

Smlouva o záruce binární kompatibility operačního systému AIX

NÁROK NA ZÁRUKU BINÁRNÍ KOMPATIBILITY OPERAČNÍHO SYSTÉMU AIX JE PODMÍNĚN VAŠÍM SOUHLASEM S PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY O BINÁRNÍ KOMPATIBILITĚ OPERAČNÍHO SYSTÉMU AIX ("SMLOUVA"). VAŠÍM PODPÍSEM A ODFAXOVÁNÍM FORMULÁŘE NAZVANÉHO AIX BINARY COMPATIBILITY GUARANTEE SUBMISSION FORM SPOLEČNOSTI IBM (TENTO FORMULÁŘ JE K DISPOZICI NA ADRESE <http://www.ibm.com/systems/p/os/aix/compatibility/guarantee/>) VYJADŘUJETE SOUHLAS S USTANOVENÍMI A PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY K DATU, KDY FORMULÁŘ AIX BINARY COMPATIBILITY GUARANTEE SUBMISSION FORM ZAŠLETE IBM. JESTLIŽE S PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY NESOUHLASÍTE, PAK FORMULÁŘ AIX BINARY COMPATIBILITY GUARANTEE SUBMISSION FORM NEPODEPISUJTE A NEZASÍLEJTE IBM. POKUD NESOUHLASÍTE S USTANOVENÍMI A PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY, NEMÁTE NÁROK NA ZÁRUKU POSKYTOVANOU IBM VE VZTAHU K BINÁRNÍ KOMPATIBILITĚ. OSOBA, KTERÁ VYJÁDŘÍ SOUHLAS PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY, STVRZUJE, ŽE MÁ PLNOU PRAVOMOC VÁZAT ZÁKAZNÍKA TĚMITO PODMÍNKAMI.

1. DEFINICE

- a. AIX OS: Operační systém IBM AIX, všeobecně uvolněné verze 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2 nebo 5.3.
- b. AIX 6: Operační systém IBM AIX, všeobecně uvolněná verze 6.1.
- c. Nárok: Požadavek zákazníka na poskytnutí podpory dle této Smlouvy.
- d. Zákazník: Osoba nebo právní subjekt, který je držitelem platné licence k operačnímu systému AIX OS a AIX 6 a který má s IBM uzavřenu smlouvu o údržbě softwaru pro operační systém AIX 6.
- e. Vhodná aplikace: Jakákoli aplikace vyvinutá zákazníkem nebo pro zákazníka, jež: 1) je provozována na výchozí platformě bez výrazných problémů; 2) buď (i) nelze rekompilovat na cílové platformě nebo (ii) vykazuje při spuštění chyby, které se na výchozí platformě neprojevovaly; 3) používá se v produktivním prostředí nebo je dostupná komerčně; a 4) je nahlašována IBM v souladu s procesem uplatnění nároku. To, zda daná aplikace je či není vhodnou aplikací, stanoví IBM výhradně na základě vlastního uvážení.
- f. Výchozí platforma: Podporovaný hardware s operačním systémem AIX, na němž je úspěšně provozována vhodná aplikace.
- g. Proces uplatnění nároku: Zákazník před nebo ke dni 31. prosince 2009 kontaktuje IBM za účelem získání technické podpory, jak je uvedena v zákaznické smlouvě o údržbě softwaru, ohledně binární kompatibility operačního systému AIX, a zašle IBM kompletně vyplněný a podepsaný formulář AIX Binary Compatibility Guarantee Submission Form (dostupný na <http://www.ibm.com/systems/p/os/aix/compatibility/guarantee/>) prostřednictvím faxu IBM (kontaktní osobou je Jay Krueemcke) na číslo 1-801-720-3422, a pokud k tomu bude vyzván ze strany IBM, zašle rovněž seznam rekompilovaných chyb a selhávajících fragmentů binárního a zdrojového kódu.
- h. Podporovaný hardware: Vybrané systémy IBM Power PC 970, systémy POWER4, systémy POWER5 a systémy POWER 6, jež implementují architekturu PAPR (POWER Architecture Platform Requirements).
- i. Cílová platforma: Podporovaný hardware provozující operační systém AIX 6, na němž se zákazník pokouší rekompilovat a spouštět vhodnou aplikaci.
- j. Řádně fungující program: Dodržuje specifikovanou funkčnost a odpovídá programovacím rozhraním, jež jsou zdokumentována v IBM uživatelských referenčních publikacích k operačnímu systému AIX (referenční publikace jsou dostupné na adrese <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/pseries/>) a nepokouší se spoléhat na fungování operačního systému AIX OS nebo IBM stroje, které je buď v rozporu s takovými publikacemi, nebo v nich není specifikováno.

