



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Belgium n.v./s.a
Avenue du Bourget/Bourgetlaan 42
1130 Bruxelles

IBM Nederland B.V.
Johan Huizingalaan 765
1066 VH Amsterdam

IBM Luxemburg
89 Rue Pafebruch, Westside Village
Immeuble Cytiste Bt.C,
LU 8308, Capellen

All Rights Reserved

IBM, the IBM logo, ibm.com, Power Systems, DB2 and Rational are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. If these and other IBM trademarked terms are marked on their first occurrence in this information with a trademark symbol (® or ™), these symbols indicate U.S. registered or common law trademarks owned by IBM at the time this information was published. Such trademarks may also be registered or common law trademarks in other countries. A current list of IBM trademarks is available on the Web at [“Copyright and trademark information”](#) at: ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Other product, company or service names may be trademarks or service marks of others.

References in this publication to IBM products or services do not imply that IBM intends to make them available in all countries in which IBM operates.



Please Recycle

IBM en Pantheon Automatisering voorzien Hecht van ERP in de cloud

Flexibel en schaalbaar web-based platform op basis van IBM Power Systems

C. Hecht & Co. bv.

Uitdaging

Reductie inventaris en verbetering dienstverlening door snellere productaflevering, verhogen van efficiëntie, nood aan flexibiliteit en schaalbaarheid.

Oplossing

Web-based platform op basis van een bij Pantheon geïnstalleerd IBM Power Systeem met IBM i operating systeem en IBM DB2 database, IBM Rational Development Studio for i, Oculus ERP in de cloud.

Kernvoordelen

Betrouwbaarheid, flexibiliteit, schaalbaarheid, gebruiksvriendelijkheid, lagere total cost of ownership (TCO).

Groothandel C. Hecht & Co. uit Wormerveer, opgericht in 1931, levert diverse systemen en hightech plaatmateriaal aan vele takken van de Nederlandse industrie. De nadruk ligt op producten voor de sign- en displayindustrie zoals bewegwijzeringssystemen voor zowel buiten als binnen, graveermaterialen, displaysystemen en standbouwssystemen. Voorbeelden hiervan zijn bewegwijzering voor industrieterreinen en kantoren, maar ook graveermateriaal voor zowel het naambordje bij iemand thuis als de grote ingewikkelde frontpanelen voor besturings-systemen van stadions, tunnels en schepen.

Hecht levert aan ongeveer 1.500 klanten exclusief materiaal van hoge kwaliteit, dus de service moet van dezelfde kwaliteit zijn. Bovendien staan de opdrachten van Hecht vaak onder tijdsdruk en moeten de voorraden nauwkeurig worden bijgehouden. Sander Rijken, directeur van Hecht, geeft een voorbeeld: *“We moeten heel ad hoc werken. Vaak kunnen elementen op het laatste moment nog wijzigen. Het graveerbedrijf krijgt dan de opdracht om direct te leveren en zij hebben dus acuut materiaal nodig. Deze bedrijven werken met machines van een paar miljoen euro en willen daarom niet wachten op een plaat van honderd euro.”* Eindproducten zijn eigenlijk nooit zichtbaar voor Hecht. De klanten leveren weer aan bijvoorbeeld de elektrotechnische industrie of aan de scheepsbouw en het displaymateriaal wordt gebruikt in onder andere makelaarskantoren en uitzendbureaus, maar ook in stands op beurzen. Ook al is het materiaal dat Hecht levert niet altijd zichtbaar, toch moet het van zeer goede kwaliteit zijn. Door het intensieve gebruik of vanwege weersinvloeden. Maar ook omdat het in bijna alle gevallen om de uitstraling van het bedrijf gaat, moet het eindproduct er perfect uitzien. Rijken: *“Dit kan natuurlijk alleen als de basis ook perfect is.”*





