

## CCI de Lyon : une solution de stockage SAN IBM pour accompagner le Plan de mandat 2005-2009



### Aperçu

#### ■ L'enjeu pour la CCI de Lyon

Créer les conditions de la performance en optimisant et sécurisant le fonctionnement de son système d'information.

#### ■ La solution

Consolidation du stockage sur deux baies IBM System Storage DS4800 en environnement SAN (Storage Area Network). Consolidation des serveurs Windows sur un BladeCenter IBM.

#### ■ Le bénéfice

Une gestion efficace des informations grâce à une infrastructure de stockage puissante et évolutive. Une exploitation simplifiée. Des données disponibles et sécurisées en cas de sinistre.

Dynamiser les entreprises et les territoires pour que Lyon compte, en 2010, parmi les quinze métropoles les plus attractives. Telle est l'ambition du Plan de mandat 2005-2009 autour duquel les élus de la Chambre de Commerce et d'Industrie se mobilisent. Parmi les sept grands défis qu'ils se sont fixés, il en est un qui touche directement le système d'information : réformer le fonctionnement et le management de la CCI pour développer une culture de la performance. C'est pourquoi il a été décidé de consolider l'infrastructure, notamment les serveurs Windows et le stockage. La mise en œuvre d'une solution SAN avec l'IBM System Storage DS4800, répond aussi à la nécessité d'élaborer une stratégie de continuité opérationnelle.

#### « Optimiser, simplifier, sécuriser »

Avec cette solution, Albert Lévigne, responsable de l'infrastructure informatique à la direction administrative et financière de la CCI de Lyon, a entrepris une rénovation technologique profonde. Il fait ainsi table rase d'une situation « qui n'était plus compatible avec les nouvelles ambitions de la CCI. » En effet, la gestion des 80 serveurs Windows - des serveurs applicatifs, pour les deux-tiers - ainsi que l'exploitation du stockage étaient devenues trop complexes. « Nous manquions souvent d'espace disque sur certains serveurs alors que d'autres en avaient trop. Nous perdions du temps à résoudre ces déséquilibres. Et tout cela prenait de la place. »

*« Nous avons diminué le nombre de serveurs et augmenté l'espace de stockage. Nous avons choisi IBM dans les deux cas pour disposer d'une solution homogène et parfaitement maîtrisée. »*

Albert Lévigne, responsable de l'infrastructure informatique à la direction administrative et financière de la CCI de Lyon

Dans ces conditions, il était difficile à l'informatique d'accompagner le plan stratégique de la CCI, de maîtriser les coûts et d'assurer la continuité des activités en cas d'incident grave.

Conforté par un audit du système d'information qui a validé son analyse, Albert Lévigne s'est fixé trois objectifs : «Optimiser, simplifier, sécuriser.»

Le projet de consolidation a abouti à l'installation d'un BladeCenter IBM et de deux baies IBM DS4800 de 3 To chacune. «C'est un tout, dit-il. Nous avons à la fois diminué le nombre de serveurs et augmenté l'espace de stockage. Facile à administrer, la solution de stockage en réseau SAN permet de gérer et partager les données sans contrainte de volume ni d'emplacement. Quel changement !» La consultation portait d'ailleurs sur ce double aspect. «Nous avons choisi IBM dans les deux cas pour disposer d'une solution homogène et parfaitement maîtrisée», ajoute Albert Lévigne.

### Un environnement de travail efficace

Si la comptabilité, la paie de l'ensemble du personnel (soit 1 100 personnes) et la gestion du Centre de formalités des entreprises sont traitées sur deux IBM System i, toute l'activité consulaire de développement économique transite par la nouvelle infrastructure : appui aux entreprises, formation, conseil, animation... Associé au BladeCenter IBM, le DS4800 assure aux 400 utilisateurs de la CCI de Lyon (hors Aéroport Lyon-Saint Exupéry et EM Lyon qui disposent de leurs propres moyens) un environnement de travail efficace. La facilité d'utilisation des outils de copie en temps réel, la capacité de résilience du système et son interface Fibre Channel haute performance allient un niveau de disponibilité et de fiabilité conforme aux souhaits de la CCI.

La mise en œuvre de ce nouvel environnement de stockage a donné lieu à la création d'une seconde salle informatique reliée par fibre optique à la première. Chaque salle héberge une baie. Les données sont dupliquées d'un DS4800 sur l'autre en mode PPRC (Peer-to-Peer Remote Copy). En cas d'arrêt non planifié (panne, catastrophe...), la CCI de Lyon pourra poursuivre son activité vis-à-vis des 55 000 entreprises dont elle sert les intérêts.

*« Tout ce qui aidera à la simplification et à l'optimisation des serveurs et du stockage sera mis en œuvre. »*

*Albert Lévigne, responsable de l'infrastructure informatique à la direction administrative et financière de la CCI de Lyon*

### Evolutivité et nouvelles applications

Le responsable de l'infrastructure insiste : «Nous voulions garantir le fonctionnement continu du système d'information. C'est chose faite. Nous devons également pouvoir augmenter le volume de stockage sans modifier l'infrastructure.» C'est ce que permettra le système DS4800 tout au long des prochaines années. Il abrite déjà quelques centaines de photos d'échantillons de tissus conservés au Musée des Tissus et des Arts Décoratifs de Lyon. Environ 50 000 clichés seront stockés dans une base documentaire accessible à tous ceux que la soie et l'histoire des Canuts passionnent.

Albert Lévigne envisage pour 2007 la phase suivante : la virtualisation de l'infrastructure de stockage. «Tout ce qui aidera à la simplification et à l'optimisation des serveurs et du stockage sera mis en œuvre.»



### Compagnie IBM France

Tour Descartes - La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
F - 92400 Courbevoie  
Tél. : 0810 011 810  
[ibm.com/fr](http://ibm.com/fr)

Pour plus d'informations sur le On Demand Business, rendez-vous sur [ibm.com/ondemand/fr](http://ibm.com/ondemand/fr)

IBM, le logo IBM, le logo On Demand Business, le logo eServer, System i, System Storage DS4800, SAN Volume Controller, sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre revendeur ou votre ingénieur commercial IBM.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.  
Crédit photo : J.-J. Raynal/CCI de Lyon

1<sup>er</sup> trimestre 2006  
© Copyright IBM Corporation 2006  
Tous droits réservés.