

## IBM Watson for Oncology

본 서비스 명세는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 대상 회사, 허가된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류로 제공됩니다.

### 1. 클라우드 서비스

#### 1.1 IBM Watson for Oncology

Memorial Sloan Kettering 에 의해 학습된 IBM Watson for Oncology 는 개별 환자에 대한 중앙 임상치의 치료법 관련 의사결정을 지원하도록 설계되었습니다.

본 클라우드 서비스는 다음 기능을 포함하는 인지 컴퓨팅 의사결정 지원 시스템입니다.

- Memorial Sloan Kettering Cancer Center 의 의사와 분석가가 오랜 시간에 걸쳐 얻은 사례와 인사이트를 바탕으로 환자의 데이터를 분석합니다.
- 정보에 기초한 암 전문의의 의사결정이 가능하도록 치료법 옵션을 제공합니다. 이러한 치료법 옵션은 Memorial Sloan Kettering 소장 문서, 300 개 의학 저널 및 200 개 교재를 포함하여 거의 천오백만 페이지에 달하는 자료를 기초로 합니다.
- Memorial Sloan Kettering 에서 제공한 정기 학습을 통해 빠르게 변하는 종양학 분야의 발전을 도모합니다.
- 유방암, 폐암, 결장암 및 직장암의 1 차 계열 중앙 치료법을 지원합니다.
- 폐암(NSCLC), 결장암 및 직장암의 2 차 계열 중앙 치료법을 지원합니다.
- <https://www.clinicaltrials.gov/> 의 사전 조화를 통해 관련된 잠재적 임상 실험을 식별합니다.

이 클라우드 서비스 오퍼링은 iPad 및 데스크탑 브라우저를 지원합니다.

#### 1.2 운영 환경

클라우드 서비스 운영 환경은 하나의 전용 프로덕션 환경(이하 "프로덕션 환경")과 하나의 전용 비프로덕션 환경(이하 "테스트 환경")으로 구성됩니다. 클라우드 서비스의 프로덕션 환경은 고객이 허가한 모든 최종 사용자에게 대해 액세스가 가능합니다. 이 클라우드 서비스는 프로덕션 환경에 프로모션된 클라우드 서비스 코드 및 콘텐츠만을 기반으로 하는 임상 실험 매칭 요청에 대해서 응답합니다. 필요한 경우 IBM 은 프로덕션 환경에 대한 전체 코드 공개를 수행합니다.

테스트 환경은 클라우드 서비스에 대해 필요한 테스트 용도로 사용되며, 최종 사용자의 일과 운영과 사용 목적에 따라 고객 및 사이트를 기반으로 클라우드 서비스 프로그램이 실행되는 프로덕션 모드로는 사용되지 않습니다.

#### 1.3 계정 유형

사용자 계정: 고객이 클라우드 서비스를 운영하는 국가에서 의료 행위를 하고 의료 행위 수행에 대한 면허가 있고 클라우드 서비스의 사용을 허가받은 임상치만 클라우드 서비스의 최종 사용자가 될 수 있습니다 (이하 "고객 최종 사용자"). 고객은 사용자 계정에 액세스하거나 클라우드 서비스를 사용할 수 있는 고객 최종 사용자를 관리합니다. 이러한 관리는 고객의 사이트에서 고객 및/또는 SAML(Security Assertion Markup Language) ID 공급자가 배치한 프록시 서버를 통해 수행되며 프록시 서버는 고객이 클라우드 서비스에 대한 고객 최종 사용자의 액세스를 허용하기 전에 배치되어야 합니다. 고객은 클라우드 서비스에 대한 모든 사용자 트래픽을 프록시 서버를 통해 라우팅합니다. 고객은 클라우드 서비스에서 프록시 서버의 SSL TLS(Transport Layer Security) 확인을 수행하도록 프록시 서버를 설정하며 그 반대로도 수행됩니다. 고객이 사용자 액세스에 대한 SAML ID 관리자 인증을 구현하고자 하는 경우 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한이 제공된 고객 최종 사용자 목록과 고객의 프록시를 통해 제공된 인증 정보의 정확성과 진위를 확인하고 관리해야 할 책임은 고객에게 있습니다.

