

IBM Watson for Oncology

Esta Descripción de Servicios describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la empresa, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

1.1 IBM Watson for Oncology

IBM Watson for Oncology, entrenado por Memorial Sloan Kettering, ha sido diseñado para ayudar a los médicos de oncología a tomar decisiones de tratamiento para pacientes específicos.

La oferta de Servicio de Cloud es un sistema de soporte a la toma de decisiones de informática cognitiva que incluye la capacidad de:

- Analizar datos de pacientes frente a miles de casos históricos y perspectivas obtenidas de miles de horas de analistas y médicos del Memorial Sloan Kettering Cancer Center.
- Proporcionar opciones de tratamiento para ayudar a los oncólogos a tomar decisiones informadas. Estas opciones de tratamiento se basan en literatura recopilada por Memorial Sloan Kettering, y en más de 300 revistas médicas y 200 libros de texto, lo que supone casi 15 millones de páginas de texto.
- Evolucionar dentro del campo en rápida evolución de la oncología, a través de la formación continua proporcionada por Memorial Sloan Kettering.
- Dar soporte de primera línea en el tratamiento de oncología médica para cáncer de mama, pulmón, colon y recto.
- Dar soporte de segunda línea en el tratamiento de oncología médica para cáncer de pulmón (NSCLC), colon y recto.
- Identificar los ensayos clínicos potencialmente relevantes a través de una consulta registrada previamente en <https://www.clinicaltrials.gov/>.

La oferta de Servicio de Cloud incluye soporte para iPad y navegadores de escritorio.

1.2 Entornos Operativos

El entorno operativo del Servicio de Cloud se compone de un entorno dedicado de producción ("Entorno de Producción") y un entorno dedicado que no es de producción ("Entorno de Prueba"). El Entorno de Producción del Servicio de Cloud es accesible para todos los Usuarios Finales del Cliente. Proporciona respuestas a las solicitudes de coincidencia con ensayos clínicos en base únicamente al código del Servicio de Cloud y el contenido que ha sido promovido al Entorno de Producción. Cuando sea necesario, IBM llevará a cabo toda la publicación del código en el Entorno de Producción.

El Entorno de Prueba se puede utilizar para cualquier prueba necesaria del Servicio de Cloud y no está en un modo de producción en el cual los programas del Servicio de Cloud se ejecutan y en el cual se basan el Cliente y los sitios para las operaciones diarias y los usos previstos por los usuarios finales.

1.3 Tipos de Cuenta

Cuentas de Usuario: únicamente puede ser usuario final del Servicio de Cloud un médico practicante y con licencia para practicar la medicina, en el país en el que opera el Cliente y en el cual el Cliente esté autorizado a utilizar el Servicio de Cloud. ("Usuario Final del Cliente"). El Cliente controla los Usuarios Finales del Cliente que pueden acceder a una cuenta de usuario o utilizar el Servicio de Cloud. Este control se ejerce de un servidor proxy desplegado por el Cliente y/o un proveedor de identidades SAML (Security Assertion Markup Language) en el sitio del Cliente, que debe desplegarse antes de que el Cliente permita a cualquier Usuario Final del Cliente el acceso al Servicio de Cloud. El Cliente direccionará todo el tráfico de usuario para el Servicio de Cloud a través del servidor proxy. El Cliente establecerá el servidor proxy para realizar una confirmación SSL TLS (Transport Layer Security) del servidor proxy en el Servicio de Cloud, que hace lo mismo a la inversa. Si el Cliente opta por implementar una autenticación del gestor de identidades SAML para el acceso del usuario, es responsabilidad del Cliente garantizar y controlar la precisión y la autenticidad de la lista de Usuarios

Finales del Cliente a los que se proporciona acceso al Servicio de Cloud, así como la información de autenticación proporcionada a través del proxy del Cliente.

El Cliente comprende y acepta que el Cliente es el único responsable de (i) el control de todas las cuentas de usuario final, incluyendo, sin limitación, la verificación de la identidad de cualquier Usuario Final del Cliente; y (ii) garantizar que únicamente los Usuarios Finales del Cliente acceden a una cuenta de usuario final o utilizan el Servicio de Cloud. Se proporciona a todos los Usuarios Finales del Cliente una copia de las condiciones de uso del usuario final a partir del acceso inicial al Servicio de Cloud, que deberán aceptar y cumplir.

