



IBM System i™ – stworzone dla biznesu

Alternatywa dla serwerów z systemem Windows (wer. 1.a)

2 lipca 2007



Joel H. Knudson,
Dyrektor ds. Sprzedaży Globalnej
Sieci Partnerów Handlowych IBM
jhknuds@us.ibm.com

Spis treści

Spis treści.....	2
Wyzwania dla przedsiębiorców.....	3
System i™ – odpowiednie narzędzie dla biznesu	3
Rozwój i złożoność.....	4
Proste zarządzanie zasobami informatycznymi.....	4
Opcja niepopularna wśród konsultantów.....	4
Łączne koszty.....	5
„Wszystko się zmienia, z wyjątkiem samego prawa zmiany” – Heraklit	5
Lepsza alternatywa.....	5
Znaki towarowe i oświadczenia.....	6

Wyzwania dla przedsiębiorców

Rozwój gospodarki zależy od powstawania i rozwoju nowych przedsiębiorstw. Niestety, ich szanse powodzenia są zazwyczaj niewielkie. Przedsiębiorcy często mają pomysły biznesowe, uważane za bardzo obiecujące. Niestety, nawet największe innowacje nie zapewnią przedsiębiorstwu sukcesu bez odpowiednich fundamentów, które wychodzą poza podstawowy biznes plan, opisujący potencjał rynkowy i możliwości, czy potencjalną wielkość sprzedaży w zestawieniu z kosztami stałymi i zmiennymi prowadzenia działalności.

Badania wskazują, że osobowość i osobiste cechy przedsiębiorcy tworzącego nowe przedsiębiorstwo mogą być najważniejszymi przesłankami sukcesu. Osobiste umiejętności w dziedzinie zarządzania i podejmowania decyzji stały się na tyle ważne, że inwestorzy venture capital zaczęli zmieniać podejście do potencjalnych nowych przedsięwzięć. Zwracają oni teraz znacznie większą uwagę na historię udanych przedsięwzięć danego przedsiębiorcy, ponieważ zdali sobie sprawę, że sam dobry biznes plan nie zawsze jest czynnikiem decydującym o powodzeniu przedsiębiorstwa. Natomiast dobry przedsiębiorca, zdolny do samodzielnej oceny nieprzewidzianych sytuacji, może nim być.

Właściciel małego przedsiębiorstwa może stanowić całość zarządu. Zdolność do trafnego osądu i podejmowania dalekowzrocznych decyzji dotyczących finansów, marketingu, księgowości, rachunkowości i spraw kadrowych jest koniecznością. To właśnie są elementy układanki, składające się na całość przedsiębiorstwa. Zatem dobór platformy informatycznej i zestawu aplikacji do skutecznego zarządzania tymi elementami może być najważniejszą decyzją podejmowaną w małym przedsiębiorstwie, które dąży do pokonania konkurencji i osiągnięcia sukcesu rynkowego.

IBM System i – odpowiednie narzędzie dla biznesu

Jak mówi stara maksyma, najlepsze wyniki osiąga się najlepszymi narzędziami. Komputery osobiste uważane są za cenne narzędzia ogólnego przeznaczenia, obsługujące różnorodne aplikacje – od gier wideo do bardziej zaawansowanych aplikacji biznesowych. Rodzina produktów IBM System i™ nie jest przeznaczona do rozrywki. Jest ona zoptymalizowana, by zaspokajać potrzeby informatyczne przedsiębiorstw, które użytkują jednocześnie wiele aplikacji biznesowych i gdzie wielu użytkowników może jednocześnie potrzebować ekonomicznego, bezpiecznego i niezawodnego dostępu do różnych programów i związanych z nimi danych. W odróżnieniu od innych platform informatycznych, IBM System i™ jest zaprojektowany tak, by oferował te usługi bez konieczności instalowania dodatkowych, wybranych przez klienta i objętych usługami wsparcia produktów realizujących funkcje baz danych, bezpieczeństwa, zarządzania wydajnością, zapisywania/odtworzenia, ochrony antywirusowej, itd.

