų objekto riziką ir galėtų supaprastinti įspėjimų skubumo nustatymo procesą, sumažinti klaidingų pranešimų skaičių, paspartinti įspėjimo perdavimą ir pagerinti sprendimų priėmimą. Paslauga yra papildomas komponentas, papildantis Kliento institucijoje veikiančias sandorių stebėjimo ir atvejų valdymo sistemas.

#### 1.3 „IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson“

„IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson“ naudojamos kognityvinės kompiuterinės technologijos padeda patikrinti, ištraukti ir susieti atitinkamą turinį iš struktūrizuotų ir nestructūrizuotų duomenų šaltinių, siekiant pagerinti objektų arba susijusios rizikos supratimą ir sutrumpinti Kliento pažinimo (angl. „Know Your Customer“, KYC) veiksmų laiką. Sprendimas padeda automatizuoti iš įvairių duomenų šaltinių surinktos kliento informacijos paiešką ir analizę. Paslaugos tikslas – naudojant supaprastintą analizę ir pateikimą pagerinti KYC įrašų kokybę bei patobulinti klientų patirtį.

#### 1.4 Nustatymo paslaugos

Tam, kad Klientas būtų pasirengęs naudoti atitinkamą „Cloud Service“, reikalingos šios sąrankos paslaugos:

- „IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson Set-up“
- „IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Set-up“

### 2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, ir visos kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Šią „Cloud Service“ galima naudoti apdorojant turinį, kuriame yra asmens duomenų, jei Klientas, kaip duomenų valdytojas, nustato, kad techninės ir organizacinės saugos priemonės yra tinkamos pagal riziką, kuri kyla apdorojant, ir saugotinių duomenų pobūdį. Klientas pripažįsta, kad ši „Cloud Service“ nesiūlo funkcijų, skirtų apsaugoti konfidencialius asmens duomenis, ar duomenų objekto, skirto papildomiems teisiniams reikalavimams. Klientas pripažįsta, kad IBM nežino, kokių tipų duomenys yra įtraukti į turinį, ir negali įvertinti jų tinkamumo „Cloud Service“ ar vietoje taikomoms saugos priemonėms.

#### 2.1 Saugos funkcijos ir įsipareigojimai

„Cloud Service“ užšifruoja turinį, kai duomenys perduodami tarp IBM tinklo ir Kliento infrastruktūros.  
„Cloud Service“ šifruoja turinį, kai yra neaktyvi laukdama duomenų perdavimo.

### 3. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

## 4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- a. **Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriumi pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- b. **Įvykis** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Įvykio teisės pagrįstos konkretaus įvykio, susijusio su „Cloud Service“ naudojimu, atvejų skaičiumi. Įvykio teisės suteikiamos konkrečiai „Cloud Service“, ir įvykio tipo negalima iškeisti, sukeisti ar sumuoti su kito „Cloud Service“ ar įvykio tipo įvykio teisėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas visiems įvykiams padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
  - (1) **„IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson“:**

Šioje „Cloud Service“ įvykis yra informacija, kurią „Cloud Service“ identifikavo kaip įspėjimą. Klientai turi įsigyti pakankamą „Cloud Services“ skaičių, kurio pakaktų didžiausiam per vieną kalendorinį mėnesį įvykstančių įvykių skaičiui padengti.
  - (2) **„IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson“:**

Šioje „Cloud Service“ įvykis yra bet kokia per vieną kalendorinį mėnesį atlikta „Cloud Service“ apdorota paieška, įskaitant identišką pakartotines paieškas.
- c. Įsipareigojimas yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

### 4.2 Nustatymo išlaidos

Vienkartinio nustatymo mokesčio sąskaita išrašoma pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą už kiekvieną užsakytą paslaugą.

### 4.3 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, mokestis už perviršį, pagal Operacijų dokumente nustatytą tarifą, bus taikomas kitą mėnesį po perviršio.

## 5. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

## 6. Papildomos sąlygos

### 6.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Services“ prenumeratoriumi.

### 6.2 „Cloud Service“ galiojimo laikas

Iki „Cloud Service“ paslaugos galiojimo pabaigos ar nutraukimo Klientas gali gauti duomenų naudodamas bet kokias pateiktas „Cloud Service“ ataskaitų ir eksportavimo funkcijas. Pasirinktinio duomenų išgavimo paslaugos teikiamos pagal atskirą sutartį.

Per 30 dienų nuo „Cloud Service“ paslaugos galiojimo pabaigos ar nutraukimo, gavusi užklausą iš Kliento, IBM grąžins elektroninę Kliento turinio kopiją vietinės taikomosios programos formatu.

### **6.3 Nėra atitikties garantijos**

Klientas pripažįsta ir sutinka, kad nors „Cloud Service“ yra skirta naudoti kaip pagalbinis atitikties ir kitų specialistų įrankis, tačiau nėra garantijos, kad naudojant „Cloud Service“ ar bet kokį kitą IBM pateiktą produktą ar paslaugą, bus laikomasi taikytinų įstatymų ir kitų teisės aktų. Jokiomis aplinkybėmis IBM, bet kuris IBM darbuotojas, tarnautojas, direktorius, agentas ar atstovas nebus atsakingas už tokią Kliento atitiktį. Už rezultatus, gautus naudojant „Cloud Service“, atsakingas Klientas.

### **6.4 Teisėtas „Cloud Service“ naudojimas**

Ši „Cloud Service“ siūlo išvestį, pagrįstą modelių, taisyklių ir algoritmų taikymu Kliento pateiktiems duomenims, todėl tokios išvesties išsamumas, tikslumas ir patikimumas gali skirtis. Naudojant „Cloud Service“, gali būti taikomi įvairūs įstatymai ir kiti teisės aktai, įskaitant susijusius su vertybiniais popieriais, bankininkyste, finansinėmis operacijomis, draudimu, privatumu, žaidimais, duomenų apsauga ir darbo santykiais. Klientas patvirtina, kad jis gaus arba jau turi visus reikiamus sutikimus, leidimus ar licencijas, įskaitant įstatymais pagrįstą teisę naudoti ryšius, duomenis arba tekstą, pateiktą „Cloud Service“, ir naudos „Cloud Service“ tik laikydamasis taikomų įstatymų ir kitų teisės aktų.