

## CASO REFERÊNCIA - INTELLIWAY TECNOLOGIA

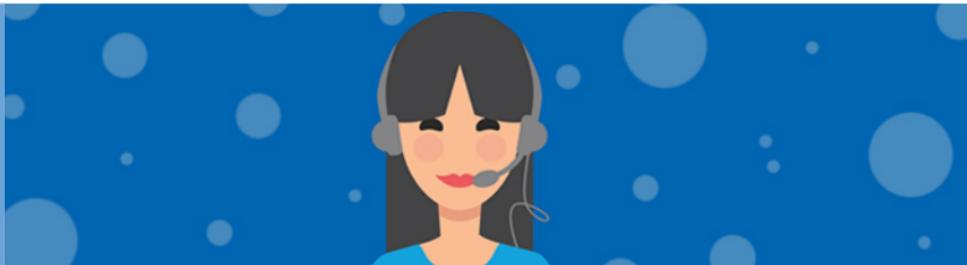
Nome do Parceiro IBM  
Intelliway Tecnologia

Site da empresa  
www.intelliway.com.br

Indústrias que atende  
Todas

Cidade da matriz  
Vitória - ES

Regiões que atende  
Brasil e Canadá



## Sobre nós

A INTELLIWAY é uma empresa especializada no desenvolvimento e fornecimento de soluções de **Computação Cognitiva, Segurança da Informação, Cloud Computing e GRC** (Governança, Risco e Conformidade). Sua missão é oferecer ao mercado **soluções inteligentes, inovadoras e competitivas**, tendo como objetivos principais a **geração de valor e satisfação plena** de seus clientes.

Contato: Evando Fonseca

Telefone: (27) 99297-2225

E-mail: evando@intelliway.com.br

## GABi – Assistente Virtual Inteligente

Maior agilidade no atendimento do Grupo Águia Branca.

### Desafios

O principal desafio foi integrar a solução às aplicações internas pois o cliente tinha a necessidade de apoiar o atendimento do service desk, trazer agilidade e comodidade para o usuário em escala 24 x 7 para tarefas selecionadas e reduzir os custos do atendimento.

### Solução

A GABi atua como atendente de service desk, dando assistência aos usuários em configurações de aplicativos, rotinas automatizadas e integradas a sistemas corporativos, e ao software de service desk. A assistente virtual foi desenvolvida utilizando premissas de segurança e modularidade para permitir uma integração rápida e segura a vários sistemas do cliente.

### Benefícios

A GABi já consegue atender 10% de um universo de quase 8 mil chamados e possui uma perspectiva de aumento de 30% em 2018.

“O Grupo Águia Branca está sempre em busca de inovação. Procuramos no mercado soluções que agilizem o atendimento aos nossos clientes, melhorem sua experiência e tornem nosso negócio mais competitivo. Utilizando o IBM Watson, a Intelliway nos ajudou a atingir estes objetivos. A nossa assistente virtual inteligente atendeu 10% das demandas logo no primeiro mês de operação. Ficamos surpresos com o rápido retorno do projeto. Agora, a visão do Grupo é avançar, intensificando o uso de **Computação Cognitiva em outras importantes áreas de negócio**”

Jadson Picoretti Lovati - Diretoria de Tecnologia e Inovação do Grupo Águia Branca.

www.gab.com.br

Solução desenvolvida por:

