

CONTRATTO SUPPORTO A GOLDEN LAKE EVOLUTION

Data		Numero	
La Società		P. IVA	
Domiciliata in			
Elaboratore IBM		Matricola	
Località di installazione			

Ordina a.....(rivenditore), con sede in, la fornitura dei seguenti servizi d'informatica:

1. SI GESTIONE RISORSE UMANE, GESTIONE PROGETTI, CONSULENZE E ANALISI

ADDESTRAMENTO ALL'USO DEL SOFTWARE

ASSISTENZA SISTEMISTICA E TELEMATICA

PRODUZIONE SOFTWARE / PERSONALIZZAZIONE SOFTWARE

Figura "A":	Capo progetto	Costo orario €
Figura "B":	Analista, Analista Programmatore, Programmatore, Installatore, Consulente	Costo orario €
Figura "C":	Tecnico Hardware	Costo orario €

- Tempo minimo di addebito per l'intervento del tecnico è di 2 ore.
- In caso di fornitura di Servizi richiesti in orari notturni o festivi o di sabato i prezzi da applicare sono da aumentare del 50%.
- Tempo minimo di addebito per interventi telematici è di 30 minuti. I costi telefonici sono a carico del firmatario.
- Spese viaggio € 0,50/Km., se fuori regione si aggiunge il Diritto di Chiamata di € 0,55/Km. per un totale di € 1,05/Km.
- Spese vitto e alloggio: a piè di lista.
- Fatturazione: a consuntivo mensile.
- Pagamento: RI. BA. 30 G.G. d.f.f.m.
- Eventuali interventi di tecnici di fornitori del rivenditore saranno fatturati alle tariffe del fornitore.

2. SI HOT LINE - ASSISTENZA TELEFONICA ANNUALE FORFETTIZZATA:

<input type="checkbox"/> SI	Area Contabile / Finanziaria	
<input type="checkbox"/> SI	Area Vendite / Magazzino / Acquisti	
<input type="checkbox"/> SI	Area Produzione	
<input type="checkbox"/> SI	Software di base System i , i5OS-WDSC	
<input type="checkbox"/> SI	Tutte le aree su descritte	

- Servizio prestato nelle ore d'ufficio dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00
- Tempo massimo per ogni voce: 10 ore/anno.
- Fatturazione Anticipata pro rata annua
- Pagamento Ri.Ba. 30 gg d.f.f.m.

3. SI SERVIZI DI AVVIAMENTO SISTEMA INFORMATIVO

- Tempo minimo di addebito per l'intervento del tecnico presso la sede del firmatario è di 2 ore.
- Spese viaggio € 0,50/Km., se fuori regione si aggiunge il Diritto di Chiamata di € 0,55/Km. Per un totale di € 1,05/Km.
- Spese vitto e alloggio: a piè di lista.
- Pagamento: Ri.Ba. 30 gg d.f.f.m.
- Eventuali interventi di tecnici di fornitori saranno fatturati alle tariffe del fornitore.

SU BANCA: CAB: ABI:

In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento saranno dovuti sullo scaduto interessi di mora pari al tasso ufficiale di sconto aumentato di 5 (cinque) punti, lasciando impregiudicati ogni altro rimedio di Legge o di Contratto