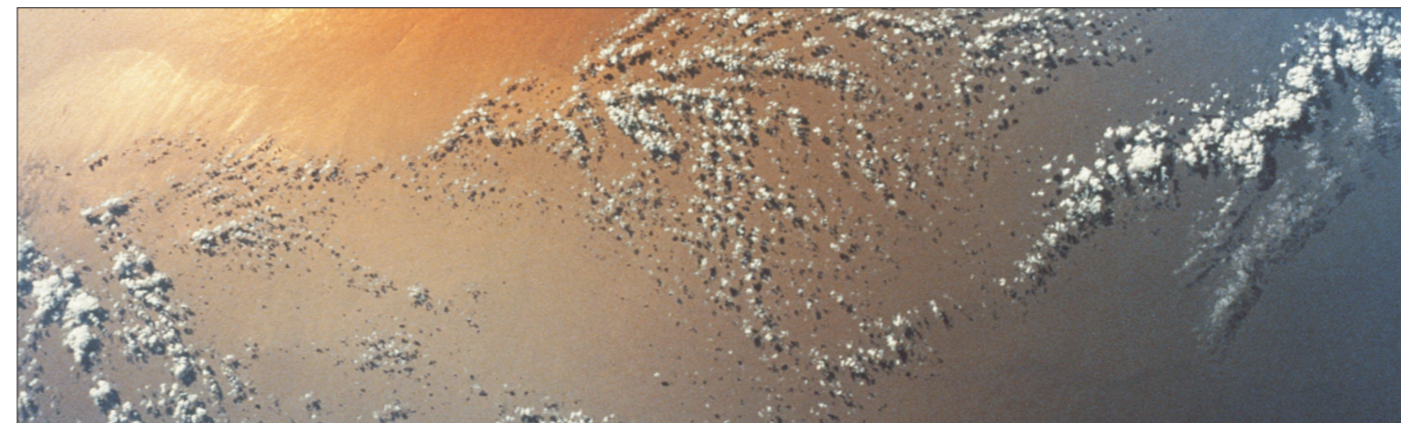
Nood aan snellere productoplevering

Hecht wilde zijn inventaris reduceren en zijn dienstverlening verbeteren door producten sneller af te leveren. Daarnaast wilde het bedrijf zijn efficiëntie verhogen door bestaande ERP-functies te integreren. Om hierop een antwoord te kunnen bieden, ging Hecht op zoek naar een flexibele en schaalbare server en ontwikkelingssoftware. Op dat moment werkte het bedrijf nog met een oud pakket op DOS, dat niet werd onderhouden. Een eerste stap was dus de zoektocht naar een nieuw ERP-pakket waarmee de primaire bedrijfsprocessen integraal worden geautomatiseerd, om de toekomst het hoofd te bieden. Hecht wilde echter niet investeren in server(s) en softwarelicenties. De groothandel wilde ook direct implementeren, zonder schaduwdraaien. Omdat Hecht IT als strategisch hulpmiddel wil gebruiken, zochten zij een oplossing die flexibel is, zowel in het doorgroeien van de oplossing als in het adequaat kunnen reageren op het veranderen van de behoeftes van de doelgroep.

Directeur Rijken kwam in contact met Pantheon Automatisering en vroeg deze IBM Advanced Business Partner om een oplossing te ontwerpen die tegemoet kwam aan hun noden. Omdat Hecht niet wilde investeren in servers en softwarelicenties, werd gekozen voor een cloud-oplossing.

Pantheon Automatisering maakte voor deze oplossing gebruik van een bij hen geïnstalleerd IBM Power Systeem met het IBM i operating systeem en de IBM DB2 database. Deze omgeving ondersteunde twee softwareoplossingen: IBM Rational Development Studio for i, dat de ontwikkelingsbasis bood voor de Oculus Suite, een softwareoplossing van Pantheon Automatisering.

De Oculus-oplossing bestaat uit basisapplicaties waaraan Hecht standaardmodules kan toevoegen. Pluspunten zijn dat Oculus de bedrijfsprocessen optimaal en gebruiksvriendelijk integreert en de logistieke keten versterkt. Bovendien groeit Oculus mee met de marktomstandigheden in de branche. Voor Hecht is het uiteraard een groot voordeel dat ze nu een abonnement hebben tegen vooraf bekende en gemakkelijk te budgetteren kosten. De IBM-server staat bij Pantheon; de bedrijfsapplicaties en servercapaciteit worden gehuurd, dus Hecht hoeft niet te investeren in een eigen automatiseringssysteem. Dat betekent ook dat Hecht geen omkijken meer heeft naar systeem- en applicatiebeheer, onderhoud van hardware en software, beveiliging en back-ups. Dat regelt Pantheon. *“We hebben nu de beschikking over een enorm pakket dat we als klein bedrijf nooit hadden kunnen kopen”*, aldus Rijken.



Oculus ERP in de cloud

Via internet maakt Hecht nu gebruik van een aantal basisapplicaties van Oculus in de cloud: Inkoop, Verkoop, Logistiek, Productie en Financieel. Hierdoor ontstaat een brede functionaliteit. Inkoop en Verkoop houden, zoals de namen al zeggen, de inkoop en verkopen bij. Logistiek registreert alle voorraadbewegingen die voortkomen uit in- en verkoop en de productie. Oculus Financieel optimaliseert een aantal processen, zodat Hecht zonder moeite de herkomst van elke financiële beweging kan achterhalen en rapporteren. Met de automatisering van de binnenkomende facturen, afstemming en het elektronisch bankieren wordt veel tijd bespaard. De financiële administratie van Oculus is volledig geïntegreerd met de andere Oculus-applicaties, waardoor er efficiënt met de gegevens wordt omgegaan. Met Oculus Productie beheerst Hecht de materiaalstroom, de productievogorde, de werkdruk en de voorraad. De oplossing is 24 uur, 7 dagen per week vanaf elke werkplek beschikbaar en Hecht heeft altijd de nieuwste versie.

Op dit moment is Pantheon bezig met de ontwikkeling van een extra stukje maatwerk op Oculus, toegespitst op de werkzaamheden van Hecht. Rijken vertelt ook dat sommige opties van Oculus ‘te groot’ zijn voor zijn bedrijf; functioneel kan Oculus dan te veel. In dat geval worden er toepassingen in het systeem uitgeschakeld zodat hij de processen toch op zijn manier optimaal kan doorlopen.

Met het oog op de toekomst

Om de verkoopmogelijkheden te verbeteren, is Hecht in een latere fase van plan een aantal producten via internet aan te bieden. Met de Oculus e-Commerce Webshop heeft Hecht dan een extra verkoopkanaal dat kansen biedt voor omzetverhoging. Rijken wil de rest van de implementatie stap voor stap doen. *“De overgang van DOS naar de webbased-oplossing was natuurlijk al een heel groot verschil. Ondanks dat Oculus gebruiksvriendelijk is, wilde ik mijzelf en het personeel een jaartje de tijd geven om volledig te wennen aan de verschillen in de processen. Nu wil ik langzaamaan bekijken wat het systeem nog meer kan. Van het CRM-systeem maken we bijvoorbeeld ook nog geen gebruik. En juist die schaalbaarheid van Oculus ERP in de cloud is een groot voordeel.”*