1.4 Ubicación del Data Center

El Servicio de Cloud se encuentra en un centro de datos de Estados Unidos propiedad de IBM o controlado por IBM. Sólo puede desplegarse para los Usuarios Finales del Cliente que tienen conectividad de red con una latencia mínima de menos de 500 milisegundos desde el servidor proxy del Cliente al Servicio de Cloud. El Cliente es responsable de toda la calidad y la conectividad de red entre el servidor proxy del Cliente y los usuarios del Servicio de Cloud.

1.5 Limitaciones de Idioma

El Cliente proporcionará el contenido, los datos del paciente de prueba y los datos del paciente de producción en datos de texto en inglés. El Servicio de Cloud no está configurado para procesar otros idiomas que no sean el inglés. Los errores gramaticales y las convenciones del inglés inadecuadas en el contenido pueden reducir la eficacia del Servicio de Cloud.

2. Descripción de las Medidas de Seguridad

IBM mantiene las políticas de privacidad y seguridad que comunica a los empleados de IBM. IBM requiere una formación en privacidad y seguridad a las personas individuales de todo el mundo que ofrecen soporte en los centros de datos de IBM y mantenemos un equipo de seguridad que se centra en la seguridad de la información. Las políticas de seguridad de IBM se reevalúan anualmente. Las incidencias de seguridad se gestionan en base a los procedimientos de respuesta ante incidencias globales.

La descripción de seguridad de IBM para el Servicio de Cloud está disponible como un documento independiente titulado "Watson Advisors Security Overview". IBM se adherirá a la descripción de seguridad y las obligaciones establecidas en este documento. IBM se reserva el derecho a modificar el documento Watson Advisors Security Overview de vez en cuando, siempre que el nivel de seguridad proporcionado no disminuya respecto al que está previsto en la versión original del documento.

Este Servicio de Cloud no cumple las especificaciones de los Acuerdos de Safe Harbor (Safe Harbor Framework) entre Estados Unidos-UE y Estados Unidos-Suiza.

3. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el Servicio de Cloud a través de un sistema de notificación de problemas online. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

El Cliente será la primera línea de soporte e interfaz para prestar soporte a todos los usuarios finales del Servicio de Cloud. Si no se indica de otro modo a continuación, el Cliente prestará soporte de Nivel 1 y Nivel 2 a los usuarios finales. Si un problema del Servicio de Cloud se ha identificado durante el soporte de Nivel 1 del Cliente, IBM proporcionará el soporte de Nivel 2 específico de Watson según se describe en este apartado.

3.1 Soporte

3.1.1 Soporte de Nivel 1

El Cliente recibirá la primera llamada de soporte de un Usuario Final del Cliente y ejecutará los siguientes pasos:

a. Calificar las llamadas entrantes:

- (1) Determinar si la solicitud es para un caso nuevo o existente.
- (2) Asignar una severidad a un nuevo caso (prioridad uno a prioridad cuatro, según se define en la tabla de Definición de Severidad, más abajo).
- (3) Obtener información del caso.

- b. Caracterizar el problema y el entorno:
 - (1) Recopilar información sobre el caso y determinar si el problema está relacionado con el Servicio de Cloud o tiene algún otro origen.
 - (2) Definir y describir el problema completamente.
 - (3) Identificar formas de entender la evolución del problema.
 - (4) Documentar la información de caracterización.
 - (5) Analizar los síntomas del problema; tratar de encontrar la causa raíz cuando sea apropiado; y describir el resultado de tales intentos.
 - (6) Determinar si el problema es un problema conocido del Servicio de Cloud o es un problema con un origen distinto, accediendo a los recursos de soporte online de IBM.
- c. Si se determina que no es un problema del Servicio de Cloud, ponerse en contacto con el soporte técnico de Nivel 2 del Cliente para problemas no relacionados con IBM Watson o con el Servicio de Cloud.
- d. Si se determina que es un problema del Servicio de Cloud, ponerse en contacto con el soporte técnico de Nivel 2 de IBM Watson:
 - (1) Para los casos nuevos, abrir un caso y asignar un número de severidad según se define en las clasificaciones de severidad en la tabla de Definición de Severidad, más abajo.
 - (2) Para los casos existentes, indicar el número de caso. Proporcionar al Cliente la información del caso recopilada con el ingeniero de soporte de Nivel 2.

3.1.2 Soporte de Nivel 2

- a. El Soporte de Nivel 2 es la actividad realizada para analizar o repetir el error, o para determinar que el error no es repetible. Esta actividad también incluye un análisis técnico en profundidad. Los especialistas de Soporte de Nivel 2 de IBM Watson del equipo de IBM y los equipos de Soporte de Nivel 1 y Nivel 2 del Cliente trabajarán conjuntamente para resolver los problemas.
- b. El soporte técnico de Nivel 2 de Cloud está incluido en la oferta de Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.
- c. El soporte técnico se proporcionará al Cliente a través de comunicaciones electrónicas. La información de contacto del soporte técnico se proporcionará cuando el Cliente ya esté registrado en el Servicio de Cloud. IBM se reserva el derecho a cambiar cualquier URL o dirección de correo electrónico relacionada con el soporte técnico, y notificará con rapidez al Cliente cualquier posible cambio.

3.1.3 Horas de soporte

Las horas del soporte de Nivel 1 y Nivel 2 prestado por el Cliente las determina el Cliente.

El soporte de Nivel 2 y superior lo presta IBM entre 9:00 y 17:00 en el huso horario que el Cliente seleccione de la lista siguiente, de lunes a viernes (excepto las fiestas locales reconocidas por IBM en el huso horario seleccionado).

- 9:00 – 17:00 Hora de la Costa Este de EE.UU.
- 9:00 – 17:00 Hora de Dublín, Irlanda
- 9:00 – 17:00 Hora de Sydney, Australia

No existe Soporte fuera del horario de oficina por parte de IBM en ninguno de los husos horarios.

3.1.4 Mantenimiento de Emergencia y Planificado

- a. Ventanas de Mantenimiento Planificado

IBM puede realizar un mantenimiento planificado regularmente durante las ventanas de mantenimiento definidas por IBM a su discreción. La ventana de mantenimiento es desde las 21:00 del sábado a las 9:00 del domingo, Hora de la Costa Este de EE.UU., cada semana.

Aunque normalmente será breve, puede producirse algún tiempo de inactividad durante partes de estas ventanas de mantenimiento. Pueden producirse otros tiempos de inactividad planificados. IBM proporcionará al Cliente un aviso con al menos treinta (30) días de antelación en caso de que deban producirse otros posibles tiempos de inactividad.

b. **Mantenimiento de Emergencia**

Pueden producirse otros tiempos de inactividad no planificados. IBM llevará a cabo todos los esfuerzos razonables para notificar al Cliente el momento en que se producirán estos tiempos de inactividad. El Servicio de Cloud no estará disponible durante dichas horas. Si el Servicio de Cloud no está disponible durante una situación de mantenimiento de emergencia, IBM gestionará la situación como de Severidad 1.

3.2 Actualizaciones y Despliegue de Actualizaciones

3.2.1 Actualizaciones

Esta Descripción de Servicios se aplica a todas las mejoras, modificaciones, variaciones, revisiones, actualizaciones, suplementos, componentes complementarios y sustituciones para el Servicio de Cloud (colectivamente, las "Actualizaciones") que IBM pueda proporcionar o poner a disposición para el Servicio de Cloud. IBM no tiene ninguna obligación de crear, proporcionar o instalar Actualizaciones, y no puede utilizarse ningún aspecto de esta Descripción de Servicios para requerir a IBM tales acciones.

3.2.2 Despliegue de Actualizaciones

Cualquier actualización que publique IBM se desplegará durante una Ventana de Mantenimiento Programado. Aunque todas las Actualizaciones publicadas deben desplegarse, IBM trabajará con el Cliente para determinar una planificación de mutuo acuerdo para el despliegue de una Actualización en la zona de producción, que se producirá como máximo tres (3) meses después de que IBM publique la Actualización. El Cliente puede probar las Actualizaciones en la zona de prueba antes de la publicación de las Actualizaciones en la zona de producción.

3.2.3 Actualizaciones del Entorno Global del Servicio de Cloud

Una actualización global del entorno de servicio mejora la calidad de los atributos de disponibilidad, estabilidad, seguridad o rendimiento del servicio. IBM aplicará las actualizaciones del entorno de servicio simultáneamente a todos los aspectos del entorno de servicio y el Cliente no podrá aplazar estas actualizaciones. Las actualizaciones de entorno del Servicio de Cloud pueden producirse en cualquier momento, como parte de los esfuerzos de IBM por mejorar continuamente el Servicio de Cloud. IBM llevará a cabo todos los esfuerzos razonables para desplegar las actualizaciones del entorno de servicio de tal modo que no inhiba las obligaciones de IBM bajo esta Descripción de Servicios.

3.3 Copia de Seguridad del Contenido

El Cliente es responsable de realizar las copias de seguridad y el mantenimiento de todas las copias maestras del contenido del Cliente. El contenido del Cliente incluye la información, el software y los datos, incluidos, a título enunciativo pero no limitativo, los archivos de lenguaje de marcado de hipertexto, los scripts, los programas, los registros, el sonido, la música, los gráficos, las imágenes, los applets o los servlets que el Cliente o cualquier Usuario Final del Cliente autorizado por el Cliente hayan creado, proporcionado o cargado para procesar mediante el Servicio de Cloud.

3.4 Gestión de Incidencias

IBM se encargará de:

- Gestionar y realizar un seguimiento de las incidencias detectadas en el Servicio de Cloud, y notificarlas;
- Dirigir las incidencias al administrador o especialista técnico de IBM adecuado; y
- Proporcionar un foro y un portal de soporte basado en web para el envío y la gestión de las incidencias.

3.5 Clasificación de Severidad y Objetivo de Tiempo de Respuesta a Incidencias

Para el Entorno de Producción de los Servicios de Cloud, el tiempo de respuesta a una incidencia es el tiempo transcurrido desde el momento en que la incidencia se notifica a IBM desde el sitio web hasta que se produce un reconocimiento activo del problema por parte del personal de soporte de IBM. No pueden incluirse datos de PHI en la notificación de una incidencia. IBM realizará todos los esfuerzos comercialmente razonables para cumplir los objetivos de tiempo de respuesta a incidencias descritos a continuación.

Definiciones y Clasificaciones de Severidad:

Severidad	Definición de Severidad	Ejemplo	Objetivos de Tiempo de Respuesta Durante las Horas de Soporte
1	Impacto de negocio crítico / caída del servicio: La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Esto se aplica normalmente a un entorno de producción e indica una incapacidad de acceso a los servicios, que causa un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.	<ul style="list-style-type: none">• La interfaz de usuario de Oncology está inactiva o no responde para todos los usuarios.	Esfuerzos razonables dentro de las horas de soporte
2	Impacto de negocio significativo: El uso de una característica o función del servicio está muy restringida o el Cliente corre el riesgo de no cumplir las fechas límite.	<ul style="list-style-type: none">• Los usuarios pueden iniciar la sesión pero el sistema tiene una respuesta lenta	Esfuerzos razonables dentro de las horas de soporte
3	Impacto de negocio menor: Indica que el servicio o la función no se pueden utilizar y no supone un impacto de negocio crítico en las operaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Problemas de visualización que no evitan una funcionalidad correcta	Esfuerzos razonables dentro de las horas de soporte
4	Impacto de negocio mínimo: Una consulta o una solicitud no técnica. Una solicitud para agregar una característica o función.	<ul style="list-style-type: none">• ¿Puede cambiar los derechos de acceso de un usuario?• Propuesta de adición de una nueva característica	Esfuerzos razonables dentro de las horas de soporte

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- a. **Paciente:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Un Paciente es una persona de la cual se entran una serie de atributos en el Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir todos los Pacientes gestionados o seguidos por el Servicio de Cloud durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (PoE) o el Documento Transaccional del Cliente.

4.2 Cargos de Configuración

Se aplica un cargo único de configuración inicial con la tarifa y las condiciones de facturación que se especifican en el Documento Transaccional.

4.3 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

4.4 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del Servicio de Cloud durante el período de medida supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará al Cliente por el uso en exceso según se establece en el Documento Transaccional.

5. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o se resuelve al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible por meses, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

6. General

6.1 Recopilación de Datos

El Cliente reconoce y acepta que IBM puede, como parte de la operativa normal y el soporte del Servicio de Cloud, recopilar información personal del Cliente (empleados y contratistas del Cliente) en relación con el uso del Servicio de Cloud, a través de seguimiento y de otras tecnologías. IBM lo hace para recopilar estadísticas de uso e información acerca de la eficacia del Servicio de Cloud de IBM, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y/o personalizar las interacciones con el Cliente. El Cliente confirma que va a obtener o ha obtenido el consentimiento para permitir a IBM procesar los Datos Personales recopilados con la finalidad mencionada dentro de IBM, de otras empresas de IBM y sus subcontratistas, allí donde IBM y los subcontratistas de IBM ejecuten actividades profesionales, de acuerdo con la legislación aplicable. IBM cursará adecuadamente cualquier petición de los empleados y subcontratistas del Cliente para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal de contacto recopilada.

