

## CASO REFERÊNCIA DA SENIOR

### Nome do Parceiro IBM

Senior Sistemas

Site da empresa

<http://www.senior.com.br/>

Indústrias que atende

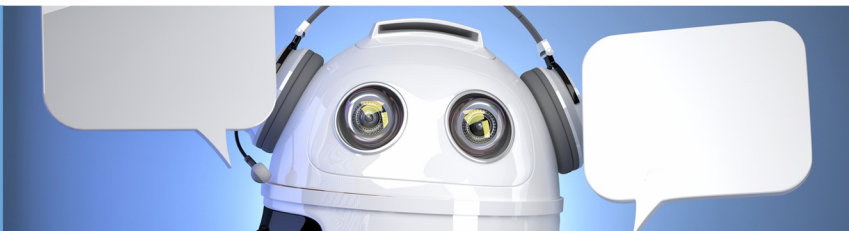
Agronegócio, Atacado e Distribuição, Logística, Manufatura, Portos e Recintos Alfandegados, Varejo, Vigilância, Portaria e Limpeza.

Cidade da matriz

Blumenau - SC

Regiões que atende

Brasil



## Sobre nós

A **Senior** é referência nacional em softwares para gestão. Com um dos mais **completos portfólios** para alta performance, oferece às empresas de diversos portes e segmentos **soluções em Gestão** Empresarial, Logística, Gestão de Pessoas e Gestão de Acesso e Segurança. Fundada em 1988 em Blumenau (SC), atua em **todo o Brasil** com filiais, escritórios, unidades de negócios e canais de distribuição, oferecendo tanto consultorias como sistemas integrados que apoiam seus clientes na **otimização de processos** e modelos de negócios, inovação e produtividade, simplificando a tomada de decisão e impulsionando a gestão.

**Contato: Fale Conosco**

e-mail: [faleconosco@senior.com.br](mailto:faleconosco@senior.com.br)

## S.A.R.A. (Senior Automated and Responsive Assistant)

Agente virtual desenvolvida com IBM Watson, projetada para responder perguntas de forma simples e natural sobre os sistemas de Gestão da Senior.

### A solução

A Inteligência Artificial contida na SARA permite a compreensão da linguagem natural e interação das intenções dos usuários nas Soluções da Senior. Assim, é possível conversar de forma coloquial com a SARA, por voz ou chat, para obter respostas integradas aos sistemas da Senior e até mesmo sobre dúvidas de negócio. Embora tenha limitações, o bot aprende continuamente, tornando a solução mais robusta à medida que as pessoas interagem com o agente virtual.

### Desafios

Uma das principais necessidades vêm do processo de transformação digital – que promete acelerar a produtividade das empresas com novos modelos corporativos. Neste cenário, é urgente a demanda por mobilidade, produtividade e agilidade. A SARA atende à essas demandas, incrementando a geração de renda com tecnologia de ponta, em um modelo que opera com alta disponibilidade e escalabilidade.

### Benefícios

Os principais benefícios para os nossos clientes são a redução de custos operacionais com o help desk e a comunicação. Além disso, a solução traz ganhos na agilidade para tomada de decisão e maior alcance de utilização plena dos sistemas através da descentralização, potencializada pelo novo modelo de interação com gestores, colaboradores e clientes.

Nos próximos cinco anos todos os aplicativos de gestão terão algum tipo de tecnologia cognitiva, seja na interação e troca de dados com os usuários finais ou mesmo na substituição de algoritmos baseados em regras, por sistemas que possam entender, aprender, aprimorar e até mesmo operar de forma autônoma.

David Dias, líder de Watson Channels & Ecosystem da IBM Brasil

Solução desenvolvida por:

