

CASO REFERÊNCIA - STEFANINI SCALA

Nome do Parceiro IBM

Stefanini Scala

Site da empresa

<http://scalait.com>

Indústrias que atende

Diversas

Cidade da matriz

São Paulo - SP

Regiões que atende

Todas



Sobre nós

A Stefanini Scala é fruto da fusão da Stefanini VANGUARD, especializada em governança de TI, segurança e Service Management, com a Scala IT, um dos principais parceiros da IBM em software. A expectativa do Grupo é que a nova empresa se torne um dos **maiores parceiros da IBM** no mundo. A fusão permitirá que a **companhia, já reconhecida como um dos grandes implementadores de integração, Business Process Management (BPM), Service-Oriented Architecture (SOA) e Analytics, cubra todas as áreas de TI**, com a possibilidade de ampliar a atuação da Scala IT para a América Latina.

Contato: Stefanini Scala

Telefone: (11) 2664-2573

e-mail: contato@scalait.com

MAIA – Multipurpose Artificial Intelligence Assistant O IBM Watson é usado para ajudar empresas de diversos setores.

Solução

A Stefanini Scala lançou a plataforma MAIA de computação cognitiva, capaz de fazer o atendimento personalizado a consumidores em empresas de diversos setores como: seguros, farmacêutica, varejo, RH, educação e empresas de benefícios. Baseada na inteligência artificial do IBM Watson, a plataforma é composta por um conjunto de softwares, sistemas e processos que permitem acelerar e melhorar a performance dos negócios.

Desafios

O maior desafio foi entender a necessidade do negócio do cliente final de cada indústria, para prover uma melhoria na eficiência do processo implementado e também proporcionar uma ótima experiência para todos.

Benefícios

A solução traz uma melhora na produtividade e eficiência do atendimento ao cliente (interno ou externo), garantindo uma melhor experiência do usuário, resoluções de problemas de forma rápida e simples, aumento na satisfação e fidelização do usuário, reduzindo custos e aumentando a eficiência operacional.

Watson APIs

- Conversation
- Speech to Text
- Text to Speech
- Language Translator
- Discovery
- Node-RED

Solução desenvolvida por:

