

Descrição do Serviço

IBM Watson for Oncology

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem que a IBM fornece ao Cliente. Cliente significa a empresa e seus usuários autorizados, além de destinatários autorizados do Serviço em Nuvem. A Cotação e o Certificado de Titularidade (PoE) aplicáveis são fornecidos como Documentos de Transação.

1. Serviço em Nuvem

1.1 IBM Watson for Oncology

O IBM Watson for Oncology, testado pelo Memorial Sloan Kettering, foi projetado para ajudar clínicos de oncologia a tomar decisões sobre tratamentos para pacientes individuais.

A oferta de Serviço em Nuvem é um sistema de suporte de decisão de computação cognitiva que inclui capacidade para:

- Analisar dados do paciente com relação a milhares de casos históricos e insights obtidos de milhares de horas de trabalho de médicos e analistas do Memorial Sloan Kettering Cancer Center.
- Fornecer opções de tratamento para ajudar os oncologistas a tomarem decisões conscientes. Essas opções de tratamento são baseadas em literatura conservada pelo Memorial Sloan Kettering, além de mais de 300 diários de medicina e 200 livros didáticos, resultando em quase 15 milhões de páginas de texto.
- Evoluir com o campo de oncologia em constante mudança por meio de treinamento periódico fornecido pelo Memorial Sloan Kettering.
- Fornecer suporte para tratamento médico de oncologia de primeiro nível para cânceres de mama, pulmão, cólon e reto.
- Fornecer suporte para tratamento médico de oncologia de segundo nível para câncer de pulmão (NSCLC), cólon e reto.
- Identificar avaliações clínicas potencialmente relevantes por meio de uma consulta pré-preenchida no <https://www.clinicaltrials.gov/>.

A oferta Serviço em Nuvem inclui suporte para iPad e navegadores de desktop.

1.2 Ambientes Operacionais

O ambiente operacional do Serviço em Nuvem consiste em um ambiente de produção dedicado ("Ambiente de Produção") e um ambiente de não produção dedicado ("Ambiente de Teste"). O Ambiente de Produção do Serviço em Nuvem é acessível para todos usuários finais autorizados pelo Cliente. Ele fornece respostas para solicitações correspondentes às avaliações clínicas baseadas exclusivamente no código do Serviço em Nuvem e no conteúdo que foi enviado ao Ambiente de Produção. Quando necessário, a IBM fará toda publicação de código para o Ambiente de Produção.

O Ambiente de Teste será usado para quaisquer testes necessários do Serviço em Nuvem e não está em um modo de produção no qual os programas de Serviço em Nuvem são executados e com os quais o Cliente conta, nem em sites para operações diárias e usos desejados pelos usuários finais.

1.3 Tipos de Conta

Contas do Usuário: Um usuário final do Serviço em Nuvem somente pode ser um clínico praticando e licenciado para praticar medicina no país no qual o Cliente opera e onde esse Cliente está autorizado a usar o Serviço em Nuvem. ("Usuário Final do Cliente"). O Cliente controla os Usuários Finais do Cliente que podem acessar uma conta de usuário ou usar o Serviço em Nuvem. Esse controle é exercido por meio de um servidor proxy implementado pelo Cliente e/ou um provedor de identidade SAML (Security Assertion Markup Language) no site do Cliente, que deve ser implementado antes de o Cliente permitir qualquer acesso do Usuário Final do Cliente ao Serviço em Nuvem. O Cliente roteará todo o tráfego do usuário para o Serviço em Nuvem por meio do servidor proxy. O Cliente configurará o servidor proxy para executar uma confirmação da TLS (Segurança da Camada de Transporte) da SSL do servidor proxy no Serviço em Nuvem, que faz o mesmo na ordem inversa. Se o Cliente escolher implementar uma autenticação de gerenciador de identidade SAML para acesso de usuário, será responsabilidade do Cliente assegurar e controlar a precisão e a autenticidade da lista de Usuários Finais do Cliente com

acesso ao Serviço em Nuvem, bem como informações de autenticação fornecidas por meio do proxy do Cliente.

O Cliente entende e concorda que é o único responsável por (i) controlar todas as contas dos usuários finais, incluindo, sem limitação, a verificação da identidade de qualquer Usuário Final do Cliente; e (ii) assegurar que somente os Usuários Finais Autorizados pelo Cliente acessem a conta de um usuário final ou usem o Serviço em Nuvem. Todos os Usuários Finais do Cliente recebem uma cópia dos termos de uso do usuário final mediante o acesso ao Serviço em Nuvem com o qual devem concordar.

1.4 Local do Datacenter

O Serviço em Nuvem está localizado em um datacenter nos Estados Unidos pertencente à ou controlado pela IBM. Ele só pode ser implementado nos usuários finais do Cliente que têm conectividade de rede cuja latência mínima é de menos 500 milissegundos do servidor proxy do Cliente ao Serviço em Nuvem. O Cliente é responsável por toda conectividade de rede e qualidade entre o servidor proxy do Cliente e os usuários do Serviço em Nuvem.

1.5 Limitações de Idioma

O Cliente fornecerá conteúdo, dados do paciente de teste e dados do paciente de produção em dados textuais no idioma inglês. O Serviço em Nuvem não é configurado para processar idiomas diferentes do inglês. Erros de gramática e outras convenções do idioma inglês igualmente incorretas no conteúdo podem reduzir a efetividade do Serviço em Nuvem.

2. Descrição da Segurança

A IBM mantém políticas de privacidade e segurança que são comunicadas aos funcionários IBM. A IBM requer treinamento em educação sobre privacidade e segurança para os indivíduos, de todo o mundo, que forneçam suporte a datacenters da IBM e mantém uma equipe de segurança focada em segurança das informações. As políticas de segurança da IBM são revalidadas anualmente. Incidentes de segurança são tratados com base em um procedimento abrangente de resposta a incidentes.

A descrição de segurança da IBM para o Serviço em Nuvem está disponível em um documento separado intitulado "Watson Advisors Security Overview". A IBM irá aderir à descrição de segurança e às obrigações estabelecidas no Watson Advisors Security Overview. A IBM reserva-se o direito de modificar o Watson Advisors Security Overview de tempos em tempos, contanto que o nível de segurança fornecido não diminua com relação ao fornecido no Watson Advisors Security Overview original.

Este Serviço em Nuvem não está em conformidade com o US-EU e o US-Swiss Safe Harbor Frameworks.

3. Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem é fornecido por meio do sistema de relatório de problemas on-line. O suporte técnico é oferecido com o Serviço em Nuvem e não está disponível como uma oferta separada.

O Cliente será o primeiro nível de suporte e a interface de suporte para todos os usuários finais do Serviço em Nuvem. Exceto nos casos indicados abaixo, o Cliente fornecerá suporte nos Níveis 1 e 2 para os usuários finais. Se um problema de Serviço em Nuvem tiver sido identificado durante o suporte Nível 1 do Cliente, a IBM fornecerá o suporte Nível 2 específico do Watson, conforme descrito nesta seção.

3.1 Suporte

3.1.1 Suporte Nível 1

O Cliente atenderá a primeira chamada de suporte de seu Usuário Final e cumprirá as etapas a seguir:

a. Qualificar chamadas recebidas:

- (1) Determinar se a solicitação é para um caso novo ou existente.
- (2) Designar uma gravidade a um novo caso (da prioridade um à prioridade quatro, conforme definido na tabela Definição de Gravidade abaixo).
- (3) Obter informações do caso.

- b. Caracterizar o problema e o ambiente:
- (1) Reunir informações sobre o caso e determinar se o problema está associado ao Serviço em Nuvem ou se ele se origina de alguma outra fonte.
 - (2) Definir e descrever completamente o problema.
 - (3) Identificar maneiras de entender o comportamento do problema.
 - (4) Documentar as informações de caracterização.
 - (5) Analisar o(s) sintoma(s) do problema; tentar localizar a causa raiz quando apropriado; e descrever o resultado dessas tentativas.
 - (6) Determinar se o problema é um problema de Serviço em Nuvem conhecido ou um problema decorrente de outra fonte, acessando recursos de suporte on-line da IBM.
- c. Se for determinado que não é um problema do Serviço em Nuvem, entre em contato com o suporte técnico Nível 2 do Cliente para problemas não relacionados ao IBM Watson ou Serviço em Nuvem.
- d. Se for determinado que é um problema do Serviço em Nuvem, o Cliente deve entrar em contato com o suporte técnico Nível 2 do IBM Watson.
- (1) Para casos novos, o Cliente deve abrir um caso e designar um número de gravidade, conforme definido pelas classificações de gravidade na tabela Definição de Gravidade abaixo.
 - (2) Para casos existentes, o Cliente deve declarar o número do caso. O Cliente deve fornecer as informações do caso que o Cliente reuniu para o engenheiro de suporte de Nível 2.

3.1.2 Suporte Nível 2

- a. O Suporte Nível 2 é a atividade executada para analisar ou repetir o erro, ou para determinar que o erro não é repetível. Essa atividade também inclui análise técnica detalhada. Os especialistas em Suporte Nível 2 do IBM Watson da equipe da IBM e das equipes de Suporte do Cliente Nível 1 e Nível 2 trabalharão juntos para resolver problemas.
- b. O suporte técnico Nível 2 da IBM está incluído na oferta de Serviço em Nuvem e não está disponível como uma oferta separada.
- c. O suporte técnico será fornecido para o Cliente através de comunicações eletrônicas. Informações de contato do suporte técnico serão fornecidas quando o Cliente for integrado ao Serviço em Nuvem. A IBM reserva-se o direito de mudar qualquer URL ou endereço de email relacionado ao suporte técnico e notificará prontamente o Cliente sobre qualquer mudança.

3.1.3 Horas de Suporte

As horas de suporte do Nível 1 e do Nível 2 fornecidas pelo Cliente são determinadas pelo Cliente.

O suporte Nível 2 e acima são fornecidos pela IBM das 9h às 17h no fuso horário selecionado pelo Cliente na lista abaixo, de segunda a sexta (exceto em feriados locais reconhecidos pela IBM no fuso horário selecionado).

- 9h – 17h Horário do Leste dos Estados Unidos
- 9h – 17h Horário de Dublin, Irlanda
- 9h – 17h Horário de Sydney, Austrália

O suporte IBM pós-horário comercial não está disponível em nenhum fuso horário.

3.1.4 Manutenção Planejada e Emergencial

- a. Janelas de Manutenção Planejadas

A IBM pode executar a manutenção planejada regularmente durante as janelas de manutenção, conforme definido pela a IBM, a seu critério. A janela de manutenção é semanal, de sábado às 21h a domingo às 9h, Horário do Leste dos Estados Unidos.

Embora geralmente seja breve, o tempo de inatividade pode ocorrer durante partes dessas janelas de manutenção. Podem ocorrer outros tempos de inatividade planejados. A IBM fornecerá ao Cliente um aviso de pelo menos trinta (30) dias sobre outros tempos de inatividade planejados.

b. **Manutenção Emergencial**

Podem ocorrer outros tempos de inatividade não planejados. A IBM fará todos os esforços razoáveis para notificar o Cliente quando ocorrer um tempo de inatividade. O Serviço em Nuvem não ficará disponível durante esses horários. Se o Serviço em Nuvem estiver indisponível durante uma situação de manutenção emergencial, a IBM tratará a situação como Gravidade 1.

3.2 Atualizações e Implementação de Atualizações

3.2.1 Atualizações

Esta Descrição de Serviço se aplica a todos os aprimoramentos, modificações, variações, revisões, atualizações, suplementos, componentes complementares e substituições para o Serviço em Nuvem (coletivamente, "Atualizações") que a IBM pode fornecer ou disponibilizar para o Serviço em Nuvem. A IBM não tem obrigação de, e nada nesta Descrição de Serviço pode ser interpretado do sentido de exigir que a IBM crie, forneça ou instale Atualizações.

