

IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing

Tato služba IBM Cloud Service umožňuje detekci podmínek, které vedou k rychlému opotřebení, a pomáhá minimalizovat počet reklamací.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=847B2CC0C3E911E6A98AAE81A233E762>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Aktivum je jednoznačně identifikovatelný hmotný prostředek nebo položka s hodnotou, které mají být přístupné nebo spravované službami Cloud Services.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.
- Terabajt je 1 099 511 627 776 (dvě na čtyřicátou) bajtů zpracovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službě Cloud Service.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Omezení užívání

Definice:

- a. **Artefakty IBM SaaS** – označuje materiály, které jsou uvedeny v seznamu Artefaktů IBM SaaS v Uživatelské příručce k IBM SaaS. Artefakty IBM SaaS jsou řadou předdefinovaných a předkonfigurovaných materiálů, které zahrnují například - ne však pouze - následující: prediktivní modely; obchodní pravidla; toky zpráv; modely business intelligence, sestavy, aktivní sestavy a ovládací panely dashboard; strukturu modelu řízení hlavních dat a schéma dat.
- b. **Aktivum** – je hmotný prostředek nebo položka s hodnotou, které budou spravovány, včetně výrobního vybavení, zařízení, dopravy, IT hardwaru a softwaru.

Zákazník smí službu Cloud Service používat k úpravě Artefaktů IBM SaaS nebo k vytváření nových Artefaktů IBM SaaS (společně **Kustomizované artefakty IBM SaaS**).

Artefakty IBM SaaS a Kustomizované artefakty IBM SaaS nesmějí být používány nezávisle na této službě Cloud Service.

Zákazník nemá jakékoli závazky týkající se podpory Kustomizovaných artefaktů IBM SaaS. Jakékoli záruky ke službě Cloud Service se na Kustomizované artefakty IBM SaaS nevztahují.

Službu Cloud Service lze používat pouze společně s IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing Data. IBM Prescriptive Warranty for Manufacturing Data jsou data přímo související s aktivy Zákazníka nebo daty, která se používají k analýzování Aktiv, včetně kontextuálních dat.

Na službu IBM SaaS a její výstupy nelze spoléhat jako na náhradu za uplatnění nezávislého úsudku.

Aspekty identifikované službou IBM SaaS představují pouze návrhy a nenahrazují odborné posouzení Zákazníka nebo uživatelů služby IBM SaaS. Na základě vlastních zkušeností uživatelů služby IBM SaaS mohou existovat průběhy akcí, které nejsou službou IBM SaaS identifikovány, nicméně měly by být zohledněny.

Služba IBM SaaS by se měla používat pouze jako pomůcka pro kvalifikovaný personál působící ve své oblasti odbornosti a jen takovým osobám by mělo být dovoleno službu IBM SaaS používat.

Služba IBM SaaS nezahrnuje informace o alternativních možnostech souvisejících s jednotlivými navrhovanými volbami. Tyto volby představují důležitou složku komplexního plánu a při rozhodování je třeba je pečlivě zvážit.