

## Groupe SMABTP : une infrastructure de stockage virtualisée qui offre toutes les garanties



### Aperçu

#### ■ L'enjeu pour le groupe SMABTP

*Simplifier la gestion du stockage de l'information pour répondre efficacement aux exigences de l'activité d'assureur.*

#### ■ La solution

*Mutualisation et virtualisation des ressources de stockage avec la solution IBM TotalStorage SAN Volume Controller (SVC) sur un serveur IBM TotalStorage Enterprise Storage Server 800 (ESS 800). Sauvegarde/restauration avec Tivoli Storage Manager (TSM).*

#### ■ Le bénéfice

*Des informations accessibles à la demande. Une infrastructure de stockage en réseau facile à gérer, évolutive, ouverte à toutes les plates-formes. Retour sur investissement prévu en trois ans.*

Beaucoup de responsables informatiques se reconnaîtront dans la situation que vivait le groupe SMABTP avant d'installer la solution de virtualisation IBM TotalStorage SAN Volume Controller. L'assureur leader de la construction en France (80 000 sociétaires, 1 960 salariés, 1,6 milliard d'euros de chiffre d'affaires en 2004) devait gérer une architecture de stockage complexe parce que composée de multiples îlots de données.

«Les supports et les méthodes de gestion étaient différents les uns des autres, ce qui nous prenait beaucoup de temps, explique Gérald Langlais, chargé du projet Stockage au groupe SMABTP. Cette complexité rendait le coût de gestion du giga octet élevé et nous avions toujours besoin d'espace disque là où il n'y en avait pas.» C'est à présent de l'histoire ancienne.

#### Evolutivité et disponibilité

Depuis mars 2005, l'ESS 800 intégrant le logiciel SAN Volume Controller constitue l'infrastructure unique de stockage du groupe SMABTP. Ce serveur de disques ultra performant consolide dans un réseau SAN les ressources de stockage de systèmes hétérogènes : 70 IBM @server xSeries (eux-mêmes en cours de consolidation dans deux IBM @server BladeCenter), deux IBM @server iSeries, quatre IBM @server pSeries et un IBM @server zSeries. D'une capacité de 7 To au départ, le système atteindra aisément les 40 To prévus en 2008.

*« Avec IBM TotalStorage SAN Volume Controller, nous avons amélioré la fiabilité de l'accès aux données et applications. »*

*Gérald Langlais, chargé du projet Stockage au groupe SMABTP*

«La photo joue un rôle croissant dans l'expertise d'un sinistre, ce qui représente des volumes importants à stocker», remarque Gérald Langlais. Mutualiser l'espace disque sur une seule plate-forme de stockage apporte l'évolutivité nécessaire. L'ajout de disques est facile, rapide et transparent pour les utilisateurs.

«En simplifiant notre architecture de stockage avec IBM TotalStorage SAN Volume Controller, nous avons aussi amélioré la fiabilité de l'accès aux données et applications.» Le logiciel de virtualisation SAN Volume Controller intégré à l'IBM TotalStorage Enterprise Storage Server joue un rôle clé dans la disponibilité continue du système. Il réduit la complexité - et augmente la performance de la solution - en permettant de gérer toutes les ressources de stockage comme une seule ressource partagée, quel que soit le serveur d'application sollicité. De plus, le logiciel SVC rend totalement transparentes les migrations de données issues d'environnements de stockage différents.

Telematics and Services, partenaire IBM, a accompagné SMABTP dans ce projet en intervenant aux étapes clés : définition de l'architecture, recommandation de la solution, intégration, support.

### Une solution professionnelle

Gérald Langlais estime avoir doté le groupe SMABTP d'une solution professionnelle. «Quand on est assureur, dit-il, il faut pouvoir sauvegarder et restaurer les données dans les meilleures conditions.» C'est une de ses principales préoccupations alors que tous les collaborateurs ont en permanence un clavier d'ordinateur au bout des doigts. Le logiciel IBM Tivoli Storage Manager associé à un nouveau plan de reprise d'activité protège efficacement les données dans cet environnement hétérogène. «Nous avons fixé le délai de reprise à 72 heures en accord avec la direction du groupe.» Utiliser un seul outil de sauvegarde/restauration et non un par serveur comme auparavant, simplifie là aussi les opérations en cas de panne ou de sinistre. «Toutes les données seront restaurées à la même date alors que les applications restent réparties sur différentes plates-formes.»

«L'architecture de stockage d'IBM répond à nos besoins de consolidation mais aussi d'ouverture», ajoute Gérald Langlais qui avait fait de la possibilité d'introduire de nouvelles unités, éventuellement issues de constructeurs différents, une condition sine qua non de son choix. «Nous voulons introduire la notion de classes de service pour hiérarchiser la rapidité d'accès à l'information. Certaines données doivent être accessibles immédiatement, d'autres non.» Il est donc prévu d'intégrer au SAN un autre serveur de stockage pour l'archivage à plus long terme et mieux gérer le cycle de vie de l'information.

*«L'architecture de stockage d'IBM répond à nos besoins de consolidation mais aussi d'ouverture.»*

*Gérald Langlais, chargé du projet Stockage au groupe SMABTP*

Avec IBM TotalStorage SAN Volume Controller, le groupe SMABTP met en œuvre une stratégie de stockage ouverte sur l'avenir. Il en attend une réduction significative de ses coûts d'exploitation et un retour sur investissement en trois ans. «Nous avons trouvé chez IBM une réponse complète à nos besoins. Nous avons atteint notre objectif : simplifier la gestion du stockage pour être plus productifs.»



### Compagnie IBM France

Tour Descartes - La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
F - 92400 Courbevoie  
Tél. : 0810 011 810  
[ibm.com/fr](http://ibm.com/fr)

Pour plus d'informations sur le On Demand Business, rendez-vous sur [ibm.com/ondemand/fr](http://ibm.com/ondemand/fr)

IBM, le logo IBM, le logo On Demand Business, le logo eServer, xSeries, iSeries, pSeries, zSeries, BladeCenter, TotalStorage, SAN Volume Controller, Tivoli sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre revendeur ou votre ingénieur commercial IBM.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.  
Crédit photo: Thomas Cogny

3e trimestre 2005  
© Copyright IBM Corporation 2005  
Tous droits réservés.