

## Probleemloze overgang

### Getronics PinkRoccade neemt IBM System z10™ in gebruik

De dienstverlening van Getronics PinkRoccade op mainframes blijft groeien. De eisen die aan de mainframes worden gesteld, zijn daarmee onveranderlijk hoog. Dit jaar heeft Getronics PinkRoccade daarom een IBM System z10™ Enterprise Class in gebruik genomen. Hiermee draaien de bestaande omgevingen significant sneller en is het datacenter voorbereid op een ingrijpende mainframe-consolidatie.



#### Voordelen

##### ■ **Uitdaging**

*24-uurs beheer van de platformen van klanten die hun ICT-dienstverlening outsourcen, uitbreiden van de capaciteit van het datacenter, kunnen inspelen op de grote diversiteit aan klantomgevingen*

##### ■ **Oplossing**

*IBM System z10™ Enterprise Class*

##### ■ **Voordelen**

*Minder ruimtebeslag, meer mainframe capaciteit door krachtige 4,4 GHz-processoren, optimaal schaalbaar dankzij het aanbod van diverse modellen, energiebesparend en dus goed voor het milieu*

De business line Data Center & Hosting Services verzorgt de dienstverlening van applicatie hosting, e-business ondersteuning, ICT continuïteit, managed security en dataverwerking binnen Getronics PinkRoccade. Dit wordt geleverd vanuit twee rekencentra in Apeldoorn en Amsterdam en een uitwijkcentrum in Lelystad. In Apeldoorn was vroeger het rekencentrum van de overheid gevestigd. Na de verzelfstandiging is dit rekencentrum onderdeel geworden van Getronics PinkRoccade. In de rekencentra draaien volledige klantomgevingen voor organisaties die hun ICT-dienstverlening hebben uitbesteed. Daarbij gaat het onder meer om ministeries, luchtvaartmaatschappijen, verzekeringsmaatschappijen, banken en grote industriële bedrijven. Getronics PinkRoccade verzorgt voor deze klanten het technische beheer,

en eventueel het productiebeheer en applicatieondersteuning van de platformen. De mainframes moeten dus altijd beschikbaar zijn. Deze dienstverlening blijft groeien voor Getronics PinkRoccade. Bestaande klanten blijven en nieuwe klanten melden zich regelmatig. Hierdoor is er voortdurend behoefte aan uitbreiding van de capaciteit. Bovendien moeten de mainframes uiteenlopende omgevingen aankunnen omdat klanten met hun eigen applicaties en databases werken.

##### **Vernieuwing**

“We willen altijd de meest kostenefficiënte oplossingen in onze zalen. Dit betekent dat we continu op zoek zijn naar vernieuwing”, aldus Ed Posthuma, ICT Project Manager bij Getronics PinkRoccade. In november 2007 heeft dat geleid tot de eerste vervanging van de mainframes. Omdat de System z10 toen nog niet op de

markt was, is gekozen voor de System z9 Business Class van IBM. Begin 2008 was, wegens groei bij een klant, wederom een snelle uitbreiding van de capaciteit nodig.

Posthuma: "We hebben nu gekozen voor de IBM System z10 Enterprise Class omdat het de meest krachtige machine is die momenteel beschikbaar is. De System z10 is bovendien optimaal schaalbaar. Een nieuwe klant moet gelijk goed in het systeem passen. We kunnen de capaciteit met kleine stapjes uitbreiden, omdat de System z10 Enterprise Class leverbaar is in honderd verschillende modellen."

Een belangrijk voordeel voor Getronics PinkRoccade is de toegenomen capaciteit voor de servicedoelen. Posthuma: "Dit betekent dat we er bij gelijkblijvende service-units meer uit kunnen halen. Dat is interessant voor de Total Cost of Ownership. Er zitten krachtige processoren in, tot 64 stuks, die draaien op 4,4 GHz. Dat zie je in de Intel-wereld nog niet. Een enkele engine kan meer dan negenhonderd MIPS aan. In totaal kan het mainframe meer dan 30.000 MIPS aan. Met de System z10 beschikken we dus over een groot groeipotentieel."

