

### IBM Financial Crimes Insight with Watson

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

#### 1. Υπηρεσία Cloud

##### 1.1 IBM Financial Crimes Insight with Watson (base)

Το IBM Financial Crimes Insight with Watson είναι ένα απαιτούμενο λειτουργικό τμήμα που παρέχει την Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud.

Επιπλέον της συνδρομής του για το IBM Financial Crimes Insight with Watson, ο Πελάτης πρέπει επίσης να προμηθευτεί συνδρομή για μία από τις ακόλουθες Υπηρεσίες Cloud:

##### 1.2 IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson

Το IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson αξιοποιεί δεδομένα από ιστορικές υποθέσεις, συνάθροιση δεδομένων από έμμεσα πειστήρια και δυνατότητες μηχανικής εκμάθησης με στόχο την ομαλοποίηση της διαδικασίας διεκπεραίωσης προειδοποιήσεων, με τη μείωση των "ψευδών θετικών", την επιτάχυνση της διεκπεραίωσης της προειδοποίησης και τη βελτίωση της λήψης αποφάσεων μέσω μιας καλύτερης κατανόησης των σχετικών κινδύνων. Η υπηρεσία αποτελεί ένα πρόσθετο λειτουργικό τμήμα που μεσολαβεί μεταξύ των υφιστάμενων συστημάτων παρακολούθησης συναλλαγών και διαχείρισης υποθέσεων του οργανισμού του Πελάτη.

##### 1.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson

Το IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson κάνει χρήση τεχνολογιών γνωσιακής πληροφορικής για τη σάρωση, εξαγωγή και διασύνδεση περιεχομένου από πηγές δομημένων και μη δομημένων δεδομένων με στόχο την καλύτερη κατανόηση εταιρικών σχημάτων και σχετικών κινδύνων και τη μείωση του χρόνου που απαιτείται για την ολοκλήρωση δραστηριοτήτων KYC (Know Your Customer). Η λύση παρέχει βοήθεια στην αυτοματοποίηση της διερεύνησης και ανάλυσης πληροφοριών πελατών μέσω της συνάθροισης ενός ευρέως φάσματος πηγών δεδομένων. Ο σκοπός της υπηρεσίας είναι η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων στοιχείων KYC, σε συνδυασμό με μια βελτίωση της γενικής εμπειρίας των πελατών μέσω της ομαλής εκτέλεσης των διαδικασιών έρευνας και ένταξης.

##### 1.4 Υπηρεσίες Προετοιμασίας

Απαιτούνται οι παρακάτω υπηρεσίες προετοιμασίας (set-up) για την αρχική παροχή της αντίστοιχης Υπηρεσίας Cloud στον Πελάτη:

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson Set-up
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Set-up

#### 2. Περιγραφή Ασφάλειας

Αυτή η Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές προστασίας και ασφάλειας δεδομένων της IBM, οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/cloud/data-security> και με οποιουδήποτε πρόσθετους όρους προβλέπονται στο παρόν άρθρο. Τυχόν αλλαγές στις βασικές αρχές ασφάλειας δεδομένων της IBM δεν θα υποβαθμίζουν την ασφάλεια της Υπηρεσίας Cloud.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επεξεργασία περιεχομένου που περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε περίπτωση που ο Πελάτης, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων (data controller), κρίνει ότι τα υφιστάμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας είναι κατάλληλα για την αντιμετώπιση των κινδύνων που απορρέουν από την επεξεργασία και τη φύση των προς προστασία δεδομένων. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αυτή η Υπηρεσία Cloud δεν παρέχει λειτουργίες για την προστασία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένων που υπόκεινται σε πρόσθετες κανονιστικές απαιτήσεις. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM δεν έχει γνώση των ειδών δεδομένων που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο και δεν μπορεί να προβεί σε μια αποτίμηση της καταλληλότητας των Υπηρεσιών Cloud ή των μέτρων προστασίας που έχουν εφαρμοστεί.

## 2.1 Λειτουργίες Ασφάλειας και Υποχρεώσεις

Η Υπηρεσία Cloud κρυπτογραφεί περιεχόμενο κατά τη μετάδοση δεδομένων μεταξύ του δικτύου της IBM και της υποδομής πληροφορικής του Πελάτη. Η Υπηρεσία Cloud κρυπτογραφεί περιεχόμενο όταν βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής για τη μετάδοση δεδομένων.

## 3. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων. Η IBM θα καταστήσει διαθέσιμο το εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook", στο οποίο παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

## 4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. **Περίπτωση Χρήσης (Instance)** - μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- β. **Συμβάν (Event)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Τα δικαιώματα επί Συμβάντων βασίζονται στον αριθμό εμφανίσεων ενός συγκεκριμένου συμβάντος που σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Τα δικαιώματα επί Συμβάντων αφορούν στη συγκεκριμένη Υπηρεσία Cloud και δεν επιτρέπεται η ανταλλαγή, αλλαγή ή συνάθροιση δικαιωμάτων επί ενός είδους συμβάντος με άλλα δικαιώματα επί Συμβάντων κάποιας άλλης Υπηρεσίας Cloud ή κάποιου άλλου είδους συμβάντος. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη κάθε συμβάντος που προκύπτει κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

#### (1) **IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson:**

Για το σκοπό αυτής της Υπηρεσίας Cloud, ένα Συμβάν είναι πληροφορίες που προσδιορίζονται ως Προειδοποίηση (Alert) από την Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει επαρκή δικαιώματα επί της Υπηρεσίας Cloud για την κάλυψη του υψηλότερου αριθμού Προειδοποιήσεων των οποίων γίνεται επεξεργασία κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού μήνα.

#### (2) **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson:**

Για το σκοπό αυτής της Υπηρεσίας Cloud, ένα Συμβάν είναι μια αναζήτηση της οποίας γίνεται επεξεργασία από την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων πανομοιότυπων επαναληπτικών αναζητήσεων, κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού μήνα.

- γ. **Δέσμευση (Engagement)** – μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθούν οι υπηρεσίες. Μια Δέσμευση αποτελείται από επαγγελματικές ή/και εκπαιδευτικές υπηρεσίες που σχετίζονται με την Υπηρεσία Cloud. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα χρήσης για την κάλυψη κάθε Δέσμευσης.

### 4.2 Χρεώσεις Προετοιμασίας

Θα χρεωθεί μια εφάπαξ χρέωση προετοιμασίας (setup fee) έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής για κάθε υπηρεσία προετοιμασίας (setup) που παραγγέλλεται.

### 4.3 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, θα επιβληθεί μια χρέωση υπέρβασης έναντι της τιμής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω υπέρβαση.

## 5. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

## 6. Πρόσθετοι Όροι

### 6.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

### 6.2 Λήξη της Υπηρεσίας Cloud

Πριν τη λήξη ή τη διακοπή της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης μπορεί να κάνει χρήση οποιασδήποτε από τις παρεχόμενες λειτουργίες δημιουργίας αναφορών ή εξαγωγής της Υπηρεσίας Cloud για την εξαγωγή δεδομένων. Διατίθενται ειδικά προσαρμοσμένες υπηρεσίες εξαγωγής δεδομένων βάσει χωριστής σύμβασης.

Μετά τη λήψη αιτήματος παροχής υποστήριξης του Πελάτη εντός 30 ημερών από την ημερομηνία λήξης ή διακοπής της Υπηρεσίας Cloud, η IBM θα επιστρέψει στον Πελάτη ηλεκτρονικό αντίγραφο του περιεχομένου του Πελάτη σε μορφή που υποστηρίζεται από την τοπική εφαρμογή του Πελάτη.

### 6.3 Δεν παρέχεται Εγγύηση Συμμόρφωσης

Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι, παρόλο που η Υπηρεσία Cloud έχει σχεδιαστεί ως εργαλείο για την παροχή βοήθειας σε υπευθύνους συμμόρφωσης με κανονιστικές απαιτήσεις και στελέχη με παρόμοιες αρμοδιότητες, η IBM δεν εγγύεται ότι η χρήση της Υπηρεσίας Cloud ή οποιουδήποτε άλλου προϊόντος ή υπηρεσιών που μπορεί να παρέχεται από την IBM θα έχει ως αποτέλεσμα τη συμμόρφωση του Πελάτη με εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Σε καμία περίπτωση δεν θα έχει η IBM, ή οποιοσδήποτε υπάλληλος, στέλεχος, διευθυντής, συνεργάτης ή εκπρόσωπος της IBM, οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση αναφορικά με την εν λόγω συμμόρφωση του Πελάτη. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

### 6.4 Νόμιμη Χρήση της Υπηρεσίας Cloud

Αυτή η Υπηρεσία Cloud προτείνει αποτελέσματα που βασίζονται στην εφαρμογή μοντέλων, κανόνων και αλγορίθμων σε δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη και, κατά συνέπεια, η πληρότητα, η ακρίβεια και η αξιοπιστία των εν λόγω αποτελεσμάτων μπορεί να διαφέρει. Η χρήση αυτής της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να διέπεται από διάφορους νόμους ή κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν σε χρεόγραφα, τραπεζικές και χρηματοπιστωτικές συναλλαγές, σε ασφάλειες, στην ιδιωτικότητα, σε παιχνίδια, στην προστασία δεδομένων και στην απασχόληση. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα αποκτήσει ή έχει ήδη αποκτήσει όλες τις απαιτούμενες συναινέσεις, άδειες ή δικαιώματα χρήσης, συμπεριλαμβανομένου του νομικού δικαιώματος να κάνει χρήση οποιωνδήποτε επικοινωνιών, δεδομένων ή κειμένου που έχει υποβληθεί στην Υπηρεσία Cloud και θα κάνει χρήση της Υπηρεσίας Cloud μόνο σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.