

## Tunisiana bouge avec les solutions IBM System Storage DS6800 et SVC



### Aperçu

#### ■ L'enjeu pour Tunisiana

Préparer l'avenir en s'appuyant sur une meilleure connaissance de ses clients et en sécurisant son système d'information.

#### ■ La solution

Consolidation et virtualisation du stockage avec l'IBM System Storage DS6800 et le logiciel SAN Volume Controller (SVC). Installation de deux serveurs IBM System p5 sous AIX.

#### ■ Le bénéfice

Une infrastructure optimisée et adaptée à la mise en œuvre d'un datawarehouse.

Une meilleure protection des données.

Un système d'information évolutif.

«La Tunisie bouge avec nous» assure Tunisiana, le second opérateur de téléphonie mobile qui, en trois années d'existence, a conquis plus de 43 % du marché GSM de ce pays. Dans le même temps, la Tunisie passait de 500 000 à cinq millions d'abonnés. Filiale des groupes Wataniya et Orascom, créée en 2002, Tunisiana (1 200 employés, 17 agences, plus de 600 points de vente agréés, plus de 200 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2005) est dorénavant engagée dans une double stratégie : poursuivre la conquête du marché et fidéliser ses abonnés. Le projet de mise en œuvre d'un datawarehouse et la nécessité de sécuriser les données ont conduit l'opérateur à optimiser son infrastructure informatique, notamment ses capacités de stockage.

### Une infrastructure à la demande pour assurer l'avenir

«Pendant toute la phase de lancement de Tunisiana, nous avons multiplié les systèmes pour faire face à la croissance, explique Khaled Abdeljaoued, chef du département Systèmes d'Information Clients de Tunisiana. Mais à présent, nous avons besoin d'une infrastructure cohérente et évolutive pour assurer l'avenir.»

Innovant par nature, l'opérateur propose régulièrement de nouveaux services et offres, attractifs et compétitifs : téléphonie 2.5 G, multimédia, haut débit... Il s'est très vite appuyé sur les technologies les plus avancées tant pour gérer son réseau que pour dynamiser ses relations avec ses clients. «Notre modèle de croissance nécessite une infrastructure matérielle et logicielle flexible, capable d'attribuer les ressources à la volée » IBM et son partenaire 3S - qui a été chargé de l'intégration de la solution - ont conçu la solution qu'allait choisir Tunisiana.

«Notre modèle de croissance nécessite une infrastructure flexible, capable d'attribuer les ressources à la volée.»

Khaled Abdeljaoued, chef du département Systèmes d'Information Clients de Tunisiana

Depuis l'été 2005, deux serveurs IBM System p5 sous AIX sont dédiés au *datawarehouse*. Côté stockage, Tunisiana expérimente la virtualisation et en tire déjà de nombreux bénéfices. «Avec le SAN Volume Controller d'IBM, nous nous affranchissons des contraintes créées par l'attachement des unités de stockage aux serveurs. Nous avons considérablement amélioré la gestion des données. Elles constituent une ressource homogène, ouverte à divers serveurs et disponible à la demande, en fonction de nos besoins opérationnels», souligne Khaled Abdeljaoued qui se félicite tout autant d'avoir acquis une baie IBM System Storage DS6800 haut de gamme.

#### Anticiper les évolutions

«Rapides», «stables», «hautement disponibles», «modulaires», «compacts», les produits de stockage de la gamme DS6000 présentent également l'avantage de posséder des fonctions de sauvegarde des données très efficaces (FlashCopy, Global et Metro Mirror). Ces fonctions permettent d'anticiper la réalisation d'un plan de reprise d'activité en projet chez Tunisiana. «La continuité des opérations en cas de sinistre est devenue une obligation, remarque Khaled Abdeljaoued. Les dispositifs de copie instantanée disponibles sur le DS6800 apportent une sécurité qui nous intéresse fortement.»

Tunisiana est aujourd'hui un opérateur mature qui rationalise et pilote l'entreprise en anticipant les évolutions à venir. La nouvelle application d'informatique décisionnelle est en production. De nombreux indicateurs permettent de mieux connaître les clients (habitudes de consommation, risque crédit...), d'être à l'écoute du marché (comportements, tendances...), de modéliser et de

concevoir des offres en adéquation avec les attentes, et de surveiller la santé de l'entreprise en temps réel.

#### Une solution de stockage qui fait la différence

D'une capacité actuelle de 11 To bruts, le DS6800 est de plus en plus sollicité comme le relève le responsable informatique de Tunisiana: « Nous sommes passés de trois mois d'historique client en ligne à, bientôt, une année pleine. » L'appropriation du *datawarehouse* par les utilisateurs en fait un outil central dans la gestion de Tunisiana. La souplesse d'utilisation de cette solution et son évolutivité « ont pour vocation à faire la différence avec notre concurrent. »

*«La solution IBM répond aux besoins métiers de Tunisiana et à une vision stratégique car nous savons où nous voulons être dans cinq ans.»*

*Khaled Abdeljaoued, chef du département Systèmes d'Information Clients de Tunisiana*

Au quotidien, l'infrastructure informatique de Tunisiana « fonctionne très bien ». Le SVC tient ses promesses. Le système s'adapte aisément à la variation des charges et réduit le coût total de possession. La solution IBM adoptée par ce nouveau venu dans le secteur tunisien des télécommunications « répond aux besoins métiers et à une vision stratégique car nous savons où nous voulons être dans cinq ans », affirme Khaled Abdeljaoued. Pour 2006, l'objectif de Tunisiana est ambitieux: dépasser les 50 % d'un marché qui doit globalement croître de 1,5 million d'abonnés, c'est-à-dire atteindre au moins 6,5 millions d'utilisateurs de GSM sur une population de 10 millions d'habitants.



#### Compagnie IBM France

Tour Descartes - La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
F - 92400 Courbevoie  
Tél. : 0810 011 810  
[ibm.com/fr](http://ibm.com/fr)

#### IBM Tunisie

Rue du Lac d'Annecy  
Les Berges du Lac  
1053 Tunis  
Tunisie

Pour plus d'informations sur le On Demand Business, rendez-vous sur [ibm.com/ondemand/fr](http://ibm.com/ondemand/fr)

IBM, le logo IBM, le logo On Demand Business, le logo eServer, System p5, System Storage, DS6800 et DS6000, SAN Volume Controller, AIX sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre revendeur ou votre ingénieur commercial IBM.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.  
Crédit photo : Tunisiana

1<sup>er</sup> trimestre 2006  
© Copyright IBM Corporation 2006  
Tous droits réservés.