

IBM Financial Crimes Insight with Watson

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

1.1 IBM Financial Crimes Insight with Watson (základní)

IBM Financial Crimes Insight with Watson je povinná komponenta poskytující Instanci služby Cloud Service.

Kromě registrace IBM Financial Crimes Insight with Watson si musí Zákazníci registrovat rovněž některou z následujících služeb Cloud Service:

1.2 IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson

IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson využívá data z historických případů, agregaci dat kontextových důkazů a schopnosti strojového učení s cílem optimalizovat proces klasifikace výstrah, omezení falešných pozitivních zjištění, urychlení dispozice výstrahy a zlepšení rozhodování prostřednictvím lepšího pochopení rizika subjektu. Služba představuje doplňující komponentu, která zapadá mezi instituci stávajícího monitorování transakce Zákazníka a systémy řízení případů.

1.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson využívá kognitivní výpočetní technologii pro snímání, extrahování a provázání relevantního obsahu ze strukturovaných a nestrukturovaných datových zdrojů s cílem zlepšit pochopení subjektů nebo souvisejících rizik a zkrátit dobu na dokončení činností Know Your Customer (KYC). Řešení pomáhá automatizovat vyhledávání informací o zákaznících a analýzu prostřednictvím agregace různých datových zdrojů. Cílem služby je zvýšená kvalita záznamů KYC, stejně jako vylepšená zkušenost zákazníka prostřednictvím optimalizovaného dokončení vyhledávání a vstupu.

1.4 Služby nastavení

Aby mohl Zákazník využívat odpovídající službu Cloud Service, vyžadují se následující služby nastavení:

- IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson Set-up
- IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Set-up

2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Services.

Tuto službu Cloud Service lze využívat ke zpracovávání obsahu, který zahrnuje osobní údaje, pokud Zákazník jako správce dat rozhodne, že technická a organizační bezpečnostní opatření jsou přiměřená rizikům spojeným se zpracováním a povahou údajů, které je třeba chránit. Zákazník uznává, že tato služba Cloud Service nenabízí funkce pro ochranu citlivých osobních údajů nebo údajů, na něž se vztahují další regulační požadavky. Zákazník potvrzuje, že společnost IBM nezná typy údajů, které byly zahrnuty do obsahu, a že neprovádí posouzení vhodnosti služby Cloud Service nebo uplatněných bezpečnostních ochranných opatření.

2.1 Funkce zabezpečení a odpovědnost

Služba Cloud Service vyžaduje šifrování obsahu během přenosu dat mezi sítí IBM a infrastrukturou Zákazníka. Služba Cloud Service nešifruje obsah, je-li nečinná a čeká na přenos dat.

3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím online systému hlášení problémů. IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- a. **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákaznickém Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- b. **Událost** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Oprávnění pro události jsou založena na počtu výskytů specifické události vztahující se k užívání Cloud Service. Oprávnění pro události jsou specifická pro službu Cloud Service a typ události nesmí být změněn, vyměněn nebo agregován s oprávněními pro události vztahujícími se k jiné službě Cloud Service, ani s jiným typem události. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou událost, která se vyskytne během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.
 - (1) **IBM Financial Crimes Alerts Insight with Watson:**

Pro účely této služby Cloud Service je Událost informace identifikovaná jako výstraha službou Cloud Service. Zákazníci jsou povinni získat dostatek služeb Cloud Services na pokrytí nejvyššího počtu Výstrah zpracovaných během jednoho kalendářního měsíce.
 - (2) **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson:**

Pro účely této služby Cloud Service představuje Událost vyhledávání zpracované službou Cloud Service včetně identických opakovaných vyhledávání během jednoho kalendářního měsíce.
- c. Sjednaná služba je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.

4.2 Poplatky za nastavení

Jednorázový poplatek za nastavení bude účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu pro jednotlivé objednané služby nastavení.

4.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne alespoň 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

6. Dodatečné podmínky

6.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

6.2 Uplynutí doby platnosti služby Cloud Service

Před uplynutím doby platnosti nebo ukončením služby Cloud Service může Zákazník používat libovolné funkce reportingu nebo exportu služby Cloud Service k extrahování dat. Služby uživatelské extrakce dat se nabízejí v rámci samostatné smlouvy.

Poté, co IBM od Zákazníka do 30 dnů od uplynutí doby platnosti nebo ukončení služby Cloud Service obdrží žádost o podporu, poskytne Zákazníkovi elektronickou kopii obsahu v nativním formátu aplikace.

6.3 Vyloučení záruky dodržování souladu s právními předpisy

Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že ačkoliv je služba Cloud Service navržena pro použití jako nástroj pomoci při dodržování zásad pro odborníky a ostatní, neexistuje žádná záruka, že použití služby Cloud Service či jakéhokoliv jiného produktu nebo služby případně poskytovaných společností IBM zajistí soulad s platnými právními předpisy a nařízeními. Společnost IBM ani její zaměstnanci, vedoucí pracovníci, jednatelé, zmocněnci nebo zástupci neponesou žádnou odpovědnost za soulad Zákazníka se zákonnými předpisy. Zákazník nese odpovědnost za výsledky dosažené na základě užívání služby Cloud Service.

6.4 Použití Cloud Service v souladu s právními předpisy

Tato služba Cloud Service navrhuje výstup na základě použití modelů, pravidel a algoritmů na data poskytnutá Zákazníkem, a úplnost, přesnost a spolehlivost výstupu se proto budou lišit. Použití této služby Cloud Service může implikovat různé právní předpisy a nařízení, včetně předpisů a nařízení týkajících se cenných papírů, bankovních a finančních transakcí, pojištění, soukromí, hazardních her, ochrany dat a zaměstnanosti. Zákazník souhlasí, že získá nebo získal veškeré souhlasy, povolení či licence, které jsou případně nezbytné, včetně zákonného práva využívat komunikaci, data nebo texty poskytnuté službě Cloud Services, a že bude službu Cloud Service využívat výhradně v souladu s platnými právními předpisy a nařízeními.