고객은 (i) 고객 최종 사용자 ID 확인을 포함한(단, 이에 한하지 않음) 모든 최종 사용자 계정을 관리하고 (ii) 허가된 고객 최종 사용자만 최종 사용자 계정에 액세스하고 클라우드 서비스를 사용하는지 확인해야

할 책임은 전적으로 고객에게 있다는 것을 이해하고 이에 동의합니다. 모든 고객 최종 사용자에게는 클라우드 서비스에 액세스한 후에 최종 사용자 이용 약관의 사본이 제공되며 고객 최종 사용자는 반드시 이에 동의해야 합니다.

## 1.4 데이터 센터 위치

본 클라우드 서비스는 IBM 이 소유하거나 관리하는 미국 데이터 센터에 소재합니다. 본 클라우드 서비스는 고객의 프록시 서버에서 클라우드 서비스까지 최소 대기 시간이 500 밀리초 미만인 네트워크 연결성을 보유한 고객의 최종 사용자에게만 배치될 수 있습니다. 고객의 프록시 서버와 클라우드 서비스 사용자 간의 모든 네트워크 연결성 및 품질에 대한 책임은 고객이 부담합니다.

## 1.5 언어 제한사항

고객은 콘텐츠, 테스트 환자 데이터 및 프로덕션 환자 데이터를 영문 텍스트 데이터로 제공합니다. 클라우드 서비스는 영어 이외의 언어로 처리되도록 구성되지 않습니다. 콘텐츠의 문법 오류 및 유사한 영문 규칙 오류로 인해 클라우드 서비스의 효율이 저하될 수 있습니다.

## 2. 보안 설명

IBM 은 IBM 직원에게 통지하는 개인 정보 보호 및 보안 정책을 유지 관리합니다. IBM 은 IBM 데이터 센터를 지원하는 전세계 개인 직원에게 개인 정보 보호 및 보안 교육을 실시하도록 요청하며 정보 보안을 담당하는 보안 팀을 운영합니다. IBM 보안 정책은 매년 재평가됩니다. 보안 사건은 종합적인 사건 대응 절차에 따라 처리됩니다.

클라우드 서비스에 대한 IBM 보안 명세는 "Watson Advisors Security Overview"라는 별도의 문서에서 확인할 수 있습니다. IBM 은 Watson Advisors Security Overview 에 명시된 보안 명세와 책임사항을 준수합니다. IBM 은 보안 수준이 Watson Advisors Security Overview 원본에서 제공한 보안 수준보다 저하되지 않는 한, Watson Advisors Security Overview 를 수시로 수정할 수 있는 권리를 보유합니다.

본 클라우드 서비스는 US-EU and US-Swiss Safe Harbor Frameworks 를 준수하지 않습니다.

## 3. 기술 지원

클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 온라인 문제점 보고 시스템을 통해 제공됩니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

고객은 모든 클라우드 서비스 최종 사용자에게 지원을 제공하는 1 차 지원 및 인터페이스가 됩니다. 아래에서 명시한 경우를 제외하고, 고객은 레벨 1 및 레벨 2 지원을 최종 사용자에게 제공합니다. 고객의 레벨 1 지원 과정에서 클라우드 서비스의 문제점이 확인된 경우 IBM 은 본 조항에서 명시한 바와 같이 Watson 특정 레벨 2 지원을 제공합니다.

### 3.1 지원

#### 3.1.1 레벨 1 지원

고객은 고객 최종 사용자로부터 1 차 지원 호출을 접수하고 다음 단계를 수행합니다.

a. 수신 호출 심사:

- (1) 신규 요청인지 또는 기존 케이스인지 판별합니다.
- (2) 신규 케이스의 심각도를 지정합니다(아래 심각도 정의 표에 따라 우선 순위 1 - 우선 순위 4)
- (3) 케이스 정보를 확보합니다.

b. 다음과 같이 문제점 및 환경의 특징을 확인합니다.