Deze ruimte in capaciteit biedt mogelijkheden tot besparen. "We hebben nu drie mainframes staan, die allemaal hun eigen stroomvoorziening en aparte ruimte hebben. Wanneer je dat kunt consolideren tot één machine scheelt dat energie en ruimte. Wij willen dat met de System z10 nu gaan doen."

### Groene IT

Het besparen van energie past in de doelstelling om duurzaam te ondernemen. Zo heeft Getronics PinkRoccade als eerste een nieuw concept voor het koelen van het rekencentrum. "Het is een investering die we graag doen en één die nog kostenbesparingen oplevert ook. De System z10 is volledig geschikt voor het groen maken van de ICT. Dat zit hem onder meer in de mogelijkheid

om grenswaarden in te stellen voor het stroomverbruik in Kilowattuur. De technologie in het mainframe zorgt ervoor dat de load gebalanceerd wordt zodat hij nooit meer stroom verbruikt dan is aangegeven."

Getronics PinkRoccade wil de System z10 in de toekomst aanbieden voor gebruik in de Linux-omgeving. Zowel de overheid als het bedrijfsleven worden steeds actiever met open source. "Wij willen dat onderdeel van de markt kunnen bedienen en dat kan efficiënter met de z10. We bieden dienstverlening op allerlei platformen zoals Linux-servers. IBM is daar heel ervaren in, dus dat is een goede partner om deze business cases mee te doen." Door de krachtige processoren van de System z10 is de verwerkingstijd van zware processen fors korter geworden. "De performance van het mainframe is het meest in het oog springende voordeel. Dat geeft ons tijd om aan de mainframe-consolidatie te werken. Er zitten bovendien moderne kanalen in waarmee de snelheid van de datadoorvoer toeneemt (4 Gb p/sec)."

### Dienstverlening

De System z10 verbetert dankzij de dynamische omgeving ook de dienstverlening aan klanten. Doordat het systeem over een 16MB HSA-geheugen beschikt, kunnen systeem-aanpassingen on the fly worden uitgevoerd. De overgang naar de System z10 is vlot verlopen. "We hebben een gestructureerd release- en onderhoudsbeleid waarbij we een jaar van tevoren met onze klanten hebben afgesproken wanneer we onderhoud plegen op het platform. Eens per maand stoppen we even de dienstverlening. Dan verwisselen we machines in het datacenter en upgraden we het besturingssysteem z/OS en alle software. Bij de volgende onderhoudsronde hebben we de System z10 ingeschakeld. IBM heeft voor dergelijke migratiestappen

uitvoerige documentatie beschikbaar. De totale overgang naar het nieuwe mainframe heeft niet meer dan vier uur geduurd. Het was eigenlijk een vrij simpele exercitie."



Ed Posthuma  
ICT Project Manager  
Getronics PinkRoccade



### Wilt u meer weten?

Neemt u dan contact op met uw IBM-contactpersoon, bel 020 514 51 55 of kijk op [ibm.com/systems/nl/z](http://ibm.com/systems/nl/z)

IBM Nederland B.V.  
Postbus 9999  
1006 CE Amsterdam  
Telefoon: 020-513 5151  
Inschrijving Handelsregister Amsterdam  
Nr. 333 05 42 14

IBM en het IBM-logo zijn (gedeponeerde) handelsmerken van International Business Machines Corporation en haar dochterbedrijven.

Overige namen van bedrijven, producten of diensten kunnen merken zijn van anderen.

Verwijzing in deze publicatie naar IBM-producten, -programma's of -diensten houdt niet in dat IBM deze ook zal uitbrengen in alle landen waar IBM actief is. Functioneel gelijkwaardige producten, programma's of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt. Deze publicatie geldt alleen als richtlijn.

© Copyright IBM Corporation 2008.