

CASO REFERÊNCIA - DT+ SEEKR

Nome do Parceiro IBM

DT+Seekr

Site da empresa

<https://dt.seekr.com.br/>

Indústrias que atende

Empresas de pequeno a grande porte, agências de propaganda e digitais, call centers

Cidade da matriz

Blumenau

Regiões que atende

Brasil



Sobre nós

Com escritórios em São Paulo e Blumenau (SC), a **DT+Seekr** é a principal plataforma de relacionamento e engajamento com o consumidor brasileiro, permitindo ao cliente **definir suas estratégias, aumentar a produtividade, gerenciar crises, e reduzir custos**. Resultado da fusão entre a Direct Talk e a Seekr, que recebeu aporte de capital do Fundo CVentures, a empresa já nasce com **700 clientes** e 130 colaboradores. Para os próximos cinco anos, a expectativa da companhia é expandir a atuação para toda a **América Latina** e faturar cerca de **R\$ 100 milhões**.

Contato: **Juliano Melchior**

e-mail: juliano@seekr.com.br

Relatório de Personas

Entendendo melhor a atuação dos nossos clientes e principais players.

Desafios

Trazer algo inovador à plataforma Seekr para auxiliar a análise de personalidade de algum perfil nas redes sociais, utilizando a computação cognitiva. O mais trabalhoso foi compilar todo o conteúdo de perfis que se queira analisar, para assim, fazer uma interpretação de personalidade.

Solução

Identificação da personalidade da marca e dos concorrentes. Através de relatórios de fácil consumo a DT+SEEKR conseguiu analisar a imagem que a marca passa por meio das publicações, e se o objetivo com as publicações está sendo atingido.

Benefícios

Uma melhor entrega em relação a dados. Através da solução, pode-se obter relatórios melhores e mais analíticos. Métricas como alcance (total e orgânico) e engajamento vêm aumentando consideravelmente ao longo dos meses.

O Relatório de Personas da Seekr utiliza o IBM Watson, que traz a computação cognitiva para entregar uma análise humanizada de personalidade. Somos os primeiros no Brasil a utilizar o poder computacional dos servidores IBM Bluemix somado à inteligência do Watson. A computação cognitiva é a capacidade de computadores analisarem e trazerem probabilidades, baseadas em evidências reais. É análise probabilística e interpretação de dados. No caso do Personas, o Watson faz um diagnóstico de personalidade das últimas 300 publicações do perfil. Esse número é o ideal para formar um banco de no mínimo 1000 palavras e fazer uma avaliação humanizada, considerando uma personalidade recente. Pois, à medida que se mudam estratégias e interesses, mudam-se os conteúdos. Ricardo Heidorn, fundador da Seekr e CMO da DT+Seekr

Solução desenvolvida por: