

CASO REFERÊNCIA DA SOFTWELL

Nome do Parceiro IBM
Softwell Solutions S/A

Site da empresa
www.softwell.com.br

Indústrias que o case atende
Governo

Cidade da matriz
Salvador – BA

Regiões que atende
Brasil e Europa



Sobre nós

A **Softwell** é uma empresa com foco em inovação tecnológica. Vencedora de **22 prêmios** nacionais de inovação, dentre eles o de **Empresa mais inovadora do Brasil** em 2010, prêmio concedido pelo Ministério de Ciência e Tecnologia-FINEP. Nosso principal produto é uma plataforma para desenvolvimento de aplicações web e mobile com abordagem totalmente visual e cognitiva chamada **MAKER**. Nossa atividade comercial consiste em comercialização da ferramenta além de desenvolvimento de **soluções sob medida**. Alguns de nossos clientes do setor privado são: Vale, Kia, Deloitte, Volvo, Movida, Cielo, Capgemini, do setor público são Ministérios, Câmara dos deputados, Estados, Prefeituras e Estatais.

Contato: Adriano Barbosa

e-mail: adriano@softwell.com.br

Digaê - Solução que disponibiliza uma Assistente Virtual Cognitiva, 24/7, para o gestor obter informações estratégicas sobre sua área de atuação, auxiliando na tomada de decisão e solução de demandas.

Desafios

Criar uma interface Homem X Máquina utilizando o IBM Watson para entender a necessidade do usuário, através de linguagem natural, e acessar fontes heterogêneas de informações como banco de dados, planilhas, arquivos em texto, redes sociais, etc., e retornar a resposta em tempo real.

Solução

Com a utilização do app cognitivo "DIGAÊ" pelo gestor público e assessores, durante a campanha eleitoral, foi criada uma retaguarda para obtenção de informações acerca das obras realizadas durante os últimos três anos de gestão, utilizando linguagem natural para selecionar o local, período, tema, investimentos, status, etc., a fim de auxiliar o planejamento estratégico da campanha, referência em comícios, debates em TV e encontros com a população em geral.

Benefícios

Otimização da equipe de assessores, contribuindo para uma melhor eficiência durante a campanha; Acesso às informações estratégicas; Cruzamento de informações de caráter ilimitado (dentro do domínio de atuação) em tempo real, culminando assim na reeleição do candidato. Com o sucesso do projeto, ajustamos a solução para torná-la genérica, abrangendo outras áreas de atuação e transformando-a em um produto.

Através do Digaê, com o uso das API's do IBM Watson, alcançamos uma solução de abordagem única e personalizada que traz todo poder da capacidade computacional atendendo às mais abrangentes áreas de atuação.

Adriano Barbosa - Gerente de Serviços e Relacionamento Softwell

Solução desenvolvida por:

