

## Une solution de stockage haute performance pour la Banque Internationale Arabe de Tunisie



### A la recherche d'une solution nouvelle

Avec un volume de données en hausse d'une année sur l'autre et un mode de stockage utilisant encore les disques internes de ses seize serveurs, la BIAT a été conduite à réfléchir à une solution totalement nouvelle. Le choix de la consolidation du stockage a été dicté, non seulement par la nécessité d'intégrer une volumétrie en croissance régulière, mais aussi par le besoin de rationaliser et simplifier la gestion des données existantes.

### Aperçu

#### ■ L'enjeu pour la Banque Internationale Arabe de Tunisie (BIAT)

Permettre le déploiement de nouvelles applications en optimisant le stockage des données.

#### ■ La solution

Consolidation des données sur un réseau de stockage SAN constitué d'un système IBM System Storage DS8100 et de la bibliothèque IBM TS3310.

#### ■ Le bénéfice

Une gestion des données hautement performante, fiable et évolutive. Une solution, facile à administrer, qui permettra la mise en œuvre d'un plan de reprise d'activité. Des coûts réduits.

Première banque commerciale privée de Tunisie, la Banque Internationale Arabe de Tunisie poursuit sa dynamique de développement. Pour ce faire, ses dirigeants s'appuient sur une stratégie de croissance volontariste : une gamme de produits et services innovante, un réseau national de 117 agences en constante évolution, une force de vente organisée par marchés, une démarche entrepreneuriale, une ouverture grandissante sur l'international...

Mais aussi sur les technologies IBM de stockage de données qui, pour Mr Charfeddine Mabrouk, Directeur Administration des Systèmes et Nouvelles technologies informatiques de la BIAT, « répondent aux critères de performance, évolutivité et haute disponibilité nécessaires à la banque pour aller de l'avant. »

*« Les technologies IBM de stockage de données, répondent aux critères de performance, évolutivité et haute disponibilité nécessaires à la banque. »*

*Mr Charfeddine Mabrouk,  
Directeur Administration des Systèmes  
et Nouvelles technologies informatiques  
de la BIAT*

Le stockage direct sur disques internes n'était plus adapté.

Et l'administration des systèmes, qui fonctionnent dans les environnements Solaris, AIX, Linux et Windows, devenait aussi de plus en plus complexe. De plus, la banque a voulu se doter d'une solution efficace d'archivage de masse pour réduire les temps de sauvegarde.



A ces raisons déjà suffisantes pour changer de système de gestion du stockage, la BIAT a ajouté un projet : la mise en œuvre d'un site de secours pour parer tout risque de défaillance d'accès aux données. Seule une solution souple et puissante comme le réseau de stockage SAN (Storage Area Network) pouvait donner satisfaction.

*«La rapidité des entrées-sorties est sans commune mesure avec ce que nous avions auparavant.»*

*Mr Riad Ben Dakhli,  
responsable Systèmes et Bases de données*

#### Haute disponibilité et qualité de service

Suite à la consultation lancée au printemps 2006, la solution IBM a été retenue par la BIAT :

- consolidation sur un IBM System Storage DS8100 (capacité nette : 8 To de données) relié à un SAN,
- sauvegarde avec la bandothèque IBM TS3310.

*«Nous avons à la fois la capacité et la performance, note Mr Charfeddine Mabrouk. L'offre d'IBM nous permet d'apporter aux directions métiers la qualité de service qu'elles attendent et d'introduire aisément de nouvelles applications.»* De plus en plus exigeants, les utilisateurs veulent pouvoir conserver l'ensemble des données qui leur sont nécessaires et y accéder en temps réel. *«La rapidité des entrées-sorties est sans commune mesure avec ce que nous avions auparavant»*, ajoute Mr Riad Ben Dakhli, responsable Systèmes et Bases de données.

La satisfaction des clients de la banque – particuliers, PME, grandes entreprises, Tunisiens à l'étranger... – en dépend. Opérationnel depuis juin 2007, le SAN IBM apporte les avantages recherchés :

- la fiabilité, la performance et l'évolutivité,
- un haut niveau de disponibilité,
- la facilité d'administration.

Mr Najeh Najeh, ingénieur système, remarque que *«l'administration du stockage est rationalisée, l'ajout d'espaces de stockage très simple et les temps de sauvegarde réduits.»* Sur ce point en particulier, la fonction Flash Copy qui réalise des copies instantanées de volumes de données, est une sécurité. Mr Charfeddine Mabrouk pense notamment à la monétique qui ne tolère aucun arrêt de service, y compris la nuit.

*«L'administration du stockage est rationalisée et les temps de sauvegarde réduits.»*

*Mr Najeh Najeh, ingénieur système*

En consolidant le stockage des données de production – les plus stratégiques –, la BIAT s'est dotée d'une solution basée sur des standards ouverts, adaptés à ses perspectives de développement. Hébergée aujourd'hui dans une seule salle informatique, elle sera demain dupliquée sur un site-miroir extérieur pour une reprise rapide en cas de sinistre. Les technologies IBM se prêtent à ces évolutions en facilitant la circulation des données entre utilisateurs et serveurs.

#### Compagnie IBM France

Tour Descartes - La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
F - 92400 Courbevoie  
Tél. : 0810 011 810  
[ibm.com/fr](http://ibm.com/fr)

#### IBM Tunisie

Rue du Lac d'Annecy  
Les Berges du Lac  
1053 Tunis

IBM, le logo IBM, IBM System Storage DS8100, IBM TS3310 et AIX sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre revendeur ou votre ingénieur commercial IBM.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.

Crédit photo : Banque Internationale Arabe de Tunisie

3<sup>er</sup> trimestre 2008  
© Copyright IBM Corporation 2008  
Tous droits réservés.

XXXXXXXXXXXXXXXXXX