

## Arcelor Technologies France: la haute disponibilité sur serveur IBM System i, une solution de continuité opérationnelle



### Solidité et simplicité d'utilisation

« Nous sommes tenus d'apporter à nos clients les meilleures solutions technologiques possibles, explique Guy Joyez, responsable du département support System i au sein d'Arcelor Technologies France. Dans ce cas particulier, nous devons fournir une solution de continuité opérationnelle à Arcelor Auto Processing (AAP), l'entité commerciale du groupe dédiée au secteur automobile en France, Bénélux, Allemagne et Grande-Bretagne. »

### Aperçu

- **L'enjeu pour Arcelor Technologies France**  
Fournir une sécurité de fonctionnement absolue aux 700 utilisateurs du serveur IBM System i trois processeurs.
- **La solution**  
Mise en œuvre de la solution de haute disponibilité Orion, développée par Vision Solutions et distribuée en exclusivité en France par ACMI, partenaire IBM.
- **Le bénéfice**  
Un accès constant aux applications et aux données critiques pour satisfaire l'industrie automobile 24 heures sur 24.

La technologie informatique doit offrir une sécurité de fonctionnement à toute épreuve. C'est à cette condition que la disponibilité des applications et des données peut être assurée alors qu'aujourd'hui l'activité des entreprises est presque entièrement fondée sur le système d'information. Ce constat et la nécessité de répondre aux besoins spécifiques de l'industrie automobile ont conduit Arcelor Technologies France, société de services informatiques interne au groupe Arcelor, numéro un mondial de la sidérurgie, à mettre en œuvre sur IBM System i la solution Orion de haute disponibilité. ACMI, distributeur exclusif de cette solution en France, a collaboré étroitement avec Arcelor Technologies France pour que cette solution apporte le niveau de service attendu par les utilisateurs.

*« Nous sommes tenus d'apporter à nos clients les meilleures solutions technologiques possibles. »*

*Guy Joyez, responsable du département support System i au sein d'Arcelor Technologies France*

Le choix s'est porté sur Orion Professional parce que ce produit présentait les qualités requises, résumées par Guy Joyez : « La solidité et la simplicité de mise en œuvre et d'utilisation du logiciel ont autant compté que le nombre élevé de références et la capacité d'ACMI à assurer un support efficace. » Installée en 2004, cette solution a été utilisée à plusieurs occasions, toujours avec succès : tests de plan de reprise d'activité (PRA), opérations de maintenance, ajouts de disques, changement de version du système d'exploitation...



«Le serveur IBM System i est remarquablement fiable, mais on ne sait jamais ce qui peut arriver. A présent, nous combinons la haute disponibilité et un plan de reprise d'activité éprouvé. C'est une vraie solution de continuité opérationnelle.»

### **Vingt minutes pour basculer d'un serveur sur l'autre**

Le principe: Orion Professional réplique en temps réel les transactions et les objets du serveur IBM System i principal situé à Dunkerque vers un serveur System i secondaire installé à quelques kilomètres. L'intégrité des données est garantie par une vérification permanente de la synchronisation des données et des objets répliqués. En cas de bascule du serveur de production sur le serveur de secours, les 700 utilisateurs ont accès à une base de données strictement à jour. Selon Eric Boitel, responsable informatique d'Arcelor Auto Processing, «une telle opération se fait en vingt minutes».

*«Les utilisateurs ont la garantie d'un accès constant aux applications les plus critiques.»*

*Eric Boitel, responsable informatique d'Arcelor Auto Processing*

C'est un «délai supportable» mais qui ne doit pas être dépassé: «Nos clients, les constructeurs automobiles, travaillent en flux tendu 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Les aciers plats prêts à être emboutis partent de nos

usines à quatre heures du matin et arrivent quelques heures plus tard chez les industriels. Les camions viennent recharger et ainsi de suite tous les jours. Un arrêt du système d'information de plusieurs heures est impensable.»

### **Une protection contre les coûts inutiles**

La question de la haute disponibilité des données s'est posée quand le comité de direction d'AAP a décidé de faire tourner le système d'information en continu comme les neuf usines qui transforment les aciers plats carbone pour l'automobile (1 500 000 tonnes par an). «Il s'agit d'une application maison qui traite la gestion commerciale et de production, la logistique et la planification des livraisons, commente Eric Boitel. Toute la traçabilité repose dessus. Nous n'avons pas droit à l'erreur d'autant que des pénalités s'appliqueraient en cas de retard de livraison. Le bon produit doit être livré au bon endroit au bon moment.»

La gestion de la disponibilité des données telle qu'Arcelor Technologies France l'a mise en œuvre, s'appuie sur une infrastructure informatique qui protège AAP contre les coûts inutiles qu'une indisponibilité du System i, planifiée ou non, pourrait engendrer. «Les utilisateurs ont la garantie d'un accès constant aux applications les plus critiques», souligne Eric Boitel. Pour le groupe Arcelor, leader mondial sur le marché automobile, c'est un avantage compétitif déterminant.

### **Compagnie IBM France**

Tour Descartes - La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
F - 92400 Courbevoie  
Tél. : 0810 011 810  
**ibm.com/fr**

Pour plus d'informations sur le On Demand Business, rendez-vous sur **ibm.com/ondemand/fr**

IBM, le logo IBM, le logo On Demand Business, le logo eServer, System i sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre revendeur ou votre ingénieur commercial IBM.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.  
Crédit photo : M. Monteaux

2<sup>e</sup> trimestre 2006  
© Copyright IBM Corporation 2006  
Tous droits réservés.