Località
Data

Timbro e Firma _____

CONDIZIONI GENERALI FORNITURA SUPPORTO A GOLDEN LAKE EVOLUTION

1. DURATA - Il contratto avrà la durata annuale con scadenza al 31.12 e sarà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi da ciascuna delle parti a mezzo raccomandata almeno 60 giorni prima della scadenza annuale.
2. DEFINIZIONE DEL SERVIZIO DI " GESTIONE RISORSE UMANE, GESTIONE PROGETTI, CONSULENZE E ANALISI". Coordinamento dei tecnici partecipanti ad un progetto al fine del raggiungimento degli obiettivi prefissati. Progettazione di sistemi informativi o parti di essi. Studio e ricerca di soluzioni per l'informatizzazione aziendale o di settori aziendali.
3. DEFINIZIONE DEL SERVIZIO DI " ADDESTRAMENTO SOFTWARE, ASSISTENZA SISTEMISTICA E TELEMATICA, PRODUZIONE SOFTWARE E PERSONALIZZAZIONE SOFTWARE". Istruzione all'uso di prodotti software, assistenza all'uso di elaboratori e dei loro sistemi operativi. Assistenza anche in collegamento remoto o telematico. Stesura di programmi in codice eseguibile dall'elaboratore dietro analisi dettata dal cliente o dal capo progetto.
4. DEFINIZIONE DEL SERVIZIO "HOT LINE - ASSISTENZA TELEFONICA"- Il servizio si esplicherà tramite l'assistenza telefonica per risolvere eventuali problemi. Il costo di tale servizio è forfettizzato per il periodo richiesto e distinto per area aziendale e/o per prodotto.
5. DEFINIZIONE DEL SERVIZIO DI " AVVIAMENTO SISTEMA INFORMATIVO / AGGIORNAMENTO SOFTWARE". Si concorda che la fase di avviamento o aggiornamento a nuova release ha una durata temporanea di 3 mesi, successivamente i servizi verranno considerati nel punto "A".
6. CORRISPETTIVI - Il Cliente conviene di pagare al rivenditore i corrispettivi per i Servizi forniti in base alla presente sulla base delle tariffe e dei minimi specificati. I corrispettivi, le tariffe ed i minimi, previsti nella presente sono quelli in vigore al momento dell'offerta e potranno essere modificati dal RIVENDITORE con preavviso scritto di almeno 3 (tre) mesi al Cliente. In caso di aumento di tali corrispettivi il Cliente potrà richiedere l'interruzione dei Servizi a cui l'aumento si riferisce prima della data in cui l'aumento entrerà in vigore, dandone preavviso scritto di almeno 1 (uno) mese al RIVENDITORE. Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati, senza deduzione alcuna, a ricevimento della fattura, a favore del RIVENDITORE Srl c/o la Sede Amministrativa, che resta luogo d'adempimento per i pagamenti dovuti dal Cliente, anche se, per tutto o parte del prezzo, sia convenuto per iscritto o comunque eseguito il pagamento in titoli di credito o ricevute bancarie. I corrispettivi sono al netto di qualsiasi taxa, imposta o contributo. Il Cliente conviene di rimborsare al RIVENDITORE qualsiasi ulteriore spesa particolare che venga affrontata dalla stessa dietro specifica richiesta del Cliente. In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento saranno dovuti sullo scaduto interessi di mora pari al tasso ufficiale di sconto aumentato di 5 (cinque) punti, lasciando impregiudicati ogni altro rimedio di legge o di contratto. **In caso di mancato pagamento entro i termini contrattuali, il RIVENDITORE è autorizzata ad emettere tratta a vista con spese e a sua discrezione può bloccare i servizi richiesti.** I prezzi stabiliti all'atto della firma del modulo di contratto di servizi di informatica hanno valore per il periodo della prima scadenza, in seguito sono soggetti a revisione annuale secondo il criterio adottato nella **revisione prezzi che si basa sull'indice ISTAT al dicembre di ogni anno** riferito sull'indice dello stesso periodo dell'anno precedente.
7. SUPERVISIONE E CONTROLLO - Il Cliente sarà il solo responsabile delle attività intraprese con l'assistenza del personale del RIVENDITORE.
8. RISERVATEZZA - IL RIVENDITORE darà istruzione al proprio personale affinché i dati riservati economici, statistici e concernenti il personale relativi alle attività del Cliente, che sono stati dallo stesso portati a conoscenza del RIVENDITORE in relazione all'esecuzione del presente Contratto, con la chiara indicazione che trattasi di dati riservati, vengano mantenuti riservati usando lo stesso grado di cura e di discrezione usato nei confronti di simili informazioni, considerate riservate dal RIVENDITORE. I dati tecnici riservati relativi alle attività del Cliente, che debbono essere portati a conoscenza del RIVENDITORE da parte del Cliente al fine di realizzare il lavoro oggetto del presente Contratto, dovranno essere indicati dal Cliente in un apposito allegato nella maniera ivi prevista. Il RIVENDITORE darà istruzioni al proprio personale affinché tali informazioni vengano mantenute riservate, per il periodo di tempo indicato nel detto allegato, usando, nei confronti dei dati tecnici così individuati, lo stesso grado di cura e di discrezione usato per dati dello stesso tipo considerati riservati dal RIVENDITORE. Tuttavia il RIVENDITORE non sarà tenuto a mantenere riservato qualsiasi dato che sia già disponibile o che divenga disponibile al pubblico o che già in precedenza fosse in possesso del RIVENDITORE o che sia stato sviluppato dal RIVENDITORE in modo autonomo al di fuori dell'ambito del presente Contratto o che sia ottenuto da terzi a valido titolo. Resta inoltre inteso che il RIVENDITORE non sarà tenuta a mantenere riservato alcun concetto, idea, Know-How o tecnica, relativi all'elaborazione dei dati, che vengano portati a sua conoscenza o che siano stati sviluppati nel corso del presente Contratto dal personale del RIVENDITORE o in collaborazione fra il personale del RIVENDITORE e il Cliente.
9. PROPRIETA' E DIFFUSIONE DEI DATI - I concetti, le idee, il Know-How o le tecniche, relativi alla elaborazione dei dati, che siano stati sviluppati nel corso del presente Contratto dal personale del RIVENDITORE o in collaborazione fra il RIVENDITORE ed il Cliente, potranno essere usati da entrambe le parti senza limitazione alcuna. Resta inteso che il presente Contratto non impedirà in alcun modo al RIVENDITORE di sviluppare materiali che siano competitivi, e ciò anche se simili, nei confronti di materiali che possono essere forniti al Cliente in base alla presente.
10. ESECUZIONE - Il personale del RIVENDITORE, che sarà impegnato nella fornitura dei Servizi di cui al presente Contratto, potrà svolgere servizi dello stesso tipo presso altri Clienti. L'assegnazione e distribuzione di detto personale sarà di competenza esclusiva del RIVENDITORE.
11. CALENDARIO DEI LAVORI - In relazione alla Stima di Servizio le parti potranno concordare un calendario di lavoro che potrà essere modificato di tempo in tempo per accordo fra le parti. In tal caso il RIVENDITORE farà ogni ragionevole sforzo per fornire i Servizi secondo quanto previsto in tale calendario, salvo cause indipendenti dal suo controllo.
12. RESPONSABILITA'- IL RIVENDITORE non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia, oltre quelle espressamente previste nel presente Contratto. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il Cliente conviene che il limite massimo di responsabilità del RIVENDITORE per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo, conseguenti o comunque connessi alla prestazione dei Servizi oggetto del presente Contratto, sarà costituito dall'ammontare pagato dal Cliente per i servizi forniti sulla base del presente Contratto. Il Cliente conviene inoltre che il RIVENDITORE non sarà responsabile in nessun caso per mancati guadagni del Cliente o per qualsiasi pretesa avanzata da terzi contro il Cliente stesso. Il Cliente è responsabile di istituire apposite procedure per la sicurezza e la riservatezza dei propri dati. Quanto sopra definisce l'intera responsabilità del RIVENDITORE in relazione ai Servizi di cui al presente Contratto.
13. DISPOSIZIONI GENERALI - Il presente contratto non può essere trasferito senza il preventivo consenso scritto del RIVENDITORE. Le parti convengono che i diritti e gli obblighi derivanti dagli art. 8 "Riservatezza" e art. 9 "Proprietà e diffusione dei dati" sopravviverà alla scadenza o risoluzione del presente Contratto e vincoleranno le parti, i loro successori ed aventi causa. Qualsiasi azione legale, in qualsiasi forma, relativa alle pattuizioni di cui la presente Contratto, dovrà essere iniziata, dalle parti a pena di decadenza, entro 2 (due) anni dal verificarsi del fatto che ha originato tale azione. Il presente contratto costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti fra il Cliente e il RIVENDITORE per quanto riguarda i Servizi oggetto della presente e prevale su tutte le proposte o accordi orali o scritti eventualmente invocati come intervenuti fra le parti relative ai servizi oggetto del presente Contratto. Salvo quanto altrimenti disposto nella presente, il presente Contratto può essere modificato solo in forma scritta da persone munite degli idonei poteri di rappresentanza dei Contraenti.
14. FORO COMPETENTE - Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il foro del comune del rivenditore.

