

CASO REFERÊNCIA - IT.EAM

Nome do Parceiro IBM
IT.EAM

Site da empresa
www.it-eam.com

Indústrias que atende
Varejo

Cidade da matriz
Belo Horizonte - MG

Regiões que atende
Brasil todo



Sobre nós

Somos uma empresa especializada em serviços e soluções para **Gestão de Ativos**, **Tecnologia da Informação** e **Segurança da Informação**. Nossa equipe certificada e altamente capacitada possui experiência em implementação de projetos que garantem e excedem as expectativas de nossos clientes, contribuindo para o aumento de seus resultados. Em parceria com a IBM desde 2003, construímos uma parceria sólida, sendo parceiros **PREMIER** e reconhecida com o selo de **"GOLD Accreditation"** em Gestão de Ativos, única no Brasil. Somos especializados nas BUs de **IoT-Watson**, **Security** e **Hybrid Cloud**.

Contato: Thomaz Russi

Telefone: (31) 9 9232-4049
e-mail: thomaz.russi@it-eam.com

Solução para monitoramento da infraestrutura de TI, desempenho das aplicações, central de serviços e gestão de ativos.

Desafios

Criar um padrão de atendimento nas diversas áreas da empresa, TI, Marketing, RH, Segurança Patrimonial, Manutenção, Jurídico e gerir todo ambiente tecnológico com soluções que não estavam 100% integradas. A rede precisava de uma base de conhecimento para armazenamento dos incidentes e chamados de clientes, além de uma tecnologia para gerir os demais processos de ITIL (Information Technology Infrastructure Library), com foco no cliente e na qualidade dos serviços de TI.

Solução

Implementação de soluções de gestão de ativos, TI e segurança da informação, que a partir dessa necessidade, projetou uma solução completa e integrada para o monitoramento de diversas aplicações críticas da varejista, incluindo licenciamento de software, gestão dos processos e monitoramento da infraestrutura de TI.

Benefícios

Padronização e automação dos processos nas diversas áreas da empresa, garantindo a eficiência e efetividade de sua execução. Gestão eficiente dos contratos e licenças de software, análise em tempo real da rede e aplicações, grande redução na quantidade de abertura de chamados e incidentes, aumento da produtividade, melhora da qualidade nos serviços prestados e aumento da disponibilidade da infraestrutura de rede e das aplicações.

Com 110 anos de história e mais de 140 lojas espalhadas por Belo Horizonte e região metropolitana, a Drogaria Araujo possuía uma série de soluções para gestão de sua infraestrutura de TI, ativos e softwares

Solução desenvolvida por:

