

CASO REFERÊNCIA - RICOH

Nome do Parceiro IBM

RICOH Brasil S.A.

Site da empresa

www.ricoh.com.br

Indústrias que atende

Saúde

Cidade da matriz

Tokyo - Japão

Regiões que atende

Global



Sobre nós

Voltada à fabricação, comercialização e prestação de serviços no segmento de **Automação de Escritórios e Tecnologia da Informação**, a Ricoh Brasil é uma subsidiária da Ricoh Company, empresa **multinacional** de origem japonesa, que continua a capacitar empresas e indivíduos com serviços e tecnologias que inspiram **inovação**, **melhoram a sustentabilidade** e impulsionam o **crescimento dos negócios**. Dentre as expertises no portfólio da Ricoh, estão inseridos sistemas de gestão de documentos, serviços de TI, soluções de impressão de produção, câmeras digitais e sistemas industriais.

Contato: Marcos Rodrigues

Telefone: (21) 98814-6203

e-mail: marcos.rodrigues@ricoh-la.com

RICOH SmartDoctor

Plataforma construída para simplificar o dia a dia dos profissionais de saúde.

Desafios

O principal desafio era criar uma plataforma cognitiva (front-end e back-end) que simplificasse as atividades de rotina dos profissionais de saúde, com alto grau de aderência e confiabilidade, replicável para uso em hospitais, clínicas e planos de saúde. Além disso, melhorar a qualidade dos registros clínicos, liberando o profissional de saúde da necessidade de codificar o conteúdo; Simplificar os processos de recuperação de informação, de Gestão e Análise Estatística; Reduzir o tempo médio de processamento de diagnósticos; Representar o conhecimento médico de forma estruturada; Melhorar a experiência do paciente e do profissional médico; Reduzir o custo por atendimento; Integrar os serviços de terminologia médica; Codificar o conteúdo sem impactar no trabalho do profissional de saúde; Padronizar o prontuário do paciente, facilitando sua interpretação e reutilização.

Solução

O RICOH SmartDoctor é uma plataforma construída para simplificar o dia a dia dos profissionais de saúde, capaz de receber informações em linguagem natural que, através da computação cognitiva, analisa, codifica doenças, sugere diagnósticos, melhora a qualidade do registro clínico e simplifica o processo de recuperação de informação e análises estatísticas, representando o conhecimento médico de uma forma estruturada, através de um aplicativo móvel.

Benefícios

Avançar o conhecimento na área da saúde para desenvolvimento de soluções cognitivas, gerando mais eficiência com a redução do custo médio por atendimento e melhora na experiência entre pacientes e doutores.

“O nosso principal objetivo ao desenvolver o Ricoh SmartDoctor foi criar uma ferramenta intuitiva, que permitisse aos profissionais de saúde otimizar o atendimento aos pacientes sem complicações com a gestão de dados”

Marcos Rodrigues, gerente de Vendas de Soluções da Ricoh Brasil,

Solução desenvolvida por:

RICOH
imagine. change.