- (1) 케이스에 대한 정보를 수집하고 문제점이 클라우드 서비스와 관련되는지 또는 기타 소스에서 발생하는지 판별합니다.
- (2) 문제점을 완전하게 정의하고 기술합니다.
- (3) 문제 작동을 이해하기 위한 방법을 확인합니다.
- (4) 특징적 정보를 문서화합니다.
- (5) 문제점 증상을 분석; 적절한 경우 근본 원인을 찾아보고 근본 원인 탐색의 결과를 기술합니다.

- (6) IBM 온라인 지원 자원에 액세스하여 알려진 클라우드 서비스 문제점인지 아니면 다른 소스에서 발생한 문제점인지 판별합니다.
- c. 클라우드 서비스의 문제가 아닌 것으로 판단되면 IBM Watson 또는 클라우드 서비스와 관련이 없는 문제점에 대한 고객의 레벨 2 기술 지원에 문의합니다.
- d. 클라우드 서비스의 문제로 판단되면 다음과 같이 IBM Watson 레벨 2 기술 지원에 문의합니다.
  - (1) 신규 케이스의 경우, 케이스를 열고 아래 심각도 정의 표에서 심각도 분류별 심각도 번호를 지정합니다.
  - (2) 기존 케이스의 경우, 케이스 번호를 명시합니다. 고객이 수집한 케이스 정보를 레벨 2 지원 엔지니어에게 제공합니다.

### 3.1.2 레벨 2 지원

- a. 레벨 2 지원에서는 오류를 분석 또는 반복해 보거나 오류가 반복적인지 판별하기 위한 활동을 수행합니다. 이러한 활동에는 심층 기술 분석도 포함됩니다. 문제점의 해결을 위해 IBM 팀의 IBM Watson 레벨 2 지원 스페셜리스트와 고객의 레벨 1 및 레벨 2 지원 팀이 협력합니다.
- b. IBM 레벨 2 기술 지원은 클라우드 서비스 오퍼링에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.
- c. 기술 지원은 전자 통신문을 통해 고객에게 제공됩니다. 기술 지원 연락처 정보는 고객이 클라우드 서비스에 온보딩(on-boarding) 시 제공됩니다. IBM은 기술 지원과 관련된 URL이나 이메일 주소를 변경할 수 있으며 변경사항은 고객에게 즉시 통지합니다.

### 3.1.3 지원 시간

고객의 레벨 1 및 레벨 2 지원 시간은 고객에 의해 결정됩니다.

IBM은 월요일부터 금요일까지, 아래 목록에서 고객이 선택한 시간대를 기준으로 9:00 AM – 5:00 PM에 레벨 2 이상의 지원을 제공합니다(선택한 시간대를 기준으로 IBM이 인정한 현지 공휴일은 제외).

- 9:00 AM – 5:00 PM 미동부시
- 9:00 AM – 5:00 PM 아일랜드 더블린시
- 9:00 AM – 5:00 PM 호주 시드니시

모든 시간대에서 지원 시간 이후에는 IBM 지원이 제공되지 않습니다.

### 3.1.4 스케줄된 유지보수 및 긴급 유지보수

- a. 스케줄된 유지보수 창
 

IBM은 재량에 따라 IBM이 정의한 유지보수 창 동안 정기적으로 스케줄된 유지보수를 수행할 수 있습니다. 해당 유지보수 창은 매주 토요일 9 PM – 일요일 9 AM(미동부시)에 수행됩니다.

(일반적으로 잠깐이기는 하지만) 이러한 유지보수 창 동안 다운타임이 발생할 수 있습니다. 그 외에도 스케줄된 다운 타임이 발생할 수 있습니다. IBM은 스케줄된 다운 타임에 대해 최소 30일의 통지를 고객에게 제공합니다.
- b. 긴급 유지보수
 

그 외에도 미계획된 다운 타임이 발생할 수 있습니다. IBM은 이러한 다운 타임이 발생한 경우 합리적인 노력을 다하여 고객에게 통지합니다. 해당 다운 타임 동안에는 클라우드 서비스를 사용할 수 없습니다. 긴급 유지보수 상황에서 클라우드 서비스를 사용할 수 없는 경우 IBM은 이 상황을 심각도 1로 처리합니다.

## 3.2 업데이트 및 업데이트 배치

### 3.2.1 업데이트

본 서비스 명세는 클라우드 서비스에 대해 IBM이 제공하거나 사용가능케 한 모든 개선사항, 수정사항, 변형, 개정판, 업데이트, 보충사항, 애드온 구성요소, 교체품(통칭하여 이하 "업데이트")에 적용됩니다. IBM은 업데이트를 작성하거나 제공하거나 설치해야 할 책임이 없으며 본 서비스 명세의 어떠한 조항도 IBM이 이러한 행위를 해야 한다고 해석되지 않습니다.

### 3.2.2 업데이트 배치

IBM 이 제공하는 업데이트는 스케줄된 유지보수 창 동안에 배치됩니다. 제공되는 모든 업데이트는 반드시 배치되어야 하며 IBM 은 프로덕션 영역에서 업데이트의 배치를 위해 상호 합의할 수 있는 스케줄을 고객과 협력하여 결정하고 IBM 이 업데이트를 출시한 후 3 개월 이내에는 업데이트를 배치합니다. 고객은 프로덕션 영역에 업데이트를 게시하기 전에 테스트 영역에서 업데이트를 테스트할 수 있습니다.

### 3.2.3 전체 클라우드 서비스 환경에 대한 업데이트

전체 서비스 환경에 대한 업데이트는 가용성, 안정성, 보안, 처리량 등의 서비스 품질 속성을 개선합니다. IBM 은 모든 영역의 서비스 환경에 서비스 환경에 대한 업데이트를 동시에 적용하며 고객은 이러한 업데이트를 지연할 수 없습니다. 클라우드 서비스 환경에 대한 업데이트는 클라우드 서비스를 지속적으로 개선하기 위한 IBM 의 노력 과정에서 언제든지 작성될 수 있습니다. IBM 은 본 서비스 명세에 의거한 IBM 의 의무를 제한하지 않는 범위 내에서 서비스 환경에 대한 업데이트를 배치하도록 적절한 노력을 기울입니다.

### 3.3 콘텐츠 백업

고객은 고객의 콘텐츠에 대한 모든 마스터 사본을 백업하고 유지 관리해야 할 책임이 있습니다. 고객의 콘텐츠에는 고객 및 고객이 허가한 사용자가 클라우드 서비스에서 처리하기 위해 작성, 제공, 업로드하는 HTML(하이퍼 텍스트 마크업) 파일, 스크립트, 프로그램, 녹음, 사운드, 음악, 그래픽, 이미지, 애플릿 또는 서블릿을 포함한(단, 이에 한하지 않음) 정보, 소프트웨어 및 데이터가 포함됩니다.

### 3.4 사고 관리

IBM 은 다음을 수행합니다.

- 클라우드 서비스 내에서 발견된 사고를 관리하고 추적하고 보고합니다.
- 해당 IBM 관리자 또는 기술 스페셜리스트에게 사고를 전달합니다.
- 사고를 제출하고 작업하는 데 필요한 웹 기반 지원 포털 및 포럼을 제공합니다.

### 3.5 심각도 분류 및 사고 대응 시간 목표

본 클라우드 서비스 프로덕션 환경의 경우, 사고 대응 시간은 웹 사이트에서 IBM 에 사고가 보고된 시점부터 IBM 문제점 지원 스태프가 수신 확인한 시점까지의 측정된 경과 시간입니다. 아래 설명된 사고 대응 시간 목표를 달성하기 위해 IBM 이 상업적으로 합리적인 노력을 기울이기 위한 사고 보고에 있어서 PHI 정보는 포함할 수 없습니다.

심각도 분류 및 정의:

심각도(Severity)	심각도 정의	예제	지원 시간 중 대응 시간 목표(Response Time Objectives During Support Hours)
1	<b>중대한 업무 영향/서비스 다운:</b> 중대한 업무 기능이 작동하지 않거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생한 경우. 일반적으로 프로덕션 환경에 적용되며 서비스에 대한 액세스 불능으로 인해 운영에 심각한 영향을 끼치는 경우를 의미합니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.	● Oncology(암 전문의) 사용자 인터페이스가 다운되거나 전체 사용자에 대해 응답하지 않습니다.	지원 시간 이내의 합리적인 노력
2	<b>상당한 업무 영향:</b> 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 귀하가 업무 기한을 준수하지 못하게 됩니다.	● 사용자는 로그인 가능하지만 시스템 응답이 지연됩니다.	지원 시간 이내의 합리적인 노력

심각도(Severity)	심각도 정의	예제	지원 시간 중 대응 시간 목표(Response Time Objectives During Support Hours)
3	<b>사소한 업무 영향:</b> 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향은 없습니다.	● 기능을 방해하지 않는 화면 로지스틱	지원 시간 이내의 합리적인 노력
4	<b>최소 업무 영향:</b> 질문 또는 비기술적 요청. 피쳐 또는 기능 추가 요청.	● 사용자의 액세스 권한 변경 여부 ● 신규 추가 기능 제안	지원 시간 이내의 합리적인 노력

## 4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

### 4.1 과금 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 과금 체계 하에서 제공됩니다.

- 환자(Patient) - 클라우드 서비스 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 환자는 속성 세트가 클라우드 서비스에 입력되는 고유한 개인입니다. 고객의 라이선스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 클라우드 서비스 내에서 관리하거나 추적한 모든 환자를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

### 4.2 설치(Set-Up) 요금

초기 일시불 설치 요금은 거래서류에 명시된 요율 및 청구 기간에 따라 적용됩니다.

### 4.3 월 분할(Partial Month) 요금

거래서류에 명시된 월 분할 요금은 비례 배분하여 산정될 수 있습니다.

### 4.4 추가 요금

측정 기간 동안 클라우드 서비스 실제 사용량이 라이선스 증서에 지정된 권한을 초과하면 거래서류에 지정된 대로 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

## 5. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 지정된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속 사용의 경우, 고객이 종료에 대한 90 일의 서면 통지를 제출하기 전에는 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90 일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

## 6. 일반사항

### 6.1 데이터 수집

고객은 IBM 이 클라우드 서비스의 정상적인 운영과 지원 과정에서 추적 및 기타 기술을 사용하여 클라우드 서비스 사용과 관련된 개인 정보를 고객(고객의 직원과 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM 은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 소통을 맞추기 위한 목적으로 클라우드 서비스의 효율성에 대한 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 IBM, 기타 IBM 회사 및 하도급자 내부에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자가 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM 이 처리하기 위해 필요한 동의를 해당 법률을 준수하여 이미 획득했거나 획득할

것임을 확인합니다. IBM 은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원과 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

## 6.2 감사권

고객은 (i) 각 환자는 요금 산정 목적상 고유한 개인에 해당한다는 점, (ii) 모든 최종 사용자의 정확하고 진실한 신원, (iii) 허가된 고객 최종 사용자만 클라우드 서비스를 사용한다는 점을 입증하는 레코드를 보유해야 합니다.

IBM 의 요청에 따라 단, 연 1 회 이하로(선의의 분쟁에 대응하는 경우가 아닌 한) 고객은 본 계약에 의거하여 발생한 요금의 정확성을 판별하기 위해 필요한 고객의 레코드와 정보에 대해 정상 영업 시간 동안 접근할 수 있는 권한을 IBM 이 선택한 독립 회계 법인에게 허용합니다. 고객은 이러한 감사에 전적으로 협력하며 IBM 은 감사에 대해 2 영업일의 사전 서면 통지를 반드시 제공해야 합니다.

## 6.3 제 3 자의 웹 사이트 또는 기타 서비스에 링크

고객이나 최종 사용자가 제 3 자 웹 사이트로 콘텐츠를 전송하거나 제 3 자 웹 사이트 또는 클라우드 서비스에서 링크되거나 액세스 가능케된 기타 서비스로부터 콘텐츠를 수신하는 경우 고객과 최종 사용자는 콘텐츠 전송에 필요한 동의를 IBM 에 제공하며 단, 이러한 상호 작용은 고객, 최종 사용자 및 제 3 자 웹 사이트나 서비스 간에만 수행됩니다. IBM 은 해당 제 3 자 사이트나 서비스에 대한 보증이나 기술을 제공하지 않으며 해당 제 3 자 사이트나 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다.

