

IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze IBM umożliwia wykrywanie warunków prowadzących do przyspieszonego zużycia i ułatwia ograniczenie do minimum liczby zgłoszeń gwarancyjnych.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązują DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=847B2CC0C3E911E6A98AAE81A233E762>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- **Zasób** to jednoznacznie zidentyfikowany zasób materialny, który ma być udostępniany lub zarządzany przez Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- **Instancja** to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- **Element** oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.
- **Terabajt** to 2 do 40. potęgi bajtów danych przetwarzanych, używanych, przechowywanych lub konfigurowanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ograniczenia używania

Definicje:

- Artefakty IBM SaaS** – materiały wymienione na liście Artefaktów IBM SaaS w Podręczniku użytkownika usługi IBM SaaS. Artefakty IBM SaaS obejmują wiele predefiniowanych i wstępnie skonfigurowanych materiałów, takich jak modele predykcyjne, reguły biznesowe, przepływy komunikatów, modele inteligentnej analizy danych, raporty, aktywne raporty i panele kontrolne, struktura modelu zarządzania danymi głównymi oraz schemat danych.
- Zasób** – dowolny zasób materialny lub element mający wartość, który ma być zarządzany. Zasoby obejmują urządzenia produkcyjne, pomieszczenia, środki transportu, sprzęt informatyczny i oprogramowanie.

Klient może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze w celu modyfikowania Artefaktów IBM SaaS lub tworzenia nowych Artefaktów IBM SaaS (zwanym dalej łącznie **Dostosowanymi Artefaktami IBM SaaS**).

Artefakty IBM SaaS i Dostosowane Artefakty IBM SaaS nie mogą być używane niezależnie od niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie ma obowiązku świadczenia wsparcia do Dostosowanych Artefaktów IBM SaaS. Gwarancje dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze nie mają zastosowania do Dostosowanych Artefaktów IBM SaaS.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana wyłącznie w połączeniu z Danymi rozwiązania IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing. Dane rozwiązania IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing to dane, które można bezpośrednio powiązać z Zasobami Klienta, lub dane służące do analizowania Zasobu, w tym dane kontekstowe.

Usługa IBM SaaS i jej dane wyjściowe nie mogą być traktowane jako elementy zastępujące wydanie niezależnej opinii.

Czynniki określone przez usługę IBM SaaS są wyłącznie sugestiami i nie zastępują specjalistycznej opinii Klienta lub użytkowników tej usługi IBM SaaS. Należy wziąć pod uwagę ewentualne tryby postępowania, które nie zostały określone przez usługę IBM SaaS, lecz są oparte na indywidualnych doświadczeniach jej użytkowników.

Usługa IBM SaaS powinna być używana tylko w celu zapewnienia pomocy wykwalifikowanemu personelowi, który prowadzi działania w swoich obszarach kompetencji. Do korzystania z niej uprawnione są wyłącznie te osoby.

Usługa IBM SaaS nie zawiera informacji o alternatywnych opcjach powiązanych z każdą opcją sugerowaną. Opcje te są ważnymi komponentami kompleksowego planu i powinny być brane pod uwagę podczas podejmowania decyzji.