

CASO REFERÊNCIA - SYSPRICE

Nome do Parceiro IBM

SYSPRICE

Site da empresa

<http://www.sysprice.com.br/>

Indústrias que atende

Todas

Cidade da matriz

São Paulo - SP

Regiões que atende

Brasil



Sobre nós

A SYSPRICE é uma empresa brasileira integrante do Grupo YKP, especializada em consultoria e integração de soluções de software e de serviços especializados de TI que atua há mais de 26 anos no mercado.

Com um time apaixonado por tecnologia, a SYSPRICE é um parceiro gold da IBM, atuando em diversas áreas suportando os negócios dos seus clientes, revolucionando a TI, simplificando os processos e auxiliando na jornada de transformação digital, trazendo um portfólio completo de soluções de negócio nos pilares de:

- Cognitive Solutions & Artificial Intelligence (IBM Watson);
- Process Transformation (BPM & BRMS);
- Digital Experience & Mobile First;
- Customer Engagement (eCommerce & Marketing Cloud);
- Analytics & BigData;
- Cloud Solutions (IaaS & PaaS);
- API Economy & SOA Integration.

Contato: Fale Conosco

Telefone: (11) 2165-6980

SysBot

Assistente virtual cognitivo que usa a inteligência do IBM Watson.

Desafios

Seguindo as novas tendências de inovação baseada em robôs dotados de inteligência artificial, a XP Investimentos buscou no mercado uma solução de chatbot cognitivo que atuasse apoiando o cliente em operações financeiras e tirando dúvidas sobre investimentos e processos internos de maneira simples, rápida e mais efetiva.

Solução

O objetivo foi criar um produto usando a inteligência cognitiva do IBM Watson, capaz de se integrar com produtos e canais de mercado e dos clientes. O produto é multicanal e é possível aplicá-lo em canais como o Messenger do Facebook, Skype, apps, websites entre outros.

Benefícios

Com a inteligência cognitiva do IBM Watson, o SysBot compreende a linguagem natural humana, interpreta intenções, extrai o contexto de cada interação e retorna respostas aos clientes com alto grau de precisão e confiabilidade, oferecendo uma experiência próxima a de uma conversa entre humanos.

Depois de cerca de um ano investindo em iniciativas voltadas a soluções cognitivas com o IBM Watson, hoje temos um produto maduro, replicável, de fácil adaptação e que vem aprendendo dia-a-dia sobre os diferentes tipos de negócios e desafios dos nossos clientes, ajudando-os na corrida para a transformação digital

Fernando Peixoto, diretor da unidade de negócios IBM dentro da SYSPRICE

Solução desenvolvida por:

SYSPRICE
AN YKP COMPANY