6.2 Derechos de Auditoría

El Cliente deberá conservar los registros para corroborar (i) que cada Paciente corresponde a un individuo único a efectos del cálculo de las tasas; (ii) la identidad correcta y verdadera de todos los usuarios finales; (iii) que únicamente los Usuarios Finales del Cliente autorizados utilicen el Servicio de Cloud.

A petición de IBM, pero no con más frecuencia que una vez cada año (a menos que sea en respuesta a una disputa de buena fe), el Cliente permitirá a una empresa de consultoría independiente elegida por IBM tener acceso durante el horario laborable a estos registros del Clientes y a la información que pueda ser necesaria para determinar la corrección de los Cargos incurridos en virtud de este Acuerdo. El Cliente proporcionará su total cooperación en dicha auditoría, que deberá comunicarse previamente por parte de IBM con una notificación previa por escrito en el plazo de dos días laborables.

6.3 Enlaces con Sitios web de Terceros u Otros Servicios

Si el Cliente o un usuario final transmite contenido a un sitio web de un tercero o recibe información del mismo o de otros servicios que están enlazados con el Servicio de Cloud o están puestos a disposición por éste, el Cliente y los usuarios finales otorgarán el consentimiento necesario para permitir a IBM habilitar la transmisión de contenido; sin embargo, dicha interacción se llevará a cabo únicamente entre el Cliente, el usuario final y el sitio web o servicio del tercero. IBM no ofrece ninguna garantía ni manifestación sobre los servicios o sitios de terceros, y no se responsabilizará de ellos.

6.4 Transacciones

IBM no se hace responsable de los asuntos relacionados con la oferta y venta de productos o servicios por parte de y entre el Cliente y los usuarios finales ("Transacciones") independientemente de que estas Transacciones se comuniquen por parte de o entre dichas entidades como consecuencia del Servicio de Cloud.

6.5 Sin Garantía de Cumplimiento

El Cliente únicamente es el responsable de garantizar que tanto sus actividades como las de los Usuarios Finales del Cliente cumplen con todas las leyes, regulaciones, estándares y prácticas aplicables. El Cliente es el único responsable de garantizar que los Usuarios Finales del Cliente cumplan con las condiciones de uso del usuario final asociadas con la oferta de Servicio de Cloud y obtener todos los consentimientos necesarios de los pacientes relacionados con el uso, la transferencia y el

almacenamiento de los registros médicos electrónicos (ERM), cualquier información de salud protegida y cualquier otra información del paciente. El Cliente es el único responsable de garantizar que cumple con todas las políticas de la institución del Cliente y de la obtención de todas las aprobaciones necesarias de los comités éticos de investigación de la institución del Cliente. El uso del Servicio de Cloud no garantiza el cumplimiento de la legislación, las regulaciones, los estándares o las prácticas. Las orientaciones, los usos sugeridos o las instrucciones que se proporcionen con el Servicio de Cloud no constituyen asesoramiento legal, financiero, médico ni profesional de otro tipo; se recomienda al Cliente que obtenga su propio asesoramiento legal o de otro tipo de expertos.

El Cliente comprende que el Servicio de Cloud se ha desarrollado y contiene información que se basa exclusivamente en, y se ha creado originalmente para su uso en, los Estados Unidos; no hay información específica en el Servicio de Cloud en base a cualquier otra jurisdicción.

El Cliente comprende y acepta que el Servicio de Cloud está destinado a ayudar a los médicos en la toma de decisiones, pero que IBM no tiene responsabilidad alguna por el ejercicio de la actividad del Cliente o de la atención al paciente. El Cliente acepta que cualquier uso por parte del Cliente o de los Usuarios Finales del Cliente del Servicio de Cloud no disminuirá la responsabilidad del Cliente o del Usuario Final del Cliente en relación con el cuidado del paciente. En la ejecución y la prestación del Servicio de Cloud bajo esta Descripción de Servicios, IBM actúa únicamente como proveedor de servicios y no pretende implicarse en la práctica de la medicina ni en cualquier otra actividad profesional bajo licencia o clínica; el Servicio de Cloud aporta únicamente soporte para facilitar la provisión de información al Cliente y a los profesionales médicos o de asistencia sanitaria de otro tipo del Cliente, que deben que evaluar la seguridad del Servicio de Cloud, y realiza el análisis del diagnóstico de los profesionales independientes del Cliente o de los profesionales médicos o de asistencia sanitaria de otro tipo del Cliente con respecto a las decisiones de asistencia derivadas de la utilización del Servicio de Cloud, no de las características intrínsecas del servicio. IBM y sus proveedores de desarrollo y contenido, incluyendo, sin limitación, el Memorial Sloan Kettering Cancer Center, no asumen responsabilidad alguna por la precisión, integridad, adecuación, necesidad, seguridad o conveniencia del Servicio de Cloud y de cualquier información médica a la cual se acceda a través del uso del Servicio de Cloud, aparte de las responsabilidades y obligaciones establecidas en este documento y en el Acuerdo de Servicios de Cloud.

Además, el contenido y la información proporcionados a través del Servicio de Cloud eran actuales en el momento de su publicación, pero dicha información, incluyendo las directrices pertinentes, posiblemente ya no serán actuales o fiables. IBM puede incluir actualizaciones del contenido del Servicio de Cloud durante las actualizaciones planificadas, siempre que los proveedores de contenido de IBM, incluyendo el Memorial Sloan Kettering Cancer Center, aporten información más reciente. Actualmente IBM tiene planificadas 3-4 actualizaciones cada año.

6.6 Información Protegida relativa a la Salud

El Cliente y los Usuarios Finales del Cliente podrán cargar en la oferta de Servicio de Cloud la información sanitaria de un paciente. El Cliente comprende y acepta, y se asegurará de que todos los Usuarios Finales del Cliente comprenden y aceptan, que el Servicio de Cloud se proporciona desde un centro de datos ubicado en los Estados Unidos. El Cliente es el único responsable del cumplimiento, con respecto a sí mismo y cualquier Usuario Final del Cliente, de todas las leyes o regulaciones de privacidad aplicables bajo la jurisdicción del país del Cliente y los Usuarios Finales del Cliente. El Cliente declara y garantiza que obtendrá todos los consentimientos requeridos del paciente para permitir la transmisión, el almacenamiento y el uso de la información sanitaria del paciente a un centro de datos ubicado en los Estados Unidos. El Cliente es el único responsable e indemnizará a IBM por cualquier reclamación, daños y perjuicios, sanciones, multas o cualquier otra posible pérdida por no haber obtenido dicho consentimiento.

6.7 Consideraciones Normativas

- a. La oferta de Servicio de Cloud no está destinada para su uso como dispositivo médico, tal como se define en el apartado 201(h) de la Ley Federal de Alimentos, Medicamentos y Cosméticos (FDC Act), con sus modificaciones, el apartado 2 de la Ley de Alimentos y Medicamentos de Canadá, con sus modificaciones, o una definición similar por parte de las autoridades reguladoras globales o locales ("Dispositivo").

- b. Independientemente de la definición anterior, el Cliente comprende y acepta que la oferta de Servicio de Cloud puede quedar sujeta a regulación por una o más autoridades reguladoras aplicables. Si esta contingencia se produce durante el período de suscripción, e IBM no puede o no quiere cumplirla, IBM puede decidir continuar poniendo el Servicio de Cloud a disposición del Cliente; de lo contrario, IBM resolverá el acuerdo. Esta terminación se hará sin penalización para IBM y no dará derecho al Cliente a obtener cualquier reembolso, crédito o compensación en virtud de la presente Descripción de Servicios o cualquier otro acuerdo con IBM.
- c. En ningún momento el Cliente iniciará un contacto con las autoridades reguladoras en relación con el Servicio de Cloud. Si el Cliente tiene alguna pregunta o inquietud acerca de los requisitos normativos asociados con el Servicio de Cloud, el Cliente debe exponerlos a través de IBM. Por lo que respecta a la relación entre el Cliente e IBM, IBM es el único responsable para comunicarse con algún regulador o con todos los reguladores con respecto al Servicio de Cloud, a menos que dichos reguladores se pongan en contacto con el Cliente directamente, situación que el Cliente notificará a IBM inmediatamente mientras coopera con dichos reguladores en la medida requerida por la ley.
- d. Si IBM envía una futura iteración del Servicio de Cloud para la regulación de dispositivos médicos, el Cliente deberá prestar a IBM el soporte y la cooperación razonables que se le soliciten para facilitar los registros normativos aplicables y el cumplimiento normativo posterior a la comercialización. En este sentido, IBM puede solicitar los materiales, datos e información que sean pertinentes incluyendo, sin limitación, descripciones de los datos sanitarios del Cliente, contenido del Cliente, sistemas de registros sanitarios electrónicos del Cliente, documentos del Cliente relacionados con los estándares de atención, e información sobre efectos secundarios e información similar necesaria para la información posterior a la comercialización y para el resto de requisitos normativos. IBM acepta que el Cliente pueda verse obligado a divulgar cierta información con el fin de cumplir con las leyes aplicables.
- e. El Cliente deberá llevar a cabo una formación adecuada del Servicio de Cloud para los Usuarios Finales del Cliente.