## 6.4 거래

IBM 은 고객과 고객의 최종 사용자 간의 제품 또는 서비스의 제안 및 판매(통칭하여 "거래"라고 함)와 관련하여, 해당 당사자가 클라우드 서비스를 통해 의사소통을 하여 이루어진 거래라도 책임을 지지 않습니다.

## 6.5 준수에 대한 무보증

고객과 고객 최종 사용자의 활동이 관련 법률, 규정, 표준 및 관례를 준수하는지 확인해야 할 책임은 고객에게 있습니다. 고객 최종 사용자가 클라우드 서비스 오퍼링에 관한 최종 사용자 이용 약관을 준수하는지 확인하고 EMR, 보호되는 건강 정보 및 기타 환자 정보의 사용, 전송 및 저장을 위해 필요한 환자의 모든 동의를 얻어야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. 고객이 고객 기관의 관련된 모든 정책을 준수하는지 확인하고 고객 기관의 연구 윤리 위원회로부터 필요한 승인을 획득해야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. 클라우드 서비스를 사용한다고 해서 법률, 규정 또는 관례에 대한 준수가 보장되지는 않습니다. 클라우드 서비스에서 제공한 지침이나 사용 권장사항은 법적 자문, 회계, 의학 또는 기타 전문적인 의견은 아니며 필요한 법적 자문이나 전문가의 의견은 고객이 직접 얻어야 합니다.

고객은 본 클라우드 서비스는 미국 내 사용을 목적으로 개발되었으며 전적으로 미국 내 사용을 기반으로 하며 이를 위해 원래 생성된 정보를 포함한다는 점을 이해합니다. 클라우드 서비스에는 다른 국가를 기반으로 하는 특정 정보는 존재하지 않습니다.

고객은 본 클라우드 서비스는 임상적 의사결정을 지원하고자 하지만 고객의 비즈니스 또는 환자에 대한 치료 행위에 대해 IBM 은 일체 책임을 지지 않는다는 것을 이해하고 이에 동의합니다. 고객은 고객 또는 고객 최종 사용자가 본 클라우드 서비스를 사용한다고 해서 환자 치료에 대한 고객 또는 고객 최종 사용자의 책임이 경감되지는 않는다는 데 동의합니다. 본 서비스 명세에 의거하여 클라우드 서비스를 착수하고 제공함에 있어서, IBM 은 서비스 제공자의 역할만 수행하며 의료 행위나 기타 전문적인 임상 또는 라이선스가 부여된 행위에 참여하고자 의도하지 않으며 클라우드 서비스는 클라우드 서비스에 의존하는 것이 아니라 클라우드 서비스의 안전과 보안을 평가하고 클라우드 서비스를 활용하여 치료법에 관련한 의사결정에 있어서 고객/고객의 독립된 전문 판단을 시행해야 하는 고객 및 고객의 의료진 또는 기타 보건 전문가에게 정보 제공을 용이하게 하기 위한 지원으로만 구성됩니다. Memorial Sloan Kettering Cancer Center 를 포함한(단, 이에 한하지 않음) IBM, IBM 개발 및 콘텐츠 제공자는 본 문서 및 클라우드 서비스 계약에서 명시한 책임사항을 제외하고, 클라우드 서비스를 사용하여 접근한 클라우드 서비스 및 의료 정보의 정확성, 완전성, 적절성, 필요성, 보안 또는 타당성에 대해 일체 책임을 지지 않습니다.

또한 클라우드 서비스 오퍼링을 통해 제공된 콘텐츠와 정보는 게시 당시에는 최신의 내용이었지만 관련 가이드라인을 포함하여 해당 정보가 더 이상 최신 내용이 아니거나 신뢰할 수 없을 수 있습니다.

Memorial Sloan Kettering Cancer Center 를 포함한 콘텐츠 제공자가 최신 정보를 제공하는 경우에 한해

IBM 은 스케줄된 업데이트 시 업데이트된 클라우드 서비스 오퍼링 콘텐츠를 포함할 수 있습니다. IBM 은 현재 연 3 회 - 4 회의 업데이트를 계획합니다.

## 6.6 보호되는 건강 정보(PHI)

고객 및 고객 최종 사용자는 클라우드 서비스 오퍼링에 환자의 건강 정보를 업로드할 수 있습니다. 고객은 클라우드 서비스는 미국 소재의 데이터 센터에서 제공된다는 것을 이해하고 이에 동의하며 모든 고객 최종 사용자도 이를 이해하고 동의하도록 합니다. 고객 및 고객 최종 사용자와 관련하여, 고객 및 고객 최종 사용자의 국가의 법률에 의거해서 모든 관련 개인정보 보호법 또는 규정을 준수해야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. 고객은 미국 소재의 데이터 센터에서 환자의 건강 정보를 전송하고 저장하고 사용하기 위해 필요한 모든 환자의 동의를 얻을 것을 보증합니다. 고객은 이러한 동의를 얻지 못하여 발생한 배상 청구, 손해 배상, 벌금, 과태료 또는 기타 손실에 대해 전적으로 책임을 지며 IBM 을 면책합니다.

## 6.7 규제 주의사항

- a. 본 클라우드 서비스 오퍼링은 FDC Act(Federal Food, Drug, and Cosmetic Act) 개정본 제 201(h) 항, 캐나다 Food and Drugs Act 개정본 제 2 조, 또는 전세계 또는 현지 규제 기관의 유사한 정의에 의한 의료 장치로 사용하기 위한 것이 아닙니다(이하 "디바이스").
- b. 전술한 의도에도 불구하고, 고객은 본 클라우드 서비스 오퍼링에는 하나 이상의 관련 규제 기관의 규정이 적용된다고 간주될 수 있음을 이해하고 이에 동의합니다. 가입 기간 중에 해당 경우가 발생하고 IBM 은 이를 준수할 수 없거나 준수하고자 하지 않는 경우 IBM 은 클라우드 서비스를 계속해서 가용토록 할 수도 있으며 그렇지 않은 경우에는 IBM 은 계약을 해지해야 합니다. 계약을 해지하더라도 IBM 에 대한 위약금은 없으며 본 서비스 명세 또는 기타 IBM 과의 계약에 의거해서 고객에게 환불, 크레딧 또는 변상은 제공하지 않습니다.
- c. 고객은 어떠한 경우에도 클라우드 서비스와 관련하여 규제 기관과 접촉하지 않습니다. 고객은 클라우드 서비스에 대한 규제 요건에 대한 문의사항이나 불편사항이 있는 경우에는 이를 IBM 에 제기해야 합니다. 고객과의 관계와 마찬가지로, 클라우드 서비스와 관련하여 전체 또는 일부 규제 기관이 고객과 직접 접촉하지 않는 한, 해당 기관과의 의사교환에 대한 책임은 전적으로 IBM 이 부담하며 규제 기관이 고객과 직접 접촉하는 경우 고객은 법률에서 요구한 범위 내에서 해당 규제 기관과 협력하는 동안 IBM 에 즉시 이를 통지해야 합니다.
- d. IBM 이 의료 기기 규정에 클라우드 서비스 오퍼링의 추후 반복에 대해 제출하는 경우 고객은 요청된 지원과 협력을 IBM 에 제공하여 해당 규제 신청과 사후 시장 규제 준수가 용이하도록 합니다. 이와 관련하여 IBM 은 고객 건강 데이터, 고객 콘텐츠, 고객의 전자적 건강 기록 시스템에 대한 설명, 치료 기준에 관한 고객 문서, 부작용 정보, 사후 시장 보고 및 기타 모든 규제 요건에 필요한 유사 정보를 포함한(단, 이에 한하지 않음) 관련 자료, 데이터 및 정보를 요청할 수 있습니다. IBM 은 관련 법률을 준수하기 위해 고객에게 일부 정보만 공개하도록 제한할 수 있다는 점을 인지합니다.
- e. 고객은 고객의 최종 사용자에게 클라우드 서비스에 대한 적절한 교육을 시행해야 합니다.

