

CASO REFERÊNCIA - HOP DIGITAL

Nome do Parceiro IBM

HOP Digital

Site da empresa

<http://hop.digital/hop/>

Indústrias que atende

Todas

Cidade da matriz

Belo Horizonte - MG

Regiões que atende

Brasil - com maior foco no sul e sudeste



Sobre nós

A Hop é uma startup spin-off criada pela OneForce, consultoria que auxilia as empresas na mudança dos processos de entrega de softwares por meio da adoção de metodologias ágeis e princípios de DevOps. A Hop oferece chatbots cognitivos com aplicações da plataforma de computação cognitiva da IBM, o Watson. A empresa trabalha com um portfólio de serviços e com o desenvolvimento de aplicações inovadoras e digitais sob demanda. Também leva ao mercado metodologias disruptivas de cocriação, prototipagem e validação de soluções digitais, como Design Thinking e Design Sprint.

Ânima busca solução da IBM para desenvolver plataforma que conectará 10 mil alunos a mentores.

Desafios

A Ânima tinha a necessidade de aprimorar o projeto de vida de seus alunos; aproximar alunos e mentores, modernizando os meios de comunicação; inovar e trazer novas tecnologias de inteligência artificial para agregar valor na interação entre os alunos e a faculdade; e o desejo de entrar na era digital e fortalecer a competitividade no mercado. O principal desafio foi entender quais as reais necessidades dos alunos com relação às mentorias e como a plataforma poderia facilitar e ajudar a encontrar, agendar e realizar as mentorias.

Solução

A Hop, em parceria com a Ânima, desenvolveu uma plataforma utilizando o IBM Cloud. Nela será possível ao aluno solicitar mentorias e interagir com os potenciais mentores para o agendamento e execução do trabalho. O IBM Cloud utilizará os recursos do IBM Watson para ajudar em aspectos como indicação do mentor mais compatível ao aluno; insights sobre as mentorias, mentores e alunos; além de um chatbot que auxiliará o aluno no agendamento e nas dúvidas sobre suas mentorias.

Benefícios

Alunos, professores e mentores conectados em uma experiência única.

"A gente precisava ter um sistema que desse suporte a essa conexão entre mentor e mentorado, para que eles possam se conectar. A ideia é que nesse sistema o aluno consiga identificar no que ele precisa ser mentorado e quem dos nossos mentores é o ideal para ajudá-lo a alcançar seus objetivos."

Leonardo Drummond Vilaça, líder de Inovação Acadêmica da Ânima

Solução desenvolvida por:



Contato

Telefone: (31) 2551.3535

E-mail: contato@hop.digital