IBM System i™ jest bardzo popularny wśród przedsiębiorstw dzięki minimalnej pracochłonności administracji, wszechstronności, szerokiej ofercie aplikacji oraz prostocie użytkowania i zarządzania. Unikalna, wielofunkcyjna architektura i naturalna odporność na wirusy umożliwia platformie IBM System i™ osiągnięcie wysokiej niezawodności i wysokiego poziomu bezpieczeństwa, przy udowodnionym niskim całkowitym koszcie użytkowania. Według publikacji Gartner Group z kwietnia 2006, „IBM przeprowadził integrację, a jego dostawcy oprogramowania opracowali aplikacje, dzięki czemu korporacyjnemu użytkownikowi końcowemu pozostało tylko podłączyć systemy i uruchomić je.”¹

¹ Mary I. Hubley. IBM i5/OS Operating System. Gartner Group. ID: G00138653.

Najważniejsze informacje o rodzinie serwerów IBM System i™:

Systemy korporacyjne – stworzone dla biznesu, zaprojektowane do obsługi aplikacji biznesowych, z szeroką i stale poszerzaną ofertą wypróbowanych rozwiązań dla biznesu.

Wbudowane zabezpieczenia i programy antywirusowe pomagają klientom zabezpieczyć dane i uniknąć przestojów i ryzyka związanego z wirusami

Zintegrowane – zaprojektowane i sprawdzone we wszechstronnej architekturze, umożliwiającej łączenie szerokiej gamy procesów i informacji, potrzebnych w prosperującym przedsiębiorstwie. IBM System i™ jest gotowy do użytku natychmiast po podłączeniu

Proste w użytkowaniu i zarządzaniu – samozarządzające się, autodostrajające się i niemal bezobsługowe. Nakłady na informatykę można zmniejszyć poprzez automatyczne zarządzanie pracą, którą w innych systemach musi wykonać informatyk. Zmniejszone zapotrzebowanie na obsługę!

Niezawodne – o zasłużenie wysokiej reputacji z powodu niezawodności i czasu dostępności, przy jednoczesnej możliwości dodawania nowych funkcji i wyposażenia bez przerywania pracy.

Elastyczne – obsługują różnorodne środowiska operacyjne, np. Linux, Java, VoIP, PHP, Lotus, WebSphere, UNIX oraz Windows – równolegle. W odróżnieniu od serwerów z systemem Windows, zazwyczaj stosowane do uruchamiania różnorodnych aplikacji biznesowych w tym samym systemie.

Przyszłościowe – w miarę rozwoju technologii, IBM oferuje aktualizacje technologii. W odróżnieniu od licznych serwerów, które trzeba wymieniać w miarę rozwoju technologii, te serwery umożliwiają klientom łatwiejszą adaptację posiadanej infrastruktury do najnowszych technologii.

Rozwój i złożoność

Małe przedsiębiorstwa często zaczynają od jednego czy dwóch serwerów z systemem Windows, bo zakładają, że jest to prosta i niskonakładowa decyzja oraz znana technologia. Później jednak często stwierdzają, że zmieniające się potrzeby i początkowo szybki rozwój przedsiębiorstwa wymagają zakupu kolejnych komputerów PC. Kończy się zatem na przechowywaniu aplikacji i danych na wielu serwerach, które muszą być połączone w sieci, wymagającej routerów, gatewayów, firewalli, kolejnych dedykowanych serwerów oraz oczywiście obsługi. Zarządzanie zmianami, dostępność i zmiana technologii szybko zaczynają wymagać wysokich nakładów i przerw w normalnej pracy.

Kontrola nakładów na serwery coraz bardziej zyskuje na znaczeniu w przedsiębiorstwach. Wraz z rosnącymi kosztami infrastruktury, tradycyjne usługi systemowe takie, jak bezpieczeństwo, dostępność i wydajność nabierają coraz większego znaczenia, gdyż aplikacje są wykorzystywane przez klientów, partnerów biznesowych, dostawców i użytkowników wewnętrznych. W końcowym rozrachunku, zdolność małego przedsiębiorstwa do ekonomicznego utrzymywania użytkowanych serwerów może stanowić różnicę pomiędzy długotrwałą prosperitą a ostateczną porażką. Ponieważ Internet umożliwia dostęp do milionów nowych użytkowników i urządzeń, wymagania związane z silnymi obciążeniami współczesnej infrastruktury informatycznej powodują przejście na większe, bardziej niezawodne serwery o zróżnicowanych możliwościach. W rezultacie konfiguracje sprzętowe są coraz większe, ale pierwotne założenia architektoniczne związane z ich jednostronnym zastosowaniem pozostają kłopotliwym dziedzictwem.

Serwery IBM System i™ obsługują szeroką gamę wbudowanych środowisk opartych na standardach otwartych, co umożliwia instalacje aplikacji pochodzących od różnorodnych niezależnych dostawców oprogramowania (ISV). Do środowisk tych zaliczają się Java, PHP, C, RPG, COBOL, Apache oraz Domino. Również dostęp do danych można uzyskiwać różnymi metodami, np. poprzez interfejsy JDBC, ODBC czy .NET operujące w kilku technologiach sieciowych, od TCP/IP do komunikacji asynchronicznej.

W odróżnieniu od rozwiązań opartych na technologii Windows, wymagających dodawania kolejnych serwerów obsługujących nowe aplikacje, partycjonowanie i5/OS umożliwia współużytkowanie jednego systemu przez wiele różnych środowisk operacyjnych, zarządzanych tak, jakby były odrębnymi, niezależnymi serwerami. Ta wbudowana funkcja platformy pozwala na uruchamianie aplikacji wymagających środowiska UNIX (AIX), Linux, Domino, telefonii IP, Windows czy nawet odrębnej kopii i5/OS. Te niepowtarzalne możliwości pomagają posiadaczom platformy IBM System i™ lepiej wykorzystać własne zasoby informatyczne oraz uniknąć zmian biznesowych w postaci instalacji nowych serwerów. Jak w 2006 r. stwierdziło ITG: „Zdaniem ITG, wdrożenia platformy IBM System i™ są o 50% tańsze niż serwery z systemem Windows, jeśli porównać koszty w 3-letnich okresach”.²

Proste zarządzanie zasobami informatycznymi

i5/OS to dużo więcej niż system operacyjny. Obejmuje on zintegrowaną bazę danych opartą na standardzie SQL, zabezpieczenia, zautomatyzowane zarządzanie obciążeniami, usługi WWW, funkcje komunikacyjne i sieciowe, wbudowane funkcje samonaprawcze i ochronne, pomoc elektroniczną itd. Użytkownicy i5/OS nie muszą instalować, testować, usuwać usterek i utrzymywać tych opcji oprogramowania, jak to ma miejsce w wypadku większości innych platform.

Opcja niepopularna wśród konsultantów

Ponieważ baza danych DB2 jest zintegrowana, a wiele często występujących zadań administracyjnych jest zautomatyzowanych, IBM System i™ zasadniczo nie potrzebuje administratora bazy danych (DBA) ani usług integracji systemów. Jasno z tego wynika, że IBM System i™ rzadko jest polecany przez niezależnych konsultantów czy administratorów baz danych, którzy mogą chcieć uczestniczyć w wyborze platformy i zawrzeć umowę dotyczącą późniejszych usług implementacyjnych. Zintegrowana architektura systemu przeznaczonego dla biznesu sprawia, że IBM System i™ jest łatwy w eksploatacji i zarządzaniu oraz umożliwia rozwój bez konieczności dokonywania wymiany, migracji czy konwersji.

i5/OS umożliwia również platformie dynamicznie reagować na zmiany obciążenia dzięki automatycznemu przełączaniu czy uruchamianiu dodatkowych mocy obliczeniowych w zależności od potrzeb obsługiwanych aplikacji. Intuicyjny graficzny interfejs użytkownika (GUI) jest również dostępny, jeśli klient preferuje ręczną konfigurację. W odróżnieniu od innych platform wymagających wielu serwerów sieciowych do zarządzania różnymi aplikacjami, IBM System i™ oferuje pojedynczy punkt zarządzania dla użytkowników i5/OS, Windows, Linux i AIX 5L oraz aplikacji. Współużytkowane zasoby dyskowe, taśmowe, DVD i ethernetowe jeszcze bardziej upraszczają zarządzanie serwerem i podnoszą bezpieczeństwo danych. Unikalne, zintegrowane podejście powoduje, że IBM System i™ jest samozarządzającym i autoostrajającym się systemem, który wymaga minimalnej obsługi czy wskazówek ze strony konsultanta, co prowadzi do dalszej redukcji kosztów eksploatacji systemu w porównaniu z konkurencyjnymi systemami.

² Wartościowa oferta Systemu i, przykład z praktyki biznesowej wdrożeń w sektorze gier losowych i turystyki. ITG 2006.

Łączne koszty

Niewątpliwie koszty są bardzo istotnym czynnikiem niemal każdej decyzji podejmowanej w przedsiębiorstwie. Koszt utraconej możliwości jest miarą wszystkiego, z czego trzeba zrezygnować, aby osiągnąć określony cel biznesowy. Podejmuje się ryzyko i ponosi ofiary w nadziei, że koszty utraconych korzyści w końcu się zwrócą. Koszty te mogą obejmować wstępne wydatki, reklamę czy nawet płace zatrudnianych pracowników. Mogą one jednak przybrać również formę wydatków na infrastrukturę zaplecza, jeśli w wyniku zmiany celu biznesowego początkowe inwestycje muszą wzrosnąć lub ulec aktualizacji. Przedsiębiorca podejmuje ryzyko, inwestując pieniądze tam, gdzie oczekuje zwrotu nakładów z większą dywidendą. Doświadczony menadżer wie również, że musi uwzględnić w swoich planach potencjalne zmiany.

„Wszystko się zmienia, z wyjątkiem samego prawa zmiany” - Heraklit

Fundamentem przedsiębiorstwa, jak stwierdzono na pierwszej stronie niniejszego dokumentu, musi być budowanie z myślą o przyszłości. Zdolność pozytywnej reakcji na zmiany jest najważniejszym czynnikiem sukcesu, jeśli przedsiębiorstwo ma przetrwać. Zmianą taką można zarządzać na dwa sposoby. Jeden polega na przewidywaniu i przygotowaniu się, a drugi na żywotności i umiejętności adaptacji. Tradycjoniści usiłują przewidywać, planować i przygotowywać się na przewidywalne zmiany. Daje to całkiem niezłe efekty, jeśli zmiana jest rzeczywiście przewidywalna, a zagadnienie jest znane. Z drugiej strony, żywotne przedsiębiorstwo nie oczekuje niezmienności wymagań czy stale aktualnej technologii. Przygotowuje się na zmiany wdrażając procesy biznesowe i narzędzia, by zapewnić sobie osiągnięcie przyszłej przewagi konkurencyjnej w sposób spłaszczający krzywą nakładów na dodawanie koniecznych nowości, nawet jeśli charakteru tych nowości nie da się obecnie przewidzieć.

