

IBM-infrastructuur bezorgt St. Anna Ziekenhuis stabiliteit en flexibiliteit

Overview

■ **Uitdaging**

De bestaande storage-omgeving was voor het in Geldrop gelegen St. Anna Ziekenhuis niet meer toerijkend. Daarnaast vereiste de SAP-omgeving van de zorginstelling een hardware-infrastructuur met de juiste performance.

■ **Oplossing**

IBM® zorgde samen met Business Partner BPSolutions voor een krachtige en schaalbare infrastructuur op basis van een IBM System Storage™ N series en een IBM System p™ (Power™ Systems) storage- en serveromgeving.

■ **Kernvoordelen**

- De IBM System Storage N series biedt oplossing voor de data-toename en de betrouwbaarheid van de ICT-infrastructuur
- Een redundante IBM Power Systems (System p) vormt een stabiele en beheersbare basis voor de SAP ERP-omgeving.



De St. Anna Zorggroep is dankzij haar traditie en reputatie een sterk merk, waar de patiënten en cliënten een hoge waarde aan toekennen. En terecht, want het motto van de zorggroep – ‘bijzonder betrokken’ – is niet zomaar een reclameslogan, maar wordt door de medewerkers dagelijks waargemaakt. Ondanks het grote aantal alternatieven, kiezen patiënten en cliënten bewust voor St. Anna, omdat ze zich bij de zorggroep thuis voelen en vertrouwen op de zorg en verzorging die wordt geboden.

St. Anna Zorggroep

Het St. Anna Ziekenhuis is een regionaal ziekenhuis in Geldrop met vrijwel alle disciplines, ruim 70 specialisten, een capaciteit van 320 bedden en ca 1.800 medewerkers. Het St. Anna Ziekenhuis, dat deel uitmaakt van de St. Anna Zorggroep, streeft ernaar dat patiënten zich bij het ziekenhuis vertrouwd en thuis voelen. Het hospitaal biedt persoonlijke en kwalitatief hoogwaardige zorg en service in een warme en huiselijke sfeer. De betrokken werkwijze geeft een extra beleving aan de behandeling van patiënten.

“Al heel snel werd duidelijk dat de IBM Systems Storage N series op basis van de aspecten functionaliteit, flexibiliteit en beheer onze voorkeur kreeg, en als bijkomend voordeel ook nog eens zeer aantrekkelijk geprijsd was.”

– Wim Jumelet, Hoofd Automatisering en Informatievoorziening, St. Anna Ziekenhuis

Bedrijfsvoordelen

- Stabiele en flexibele IT-omgeving door gebruik van 'proven technology'
- IBM-oplossingen bieden uitkomst voor toekomstige technische en functionele vraagstukken
- Verbeterde continuïteit en beschikbaarheid van data en applicaties



“Op het moment dat St. Anna de volgende stap zet, en bepaalde additionele functionaliteit nodig heeft, kan die extra functionaliteit toegevoegd worden zonder dat St. Anna daarvoor een desinvestering hoeft te doen.”

– Louis Joosse, BPSolutions

Het zorgpakket van St. Anna laat zich omschrijven als een breed pakket aan ziekenhuis-, verpleeg- en verzorgingshuisfuncties dat ten behoeve van patiënten en cliënten binnen het doelgebied in de regio wordt aangeboden op vijf locaties in Geldrop en Heeze. De St. Anna Zorggroep anticipeert met haar dienstenpakket op de toenemende eisen die aan de gezondheidszorg worden gesteld, de belangrijkste vragen en ontwikkelingen in de maatschappij en in het bijzonder op de directe omgeving.

De St. Anna Zorggroep is een fusieorganisatie, voortgekomen uit het St. Anna Ziekenhuis, verpleeghuis Berkenheuvel en de verzorgingshuizen Josephinehof en Akert uit Geldrop en Nicasiushuis uit Heeze.

Inspelen op veranderingen

Net als de energiesector is ook de zorgsector aan verandering onderhevig.

De zorgmarkt is concurrerend geworden, met als gevolg dat instellingen hun eigen geld moeten verdienen om hun bedrijven draaiende te kunnen houden. Vandaar ook dat St. Anna Zorggroep een aantal producten commercieel probeert in te zetten, waaronder TopSupport, een gecertificeerd medisch sportgezondheidscentrum (www.topsupport-anna.nl).

Automatisering en Informatievoorziening

In de organisatiestructuur van de St. Anna Zorggroep zijn vier staffuncties terug te vinden onder de Raad van Bestuur, namelijk de diensten Finance & Control; Personeel, Opleidingen en Organisatie; Marketing, Communicatie en Voorlichting; en tot slot de stafafdeling Automatisering en Informatievoorziening. Deze laatste afdeling wordt aangevoerd door Wim Jumelet. Hij vertelt over de concurrentie en samenwerking in de regio: “Hoewel we met zes andere ziekenhuizen in de regio Helmond-Eindhoven concurreren, wordt er op het gebied van informatietechnologie met deze ziekenhuizen samengewerkt”, aldus Jumelet. “We wisselen onder andere ideeën uit en voeren samen regionale plannen door op het gebied van ICT.”

De afdeling A&I bestaat uit achttien medewerkers, waaronder projectanalisten, informatie- en procesanalisten, systeem- en netwerkbeheerders, datawarehouse-specialisten en een ontwikkelaar voor de managementsrapportages.

“Vijf jaar geleden heeft St. Anna een ICT-reorganisatie in gang gezet waarbij werd besloten om alles te decentraliseren en zoveel mogelijk verantwoordelijkheid decentraal te beleggen”, vertelt Jumelet. “Dat betekent dat het beheer van veel grote systemen, zoals bijvoorbeeld het laboratoriumsysteem, ook bij die specifieke afdeling is ondergebracht. Alle belangrijke afdelingsoverstijgende systemen worden centraal beheerd door de afdeling A&I. Daarvan zijn de twee belangrijkste systemen de ERP-omgeving van SAP en het Ziekenhuis Informatiesysteem X/Care, dat enigszins vergelijkbaar is met een Elektronisch Patiënten Dossier.”

Exponentiële datagroei

In de loop van de tijd groeide bij St. Anna de behoefte aan opslag. Aangezien de zorginstelling gebruik maakte van slechts één storage-omgeving, betekende dat vanwege het 'single point of failure'-aspect een te groot risico voor het bedrijf. “De storage-toename was enorm”, vertelt Jumelet. “Onze bestaande SAN-omgeving had een capaciteit van ongeveer twee terabyte, wat voor de komende jaren voldoende zou moeten zijn voor de opslag van onze Picture Archiving and Communication System (PACS)-data. Binnen een jaar was de SAN echter al volgelopen en bleef de data maar groeien en groeien. Vandaar dat we op zoek moesten naar een aanvullend alternatief.”

Jumelet vervolgt: “We wilden meer flexibiliteit én tegelijkertijd wilden we niet naar een situatie toe dat we gescheiden werelden zouden creëren die moeilijk beheersbaar zouden zijn. Reden voor ons om ook de infrastructuur en ons bestaande model aan te passen. Voorheen kochten we bij iedere nieuwe applicatie een nieuwe server waarop we alles onderbrachten. Nu hebben we een duidelijke, fysieke scheiding aangebracht tussen de databaseomgeving, de applicatieomgeving en de storage-omgeving. Daarbinnen hebben we zoveel mogelijk geclusterd om de continuïteit te kunnen waarborgen.”

“Uiteindelijk hebben we ervoor gekozen om de bestaande SAN-omgeving te laten staan, maar voor de nieuwe en toekomstige omgevingen – waarvoor we zeker extra capaciteit nodig hadden – op zoek te gaan naar een nieuwe oplossing”, vertelt Jumelet. “Op basis van die criteria zijn we met de partijen in de markt aan de slag gegaan om te kijken wat de beste storage-oplossing voor ons zou zijn. Uiteindelijk is daar een IBM System Storage N series-oplossing uitgekomen, aangezien die het beste voldeed aan onze eisen en de gewenste functionaliteit. Primair keken we naar functionaliteit, flexibiliteit en beheermogelijkheden. Al heel snel werd duidelijk dat de IBM N series op basis van die aspecten onze voorkeur kreeg, en daarnaast als bijkomend voordeel ook nog eens zeer aantrekkelijk geprijsd was.”

“Bij St. Anna staat een redelijk kale IBM N series-oplossing”, zegt Louis Joose van IBM Premier Business Partner BPSolutions. “Voor de N series is zeer veel functionaliteit beschikbaar die eventueel toegevoegd zou kunnen worden, maar die nu nog niet geïnstalleerd is. Op het moment dat St. Anna de volgende stap zet, en bepaalde additionele functionaliteit nodig heeft, kan die extra functionaliteit toegevoegd worden zonder dat St. Anna daarvoor een desinvestering hoeft te doen. Dat is het meest mooie van deze IBM N series-oplossing. De basis van het product is een stuk technologie, maar daarbovenop komt een heel scala aan softwarefunctionaliteit die gewoon modulair uitbreidbaar is. In eerste instantie is de IBM N series bedoeld als een schaalbare storage-oplossing met wat basisfunctionaliteit eromheen, die op het gewenste moment aangevuld kan worden met extra softwaremogelijkheden, bijvoorbeeld ten behoeve van beschikbaarheid of het maken van snelle restores.”

Inmiddels maakt St. Anna al meer dan twee jaar naar volle tevredenheid gebruik van de IBM N series storage-oplossing.

System p voor SAP

Voor de vervanging van een verouderd inkoop-, financieel en logistiek pakket moest St. Anna op zoek naar een nieuwe oplossing. Daarvoor schreef de zorginstelling een Europese aanbesteding uit. “Aangezien het oude pakket niet meer voldeed aan de tand des tijds en er geen onderhoud meer op werd gepleegd, moesten we ook die stap nemen”, vertelt Jumelet. Uiteindelijk viel de keuze van St. Anna op SAP. “Aangezien de hardware buiten de aanbesteding was gehouden, zijn we vervolgens op zoek gegaan naar de best passende hardware voor de nieuwe SAP-omgeving. Nadat we bij verschillende partijen advies hadden ingewonnen, konden we de keuzemogelijkheden al terugbrengen door niet onze focus te leggen op een Windows-omgeving, maar juist op het UNIX operating systeem. Uiteindelijk viel de definitieve keuze op de UNIX-omgeving van IBM (AIX) met als hardware een op de POWER-processor gebaseerde IBM Power Systems (System p) model 560.”

Kerncomponenten

Hardware

- IBM System Storage™ N series
- IBM Power Systems™ (System p)

Software

- SAP

Business Partner

- BPSolutions
-

BPSolutions Expanding your IT horizons

BPSolutions in Driebergen is specialist in het volledige IBM-productportfolio en een expert op het gebied van complexe ICT-infrastructuren. Als IBM Premier Business Partner heeft de onderneming sinds de oprichting in 2000 een gestage groei doorgemaakt. Doorslaggevend daarbij is geweest het uitsluitend willen leveren van de beste kwaliteit aan haar klanten.

BPSolutions begrijpt welke invloed de ICT-omgeving heeft op de gehele organisatie. Daarom bouwt zij samen met de klant aan strategisch ingerichte, kostenefficiënte ICT-oplossingen, waardoor bedrijfsprocessen soepeler verlopen en de concurrentiepositie wordt versterkt. Hierbij streeft BPSolutions ernaar om te komen tot een eindresultaat dat de verwachtingen méér dan waarmaakt.

De System p-infrastructuur was mede door de ondersteuning van IBM en business partner BPSolutions zeer snel geïnstalleerd. “Een uitstekend voorbeeld van goede samenwerking”, vertelt Jumelet. “IBM is de partij die bouwt, ontwikkelt en een goede relatie onderhoudt met ons als klant. Daarnaast is BPSolutions de IBM-partner die verkoopt en implementeert en waarvan we uitstekende support krijgen. In vergelijking met andere partijen komt daar toch heel duidelijk een kwaliteit naar boven drijven, met name op het gebied van ondersteuning, begeleiding en proactief meedenken. Beide bedrijven gaan verder dan alleen het verkopen van hardware en diensten.”

Evaluatie

Voorafgaand aan beide projecten lag de grootste uitdaging voor St. Anna in het intern mobiliseren van de mensen om mee te gaan in hetzelfde gedachtegoed. Jumelet vertelt: “We hadden zowel technische als functionele vraagstukken liggen waarvoor de juiste oplossingen gezocht moesten worden. Ik wilde vooraf geen merken horen, maar enkel de beste oplossing vinden voor onze vraagstukken. Bij beide projecten kwam IBM zeer transparant naar boven op basis van de criteria die we hadden gesteld en de manier waarop zij en BPSolutions met onze vraagstelling omgingen.”

Jumelet vervolgt: “De winstpunten die we uit beide projecten hebben gehaald, zijn toch met name terug te brengen naar stabiliteit en beheer. Ondanks dat het een nieuwe omgeving was, en ondanks dat een stuk beheer nog ingevuld moest worden, zien we wel dat het een ongelofelijk stabiele omgeving is. Het is ‘proven technology’. En een bijkomend pluspunt is de partners waarmee we dit hebben mogen doen: IBM en BPSolutions.”

“Belangrijk bij dit soort projecten is dat je niet alleen vanuit de techniek moeten berekenen, maar juist vanuit het functionaliteitsvraagstuk”, besluit Jumelet. “En vanuit de organisatie moet je beseffen wat je voor de kiezen gaat krijgen de komende jaren en hoe flexibel je daarvoor moet zijn. Om dat voor elkaar te krijgen, hebben we de juiste hulpmiddelen nodig. Dat is de uitdaging waar wij voor staan en waar St. Anna, IBM en BPSolutions elkaar hebben gevonden!”



IBM®

© Copyright IBM Nederland BV 2009

IBM Nederland BV
Johan Huizingalaan 765
1066 VH Amsterdam

IBM, het IBM-logo, ibm.com, Power Systems, System i, Systems Storage zijn trademarks van International Business Machines Corporation in de Verenigde Staten, andere landen, of beide.

Deze casestudy illustreert hoe een IBM-klant gebruikmaakt van IBM-producten. Er is geen garantie voor vergelijkbare resultaten.

Verwijzingen in deze publicatie naar IBM-producten of -diensten impliceren niet dat IBM de intentie heeft om ze beschikbaar te stellen in alle landen waar IBM actief is.