

IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing

本「服務說明」說明本「雲端服務」。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing

本「IBM 雲端服務」可偵測導致耗損加速之狀況，以利減少保固請求。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=847B2CC0C3E911E6A98AAE81A233E762>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為「客戶」提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將依本「雲端服務」累計可用度，套用最高可適用之補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「資產」係為「雲端服務」所存取或管理之具有相當價值之唯一識別有形資源或項目。

- 「實例」是對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。
- 一兆位元組為本「雲端服務」所處理、於其中使用、儲存或配置之 2 之 40 次方的位元組。

5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 使用限制

定義：

- a. 「**IBM SaaS 構件**」- 係指《IBM SaaS 使用手冊》中之「IBM SaaS 構件」清單所列示之材料 (materials)。「IBM SaaS 構件」係為各種預先定義及預先配置之材料 (materials)，包括但不限於下列項目：預測模型；商業規則；訊息流程；商業智慧模型、報告、作用中報告及儀表板；主要資料管理模型結構；及資料綱目。
- b. 「**資產**」- 「資產」係指受管理之任何有價之有形資源或物件，包括正式作業設備、設施、交通工具及 IT 軟硬體。

「客戶」得使用本「雲端服務」修改「IBM SaaS 構件」或建立新的「IBM SaaS 構件」（統稱「**客製 IBM SaaS 構件**」）。

「IBM SaaS 構件」及「**客製 IBM SaaS 構件**」不得獨立於本「雲端服務」之外而使用。

「客戶」對「**客製 IBM SaaS 構件**」無需負擔支援之義務。任何「雲端服務」保證均不適用於「**客製 IBM SaaS 構件**」。

本「雲端服務」僅限搭配 IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing Data 一併使用。IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing Data 係為直接歸屬「客戶資產」之資料，或用於分析「資產」之資料（包括環境定義 (contextual) 資料）。

IBM SaaS 及其輸出不能用來取代進行獨立判斷。

本 IBM SaaS 所指明之考量僅為建議，不能取代「客戶」或 IBM SaaS 使用者之專家判斷。本 IBM SaaS 未指明之所有可能之行動方針，亦應依本 IBM SaaS 使用者本身之經驗予以考量。

本 IBM SaaS 僅限使用於協助合格人員依其專長領域進行各項作業，且僅限該等人員使用本 IBM SaaS。

本 IBM SaaS 未包含各建議選項相關替代選項相關資訊。該等選項為綜合性計劃之重要構成要素，做決策時應予審慎考量。