Informatyka pozostaje stałym przykładem ciągłych zmian. Serwery oparte na technologii Windows szybko starzeją się i trzeba je wymieniać w miarę pojawiania się na rynku nowych wersji sprzętu i oprogramowania. Konwersja, migracja i usługi integracji systemów są obecnie podstawą działalności wielu przedsiębiorstw usługowych. O ile jednak inne architektury wymagają zmian, rekompilacji i reintegracji aplikacji z jednej wersji do drugiej lub od jednego pakietu poprawek do następnego, serwery IBM System i™ nie powodują takich problemów. Nawet zasadnicze zmiany bazowych technologii, np. architektury procesora, technologii pamięci masowych, adapterów we/wy i struktury magistrali, są i mogą być wprowadzane bez zakłócania pracy aplikacji biznesowych obsługiwanych przez i5/OS. Możliwość obsługi aplikacji – bez konieczności rekompilacji – na późniejszej generacji systemu operacyjnego lub serwera jest oferowana przez tę rodzinę produktów IBM od ponad 28 lat. Ten niezwykle system 12 lat temu gładko przeszedł od procesorów 32-bitowych z 48-bitowym rejestrem adresowym do w pełni 64-bitowych procesorów RISC, obsługujących w pełni 64-bitowe aplikacje i w przyszłości pewnie będzie robić to samo!

Lepsza alternatywa

W trakcie ostatniej dekady prowadzono liczne niezależne badania nad całkowitym kosztem użytkowania (TCO), ponoszonym przez przedsiębiorstwa użytkujące systemy i serwery obsługujące aplikacje ERM (zarządzające zasobami przedsiębiorstwa) na bazie różnorodnych serwerów. IBM System i™ (oraz wcześniejsze modele z tej rodziny) zawsze były dobrze oceniane w badaniach nad konkurencyjnymi serwerami uniksowymi i opartymi na produktach Intelu rozwiązaniami ERM (w tym serwerami Microsoft Windows NT, Microsoft Windows 2000, Novell NetWare, Unix i Linux), bazami danych i pakietami aplikacji. Dzieje się tak dzięki niższemu całkowitemu kosztowi użytkowania w takich dziedzinach, jak dostępność danych i aplikacji, produktywność personelu oraz wynikająca z nich produktywność użytkowników.

W kwietniu 2007 roku IBM zaanonsował i wprowadził na rynek model IBM System i™ 515 po cenach zaczynających się od 7 995 USD. Model ten obecnie konkuruje bezpośrednio z serwerami klasy podstawowej z systemem Windows, które wiele małych przedsiębiorstw uważało za jedyną dostępną opcję. Jest to wypróbowany system z setkami tysięcy referencji i oferujący wypróbowane rozwiązania dostępne dla wszystkich rodzajów przedsiębiorstw. Oferta obejmuje wysoce niezawodny system po cenach obliczanych zależnie od liczby użytkowników oraz różnorodne opcje rozbudowy, umożliwiające przedsiębiorstwu uzyskanie możliwie wysokiego zysku z inwestycji w system rozwijający się wraz z nim. IBM System i™ jest bezpiecznym, odpornym na wirusy, wszechstronnym rozwiązaniem, tanim w eksploatacji i wymagającym niewielkiej obsługi. Jak stwierdził Lee Kroon w wydaniu MC Press Online z 10 kwietnia 2007 r.: „Big Blue odrzuca dotychczasowe zasady wyceny Systemu i, zdejmując tym samym białe rękawiczki w pojedynku z Microsoftem”.

Prosimy o kontakt z IBM lub lokalnym Partnerem Biznesowym IBM w celu uzyskania dalszych informacji i wyjaśnień, dlaczego IBM System i™ jest odpowiednią alternatywą dla Waszego przedsiębiorstwa.

Znaki towarowe i oświadczenia

© IBM Corporation 1994-2007. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Zawarte w niniejszym dokumencie odniesienia do produktów lub usług firmy IBM nie oznaczają, że IBM zamierza udostępniać je we wszystkich krajach.

Znaki towarowe International Business Machines Corporation zastrzeżone w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach można znaleźć pod adresem <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.

