

IBM Financial Crimes Insight with Watson

Ce Descriptif de Service détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

1.1 IBM Financial Crimes Insight with Watson (base)

IBM Financial Crimes Insight with Watson est un composant obligatoire qui fournit l'Instance du Service Cloud.

Outre l'abonnement à IBM Financial Crimes Insight with Watson, les Clients doivent également souscrire à l'un des Services Cloud suivants :

1.2 IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson

IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson utilise les données issues des cas historiques, l'agrégation des données probantes contextuelles et les fonctionnalités d'apprentissage automatique dans le but de simplifier le processus de triage d'alerte, de réduire les faux positifs, d'accélérer l'élimination de l'alerte et d'améliorer la prise de décision grâce à une meilleure compréhension du risque des entités. Le service est un composant additionnel qui se situe entre les systèmes de surveillance de transaction et de gestion de cas existants de l'établissement du Client.

1.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson utilise la technologie informatique cognitive pour filtrer, extraire et lier le contenu pertinent issu de sources de données structurées et non structurées dans le but d'améliorer la compréhension des entités ou du risque associé et de réduire le temps nécessaire pour réaliser les activités de connaissance de la clientèle. La solution aide à automatiser la recherche et l'analyse des informations client par le biais de l'agrégation de diverses sources de données. L'objectif du service est une qualité améliorée des dossiers de connaissance de la clientèle en plus d'une expérience client améliorée grâce à la simplification de la recherche et de l'intégration.

1.4 Services de Configuration

Les services de configuration suivants sont requis en vue de la préparation du Client à l'utilisation du Service Cloud correspondant :

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson Set-up
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Set-up

2. Description de la Sécurité

Ce Service Cloud se conforme aux principes de confidentialité et de sécurité de données d'IBM pour les Offres IBM SaaS, qui sont disponibles à l'adresse <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, ainsi qu'à toutes dispositions additionnelles stipulées dans la présente clause. Les éventuelles modifications des principes de sécurité et de confidentialité de données d'IBM ne dégraderont pas la sécurité du Service Cloud.

Ce Service Cloud peut être utilisé pour traiter du contenu comportant des données personnelles si le Client, en tant que responsable du traitement des données, détermine que les mesures de sécurité techniques ou organisationnelles sont appropriées pour les risques présentés par le traitement et la nature des données à protéger. Le Client reconnaît que ce Service Cloud ne propose pas de fonctions permettant la protection des données personnelles sensibles ou des données soumises à des obligations réglementaires supplémentaires. Le Client reconnaît qu'IBM n'a pas connaissance des types de données inclus dans le contenu et ne peut pas évaluer la conformité des Services Cloud ou des mesures de sécurité en place.

2.1 Dispositifs de Sécurité et Responsabilités

Le Service Cloud chiffre le contenu pendant la transmission des données entre le réseau IBM et l'infrastructure du Client. Le Service Cloud chiffre le contenu stocké attendant la transmission de données.

3. Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud est fourni par le biais d'un système de notification de problème en ligne. IBM mettra à disposition le manuel IBM Software as a Service Support Handbook qui contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

4. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

4.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- a. **Instance** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique du Service Cloud. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour chaque Instance du Service Cloud mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.
- b. **Événement** : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Les droits liés à un Événement se basent sur le nombre d'occurrences d'un événement caractéristique relatif à l'utilisation du Service Cloud. Les droits liés à un Événement sont caractéristiques du Service Cloud et le type d'événement ne peut pas être modifié, échangé ou cumulé avec d'autres droits liés à un Événement d'un autre Service Cloud ou d'un autre type d'événement. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir chaque événement qui a lieu durant la période de mesure spécifiée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

(1) **IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson :**

Dans le cadre de ce Service Cloud, un Événement correspond aux informations identifiées sous forme d'alerte par le Service Cloud. Les Clients doivent obtenir suffisamment de Services Cloud pour couvrir le nombre maximal d'Alertes traitées pendant un mois calendaire.

(2) **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson :**

Dans le cadre de ce Service Cloud, un Événement correspond à toute recherche traitée par le Service Cloud, y compris les recherches répétées identiques, pendant un mois calendaire.

- c. **Engagement** : unité de mesure par laquelle les services peuvent être acquis. Un Engagement comprend des services professionnels et/ou de formation relatifs au Service Cloud. Des Droits d'Utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir chaque Engagement.

4.2 Frais de Configuration

Une redevance de configuration unique sera facturée au tarif indiqué dans le Document de Transaction pour chaque service de configuration commandé.

4.3 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle du Service Cloud pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE »), un excédent sera facturé au prix indiqué dans le Document de Transaction au cours du mois suivant ledit excédent.

5. Durée et Options de Renouvellement

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

6. Dispositions Additionnelles

6.1 Généralités

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

6.2 Expiration du Service Cloud

Avant l'expiration ou la résiliation du Service Cloud, le Client peut utiliser l'une quelconque des fonctions de génération de rapports ou d'exportation fournies du Service Cloud pour extraire des données. Des services d'extraction de données personnalisées sont disponibles dans le cadre d'un contrat distinct.

A réception d'une demande d'assistance du Client dans les 30 jours suivant la date d'expiration ou de résiliation du Service Cloud, IBM retournera au Client une copie électronique du contenu du Client au format d'application natif.

6.3 Absence de Garantie de Conformité

Le Client reconnaît et accepte que, même si le Service Cloud est conçu pour être utilisé comme un outil d'aide aux professionnels de la conformité et à d'autres personnes, il n'y a aucune garantie que l'utilisation du Service Cloud et de tout autre produit ou service pouvant être fourni par IBM se traduise par la conformité aux lois et réglementations applicables. IBM ou tout employé, directeur, agent ou représentant d'IBM n'assumera aucune responsabilité ou obligation pour ladite conformité du Client. Le Client est responsable des résultats obtenus dans le cadre de l'utilisation du Service Cloud.

6.4 Utilisation Légale du Service Cloud

Ce Service Cloud suggère des résultats fondés sur l'application de modèles, de règles et d'algorithmes aux données fournies par le Client et, à ce titre, l'exhaustivité, l'exactitude et la fiabilité des résultats varieront. L'utilisation de ce Service Cloud peut être soumise à diverses lois et réglementations, notamment celles relatives aux valeurs mobilières, aux transactions bancaires et financières, aux assurances, à la confidentialité, au secteur des jeux, à la protection des données et à l'emploi. Le Client convient qu'il a obtenu ou obtiendra tous les consentements, autorisations ou licences éventuellement nécessaires, notamment le droit légal d'utiliser les communications, données ou textes soumis dans le Service Cloud et qu'il n'utilisera le Service Cloud que conformément aux lois et réglementations applicables.