6.8 Publicidad

Esta Descripción de Servicios no confieren ningún derecho al Cliente para utilizar en publicidad, anuncios u otras actividades de marketing ningún nombre, nombre comercial, marca comercial u otra designación de IBM, incluyendo cualquier contracción, abreviatura o simulación de cualquiera de los elementos anteriores, sin acuerdo previo por escrito, y el Cliente se compromete a no usar o hacer referencia a los Servicios de Cloud, a esta Descripción de Servicios o sus términos en ninguna de estas actividades sin la aprobación expresa por escrito de la otra parte.

6.9 Uso del Servicio de Cloud

El Cliente puede utilizar la oferta de Servicio de Cloud bajo autorización de IBM siempre que:

- a. El Cliente cumpla los términos de esta Descripción de Servicios y todas las leyes, reglamentos y requisitos de licencia pertinentes que se apliquen al acceso y uso del Servicio de Cloud y la prestación de servicios sanitarios;
- b. El Cliente garantiza que sólo los Usuarios Finales del Cliente están autorizados para acceder al Servicio de Cloud;
- c. El Cliente obtendrá la formación requerida en relación con los permisos autorizados y los usos previstos del Servicio de Cloud antes de utilizar el Servicio de Cloud con cualquier finalidad. Están disponibles un curso de autoformación online y una formación presencial local como servicios de laboratorio adicionales;
- d. Cualquier información que el Cliente envíe a, o introduzca en, el Servicio de Cloud será lo más precisa y completa posible en función de los conocimientos del Cliente;
- e. El Cliente no debe:
 - (1) utilizar la oferta de Servicio de Cloud como sustituto del diagnóstico y la investigación médica independientes;
 - (2) utilizar, copiar, modificar o poner el Servicio de Cloud o cualquier información o componente relacionado, total o parcialmente, a disposición de terceros excepto según se permita explícitamente en esta Descripción de Servicios;

- (3) desensamblar, descompilar, ni traducir o realizar ingeniería inversa en el Servicio de Cloud, salvo que la ley lo establezca de manera explícita y no sea posible su renuncia expresa por contrato;
- (4) utilizar ninguno de los componentes, archivos, módulos, contenido audiovisual o materiales relacionados del Servicio de Cloud, independientemente del propio Servicio de Cloud;
- (5) alquilar, ceder la licencia ni arrendar la oferta de Servicio de Cloud;
- (6) crear "enlaces" de Internet a o desde la oferta de Servicio de Cloud; o
- (7) "enmarcar" o "duplicar" cualquier contenido que forme parte del Servicio de Cloud, fuera de las propias intranets del Cliente en conexión con el uso autorizado del Servicio de Cloud por parte del Cliente;

y

f. El uso del Servicio de Cloud por parte de los Usuarios Finales del Cliente está sujeto a las CDU del usuario final.

g. Limitaciones:

Las declaraciones y limitaciones de responsabilidad contenidas en el Acuerdo también se aplican al Memorial Sloan Kettering Cancer Center y a cualquiera de los proveedores de contenido, suministradores y desarrolladores de soluciones de la oferta de Servicio de Cloud, y a cualquiera de sus filiales, licenciantes y sus respectivos directores, empleados funcionarios o agentes, y es el máximo por el cual las partes son responsables colectivamente. Los usuarios finales no son beneficiarios terceros en virtud del Acuerdo, y el Cliente deberá mantener a IBM libre de cualquier posible reclamación de algún usuario final.