Intel, logo Intel, Intel Inside, logo Intel Inside, Intel Centrino, logo Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium oraz Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej przedsiębiorstw podporządkowanych w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach. Linux jest zastrzeżonym znakiem towarowym Linusa Torvaldsa w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Microsoft, Windows, Windows NT oraz logo Windows są znakami towarowymi Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. IT Infrastructure Library jest zastrzeżonym znakiem towarowym agencji Central Computer and Telecommunications Agency, stanowiącej obecnie część biura Office of Government Commerce. ITIL jest zastrzeżonym znakiem towarowym oraz zastrzeżonym wspólnotowym znakiem towarowym należącym do rządowego biura ds. handlu Office of Government Commerce, jest zarejestrowany w biurze patentów i znaków towarowych U.S. Patent and Trademark Office. UNIX jest zastrzeżonym znakiem towarowym Open Group w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. Java i wszystkie znaki towarowe oparte na słowie Java są znakami towarowymi firmy Sun Microsystems, Inc w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Nazwy innych firm, produktów lub usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług innych firm.

Informacje podawane są w stanie, w jakim się znajdują („AS IS”) bez jakichkolwiek gwarancji bądź rękojmi.

Opisywane w niniejszym dokumencie przykłady zastosowań produktów IBM u klientów dotyczą wyłącznie konkretnych przypadków i wyników uzyskanych przez tych klientów. Faktyczne koszty środowiskowe i charakterystyki wydajnościowe mogą być różne u poszczególnych klientów.

Informacje na temat produktów nie pochodzących z firmy IBM uzyskano od dostawców tych produktów, z publikowanych przez nich anonsów lub z innych ogólnodostępnych źródeł. Zamieszczenie informacji o takich produktach nie oznacza, że IBM zachęca do ich stosowania. Informacje o cenach katalogowych produktów innych niż produkty IBM oraz ich dane wydajnościowe uzyskano z ogólnie dostępnych źródeł, w tym m.in. anonsów dostawców i globalnych stron głównych dostawców. Firma IBM nie przetestowała tych produktów i nie może potwierdzić prawdziwości deklaracji dotyczących ich wydajności, możliwości lub innych cech. Pytania dotyczące możliwości produktów nie pochodzących od firmy IBM należy kierować do ich dostawców.

Wszystkie stwierdzenia dotyczące przyszłych kierunków działania i zamiarów firmy IBM mogą zostać zmienione lub anulowane bez uprzedzenia i przedstawiają jedynie ogólne cele i wytyczne.

Niektóre informacje dotyczą przewidywanych przyszłych możliwości. Informacje takie nie stanowią definitywnego zobowiązania do osiągnięcia konkretnych poziomów wydajności, funkcjonalności czy harmonogramów dostaw przyszłych produktów. Deklaracje takie są publikowane wyłącznie w postaci anonsów produktów ze strony IBM. Informacje są tu podawane wyłącznie w celu poinformowania o aktualnie prowadzonych przez IBM inwestycjach i pracach rozwojowych, w celu udzielenia naszym klientom pomocy w dobrej wierze przy tworzeniu planów na przyszłość.

Wydajność podawana jest na podstawie pomiarów i ekstrapolacji opartych na standardowych testach porównawczych firmy IBM przeprowadzanych w środowisku kontrolowanym. Faktyczna przepustowość odczuwana subiektywnie przez użytkowników zależy będzie od takich czynników, jak stopień wykorzystania wieloprogramowości w strumieniu zadań użytkownika, konfiguracja wejścia/wyjścia, konfiguracja pamięci masowej i przetwarzane obciążenie. Dlatego nie można zagwarantować, że konkretny użytkownik uzyska poprawę przepustowości odpowiadającą podanym tutaj wskaźnikom.

Podane ceny są zalecanymi cenami katalogowymi obowiązującymi w USA i mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia. Cena wersji podstawowej może nie obejmować napędu dysku twardego, systemu operacyjnego lub innych elementów. Prosimy o kontakt z przedstawicielem IBM lub Partnerem Handlowym IBM w celu uzyskania informacji o cenach aktualnie obowiązujących w danym regionie.

Fotografie mogą przedstawiać prototypy techniczne. Modele faktycznie produkowane mogą różnić się od przedstawionych.