3.2.2 Implementação de Atualizações

Quaisquer Atualizações liberadas pela IBM serão implementadas durante uma Janela de Manutenção Planejada. Embora todas as Atualizações liberadas devam ser implementadas, a IBM trabalhará com o Cliente para determinar um horário acordado mutuamente para a implementação de uma Atualização na zona de produção, que ocorrerá no máximo três (3) meses após a IBM liberar a Atualização. O Cliente pode testar Atualizações na zona de teste antes de publicá-las na zona de produção.

3.2.3 Atualizações para Ambiente Geral do Serviço em Nuvem

Uma atualização geral do ambiente de serviço melhora a qualidade dos atributos de serviços de disponibilidade, estabilidade, segurança ou rendimento. A IBM aplicará atualizações do ambiente de serviço simultaneamente em todos os aspectos do ambiente de serviço, e o Cliente não poderá adiar essas atualizações. Podem ocorrer atualizações no ambiente de Serviço em Nuvem a qualquer momento como parte dos esforços da IBM em melhorar continuamente o Serviço em Nuvem. A IBM envidará todos os esforços razoáveis para implementar atualizações do ambiente de serviço de modo a não inibir as obrigações da IBM nos termos da presente Descrição de Serviço.

3.3 Backup de Conteúdo

O Cliente é responsável pelo backup e pela manutenção de todas as cópias principais do conteúdo do Cliente. O conteúdo do Cliente inclui informações, software e dados, incluindo, sem limitação, arquivos Hypertext Markup Language (HTML), scripts, programas, gravações, sons, músicas, gráficos, imagens, applets ou servlets que são criados, fornecidos, transferidos por upload pelo Cliente e por qualquer Usuário Final autorizado pelo Cliente para processamento pelo Serviço em Nuvem.

3.4 Gerenciamento de Incidentes

A IBM irá:

- Gerenciar, controlar e relatar incidentes detectados dentro do Serviço em Nuvem;
- Direcionar incidentes aos especialistas técnicos ou administradores IBM apropriados; e
- Fornecer um portal de suporte baseado na web e um fórum para envio e trabalho em incidentes.

3.5 Classificação de Gravidade e Tempo de Resposta do Incidente Alvo

Para o Ambiente de Produção do Serviço em Nuvem, o tempo de resposta do incidente é o tempo decorrido, medido do momento em que o incidente é relatado à IBM pelo website até o reconhecimento ativo do problema feito pela equipe de suporte IBM. Nenhum dado de Informação de Saúde Protegida (PHI) pode ser incluído no relatório de um incidente; A IBM fará esforços comercialmente razoáveis para atender aos objetivos de tempo de resposta de incidente descritos abaixo.

Classificações e Definições de Gravidade:

Gravidade	Definição de Gravidade	Exemplo	Objetivos de Tempo de Resposta Durante as Horas de Suporte
1	Impacto crítico nos negócios/inatividade do serviço incluem: Funcionalidades essenciais para os negócios ficam inoperáveis ou uma interface essencial falhou. Geralmente, se aplica a um ambiente de produção e indica uma incapacidade de acessar serviços que resulta em um impacto crítico nas operações. Essa condição requer uma solução imediata.	<ul style="list-style-type: none">• A Interface de usuário do Oncology está inativa/não está respondendo para nenhum usuário.	Esforços razoáveis dentro das horas de suporte
2	Impacto de negócios significativo: Um recurso ou uma função do serviço está severamente restrita em seu uso ou o Cliente corre o risco de perder prazos finais de negócios.	<ul style="list-style-type: none">• Usuários podem efetuar login, mas o sistema está lento para responder	Esforços razoáveis dentro das horas de suporte
3	Impacto de negócios menor: Indica que o serviço ou a funcionalidade pode ser usada e não está apresentando um impacto crítico nas operações.	<ul style="list-style-type: none">• Logística de tela que não impede a funcionalidade	Esforços razoáveis dentro das horas de suporte
4	Impacto de negócios mínimo: Uma consulta ou uma solicitação não técnica. Uma solicitação para incluir um recurso ou uma função.	<ul style="list-style-type: none">• É possível mudar os direitos de acesso para um usuário?• Sugestão de inclusão de um novo recurso	Esforços razoáveis dentro das horas de suporte

4. Informações de Autorização e Faturamento

4.1 Métricas de Encargos

O Serviço em Nuvem está disponível sob a métrica de encargos especificada no Documento de Transação:

- a. Paciente – é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Um Paciente é um indivíduo exclusivo para quem um conjunto de atributos é inserido no Serviço em Nuvem. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir todos os Pacientes gerenciados ou controlados dentro do Serviço em Nuvem durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE) ou no Documento de Transação do Cliente.

4.2 Encargos de Configuração

Uma taxa de configuração única inicial é aplicada de acordo com o encargo e o prazo de faturamento especificados no Documento de Transação.

4.3 Encargos Mensais Parciais

Um encargo mensal parcial conforme especificado no Documento de Transação pode ser calculado de maneira proporcional.

4.4 Encargos de Excedentes

Se o uso real do Serviço em Nuvem durante o período de medição exceder a autorização especificada na PoE, o Cliente será cobrado pelo excedente, conforme especificado no Documento de Transação.

5. Opções de Vigência e Renovação

O prazo do Serviço em Nuvem começa na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao Serviço em Nuvem, conforme documentado na PoE. A PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou finalizará no término do prazo.

Em caso de renovação automática, a menos que o Cliente forneça aviso por escrito para não renovação pelo menos noventa (90) dias antes da data de expiração da vigência do Serviço em Nuvem, o mesmo será renovado automaticamente pelo prazo especificado na PoE.

No caso de uso contínuo, o Serviço em Nuvem continuará disponível, em uma base mês a mês, até que o Cliente forneça um aviso prévio de noventa (90) dias, por escrito, da rescisão. O Serviço em Nuvem permanecerá disponível até o término do mês civil após tal período de noventa (90) dias.

6. Geral

6.1 Coleta de Dados

O Cliente está ciente e concorda que a IBM pode, como parte da operação e suporte normais do Serviço em Nuvem, coletar informações pessoais do Cliente (seus funcionários e contratados) relacionadas ao uso do Serviço em Nuvem, por meio de rastreamento e outras tecnologias. A IBM faz isso para reunir estatísticas de uso e informações sobre a eficácia de seu Serviço em Nuvem para o propósito de melhorar a experiência do usuário e/ou customizar interações com o Cliente. O Cliente confirma que obterá ou obteve consentimento para permitir que a IBM processe as informações pessoais coletadas para o propósito acima na IBM, outras empresas IBM e suas subcontratadas, onde quer que a IBM ou suas subcontratadas façam negócios, em conformidade com a lei aplicável. A IBM irá cumprir as solicitações dos funcionários e contratados do Cliente para acessar, atualizar, corrigir ou excluir suas informações pessoais coletadas.

6.2 Direitos de Auditoria

O Cliente deve reter os registros para provar (i) que cada Paciente corresponda a um indivíduo exclusivo para os propósitos de cálculo de encargos; (ii) a identidade verdadeira e correta de todos os usuários finais; (iii) que somente Usuários Finais do Cliente autorizados usem o Serviço em Nuvem.

Mediante solicitação da IBM, mas não mais que uma vez por ano (a menos que seja em resposta a uma contestação de boa-fé), o Cliente permitirá que uma firma de contabilidade independente escolhida pela IBM tenha acesso, durante o horário comercial normal, aos registros e informações do Cliente, conforme necessário, para determinar a integridade dos Encargos incorridos nos termos deste Contrato. O Cliente irá cooperar integralmente com tal auditoria, que deve ser comunicada por escrito com dois dias úteis de antecedência pela IBM.

6.3 Links para Websites de Terceiros ou Outros Serviços

Se o Cliente ou um usuário final transmitir conteúdo para um website de terceiros ou receber informações dele ou de outros serviços vinculados ou acessados por meio do Serviço em Nuvem, o Cliente e os usuários finais darão seu consentimento à IBM para permitir tal transmissão de conteúdo, mas essa interação será exclusivamente entre o Cliente, o usuário final e o serviço ou website de terceiros. A IBM não dá garantias ou declarações sobre tais sites ou serviços de terceiros, e não terá responsabilidade alguma por tais sites ou serviços de terceiros.

6.4 Transações

A IBM não é responsável por nenhuma questão relacionada à oferta e à venda de produtos ou serviços por ou entre o Cliente e os usuários finais do Cliente ("Transações"), independentemente de essas Transações serem comunicadas por ou entre essas entidades como resultado do Serviço em Nuvem.

6.5 Sem Garantia de Conformidade

O Cliente é o único responsável por assegurar que suas atividades e de seus Usuários Finais obedecerão a todas as leis, regulamentos, normas e práticas aplicáveis. O Cliente é o único responsável por assegurar que seus Usuários Finais obedecerão aos termos de uso de usuário final associados à oferta de Serviço em Nuvem e que terão todos os consentimentos necessários dos pacientes com relação ao uso, à transferência e ao armazenamento de prontuários eletrônicos, informações de saúde protegidas e outras informações sobre o paciente. O Cliente é o único responsável por assegurar que obedecerá a todas as políticas aplicáveis da instituição do Cliente e por obter quaisquer aprovações necessárias do seu comitê de ética de pesquisa da instituição do Cliente. O uso do Serviço em Nuvem não garante a conformidade com qualquer lei, regulamento, padrão ou prática. Nenhuma instrução, uso sugerido ou orientação fornecidos pelo Serviço em Nuvem constitui conselho jurídico, contábil, médico ou outro conselho profissional, e o Cliente deve tomar o cuidado de obter seu próprio conselho jurídico ou de outro especialista.

O Cliente entende que o Serviço em Nuvem foi desenvolvido e contém informações baseadas exclusivamente e geradas originalmente para uso nos Estados Unidos; não há informações específicas no Serviço em Nuvem baseadas em qualquer outra jurisdição.

O Cliente entende e concorda que o Serviço em Nuvem é destinado a ajudar clínicos a tomar decisões, mas que a IBM não tem qualquer responsabilidade sobre os negócios ou cuidados do paciente do Cliente. O Cliente concorda que nenhum uso seu ou de seus Usuários Finais do Serviço em Nuvem diminuirá sua responsabilidade ou dos Usuários Finais quanto aos cuidados com o paciente. Ao empreender e fornecer o Serviço em Nuvem nos termos desta Descrição de Serviço, a IBM está agindo apenas como um provedor de serviços e não pretende se envolver com a prática da medicina, ou com qualquer outra atividade licenciada ou clínica profissional, e o Serviço em Nuvem consiste exclusivamente no suporte para facilitar a prestação de informações para o Cliente, aos médicos e aos outros profissionais de saúde do Cliente que devem avaliar a segurança do Serviço em Nuvem, além de exercer o julgamento profissional independente por parte do Cliente referente a quaisquer decisões de tratamento resultantes do uso do Serviço em Nuvem, e não com base nele. A IBM e seus provedores de desenvolvimento e conteúdo, incluindo sem limitação, o Memorial Sloan Kettering Cancer Center, não assumem qualquer responsabilidade sobre a precisão, integridade, propriedade, necessidade, segurança ou conveniência do Serviço em Nuvem e de quaisquer informações médicas acessadas por meio do uso do Serviço em Nuvem, além das responsabilidades declaradas neste documento e no Contrato de Serviços em Nuvem.