## 6.8 퍼블리시티(Publicity)

본 서비스 명세에서는 사전 서면 동의 없이 IBM 의 이름, 상호, 상표 또는 기타 명칭(이들의 축소, 축약, 모방 포함)을 광고, 홍보 또는 기타 마케팅 활동에 사용할 수 있는 권리를 고객에게 부여하지 않으며 고객은 상대방의 구체적인 서면 승인 없이 해당 활동에 본 클라우드 서비스, 본 서비스 명세 또는 관련 용어를 사용하거나 참조하지 않을 것에 동의합니다.

## 6.9 클라우드 서비스 사용

고객은 다음 조건을 전제로 IBM 이 허가한 대로 클라우드 서비스 오퍼링을 사용할 수 있습니다.

- a. 고객은 클라우드 서비스 오퍼링에 대한 액세스와 사용 및 보건 서비스 제공에 적용되는 본 서비스 명세의 조항, 관련 모든 법률, 규정 및 라이선스 요건을 준수합니다.
- b. 고객은 고객 최종 사용자에게 한해서만 클라우드 서비스에 액세스할 수 있는 권한이 부여되어 있는지 확인합니다.

- c. 고객은 임의의 용도로 클라우드 서비스 오퍼링을 사용하기 전에 클라우드 서비스에 대해 허용된 권한 및 의도된 사용에 대해 필요한 교육을 받습니다. 단계별 맞춤 온라인 코스와 현장 개인 교육이 추가적인 랩 서비스로 제공될 수 있습니다.
- d. 고객이 클라우드 서비스 오퍼링에 제출하거나 입력한 정보는 고객이 아는 범위 내에서 정확하고 완전합니다.
- e. 고객은 다음의 행위를 하지 않습니다.
  - (1) 독립된 의학 연구 및 판정을 대신하여 클라우드 서비스 오퍼링을 사용하는 행위
  - (2) 본 서비스 명세에서 명시적으로 허용한 경우를 제외하고, 클라우드 서비스 오퍼링, 관련 구성요소 또는 사용 가능하도록 클라우드 서비스에 포함된 정보의 전체 또는 일부를 사용하거나 복사하거나 수정하거나 제 3 자에게 제공하는 행위
  - (3) 계약상의 면제 가능성 없이 관련 법률에 의해 명시적으로 허용되지 않는 한, 클라우드 서비스를 리버스 어셈블, 리버스 컴파일 또는 달리 변환하거나 리버스 엔지니어하는 행위
  - (4) 클라우드 서비스 오퍼링의 구성요소, 파일, 모듈, 시청각 콘텐츠 또는 관련 오퍼링 자료를 클라우드 서비스 오퍼링과 별도로 사용하는 행위
  - (5) 클라우드 서비스 오퍼링을 대여, 재라이선스 부여 또는 리스하는 행위
  - (6) 클라우드 서비스 오퍼링에서 비롯되거나 이를 대상으로 하는 인터넷 "링크"를 작성하는 행위
  - (7) 클라우드 서비스 오퍼링에 대한 고객의 허가된 사용과 관련하여 고객 자신의 인트라넷이 아닌 곳에서 클라우드 서비스 오퍼링의 일부분을 형성하는 콘텐츠를 "프레이밍(frame)" 또는 "미러링(mirror)"하는 행위

및

- f. 고객의 최종 사용자가 클라우드 서비스를 사용하는 경우 최종 사용자 이용 약관이 적용됩니다.

- g. 제한사항:

본 계약에 포함된 책임제한 및 면책사항은 Memorial Sloan Kettering Cancer Center 및 클라우드 서비스 오퍼링의 솔루션 개발자, 콘텐츠 제공자와 공급자, 그 계열사, 라이선스 제공자, 각각의 이사, 중역 또는 에이전트에게도 적용되며 해당 당사자가 총괄적으로 책임을 지는 최대 한도입니다. 최종 사용자는 본 계약에 의거한 제 3 의 수혜자가 아니며 고객은 최종 사용자의 배상 청구로부터 IBM 을 보호합니다.