

Paslaugos aprašas

„IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing“

Ši „IBM Cloud Service“ leidžia aptikti sąlygas, lemiančias greitesnį nusidėvėjimą, ir padeda sumažinti garantinių pretenzijų skaičių.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=847B2CC0C3E911E6A98AAE81A233E762>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Prieinamumas | Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*) |
|-------------------|--|
| Mažiau nei 99,9 % | 2 % |
| Mažiau nei 99,0 % | 5 % |
| Mažiau nei 95,0 % | 10 % |

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Turtas – tai unikaliai identifikuojamas „Cloud Service“ pasiekiamas ar valdytinas materialusis išteklius arba vertę turintis daiktas.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.
- Terabaitas yra 2 pakelta keturiasdešimtuoju laipsniu baitų talpa, kurią naudoja, konfigūruoja ar kurioje saugo „Cloud Service“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Naudojimo apribojimai

Apibrėžtys:

- a. **„IBM SaaS“ artefaktai** – tai „IBM SaaS“ vartotojo vadove esančiame „IBM SaaS“ artefaktų sąrašė išvardytos medžiagos. „IBM SaaS“ artefaktai yra įvairios iš anksto apibrėžtos ir sukonfigūruotos medžiagos apimančios, neapsiribojant: prognostinius modelius; verslo taisykles; pranešimų srautus; verslo žinių modelius, ataskaitas, aktyvias ataskaitas ir valdymo pultus; pagrindinių duomenų valdymo modelių struktūrą ir duomenų schemą.
- b. **Turtas** yra bet kokie valdytini materialieji ištekliai arba vertę turintys elementai, įskaitant gamybinę įrangą, įrenginius, transportavimą, IT techninę ir programinę įrangą.

Klientas gali naudoti „Cloud Service“ „IBM SaaS“ artefaktams modifikuoti arba naujiems „IBM SaaS“ artefaktams kurti (bendrai **„Pritaikyti „IBM SaaS“ artefaktai“**).

„IBM SaaS“ artefaktai ir Pritaikyti „IBM SaaS“ artefaktai negali būti naudojami atskirai nuo „Cloud Service“.

Klientas neprivalo palaikyti Pritaikytų „IBM SaaS“ artefaktų. Pritaikytiems „IBM SaaS“ artefaktams netaikomos jokios „Cloud Service“ garantijos.

„Cloud Service“ galima naudoti tik su „IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing Data“. „IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing Data“ yra tiesiogiai prie Kliento turto priskiriami duomenys arba duomenys, naudojami analizuojant Turta, įskaitant konteksto duomenis.

„IBM SaaS“ ir jos išvestis negali atstoti nepriklausomo įvertinimo vykdymo.

„IBM SaaS“ pateikti svarstymai yra tik pasiūlomojo pobūdžio ir nepakeičia Kliento arba „IBM SaaS“ vartotojų ekspertų nuomonės. Remiantis „IBM SaaS“ vartotojų patirtimi, gali būti kitų „IBM SaaS“ nenustatytų veikimo būdų, kuriuos reikėtų apsvarstyti.

„IBM SaaS“ reikėtų naudoti tik kaip pagalbinę priemonę kvalifikuotam personalui, veikiančiam pagal savo kompetenciją, ir tik tokiems asmenims leidžiama naudoti „IBM SaaS“.

„IBM SaaS“ neapima informacijos apie alternatyvias parinktis, susijusias su kiekviena siūloma parinktimi. Šios parinktys yra svarbus išsamaus plano komponentas ir priimant sprendimus jas reikia atidžiai apsvarstyti.