Além disso, as informações e o conteúdo fornecidos por meio da oferta de Serviço em Nuvem eram atuais no momento de sua publicação, mas essas informações, incluindo quaisquer diretrizes relevantes, podem não ser mais atuais ou confiáveis. A IBM pode incluir conteúdo atualizado na oferta de Serviço em Nuvem durante atualizações planejadas, contanto que seus provedores de conteúdo, incluindo o Memorial Sloan Kettering Cancer Center, forneçam mais informações atualizadas. Atualmente a IBM planeja de 3 a 4 atualizações por ano.

6.6 Informações de Saúde Protegidas

O Cliente e seus Usuários Finais poderão fazer o upload no Serviço em Nuvem das informações sobre a saúde do paciente. O Cliente entende, concorda e assegura que todos os Usuários Finais do Cliente entenderão e concordarão que o Serviço em Nuvem é fornecido a partir de um datacenter localizado nos Estados Unidos. O Cliente é o único responsável pela conformidade, sua e de qualquer Usuário Final, com todas as leis e regulamentos de privacidade aplicáveis nos termos das leis do país do Cliente e de seus Usuários Finais. O Cliente declara e garante que deverá obter o consentimento necessário de todos os pacientes para permitir a transmissão, o armazenamento e o uso de tais informações de saúde do paciente em um datacenter localizado nos Estados Unidos. O Cliente é o único responsável e indenizará a IBM por quaisquer reclamações, danos, penalidades, multas ou perdas pela não obtenção de tais consentimentos.

6.7 Considerações Regulamentares

- a. A oferta de Serviço em Nuvem não deve ser usada como um dispositivo médico, conforme definido na seção 201(h) da Lei Federal estadunidense "Food, Drug, and Cosmetic" (FDC), e suas alterações, na Seção 2 da Lei canadense "Food and Drugs", e suas alterações, ou em definição semelhante das autoridades regulamentares globais ou locais ("Dispositivo").
- b. Apesar do objetivo acima mencionado, o Cliente entende e concorda que a oferta de Serviço em Nuvem pode ser considerada sujeita à regulamentação por uma ou mais autoridades reguladoras aplicáveis. Se essa contingência ocorrer durante o período de subscrição e a IBM não puder ou não quiser cumpri-la, a IBM pode decidir continuar disponibilizando o Serviço em Nuvem para o Cliente; caso contrário, ela deverá finalizar o contrato. Essa rescisão não acarretará multa para a IBM e não autorizará o Cliente a receber quaisquer reembolsos, créditos ou compensações nos termos desta Descrição de Serviço ou de qualquer outro contrato com a IBM.
- c. Em nenhum momento o Cliente deve iniciar um contato com autoridades reguladoras com relação ao Serviço em Nuvem. Se o Cliente tiver qualquer pergunta ou preocupação sobre requisitos regulamentares associados ao Serviço em Nuvem, o Cliente deverá apresentá-las à IBM. Assim como entre o Cliente e a IBM, a IBM é a única responsável por se comunicar com todo e qualquer regulador referente ao Serviço em Nuvem, a menos que tais reguladores entrem em contato diretamente com o Cliente, neste caso, o Cliente deverá notificar imediatamente a IBM, enquanto coopera com tais reguladores conforme requerido por lei.

- d. Se a IBM enviar uma futura iteração da oferta de Serviço em Nuvem para regulamentação de dispositivo médico, o Cliente deverá fornecer o apoio solicitado e a cooperação razoável à IBM para facilitar submissões regulamentares aplicáveis e conformidade regulamentar pós-comercialização. A esse respeito, a IBM pode solicitar os materiais, os dados e as informações pertinentes, incluindo, sem limitação, descrições dos dados de saúde do Cliente, conteúdo do Cliente, sistemas de prontuários eletrônicos do Cliente, documentos do Cliente referentes às normas de cuidado, informações sobre eventos adversos e informações semelhantes necessárias para relatórios pós-comercialização e todos os outros requisitos regulamentares. A IBM reconhece que o Cliente pode estar limitado a divulgar algumas informações para obedecer às leis aplicáveis.
- e. O Cliente deve conduzir treinamento adequado do Serviço em Nuvem para seus Usuários Finais.

6.8 Publicidade

Esta Descrição de Serviço não confere nenhum direito ao Cliente de usar em publicidade, propaganda ou outras atividades de marketing qualquer nome, nome comercial, marca comercial ou outra designação da IBM, incluindo quaisquer contrações, abreviações ou simulações de qualquer conteúdo acima mencionado, sem prévio contrato por escrito, e o Cliente concorda em não usar ou fazer referência aos Serviços em Nuvem, a esta Descrição de Serviço ou a seus termos em nenhuma atividade, sem expressa aprovação por escrito da outra parte.

6.9 Uso do Serviço em Nuvem

O Cliente pode usar a oferta de Serviço em Nuvem conforme autorizado pela IBM sob as condições a seguir:

- a. O Cliente obedecerá aos termos desta Descrição de Serviço, de todas as leis relevantes, dos regulamentos e dos requisitos de licenciamento que se aplicam ao acesso e ao uso da oferta de Serviço em Nuvem e à entrega de serviços de saúde;
- b. O Cliente assegura que somente seus Usuários Finais estarão autorizados a acessar o Serviço em Nuvem;
- c. O Cliente obterá os treinamentos necessários referentes às permissões autorizadas e aos usos desejados do Serviço em Nuvem antes de usar a oferta de Serviço em Nuvem para qualquer propósito. Um curso on-line individual e um treinamento de pessoas no site estão disponíveis como serviços laboratoriais adicionais;
- d. Quaisquer informações que o Cliente enviar ou inserir na oferta de Serviço em Nuvem serão exatas e completas de acordo com o melhor conhecimento do Cliente;
- e. O Cliente não:
 - (1) usará a oferta de Serviço em Nuvem como um substituto para julgamentos e pesquisas médicas independentes;
 - (2) usará, copiará, modificará ou disponibilizará a oferta de Serviço em Nuvem, nem qualquer componente dela ou informações contidas nela, total ou parcialmente, para terceiros, exceto conforme expressamente permitido nesta Descrição de Serviço;
 - (3) realizará montagem reversa, compilação reversa, engenharia reversa ou tradução do Serviço em Nuvem, a menos que seja expressamente permitido pela lei aplicável, sem a possibilidade de renúncia contratual;
 - (4) usará nenhum componente, arquivo, módulo, conteúdo audiovisual ou material relacionado da oferta de Serviço em Nuvem separadamente daqueles do Serviço em Nuvem;
 - (5) alugará, sublicenciará ou arrendará a oferta de Serviço em Nuvem;
 - (6) criará "links" de Internet para e a partir da oferta de Serviço em Nuvem; ou
 - (7) criará uma moldura - "framing", ou "espelho", de qualquer conteúdo que forme parte da oferta de Serviço em Nuvem, diferente da própria intranet do Cliente, juntamente com o uso autorizado do Cliente da oferta de Serviço em Nuvem;
- e
- f. O uso do IBM SaaS pelos Usuários Finais do Cliente está sujeito aos termos de uso do usuário final.

g. Limitações:

As limitações de responsabilidade e renúncias de responsabilidade contidas neste Contrato também se aplicam ao Memorial Sloan Kettering Cancer Center e a quaisquer desenvolvedores de solução da oferta de Serviço em Nuvem, provedores e fornecedores de conteúdo e qualquer um de seus afiliados, licenciadores e respectivos diretores, oficiais empregados ou agentes, e isso é tudo pelo qual eles são coletivamente responsáveis. Os Usuários Finais não são terceiros beneficiários nem possuem qualquer interesse jurídico no âmbito do Contrato, e o Cliente deve isentar e indenizar a IBM de qualquer demanda do Usuário Final..