Località

--

Data

--	--	--

Timbro e Firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente le clausole 1) Durata - 6) Corrispettivi - 12) Responsabilità - 14) Foro Competente.

Firma _____

Timbro e Firma _____

Rivenditore Srl
Firma per accettazione

Spett.le
RIVENDITORE

Oggetto: Consenso del trattamento dei dati personali e aziendali ai sensi del D. LGS 30 Giugno 2003 N. 196

La presente per autorizzare al trattamento dei nostri dati aziendali e/o personali ai sensi e per gli effetti degli articoli 10,11,12, 13 e 14 del Decreto Legislativo 196 del 2003. La nostra consapevole e libera autorizzazione al trattamento dei nostri dati forniti in esecuzione dei contratti in essere è limitata alla gestione del rapporto di lavoro e permette di inserirli in comunicazioni per l' esecuzione di obblighi di legge a:

- Enti Pubblici;
- Imprese, Patronati, Enti ed istituti previdenziali pubblici e privati o Società per la gestione aziendale per conto della nostra Azienda;
- Strutture sanitarie ai fini dell' adempimento di obblighi in materia di igiene e sicurezza sul lavoro;
- Società di Assicurazioni;
- Istituti di credito;
- Società collegate per l'esecuzione dei lavori.

Le comunicazioni suddette avverranno in relazione alle finalità inerenti l' intercorrente rapporto di lavoro. Ci riserviamo la possibilità di esercitare i diritti garantiti dal Decreto Legislativo 196/2003. Sono garantiti i diritti di consultazione, correzione e/o modifica previsti dal decreto.

Località

--	--	--

Data

--	--	--

Timbro e Firma _____