2. LHŮTY

- a. Smlouva vstupuje v platnost okamžikem, kdy zákazník zašle žádost prostřednictvím procesu uplatnění nároku.
- b. Platnost smlouvy končí okamžikem, kdy nastane dřívější z níže uvedených událostí:

- (1) v den, kdy IBM zákazníka informuje i) o opravném prostředku dle čl. 4. bodu d. níže, nebo ii) IBM dosáhla maximálního limitu, kterým je jedno sto člověkohodin, jak je uvedeno v čl. 4. bodu e níže;
- (2) v den, kdy byla ukončena výroba nebo služby pro jakoukoli část způsobilé aplikace;
- (3) platnost zákaznické smlouvy o údržbě softwaru s IBM pro operační systém AIX 6 končí nebo je nadále nevyhmatatelná;
- (4) způsobilá aplikace již byla jednou napravována v souladu s touto smlouvou a později byla zákazníkem modifikována, změněna, zdokonalena či upravena;
- (5) zákazník nesplnil své závazky vyplývající z této smlouvy; nebo
- (6) na základě informací, jež IBM poskytl zákazník, není IBM schopna replikovat úspěšné provozování aplikace zákazníka na operačním systému AIX OS.

3. ZÁRUKA

- a. V rámci záruky nabízené na základě této smlouvy IBM zaručuje, že:
 - (1) 32bitová nebo 64bitová vhodná aplikace, která je provozována na operačním systému AIX 5.1, 5.2 nebo 5.3, může být provozována na operačním systému AIX 6 bez rekompile a bez výskytu problémů, které neexistovaly při provozování aplikace na operačním systému AIX 5.1, 5.2 nebo 5.3, avšak za předpokladu, že takový program je řádně fungujícím programem a nevyužívá nepřenositelných programovacích technik, včetně takových, které jsou uvedeny v dokumentu "AIX Binary Compatibility Statement" na adrese <http://www.ibm.com/systems/p/os/aix/compatibility/conditions/>. Dále,
 - (2) 32bitová vhodná aplikace, která je provozována na operačním systému AIX 4.1, 4.2 nebo 4.3 může být provozována na operačním systému AIX 6 bez rekompile a bez výskytu problémů, které neexistovaly při provozování aplikace na operačních systémech AIX 4.1, 4.2 nebo 4.3, avšak ze předpokladu, že takový program je řádně fungujícím programem.
- b. IBM zaručuje, že podpora k nároku bude poskytována s vynaložením komerčně přiměřené péče a znalostí.
- c. TYTO ZÁRUKY JSOU VAŠIMI VÝLUČNÝMI ZÁRUKAMI A, POKUD JE TO RELEVANTNÍ, VÝLUČNÝMI ZÁRUKAMI ZÁKAZNÍKA A NAHRAZUJÍ VEŠKERÉ JINÉ VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY, JEŽ VÝSLOVNĚ VYŽADUJE ZÁKON, BEZ MOŽNOSTI SMLUVNÍHO ZŘEKnutí SE NEBO OMEZENÍ. IBM VYLUČUJE VEŠKERÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY, BYŤ I JEN PŘEDPOKLÁDANÉ, ZEJMÉNA ZÁRUKY ČI PODMÍNKY USPOKOJIVÉ KVALITY, PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ.
- d. IBM nezaručuje nepřerušované nebo bezchybné poskytování podpory, ani nezaručuje, že opraví všechny závady.
- e. Záruka se ruší v případě nesprávného použití, nehody, modifikace, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí, provozování v jiném než stanoveném operačním prostředí nebo v případě selhání způsobeného produktem, za nějž IBM nenese odpovědnost. Záruka se ruší rovněž v případě, že vhodná aplikace není zákazníkem používána v produktivním prostředí nebo není komerčně dostupná; jestliže se licence zákazníka na operační systém AIX OS nebo AIX 6 stane neplatnou; nebo pokud zákazník nemá v okamžiku, kdy předkládá IBM nárok dle podmínek této smlouvy, s IBM uzavřenu platnou smlouvu o údržbě softwaru pro operační systém AIX 6.

4. OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

- a. Zákazník je povinen poskytnout IBM veškeré další informace, které IBM podle svého vlastního uvážení považuje za nezbytné pro rozhodnutí, zda se jedná o vhodnou aplikaci, nebo pro diagnostikování problému, a to zejména:
 - (1) informací o selhávajících fragmentech binárního a zdrojového kódu aplikace;
 - (2) sestav vykazujících selhání a veškerých ostatních testovacích dat souvisejících s nahlášeným problémem;
 - (3) informací o konfiguraci, pracovním zatížení, o jiných spuštěných aplikacích a o prostředí systému;
 - (4) buď:

- (a) informací o přístupu do systému zákazníka obsahujícího všechny binární soubory, které jsou zapotřebí pro vzdálené provádění vhodné aplikace v systému zákazníka, nebo
 - (b) všech binárních souborů a všech dalších informací, které IBM považuje za nezbytné pro reprodukování problému nahlášeného pro vhodnou aplikaci; a
- (5) všech informací, které IBM potřebuje pro replikaci úspěchu zákazníka při spuštění aplikace v existujícím systému AIX.
- b. Opravné prostředky poskytované IBM jsou omezeny na následující:
- (1) V případě, že IBM stanoví, že je problém způsoben operačním systémem AIX 6, IBM vynaloží komerčně přiměřené úsilí a dodá zákazníkovi opravu k operačnímu systému AIX 6.
 - (2) IBM poskytne zákazníkovi podporu a asistenci prostřednictvím e-mailu, která zákazníkovi pomůže modifikovat aplikaci tak, aby mohla být prováděna bez nutnosti rekompilece nebo aby mohla být opakovaně potvrzena jako vhodná aplikace.
 - (3) Změny v operačním systému AIX 6, jejichž záměrem je opravit nekompatibilitu, mohou být omezeny pouze na nejnovější úroveň aktualizace, případně na budoucí úroveň operačního systému AIX.
- c. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení nebo na jakoukoliv část této smlouvy, je rozsah podpory poskytované na základě této smlouvy omezen na jedno sto člověkohodin pro jednu vhodnou aplikaci. V žádném případě není podpora poskytována formou podpory na místě u zákazníka. Z této smlouvy je výslovně vyloučena asistence poskytovaná ze strany IBM při řešení problémů, které zabraňují, aby se určitá aplikace stala vhodnou aplikací. Výše uvedená omezení platí bez ohledu na jakékoliv selhání základního záměru jakéhokoliv limitovaného opravného prostředku.
- d. Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s tím, že opravný prostředek poskytovaný IBM v souladu s podmínkami této smlouvy je jediným a výhradním opravným prostředkem zákazníka v případě vzniku jakéhokoliv nároku.

5. OBECNÁ USTANOVENÍ

- a. Všechny informace, které si vymění smluvní strany, nebudou považovány za důvěrné. Výměna důvěrných informací se bude řídit samostatně podepsanou smlouvou o utajení důvěrných informací.
- b. Jakákoliv podmínka této smlouvy, která svou povahou přesahuje do doby po skončení této smlouvy, zůstává v platnosti až do svého splnění a platí pro naše příslušné právní nástupce a postupníky.
- c. Všechny nároky a podpora poskytované podle této smlouvy, včetně formuláře "AIX Binary Compatibility Guarantee Submission Form", musí být v anglickém jazyce.
- d. Podmínky mezinárodní licenční smlouvy pro operační systém AIX 6 nazvané "Omezení odpovědnosti," "Obecná ustanovení," a "Rozhodné právo, jurisdikce a arbitráž", včetně jejich specifických ustanovení pro jednotlivé země, jsou součástí této smlouvy a jsou začleněny formou odkazů, přičemž platí tyto změny:
 - (1) Výraz "program" je nahrazen výrazem "záruka".
 - (2) Prohlášení "Všechna práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy budou řešena příslušným soudem země, ve které jste získali licenci k programu." se nahrazuje prohlášením "Práva, povinnosti a závazky obou smluvních stran platí pouze v zemi, v níž je získána záruka, nebo, pokud s tím IBM souhlasí, v zemi, kde je uplatněn nárok.
 - (3) Výraz "právní předpisy země, ve které zákazník získal licenci k programu" v části Rozhodné právo se nahrazuje výrazem "právní předpisy země, v níž je poskytována záruka."

S programy licencovanými na základě smlouvy IPLA je dodávána kopie smlouvy IPLA v plném znění, buď v brožurce nebo na disku CD. Případně ji lze získat od IBM nebo jejich prodejců či na adrese <http://www.ibm.com/software/sla>.

Tato smlouva a v ní obsažené výrazy smlouvy IPLA tvoří mezi IBM a zákazníkem úplnou dohodu o záruce binární kompatibility operačního systému AIX a nahrazuje veškerá předchozí ústní či písemná ujednání mezi zákazníkem a IBM týkající se této záruky. Při uzavírání této smlouvy se žádná ze smluvních stran nespolehá na jakékoliv

prohlášení, které není uvedeno v této smlouvě, zejména prohlášení týkajících se: 1) výkonu či funkce jakéhokoliv produktu nebo systému, které nejsou výslovně zaručeny ve výše uvedeném článku 3; 2) zkušeností nebo doporučení jiných stran; nebo 3) výsledků či úspor, jichž může zákazník dosáhnout. Dodatečné nebo odlišné podmínky obsažené v jakémkoliv písemném dokumentu od zákazníka (jako například nákupní objednávka) jsou neplatné. Obě smluvní strany akceptují podmínky této smlouvy vlastnoručním podpisem formuláře AIX Binary Compatibility Guarantee Submission Form (případně jiného dokumentu, který obsahuje odkazy na tento formulář).