



# Tarif ServicePac®

Novembre 2009

Services de complément à la Garantie  
Services de Maintenance après la Garantie  
Services de Support à distance sur les matériels et sur les logiciels

**Pierre Nardot**

Hardware ServicePac Offering Leader - France  
Adresse mail : pierre.nardot@fr.ibm.com  
Tel: 33 (0)1 4941 7607

Services de Mise en œuvre des Serveurs et de Systèmes de Stockage

**Richard Grousseau**

Channel Account Manager  
Adresse mail : RGROUSS@fr.ibm.com  
Tel: 33 (0) 1 4905 9743

*Les prix indiqués sont des prix publics conseillés (PPC), en euros, hors taxes, valables en France métropolitaine, sauf mentions spécifiques applicables aux DOM/TOM, dans le réseau des Revendeurs IBM. Chaque revendeur reste libre de fixer ses propres prix, ceux-ci peuvent varier.*

*IBM se réserve le droit de changer les caractéristiques des services et d'en interrompre la commercialisation sans avis préalable. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis.*



## Sommaire

	<i>Page</i>
ServicePac : présentation du programme	3
ServicePac "Complément à la Garantie" BladeCenter	6
ServicePac "Tandem" - offre combinée "Complément à la garantie et Support des OS" System x	8
ServicePac "Complément à la Garantie" System x	9
ServicePac "Complément à la Garantie" IntelliStation	14
ServicePac "Complément à la Garantie avec engagement de réparation dans les 6 heures	15
ServicePac "Complément à la Garantie" System x DOM TOM	16
ServicePac "Complément à la Garantie" System Storage	17
ServicePac "Maintenance post garantie" sur System x, xSeries, IntelliStation	22
ServicePac "Maintenance post garantie" sur System Storage	27
ServicePac "Support technique et support logiciels à distance"	32
ServicePac "Support technique VMware ESX et Virtual Infrastructure"	33
ServicePac "Mise en œuvre de Serveurs et de Systèmes de Stockage"	34



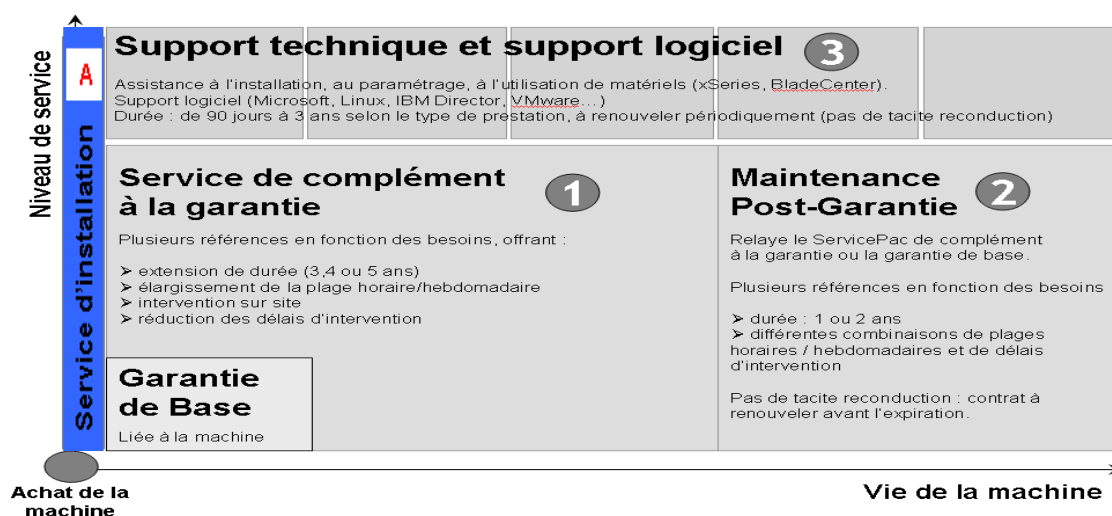
# ServicePac®

## Protégez votre système IBM !

Vous allez investir dans un équipement informatique IBM, pour en faciliter sa mise en oeuvre, le maintien de sa disponibilité et de ses performances nous avons conçu un ensemble de services de support "clés en main" appelés **ServicePac**.

ServicePac associe une prestation de service IBM à une machine donnée, pour un prix connu d'avance. Que ce soit pour **installer les serveurs ou des systèmes de stockage (A)**, pour compléter et élargir le service de base de la garantie (1), pour la maintenance au-delà de la garantie (2), ou pour le support technique à distance (3)

Le schéma ci-dessous vous explique comment se positionnent ces **quatre** types de prestations :



### La garantie de base

La garantie de base d'une machine IBM est fonction du produit. Elle est définie par les quatre éléments suivants :

- > la durée
- > la méthode de fourniture du service : sur site (IOR), sur site limité (IOL), par échange sur site (CUR, IOE, ICE), en atelier (CCR)
- > la plage de couverture (9h/24, 5j/7 par exemple)
- > un objectif de délai de réponse ou d'intervention (le jour ouvré suivant (J+1) par exemple)

La garantie n'est ni modifiable ni transférable à un autre produit. Comme elle n'est pas toujours adaptée aux besoins spécifiques du client, IBM a conçu les offres ServicePac qui permettent de satisfaire ces besoins.

**Pour les matériels dont la garantie est de type « sur site limité » (IOL), il est prévu que soyez amenés à remplacer certaines pièces appelées « CRU » (Composants Remplaçables par l'Utilisateur) qui s'avèrent défectueuses. Dans ce cas, IBM enverra une pièce de rechange que vous devrez changer vous-même. Grâce aux ServicePac de Service de complément à la garantie ou de Maintenance post garantie, le remplacement de ces pièces sera réalisé par IBM.**

Les informations contractuelles relatives à la garantie sont accessibles depuis le site <http://www.ibm.com/support/warranties/fr>

Le statut de la garantie d'une machine connue (type et N° de série nécessaires) peut être vérifié sur le site : <http://www.ibm.com/pc/supp>



# ServicePac®

## Ne partez pas sans lui !

### **A** *ServicePac de Services d'installation de serveurs et de systèmes de stockage*

Nos services d'implémentations dédiées et de formations pratiques peuvent vous aider à installer, configurer et exploiter les fonctionnalités des produits IBM dans un environnement complexe, en accélérant le déploiement et le retour sur investissement. Les services d'implémentation comprennent des offres IBM ServicePac, qui permettent d'accéder à des professionnels disposant de toute l'expertise requise et des compétences complètes pour l'implémentation de systèmes de serveurs et de stockage.

Pour assurer une implémentation sans problème, les offres ServicePac peuvent être achetées en même temps que les produits IBM de serveurs ou de stockage. En outre, chaque offre ServicePac a un tarif fixe et une portée précise.

### **1** *ServicePac de Service de complément à la garantie*

Il permet de faire progresser significativement le niveau du service par rapport à la garantie de base, et ce pour chacun des quatre critères de la garantie définis plus haut. Avec ce type de ServicePac, la durée de couverture peut être étendue à 3, 4 ou 5 ans, les pièces CRU remplacées en lieu et place du client, la plage de couverture élargie et l'intervention plus rapide.

Plusieurs références de ServicePac existent pour chaque machine : en effet, les critères sont combinés de différentes manières pour répondre aux attentes des clients (exemple de combinaison : 5 ans - 24h/24 7j/7, intervention dans les 4h après analyse du problème)

### **2** *ServicePac de Maintenance post-garantie*

Le ServicePac de maintenance post-garantie offre un service de maintenance à des équipements non couverts ou en passe de l'être. Cette offre permet d'assurer la continuité du service de maintenance tout au long de la vie du produit.

Pour les serveurs System x/xSeries et produits de stockage, le ServicePac à souscrire à une durée 1 ou 2 ans et existe sous deux combinaisons :

- 24h/24, 7j/7, Intervention dans les 4 heures après analyse du problème (libellé : 24x7x4)
- 9H à 18H, Jours ouvrés, Intervention dans les 4 heures après analyse du problème (libellé : 9x7x4)

Rappel : ServicePac s'applique aussi aux produits Micro IBM produits avant le 1<sup>er</sup> mai 2005.

### **3** *ServicePac de support technique et de support logiciel à distance*

Les ServicePac de support technique offrent une assistance téléphonique à l'installation, au paramétrage, à l'utilisation et à la recherche de dysfonctionnements de matériels System x, xSeries et BladeCenter. Les ServicePac de support des logiciels sont également disponible pour Microsoft, Linux, IBM Director, VMware. Les spécialistes IBM répondent aux questions des clients et les aident à résoudre leurs problèmes. **Au premier achat d'un serveur, il est conseillé de souscrire au ServicePac 180 jours System x/xSeries ou Blade Center, car il propose une assistance à la mise en œuvre et à la configuration du serveur.**

### *Choisir, commander, renouveler ServicePac*

Dans les pages suivantes, vous retrouverez toutes les références de ServicePac de Complément à la garantie, de Support technique et de Support des logiciels à distance. Votre Partenaire Commercial IBM vous apportera de plus amples conseils et pourra vous approvisionner sur l'ensemble des références des différents types de ServicePac.

Astuce : La sélection de la bonne référence se fait simplement par type de ServicePac, selon le type de machine et en fonction de la prestation requise.

Limitation : S'agissant d'une prestation de service, ServicePac doit obligatoirement être acquis dans le pays de fourniture du service.



# ServicePac

## Ne partez pas sans lui !

### Pensez y !

➤ ServicePac n'est pas tacite reconduction, vous allez conserver votre Système IBM au-delà de la période de garantie ou du ServicePac en cours et vous devez en maintenir un niveau de disponibilité optimal, alors pensez à acheter le ServicePac de Maintenance post Garantie, disponibles pour une durée de 1 an ou de 2 ans selon les produits.

### Attention !

➤ Pour les Services de « Complément à la Garantie » ou de « Maintenance post garantie » le choix de la référence doit TOUJOURS être fait sur le type de machine (ex : 7979) et éventuellement le modèle, jamais sur la désignation commerciale (ex : x3650).

➤ Les délais d'intervention indiqués dans les tableaux suivants s'appliquent généralement dans un rayon de 100 kms d'un centre IBM.

### Spécificités DOM/TOM !

➤ Sauf mention spécifique, les références de ServicePac sont disponibles en France métropolitaine uniquement. Cependant, il existe certaines références spécifiques aux DOM et aux TOM portant la mention DOMxx ou TOMxx comme valeur de « Pac N° ».

## Enregistrer son ServicePac : une procédure simple mais obligatoire

L'enregistrement des ServicePac se fait par voie électronique, sans exceptions.

### Pourquoi faut-il enregistrer les ServicePac ?

Afin que lors d'une demande de service, IBM ait dans un seul élément les informations relatives au site où devra se faire l'intervention, les données d'identifications de la machine et le type de service à fournir.

### 2 minutes à consacrer à l'enregistrement pour des années de tranquillité !

Pour chaque achat de ServicePac, IBM envoie un courriel au client. Ce courriel contient les informations nécessaires à l'enregistrement du ServicePac. La procédure d'enregistrement du service est indispensable pour que les Services Techniques IBM puissent identifier le site d'intervention, la machine et/ou la nature du service à apporter.

L'enregistrement du ServicePac doit être fait dans les 15 jours suivant la réception du courriel contenant les instructions, même si ce délai est écoulé, procédez dès que possible à l'enregistrement, notre cellule de support ServicePac reviendra vers vous en cas d'anomalies.

### Infos !

Les informations de type, modèle et numéro de série figurent sur les plaques signalétiques des machines correspondantes.

Si IBM détecte une erreur dans l'activation du ServicePac, un courriel émis par la cellule de support ServicePac indique la correction à apporter.

En cas de perte du courriel contenant les informations nécessaires à l'enregistrement, IBM peut les envoyer à nouveau. Mais la demande devra suivre le circuit initial de distribution : Client > Revendeur > Grossiste > IBM.

## ServicePac dans les DOM et TOM

Certains ServicePac de Complément à la Garantie sont disponibles dans les Départements et Territoires d'Outre-Mer.

La couverture est limitée à certains produits System x (dont la garantie de base est de 1 an) et certains types de services, des références spécifiques s'appliquent aux DOM et d'autres aux TOM.

Les ServicePac de maintenance post-garantie ne sont pas applicables aux DOM et TOM.

Contactez les représentants IBM dans ces départements et territoires pour toute demande spécifique.

### Liens et contacts utiles

Les informations contractuelles relatives à la garantie > <http://www.ibm.com/support/warranties/fr>

La garantie est décrite dans les lettres d'annonce des produits figurant sur le site Web

Le statut de la garantie d'une machine connue (type et N° de série nécessaires) peut être vérifié sur le site : <http://www.ibm.com/pc/support> (Sélec

En cas de difficulté d'enregistrement du ServicePac, écrivez à [epacfr\\_support@fr.ibm.com](mailto:epacfr_support@fr.ibm.com)

Pour consulter les modalités contractuelles des ServicePac : <http://www-5.ibm.com/services/europe/maintenance/servicepac.html>



# ServicePac® - Complément à la garantie

## BladeCenter

### Service de complément à la Garantie : 3, 4 ou 5 ans (1) (2) (3)

Type Machine	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac BladeCenter (chassis)</b>			
8677	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7613	1 030 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y0068	1 360 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y0069	1 870 €
8852	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	42V0923	912 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y0070	1 360 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y0071	1 870 €
8740, 8750	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8651	1 400 €
8886	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	46D4062	1 470 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y0072	2 970 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y0073	4 090 €
<b>ServicePac BladeCenter HC10 (serveur lame)</b>			
7996	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	44T6174	192 €
	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44T6175	366 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44T6176	409 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	44T6177	288 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44T6178	495 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44T6179	565 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	44T6180	384 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44T6181	616 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44T6182	741 €
<b>ServicePac BladeCenter HS12 (serveur lame)</b>			
8014 (garanti 1 an)	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	44T6174	192 €
	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44T6175	366 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44T6176	409 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	44T6177	288 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44T6178	495 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44T6179	565 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	44T6180	384 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44T6181	616 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44T6182	741 €
8028 (garanti 3 ans)	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8898	140 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8899	205 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8900	355 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8901	428 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8902	498 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8903	637 €
<b>ServicePac BladeCenter HS20 (serveur lame)</b>			
8843, 7981	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6881	185 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6882	265 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6883	353 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6884	463 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6885	513 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6886	636 €
<b>ServicePac BladeCenter HS21 (serveur lame)</b>			
7995	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8025	182 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8026	267 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8027	348 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8028	442 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8029	506 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8030	627 €
8853	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6881	185 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6882	265 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6883	353 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6884	463 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6885	513 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6886	636 €

**P** : Produit supporté sur références existantes, **R** : Retrait immédiat de commercialisation des références correspondantes

**B** : Baisse de prix

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type Machine" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Complément à la garantie

## BladeCenter

### Service de complément à la Garantie : 3, 4 ou 5 ans (1) (2) (3)

Type Machine	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac BladeCenter LS22 (serveur lame)</b>			
7870	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5227	236 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5228	397 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5229	467 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5230	708 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5231	734 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5226	975 €
<b>ServicePac BladeCenter HS40 (serveur lame)</b>			
8839	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	29R5440	278 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	29R5441	447 €
<b>ServicePac BladeCenter LS21 (serveur lame)</b>			
7971	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6881	185 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6882	265 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6883	353 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6884	463 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6885	513 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6886	636 €
<b>ServicePac BladeCenter LS22 (serveur lame)</b>			
7901	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5227	236 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5228	397 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5229	467 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5230	708 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5231	734 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5226	975 €
<b>ServicePac BladeCenter LS41 (serveur lame)</b>			
7972	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8833	241 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8834	637 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8835	613 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8836	1 070 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8837	889 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8838	1 410 €
<b>ServicePac BladeCenter LS42 (serveur lame)</b>			
7902	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8833	241 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8834	637 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8835	613 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8836	1 070 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8837	889 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8838	1 410 €
<b>ServicePac BladeCenter PN41 (serveur lame)</b>			
3020	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4716	298 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4717	742 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4718	785 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4719	1 310 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4720	1 300 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4721	1 960 €

**P** : Produit supporté sur références existantes, **R** : Retrait immédiat de commercialisation des références correspondantes

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type Machine" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - "Tandem" - Complément à la garantie + Support Technique à distance

## Windows/Linux sur System x

### Service combiné : 3 ans (1) (2) (3) (4)

Type Machine	Socket/Server	Description du service	Référence	PPC (HT)
4362, 4367	1 socket	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	65Y5145	1 160 €
4363, 4368	1 socket	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	65Y5146	991 €
4190	1 socket	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	65Y5147	1 070 €
4194	1 socket	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	65Y5148	880 €
7974, 7976	1 socket	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	65Y5149	1 050 €
7973, 7975, 8648	1 socket	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	65Y5150	1 270 €
7977	1 socket	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	65Y5151	1 490 €
7978, 7979	1 socket	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	65Y5152	1 360 €
8865, 8877	1 socket	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	51J8910	2 150 €
7974, 7976	2 sockets	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	65Y5153	1 310 €
7973, 7975, 8648	2 sockets	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	65Y5154	1 300 €
7977	2 sockets	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	65Y5155	1 520 €
7978, 7979	2 sockets	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	65Y5156	1 610 €
8865, 8866, 8878	2 sockets	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	51J8912	2 250 €
8864, 8865, 8866, 8878	4 sockets	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	51J8914	2 750 €
7141, 8877	2 sockets	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	51J8911	2 870 €
7141, 8877	4 sockets	3 ans sur site, 24h/24, 7j/7 réponse dans les 4 heures	51J8913	3 360 €

#### M : Modification tarif

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type Machine" ET du nombre de sockets, et pas de la désignation commerciale

(4) liste des produits du groupe des "OS" Windows et Linux supportés (Win Lin OS) : <http://www-03.ibm.com/services/sl/products/java2.html>



# ServicePac - Complément à la garantie

## System x

### Service de complément à la Garantie : 3, 4 ou 5 ans (1) (2) (3)

Type Machine	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac System x3105</b>			
4347	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	43X3833	139 €
	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3834	246 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3835	329 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	43X3836	220 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3837	373 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3838	489 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	43X3841	292 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3842	489 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3843	634 €
<b>ServicePac System x3200</b>			
4362	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	43X3850	206 €
4367	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3851	329 €
7327	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3852	433 €
(garanti 1 an)	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	43X3853	309 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3854	479 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3855	618 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	43X3856	412 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3857	630 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3858	800 €
4363	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3859	126 €
4368	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3860	258 €
7328	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3861	342 €
(garanti 3 ans)	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3862	514 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3863	568 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3864	719 €
<b>ServicePac System x3200 M2</b>			
9234	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	38R3486	249 €
(garanti 1 an)	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	38R3487	486 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	38R3488	558 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	38R3489	388 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	38R3490	661 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	38R3491	869 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	38R3492	518 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	38R3493	869 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	38R3494	1 130 €
<b>ServicePac System x3250</b>			
4190	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	51J8865	200 €
4251	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8866	292 €
(garanti 1 an)	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8867	335 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	51J8868	291 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8869	408 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8870	478 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	51J8871	388 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8872	524 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8873	610 €
4194	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8874	75 €
4252	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8875	132 €
(garanti 3 ans)	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8876	189 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8877	258 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8878	301 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8879	401 €

**P** : Produit supporté sur références existantes, **R** : Retrait immédiat de commercialisation des références correspondantes

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type Machine" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Complément à la garantie System x

## Service de complément à la Garantie : 3, 4 ou 5 ans (1) (2) (3)

Type Machine	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac System x3250</b>			
4364 (garanti 1 an)	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	51J8865	200 €
	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8866	292 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8867	335 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	51J8868	291 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8869	408 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8870	478 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	51J8871	388 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8872	524 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8873	610 €
4365 (garanti 3 ans)	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8874	75 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8875	132 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8876	189 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8877	258 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8878	301 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8879	401 €
<b>ServicePac System x3350</b>			
4192 (garanti 1 an)	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	51J8865	200 €
	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8866	292 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8867	335 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	51J8868	291 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8869	408 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8870	478 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	51J8871	388 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8872	524 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8873	610 €
4193 (garanti 3 ans)	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8859	117 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8860	183 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8861	292 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8862	397 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8863	479 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8864	597 €

**P** : Produit supporté sur références existantes, **R** : Retrait immédiat de commercialisation des références correspondantes

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type Machine" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Complément à la garantie

## System x

### Service de complément à la Garantie : 3, 4 ou 5 ans (1) (2) (3)

Type Machine	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac System x3400</b>			
7836 (garanti 3 ans)	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	68Y5322	398 €
	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5323	757 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5324	1 040 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5325	1 280 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5326	1 810 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5327	1 390 €
7837 (garanti 3 ans)	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5328	1 920 €
	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5329	197 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5330	508 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5331	539 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5332	952 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5333	875 €
7973, 7975 (garanti 1 an)	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5334	1 320 €
	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	38R3486	249 €
	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	38R3487	486 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	38R3488	558 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	38R3489	388 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	38R3490	661 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	38R3491	869 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	38R3492	518 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	38R3493	869 €
5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	38R3494	1 130 €	
<b>ServicePac System x3400</b>			
7974, 7976 (garanti 3 ans)	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6919	160 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6920	307 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6921	415 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6922	660 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6923	675 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6924	977 €
<b>ServicePac System x3450</b>			
7948	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	43X3719	205 €
	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3720	420 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3721	550 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	43X3722	301 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3723	507 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3724	748 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	43X3725	394 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3726	623 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3727	932 €
<b>ServicePac System x3455</b>			
7941 (garanti 3 ans)	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8859	117 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8860	183 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8861	292 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8862	397 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8863	479 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8864	597 €

**P** : Produit supporté sur références existantes, **R** : Retrait immédiat de commercialisation des références correspondantes

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type Machine" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Complément à la garantie

## System x

Service de complément à la Garantie : 3, 4 ou 5 ans (1) (2) (3)

### ServicePac System x3455

Type Machine	Description du service	Référence	PPC (HT)
7940	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	43X3719	206 €
7984	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3720	422 €
(garanti 1 an)	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3721	550 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	43X3722	302 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3723	507 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3724	748 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	43X3725	394 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3726	623 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3727	932 €

### ServicePac System x3500

7839	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5335	385 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5336	1 020 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5337	1 030 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5338	1 760 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5339	1 730 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5340	2 510 €
7977	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6679	470 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6680	666 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6681	854 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6682	1 070 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6683	1 140 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6684	1 480 €

### ServicePac System x3550 M2

7946	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5214	340 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5215	458 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5216	515 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5217	778 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5218	808 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5219	1 080 €

### ServicePac System x3550

7978	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6610	329 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6611	427 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6612	544 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6613	761 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6614	783 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6615	1 100 €

### ServicePac System x3650M2

7947	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5220	395 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5221	628 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5222	690 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5223	1 050 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5224	1 090 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y5225	1 550 €

### ServicePac System x3650

7979	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6604	424 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6605	601 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6606	654 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6607	1 060 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6608	1 090 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6609	1 550 €

**P** : Produit supporté sur références existantes, **R** : Retrait immédiat de commercialisation des références correspondantes

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type Machine" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Complément à la garantie

## System x

### Service de complément à la Garantie : 3, 4 ou 5 ans (1) (2) (3)

Type Machine	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac System x3655</b>			
7943	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	38R3462	378 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	38R3463	614 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	38R3464	769 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	38R3465	1 140 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	38R3466	1 120 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	38R3467	1 530 €
7985	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	43X4095	366 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X4096	489 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X4097	634 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X4098	912 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X4099	1 070 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X4100	1 340 €
<b>ServicePac System x3755</b>			
7163	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8904	777 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8905	1 230 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8906	1 620 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8907	2 190 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8908	2 430 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8909	3 110 €
8877	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6875	1 010 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6876	1 870 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6877	1 540 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6878	2 340 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6879	2 280 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6880	2 970 €
<b>ServicePac System x3800</b>			
8865, 8866	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6875	1 010 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6876	1 870 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6877	1 540 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6878	2 340 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6879	2 280 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6880	2 970 €
<b>ServicePac System x3850</b>			
7141	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	46D4063	734 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	46D4064	1 170 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	46D4065	1 520 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	46D4066	2 040 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	46D4067	2 390 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	46D4068	2 970 €
8863, 8864 8878	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6875	1 010 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6876	1 870 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6877	1 540 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6878	2 340 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6879	2 280 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6880	2 970 €

**P** : Produit supporté sur références existantes, **R** : Retrait immédiat de commercialisation des références correspondantes

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type Machine" et pas de la désignation commerciale



## ServicePac - Complément à la garantie

### System x

#### Service de complément à la Garantie : 3, 4 ou 5 ans (1) (2) (3)

Type Machine	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac System x3850 M2, x3950 M2</b>			
7233	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4722	738 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4723	1 590 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4724	1 820 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4725	2 870 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4726	2 850 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4727	3 950 €
<b>ServicePac System x3950 (xSeries 460)</b>			
8872, 8874	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6875	1 010 €
8879	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6876	1 870 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6877	1 540 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6878	2 340 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M6879	2 280 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6880	2 970 €



## ServicePac - Complément à la garantie

### IntelliStation

#### Service de complément à la Garantie : 3 ans (1) (2) (3)

Type Machine	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>IntelliStation M Pro</b>			
6218, 9229	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	<del>12X6775</del>	<del>95 €</del>
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	<del>12X6776</del>	<del>176 €</del>
<b>IntelliStation Z Pro</b>			
6223, 9228	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	<del>12X6777</del>	<del>137 €</del>
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	<del>12X6778</del>	<del>257 €</del>
<b>IntelliStation A Pro</b>			
6217	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	<del>12X6777</del>	<del>137 €</del>
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	<del>12X6778</del>	<del>257 €</del>

R

R

R

R

R

R

**P** : Produit supporté sur références existantes, **R** : Retrait immédiat de commercialisation des références correspondantes

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type Machine" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Complément à la garantie

## Avec engagement de réparation dans les 6 heures

### Service avec engagement de réparation dans les 6heures (1) (2) (3) (4)

Type Machine supporté	Désignation Commerciale du produit supporté	Description succincte du service	Référence	PPC (HT)
4190	System x3250	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5148	751 €
4192	System x3350	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5151	1 200 €
4193	System x3350	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5148	751 €
4194	System x3250	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5146	535 €
4251	System x3250	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5148	751 €
4252	System x3250	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5146	535 €
4362	System x3200	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5149	826 €
4363	System x3200	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5147	620 €
4365	System x3250	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5147	620 €
4367	System x3200	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5148	751 €
4368	System x3200	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5146	535 €
7141	System x3850	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5154	2 840 €
7163	System x3755	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5154	2 840 €
7233	System x3950	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5155	4 292 €
7327	System x3200	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5148	751 €
7328	System x3200	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5146	535 €
7836	System x3400	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5152	2 030 €
7837	System x3400	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5151	1 200 €
7839	System x3500	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5153	2 200 €
7940	System x3455	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5150	954 €
7941	System x3455	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5147	620 €
7943	System x3655	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5153	2 200 €
7946	System x3550	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5150	954 €
7947	System x3650	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5151	1 200 €
7948	System x3450	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5152	2 030 €
7975	System x3400	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5150	954 €
7976	System x3400	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5148	751 €
7977	System x3500	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5150	954 €
7978	System x3550	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5148	751 €
7979	System x3650	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5150	954 €
7984	System x3455	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5151	1 200 €
7985	System x3655	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5147	620 €
8864	System x3850	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5152	2 030 €
8865	System x3800/xSeries 260	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5145	1 820 €
8866	System x3800	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5145	1 820 €
8872	System x3950/xSeries 460	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5153	2 200 €
8874	System x3950/xSeries 460	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5153	2 200 €
8877	System x3755	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5145	1 820 €
8878	System x3950	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5153	2 200 €
8879	System x3950	3 ans / site, 24h/24, 7j/7, réparation dans les 6 heures	68Y5153	2 200 €

**N** : nouveauté, **P** : nouveau produit supporté sur références existantes

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type Machine" et pas de la désignation commerciale

(4) : Le site d'intervention doit être situé à moins de 150 kms d'un centre IBM de distribution de pièces détachées



# ServicePac - Complément à la garantie

## System x - (Réservés DOM/TOM)

### Service de complément à la Garantie : 3 ou 5 ans (1) (2) (3)

Type Machine	Description du service	Pac N° **	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac xSeries 206m, 306m et System x3250</b>				
8485	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM471	10N3454	261 €
8849	"	TOM471	10N3458	340 €
4364	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM477	10N3455	522 €
	"	TOM477	10N3459	682 €
<b>ServicePac xSeries 226 et System x3400</b>				
8648	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM285	40M7620	331 €
7973, 7975	"	TOM285	41C5158	421 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM291	40M7621	689 €
	"	TOM291	41C5159	875 €
<b>ServicePac System x3105</b>				
4347	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM695	44T5832	182 €
	"	TOM695	44T5838	236 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM701	44T5833	382 €
	"	TOM701	44T5839	497 €
<b>ServicePac System x3200</b>				
4362	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM711	44T5834	270 €
4367	"	TOM711	44T5840	351 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM717	44T5835	538 €
	"	TOM717	44T5841	701 €
<b>ServicePac System x3250</b>				
4190	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM850	51J8806	259 €
	"	TOM850	51J8808	340 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM856	51J8807	503 €
	"	TOM856	51J8809	659 €
<b>ServicePac System x3350</b>				
4192	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM835	51J8802	332 €
	"	TOM835	51J8804	435 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM841	51J8803	749 €
	"	TOM841	51J8805	981 €
<b>ServicePac System x3450</b>				
7948	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM874	51J8810	310 €
	"	TOM874	51J8812	406 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM880	51J8811	761 €
	"	TOM880	51J8813	996 €
<b>ServicePac System x3455</b>				
7984	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM686	44T5836	268 €
7940	"	TOM686	44T5842	351 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant	DOM692	44T5837	513 €
	"	TOM717	44T5843	701 €

**N** : nouveaux produits, nouvelles références, **P** : nouveaux types de produits supportés par références existantes

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix exclusivement applicables dans les DOM/TOM

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type Machine" et pas de la désignation commerciale

(\*\*) Commercialisation exclusive des ServicePac de "Pac N°" DOMxx pour les Départements d'Outre Mer

(\*\*) Commercialisation exclusive des ServicePac de "Pac N°" TOMxx pour les Territoires d'Outre Mer

Les références "DOMxxx" couvrent la Guyane, la Réunion, la Martinique et la Gadeloupe à l'exclusion des îles de St Barthélemy et de St Martin.

Les références "TOMxxx" couvrent la Polynésie Française et la Nouvelle Calédonie.



# ServicePac - Complément à la garantie

## Systeme Stockage et Sauvegarde

### Service de complément à la Garantie : 3, 4 ou 5 ans (1) (2) (3)

Type-modèle	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac DS4000- EXP100</b>			
1710-10J, 10X	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	14R1497	1 340 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	14R1499	2 060 €
1710-10U	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8535	1 340 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8536	2 070 €
<b>ServicePac DS4300</b>			
1722-60J,60K, 60L,60X,6LJ,6LX	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	14R1489	1 900 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	14R1491	2 640 €
1722-6LU,60U	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8537	1 900 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8538	2 640 €
<b>ServicePac DS3200/DS3400</b>			
1726	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8019	408 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8020	979 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8021	1 170 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8022	1 930 €
			44J8023
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8024	2 890 €
<b>ServicePac EXP3000</b>			
1727	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3844	252 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3845	550 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3846	649 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3847	1 050 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3848	1 050 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3849	1 540 €
<b>ServicePac DS4000 - EXP810</b>			
1812-81A,81S	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	42V1248	649 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	42V1249	987 €
1812-81H	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	42V1250	649 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	42V1251	987 €
<b>ServicePac DS4000 - EXP420</b>			
1812-8VH	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3560	559 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3561	851 €

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Complément à la garantie

## Systeme Stockage et Sauvegarde

### Service de complément à la Garantie : 3, 4 ou 5 ans (1) (2) (3)

Type-modèle	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac EXP 520</b>			
1814-52A	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	42V1248	649 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	42V1249	987 €
<b>ServicePac DS5020</b>			
1814-20A	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6618	2 500 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6619	2 750 €
<b>ServicePac DS4200</b>			
1814-7VH	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3552	1 810 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3553	1 990 €
<b>ServicePac DS4700</b>			
1814-70H	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6620	2 010 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6621	2 220 €
1814-72H	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	12X6622	2 500 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6623	2 750 €
<b>ServicePac DS4800</b>			
1815-80A,82A	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8550	1 300 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8551	1 640 €
1815-80H,82H	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	41E8669	1 300 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E8670	1 630 €
1815-84A	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8552	1 470 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8553	1 860 €
1815-84H	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	41E8671	1 470 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E8672	1 850 €
1815-88A	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	41W9131	2 480 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41W9132	3 110 €
1815-88H	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	41W9133	2 480 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41W9134	3 110 €
<b>ServicePac DS5000</b>			
1818-51A,G1A	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2366	11 180 €
1818-53A	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2369	11 650 €
1818-D1A	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2370	3 010 €
<b>ServicePac DS6800</b>			
1750-511	4 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	39K3025	3 650 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	39K3026	5 180 €
<b>ServicePac Tape enclosure</b>			
8765	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	46D3473	292 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	46D3474	551 €
	4 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	46D3475	638 €
	4 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	46D3476	985 €
	5 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	46D3477	943 €
	5 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	46D3478	1 360 €

**P** : nouveau produit supporté sur refs existantes, **M** : Modification de tarif

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Complément à la garantie

## Système Stockage et Sauvegarde

Service de complément à la Garantie : 3, 4 ou 5 ans (1) (2) (3)

Type-modèle	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac SAN, Brocade, McData</b>			
2005-16B	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	10N3035	748 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	10N3036	888 €
2005-B16	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	41W9787	748 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41W9788	888 €
2005-32B	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	41E8677	3 320 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E8678	4 350 €
2005-B32	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8554	3 330 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8555	4 360 €
2005-5KB	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	44T5896	2 640 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44T5897	2 990 €
2005-B5K	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	44T5898	2 640 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44T5899	2 990 €
2005-64B	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	42V1878	5 070 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	42V1879	5 830 €
2005-18R	3 ans échange sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour ouvré suivant	12X6601	6 920 €
	3 ans échange sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6602	7 950 €
2005-R04	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même	51J8757	7 370 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8758	9 360 €
2005-R18	3 ans échange sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour ouvré suivant	42V1880	6 920 €
	3 ans échange sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X6600	7 950 €
2026-16E	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	10N3031	2 570 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	10N3032	2 880 €
2026-32E	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures	10N3033	3 260 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	10N3034	3 720 €
2417-C24	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même	51J8759	863 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8760	1 140 €
2417-24C	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même	51J8761	863 €
	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8762	1 140 €
2498-24E	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même	51J8763	793 €
2498-B24	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8764	999 €
2498-40E	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même	51J8765	1 590 €
2498-B40	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8766	2 000 €

**N: nouveauté, P : nouveau produit supporté sur références existantes**

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Complément à la garantie

## Stockage et sauvegarde

Service de complément à la Garantie : 3, 4 ou 5 ans (1) (2) (3)

Type-modèle	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac TS2900</b>			
3572-S3E,S3H,S3R, S4E,S4H,S4R	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	56Y5994 56Y5995	1 620 € 1 870 €
<b>ServicePac TS3100</b>			
3573-L32,S32, L2U,2UL	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	42V1872 42V1873	736 € 846 €
3573-L3S,L4S,F3S, F4S,S4S,S42,E42	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	42V1874 42V1875	736 € 846 €
<b>ServicePac TS3200</b>			
3573-E44,F3H,F4H, L3H,L4H,S4H,S44	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	42V1870 42V1871	1 330 € 1 530 €
3573-L4U,4UL, L34,S34	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	42V1868 42V1869	1 330 € 1 530 €
<b>ServicePac TS3310</b>			
3576-L5B	1 an sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8743 51J8744 51J8747 51J8748	443 € 553 € 4 200 € 4 680 €
3576-E94	1 an sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8745 51J8746 51J8749 51J8756	403 € 504 € 3 620 € 4 030 €
<b>ServicePac LTO 3580</b>			
3580-H23, L23	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	14R1493 14R1495	923 € 1 210 €
3580-L3E 3580-S3E	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J7780 44J7781	590 € 739 €
3580-H3L	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8564 44J8565	591 € 740 €
3580-L3H	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M6798 40M6799	990 € 1 090 €
3580-L33	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8562 44J8563	991 € 1 100 €
3580-L4X, S4X S4E	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44T5892 44T5893	615 € 738 €
3580-L43, S43	3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44T5894 44T5895	615 € 738 €
<b>ServicePac LTO 3581 Autoloader</b>			
3581-F3H,L3H	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	29R5418 29R5419 29R5420	690 € 819 € 992 €
3581-F28, F38, H23,L23, L28,L38	3 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse le jour ouvré suivant 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8566 44J8567 44J8568	691 € 819 € 992 €
<b>ServicePac LTO 3582 Ultrium Tape</b>			
3582-L23	3 ans échange sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour ouvré suivant 3 ans échange sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	29R5343 29R5344	1 210 € 1 730 €
<b>ServicePac Converged Switch</b>			
3758-B32	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2792	4 210 €
<b>ServicePac IBM Ethernet Switch</b>			
4002-AC4, C4A 4002-AX2 4002-AC5, C5A 4273-48E, E48	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2432	3 390 €
4002-BC4, C4B	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2433	9 400 €
4002-AG5, C5A	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2434	8 270 €
4002-BC5, C5B	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2435	13 160 €
4002-AC2,AG4,G4A 4002-AC4,C4A	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2438	2 260 €
4002-AG5,BC2,G5A 4002-BC4,C4B	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2437	2 640 €
4002-BC5,C5B	3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2792	4 210 €

P  
P

R  
P  
P  
R  
R  
R

P  
P

N : Nouveau ServicePac annoncé, P : nouveau type-mod supporté, M : Mise à jour, C : changement ref

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Complément à la garantie

## System Storage N series

Service de complément à la Garantie : 3, 4 ou 5 ans (1) (2) (3)

Type-modèle	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac System Storage N series</b>			
2858-A10	N6040 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y0625 65Y0627	2 500 € 2 780 €
2858-A11	N6070 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y0629 65Y0631	4 630 € 5 550 €
2858-A12	 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8923 68Y4924	1 760 € 2 450 €
2858-A20	N6040 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y0626 65Y0628	3 470 € 4 170 €
2858-A21	N6070 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	65Y0630 65Y0632	6 940 € 8 330 €
2858-A22	 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8817 68Y4925	4 010 € 5 300 €
2859-A20	N3300 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8919 51J8920	1 550 € 1 780 €
2861-001	EXN100 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8921 51J8922	1 500 € 1 880 €
2862-A10	N3600 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8923 51J8924	1 760 € 2 030 €
2862-A20	N3600 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8925 51J8926	2 050 € 2 360 €
2863-004	N3700 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8927 51J8928	1 240 € 1 540 €
2863-A10	N3700 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8929 51J8930	2 230 € 2 790 €
2863-A20	N3700 3 ans échange sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour ouvré suivant 3 ans échange sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8931 51J8932	2 510 € 3 130 €
2864-A10, G10	N5200 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8933 51J8934	1 460 € 1 820 €
2864-A20, G20	N5200 3 ans échange sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour ouvré suivant 3 ans échange sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8935 51J8936	2 770 € 3 460 €
2865-A10, G10	N5500 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8937 51J8938	1 530 € 1 910 €
2865-A20, G20	N5500 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse dans les 4 heures 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8939 51J8940	2 860 € 3 580 €
2866-A10, G10	N7600 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8941 51J8942	2 640 € 3 030 €
2866-A20, G20	N7600 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8943 51J8944	4 980 € 5 720 €
2866-A11, G11	N7700 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8945 51J8946	3 030 € 3 940 €
2866-A21, G21	N7700 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8947 51J8948	4 980 € 6 480 €
2867-A10, G10	N7800 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8949 51J8814	3 280 € 3 770 €
2867-A20, G20	N7800 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8815 51J8816	6 740 € 7 750 €
2867-A11, G11	N7900 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8817 51J8818	4 010 € 5 210 €
2867-A21, G21	N7900 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8819 51J8820	8 010 € 10 410 €
2868-A10, G10	N5600 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8821 51J8822	3 370 € 5 350 €
2868-A20, G20	N5600 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8823 51J8960	4 630 € 7 150 €
2869-A10, G10	N5300 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8961 51J8962	1 670 € 2 010 €
2869-A20, G20	N5300 3 ans sur site, 5j/7,9h/24, réponse le jour même 3 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8963 51J8964	3 230 € 4 030 €

**N: nouveauté, P: nouveau produit supporté sur refs existantes**

(1) : la durée du service inclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Maintenance Post Garantie

## System x, xSeries, BladeCenter

### Service de maintenance post garantie : 1 ou 2 ans (1) (2) (3)

Type-modèle	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac sur System x et xSeries (**)</b>			
8664	Netfinity 5600, xSeries 240	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7667 1 100 € 61P7666 1 270 €
8665	Netfinity 7600	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7667 1 100 € 61P7666 1 270 €
8486	xSeries 100	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7578 113 € 40M7566 149 € 13P0945 212 € 10N3987 280 €
8480	xSeries 205 <small>Models exclus 001, 34X, 38X, 3CL, 42X, 43X, 44L, 4AX, 52X, 53X, 63X, 6AX, 93X, 94X, 95X</small>	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7581 210 € 40M7569 286 €
8482	xSeries 206	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7578 113 € 40M7566 149 €
8487 8485, 8490	xSeries 206 xSeries 206m	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7578 113 € 40M7566 149 € 13P0945 212 € 10N3987 280 €
8647	xSeries 225	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7669 312 € 61P7668 431 €
8649	xSeries 225	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7669 312 € 61P7668 431 € 10N3999 595 € 10N3984 822 €
8648	xSeries 226	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7576 164 € 40M7564 209 € 13P0943 308 € 10N3985 392 €
8488	xSeries 226	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7578 113 € 40M7566 149 € 13P0945 212 € 10N3987 280 €
8668 <small>model exclus : 001</small>	xSeries 232	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7667 1 100 € 61P7666 1 270 €
8841	xSeries 236	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7579 355 € 40M7567 443 € 13P0946 665 € 10N3988 830 €
8664	xSeries 240	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7667 1 100 € 61P7666 1 270 €
8665	xSeries 250	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7667 1 100 € 61P7666 1 270 €
8865	xSeries 260	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7583 495 € 40M7571 608 € 13P0950 928 € 10N3992 1 140 €
8673 <small>model exclus : 001, 4AX, 73S, 73X, 82X, AAX</small>	xSeries 305	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7577 299 € 40M7565 368 €
8836	xSeries 306	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7578 113 € 40M7566 149 €

P : Nouveau produit supporté sur références existantes, N : Nouvelles références

(\*\*) : Le site d'intervention doit être distant de moins de 100 kms, par voie routière, d'un centre IBM.

(1) : la durée du service exclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Maintenance Post Garantie

## System x, xSeries, BladeCenter

### Service de maintenance post garantie : 1 ou 2 ans (1) (2) (3)

Type-modèle	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac sur System x et xSeries (**)</b>			
8489	xSeries 306	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7578 113 €
8849, 8491	xSeries 306m	1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7566 149 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	13P0945 212 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	10N3987 280 €
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7581 210 €
8835	eServer 325	1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7569 286 €
8848 7969	eServer 326 eServer326m	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7581 210 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7569 286 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	13P0948 380 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	10N3990 518 €
7992	eServer 326m	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7576 164 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7564 209 €
8674	xSeries 330	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7584 623 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7572 779 €
8675	xSeries 330	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	61P7661 544 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7660 679 €
8676	xSeries 335	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7577 299 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7565 368 €
8837	xSeries 336	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7576 164 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7564 209 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	13P0943 308 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	10N3985 392 €
8669	xSeries 342	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	61P7665 784 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7664 908 €
8847	xSeries 343	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7577 299 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7565 368 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	13P0944 540 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	10N3986 666 €
8670	xSeries 345	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7577 299 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7565 368 €
8840	xSeries 346	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7577 299 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7565 368 €
8861	xSeries 365	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7584 623 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7572 779 €
8862	xSeries 365	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7583 495 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7571 608 €
8863	xSeries 366	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7580 491 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7568 583 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	13P0947 919 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	10N3989 1 100 €
8688	xSeries 445	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	61P7667 1 100 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7666 1 270 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	10N3998 1 980 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	10N3983 2 300 €
8855	xSeries 455	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7582 1 030 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7570 1 150 €
8872, 8874	xSeries 460 xSeries MXE-460	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	61P7665 784 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7664 908 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	10N3997 1 470 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	10N3982 1 710 €

P : Nouveau produit supporté sur références existantes, N : Nouvelles références

(\*\*) : Le site d'intervention doit être distant de moins de 100 kms, par voie routière, d'un centre IBM.

(1) : la durée du service exclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Maintenance Post Garantie

## System x, xSeries, BladeCenter

Service de maintenance post garantie : 1 ou 2 ans (1) (2) (3)

Type-modèle	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac sur System x et xSeries (**)</b>			
4347	System x3105	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7578 113 € 40M7566 149 € 13P0945 212 € 10N3987 280 €
4362, 4363	System x3200	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7576 164 € 40M7564 209 € 13P0943 308 € 10N3985 392 €
4367, 4368	System x3200	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7581 210 € 40M7569 286 € 13P0948 380 € 10N3990 518 €
4364, 4365	System x3250	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7578 113 € 40M7566 149 € 13P0945 212 € 10N3987 280 €
4190, 4194	System x3250	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7581 210 € 40M7569 286 € 13P0948 380 € 10N3990 518 €
4192, 4193	System x3350	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7669 312 € 40M7565 368 € 10N3999 595 € 10N3986 666 €
7836, 7837	System x3400	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7669 312 € 61P7668 431 € 10N3999 595 € 10N3984 822 €
7973, 7975	System x3400	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7576 164 €
7974, 7976	System x3400	1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7564 209 € 13P0943 308 € 10N3985 392 €
7948	System x3450	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7579 355 € 40M7567 443 € 13P0946 665 € 10N3988 830 €
7984	System x3455	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	40M7576 164 €
7940, 7941	System x3455	1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7564 209 € 13P0943 308 € 10N3985 392 €
7839	System x3500	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5597 650 € 68Y5596 715 € 68Y5599 1 200 € 68Y5598 1 320 €
7977	System x3500	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7669 312 € 61P7668 431 € 10N3999 595 € 10N3984 822 €
7946	System x3550M2	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7577 299 € 40M7565 368 € 13P0944 540 € 10N3986 666 €
7978	System x3550	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7576 164 € 40M7564 209 € 13P0943 308 € 10N3985 392 €
7947	System x3650M2	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7579 355 € 40M7567 443 € 13P0946 665 € 10N3988 830 €
7979	System x3650	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7577 299 € 40M7565 368 € 13P0944 540 € 10N3986 666 €

P : Nouveau produit supporté sur références existantes, N : Nouvelles références

(\*\*): Le site d'intervention doit être distant de moins de 100 kms, par voie routière, d'un centre IBM.

(1) : la durée du service exclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Maintenance Post Garantie

## System x, xSeries, BladeCenter

Service de maintenance post garantie : 1 ou 2 ans (1) (2) (3)

Type-modèle	Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac sur System x et xSeries (**)</b>			
7943	System x3655	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7580 491 € 40M7568 583 € 13P0947 919 € 10N3989 1 100 €
7985	System x3655	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7577 299 € 40M7565 368 € 13P0944 540 € 10N3986 666 €
7163	System x3850 M2	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7665 784 € 61P7664 908 € 10N3997 1 470 € 10N3982 1 710 €
8877	System x3755	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7661 544 € 61P7660 679 € 10N3995 1 020 € 10N3980 1 280 €
8865	xSeries 3800	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7583 495 € 40M7571 608 € 13P0950 928 € 10N3992 1 140 €
8866	System x3800	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7661 544 € 61P7660 679 € 10N3995 1 020 € 10N3980 1 280 €
8863	System x3850	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7580 491 € 40M7568 583 € 13P0947 919 € 10N3989 1 100 €
8864	System x3850	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7661 544 € 61P7660 679 € 10N3995 1 020 € 10N3980 1 280 €
8878	System x3850	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7584 623 € 40M7572 779 € 13P0951 1 170 € 10N3993 1 460 €
7141	System x3850 M2	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7665 784 € 61P7664 908 € 10N3997 1 470 € 10N3982 1 710 €
7233	System x3950	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7663 1 140 € 61P7662 1 350 € 10N3996 2 140 € 10N3981 2 530 €
8872, 8874	System x3950	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7665 784 € 61P7664 908 € 10N3997 1 470 € 10N3982 1 710 €
8879	System x3950	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7665 784 € 61P7664 908 € 10N3997 1 470 € 10N3982 1 710 €
<b>ServicePac sur BladeCenter (**)</b>			
7996	Blade HC10	1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7564 209 € 10N3985 392 €
8014, 8028	Blade HS12	1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7566 149 € 10N3987 280 €

**P** : Nouveau produit supporté sur refs existantes, **M** : modification de référence, **R** : Retrait de commercialisation

**(\*\*)** : Le site d'intervention doit être distant de moins de 100 kms, par voie routière, d'un centre IBM.

(1) : la durée du service exclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Maintenance Post Garantie

## System x, xSeries, BladeCenter

### Service de maintenance post garantie : 1 ou 2 ans (1) (2) (3)

Type-modèle	Description du service	Référence	PPC (HT)
8678	Blade HS20 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7565	368 €
8832	Blade HS20 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7565	368 €
model exclus : C1X, C2X, CTO, LEX			
7981	Blade HS20 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7564 10N3985	209 € 392 €
8843	Blade HS20 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7569 10N3990	286 € 518 €
7995, 8853	Blade HS21 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7564 10N3985	209 € 392 €
7870	Lame HS22 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7569 10N3990	286 € 518 €
8839	Blade HS40 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7565	368 €
8842	Blade JS20 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7565 10N3986	368 € 666 €
8844	Blade JS21 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7569 10N3990	286 € 518 €
8850	Blade LS20 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7564 10N3985	209 € 392 €
7971	LS21 - 2 way 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7566 10N3987	149 € 280 €
7901	Blade LS22 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7565 10N3986	368 € 666 €
7902	Blade LS42 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7565 10N3986	368 € 666 €
7972	LS41 - 4 way 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7565 10N3986	368 € 666 €
3020	Blade PN41 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7568 10N3989	538 € 1 100 €
8677	Blade Chassis 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7571	608 €
8852	BladeCenter H Chassis 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7664 10N3982	908 € 1 710 €
8886	BladeCenter S Chassis 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	56Y6326 56Y6333	1 550 € 2 850 €
8740, 8750	BladeCenter T Chassis 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	56Y6332 56Y6327	2 050 € 3 760 €
<b>ServicePac sur Unités d'extension (EXP, DS300, DS400) (*) (**)</b>			
1700	DS400 1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7663 61P7662 10N3996 10N3981	1 140 € 1 350 € 2 140 € 2 530 €
1701	DS300 1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7665 61P7664 10N3997 10N3982	784 € 908 € 1 470 € 2 160 €
1733	EXP400 1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	61P7669 61P7668	312 € 431 €
8684	RXE-100 1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7580 40M7568	491 € 583 €
8765	LTO Tape Enclosure 1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	40M7584 40M7572 13P0951 10N3993	623 € 779 € 1 170 € 1 460 €
<b>ServicePac sur IntelliStation</b>			
6225,6218,9229	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse jour ouvré suivant 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse jour ouvré suivant	41C5746 13P0953	130 € 240 €
6223,6227,9228	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse jour ouvré suivant 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse jour ouvré suivant	41C5747 13P0954	195 € 359 €
6224,6233,6217	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse jour ouvré suivant	41C5748	277 €

P : Nouveau produit supporté sur références existantes, R : retrait de commercialisation

(\*) : Unités d'extension Serveurs : à ne pas oublier en complément du ServicePac du Serveur

(\*\*) : Le site d'intervention doit être distant de moins de 100 kms, par voie routière, d'un centre IBM.

(1) : la durée du service exclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Maintenance Post Garantie

## Produits Stockage et Sauvegarde

Service de maintenance post garantie : 1 ou 2 ans (1) (2) (3)

Type-modèle		Description du service	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac sur Produits de stockage (**)</b>				
1710-10X, 10J 1722-60J, 60K, 60L, 60X 1722-6LJ, 6LX		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1 1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9338 41E9339 41E9340 41E9341 41E9342 41E9343	1 790 € 2 320 € 2 550 € 3 300 € 4 280 € 4 710 €
1710-10U 1722-60U, 6LU	DS4000/ EXP 100 DS4300/ FaStT600	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1 1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9344 41E9345 41E9346 41E9347 41E9348 41E9349	1 790 € 2 320 € 2 550 € 3 300 € 4 280 € 4 710 €
1724-1XP, 10U, 1SC		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1 1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9350 41E9351 41E9352 41E9353 41E9354 41E9355	2 140 € 2 780 € 3 060 € 3 960 € 5 140 € 5 650 €
1724-100	DS4000/DS4100	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1 1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8569 44J8570 44J8571 44J8572 44J8573 44J8574	2 140 € 2 780 € 3 070 € 3 970 € 5 140 € 5 660 €
1726 All Models	DS3200/DS3300 DS3400	1 an sur site, 7j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5393 68Y5394 68Y5395 68Y5396	1 200 € 1 600 € 2 400 € 3 200 €
1727 All Models	EXP3000	1 an sur site, 7j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	46D4238 46D4239 46D4240 46D4241	400 € 559 € 719 € 1 200 €
1740-1RU, 710 1742-90U	DS4000 EXP700/710	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1 1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9356 41E9357 41E9358 41E9359 41E9360 41E9469	732 € 936 € 1 050 € 1 360 € 1 730 € 1 940 €
1740-1RX, 71J 1742-90X		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1 1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1 2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9361 41E9362 41E9363 41E9364 41E9365 41E9366	732 € 936 € 1 050 € 1 360 € 1 730 € 1 940 €
1742-1RU <b>1742-1RU retrait de support pour les options "1Yr" au 31/12/2009</b>	DS4400/DS4500	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1 1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures 1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8575 44J8576 44J8577	732 € 936 € 1 060 €

**N** :Nouvelles refs, **P** : Nouveau produit supporté sur refs existantes, **M** : modification de référence, **R** : Retrait

(1) : la durée du service exclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Maintenance Post Garantie

## Produits Stockage et Sauvegarde

Service de maintenance post garantie : 1 ou 2 ans (1) (2) (3)

Type-modèle		Description du service	Référence	PPC (HT)
1750-511		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9367	4 600 €
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9368	5 700 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9369	6 560 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9370	8 500 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9371	10 530 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9372	12 120 €
1750-EX1		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9373	2 530 €
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9374	3 130 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9375	3 610 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9376	4 670 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9377	5 780 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9378	6 660 €
1812-81A, 81S, 81T	DS4000 EXPxxx	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4638	1 520 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4639	1 750 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4640	2 940 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4641	3 380 €
1812-8VH, 81H	DS4000 EXPxxx	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2371	1 520 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2372	1 750 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2373	2 950 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2374	3 380 €
1814-20A	DS5020	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4638	1 520 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4639	1 750 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4640	2 940 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4641	3 380 €
1814-52A 1814-92H	EXP520	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4638	1 520 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4639	1 750 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4640	2 940 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4641	3 380 €
1814-70H		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X7242	2 490 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X7243	2 980 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X7245	4 820 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X7246	5 790 €
1814-70A, 70S, 70T	DS4700/EXP810	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8594	2 500 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8595	2 980 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8597	4 820 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8598	5 800 €
1814-72H		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12x7248	3 060 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X7249	3 670 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	12X7251	5 930 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	12X7252	7 110 €
1814-72A, 72S, 72T 1814-20A 1814-94H, 98H	DS4700/EXP810 DS5020	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8588	3 070 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8589	3 670 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8591	5 940 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8592	7 110 €
1814-7VH		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3555	2 240 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43x3556	2 690 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	43X3558	4 340 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	43X3559	5 210 €
1815-80A, 82A		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9380	3 620 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9381	4 080 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9383	6 680 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9384	7 540 €
1815-80H, 82H		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9386	3 620 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9387	4 080 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9389	6 680 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9390	7 540 €

**N** :Nouvelles refs, **P** : Nouveau produit supporté sur refs existantes, **M** : modification de référence, **R** : Retrait

(1) : la durée du service exclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Maintenance Post Garantie

## Produits Stockage et Sauvegarde

Service de maintenance post garantie : 1 ou 2 ans (1) (2) (3)

Type-modèle		Description du service	Référence	PPC (HT)
1815-84A		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9392	4 360 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9393	4 780 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9395	8 050 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9396	8 840 €
1815-84H		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9398	4 360 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9399	4 780 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9401	8 050 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9402	8 840 €
1815-88A		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	10N3375	6 100 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	10N3376	6 710 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	10N3978	11 270 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	10N3979	12 400 €
1815-88H		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	10N3372	6 100 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	10N3373	6 710 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	10N3975	11 270 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	10N3976	12 400 €
1818-51A	DS5100	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4630	5 430 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4631	6 240 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4632	10 520 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4633	12 100 €
1818-53A	DS5300	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4634	6 050 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4635	6 960 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4636	11 730 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4637	13 490 €
1818-D1A	EXP5000	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4638	1 520 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4639	1 750 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4640	2 940 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	54Y4641	3 380 €
2005-16B		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	13P0955	280 €
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	13P0956	377 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	13P0957	415 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	13P0958	531 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	13P0959	716 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	13P0960	788 €
2005-B16		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	13P0961	280 €
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	13P0962	377 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	13P0963	415 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	13P0964	531 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	13P0965	716 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	13P0966	788 €
2005-B32 2005-B5K		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9403	1 430 €
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9404	1 760 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9405	2 040 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9406	2 640 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9407	3 260 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9408	3 770 €
2005-32B 2005-5KB		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9409	1 430 €
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9410	1 760 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9411	2 040 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9412	2 640 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9413	3 260 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9414	3 770 €
2005-H08		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9415	519 €
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9416	667 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9417	741 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9418	959 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9419	1 240 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9420	1 370 €

**N** : Nouvelles refs, **P** : Nouveau produit supporté sur refs existantes, **M** : modification de référence, **R** : Retrait

(1) : la durée du service exclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Maintenance Post Garantie

## Produits Stockage et Sauvegarde

### Service de maintenance post garantie : 1 ou 2 ans (1) (2) (3)

Type-modèle		Description du service	Référence	PPC (HT)
2005-H16		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9421	852 €
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9422	1 110 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9423	1 220 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9424	1 580 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9425	2 040 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9426	2 250 €
2006-L10		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9427	139 €
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9428	176 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9429	195 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9430	257 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9431	326 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9432	360 €
2026-16E		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9439	899 €
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9440	1 170 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9441	1 280 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9442	1 670 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9443	2 160 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9444	2 370 €
2026-224, 416	San 24M-1	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	44J8605	900 €
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8606	1 170 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8607	1 280 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	44J8608	1 670 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8609	2 170 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8610	2 370 €
2109-F16 2109-F16 retrait de support pour les options "1Yr" au 31/12/2009		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9470	1 440 €
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9471	1 810 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9472	2 000 €
2109-F32 2109-F32 retrait de support pour les options "1Yr" au 31/12/2009		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9445	2 600 €
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9446	3 340 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9447	3 710 €
3572-S3E,S4E,S3H 3572,S4H,S3R,S4R	TS2900	2 ans sur site limité, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	56Y5996	1 180 €
		2 ans sur site limité, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	56Y5996	1 180 €
3573-L34, L4U, S34, S44 3573-4UL	TS3200	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8786	1 530 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8787	1 910 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8788	2 900 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8789	3 630 €
3573-L32, S32	TS3100	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8794	848 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8795	1 060 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8796	1 610 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8797	2 020 €
3573-E42, F3S, F4S 3573-L2U, L3S, L4S 3573-S4S, S42 3573-2UL	TS3100	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8798	848 €
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8799	1 060 €
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	51J8800	1 610 €
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	51J8801	2 020 €

**N** :Nouvelles refs, **P** : Nouveau produit supporté sur refs existantes, **M** : modification de référence, **R** : Retrait

(1) : la durée du service exclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Maintenance Post Garantie

## Produits Stockage et Sauvegarde

Service de maintenance post garantie : 1 ou 2 ans (1) (2) (3)

Type-modèle		Description du service	Référence	PPC (HT)	
3580-H3L, L3E, L3H	LTO Tape drive	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9457	811 €	
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9458	1 060 €	
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9459	1 160 €	
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9460	1 500 €	
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9461	1 960 €	
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9462	2 140 €	
3580-H23 3580-L23, L33	LTO Tape drive	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	44J8617	812 €	
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8618	1 070 €	
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8619	1 170 €	
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	44J8620	1 500 €	
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8621	1 970 €	
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8622	2 140 €	
3581-L3H <b>3581-F3H</b>	Tape Autoloader	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9463	1 590 €	
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9464	2 060 €	P
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9465	2 270 €	
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	41E9466	2 940 €	
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	41E9467	3 800 €	
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	41E9468	4 200 €	
3581-F28, F38 3581-H23 3581-L23, L28, L38 3582-L23 <b>3581-F3H</b>	Tape Autoloader	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	44J8623	1 600 €	
		1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8624	2 070 €	
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8625	2 270 €	
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse J+1	44J8626	2 940 €	
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	44J8627	3 800 €	R
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	44J8628	4 200 €	
3758-B32, 32B	Converged Switch	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2793	1 530 €	
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2794	1 920 €	
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2796	3 060 €	
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2795	3 830 €	
<del>4002-AC4, C4A</del> 4002-AX2 <b>4002-AC5, C5A</b>	c-series Eth. Switch	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5393	1 200 €	R
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5394	1 600 €	
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5395	2 400 €	P
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5396	3 200 €	
<del>4002-BC4, C4B</del>	c-series Eth. Switch	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	<del>71Y2439</del>	<del>3 010 €</del>	R
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	<del>71Y2440</del>	<del>4 140 €</del>	R
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	<del>71Y2441</del>	<del>6 020 €</del>	R
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	<del>71Y2442</del>	<del>8 270 €</del>	R
<del>4002-AC5, C5A</del>	c-series Eth. Switch	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	<del>71Y2443</del>	<del>2 640 €</del>	R
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	<del>71Y2444</del>	<del>3 760 €</del>	R
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	<del>71Y2447</del>	<del>5 270 €</del>	R
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	<del>71Y2445</del>	<del>7 520 €</del>	R
<del>4002-BC5, C5B</del>	c-series Eth. Switch	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	<del>71Y2472</del>	<del>4 140 €</del>	R
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	<del>71Y2473</del>	<del>6 020 €</del>	R
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	<del>71Y2474</del>	<del>8 270 €</del>	R
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	<del>71Y2475</del>	<del>11 650 €</del>	R
4002-AC2,AG4,G4A <b>4002-AC4,C4A</b>	c-series Eth. Switch	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2476	677 €	
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2477	902 €	P
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2478	1 130 €	
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2479	1 880 €	
4002-AG5,BC2,G5A <b>4002-BC4,C4B</b>	c-series Eth. Switch	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2480	902 €	
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2481	1 130 €	P
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2482	1 510 €	
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2483	2 260 €	
<b>4002-BC5,C5B</b>	c-series Eth. Switch	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2793	1 530 €	P
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2794	1 920 €	
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2796	3 060 €	
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	71Y2795	3 830 €	
<b>4273-48E,E48</b>	Ethernet Switch J48E	1 an sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5393	1 200 €	P
		1 an sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5394	1 600 €	
		2 ans sur site, 5j/7, 9h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5395	2 400 €	
		2 ans sur site, 7j/7, 24h/24, réponse dans les 4 heures	68Y5396	3 200 €	

N :Nouvelles refs, P : Nouveau produit supporté sur refs existantes, M : modification de référence, R : Retrait

(1) : la durée du service exclut la période de garantie

(2) : Références et prix applicables en France métropolitaine seulement

(3) : Le choix de la référence doit être fait à partir du "Type-Modèle" et pas de la désignation commerciale



# ServicePac - Support Technique à Distance

## Support Matériel et Logiciel

Les ServicePac d'assistance technique et de support des logiciels à distance sont le complément indispensable aux ServicePac de "Complément à la Garantie" et de "Maintenance", la gamme de ces Services comprend :

Services de Support technique sur System x et BladeCenter		Socket/processeur	Référence	PPC (HT)
<b>ServicePac d'assistance à la mise en œuvre et à la configuration</b>			(1)(4)	
ServicePac d'assistance téléphonique sur xSeries	90 jours	(2)	43X3840	146 €
ServicePac d'assistance téléphonique sur BladeCenter (chassis)	180 jours	(3)	41C5615	1 290 €

### ServicePac de "Support technique sur System Storage"

type de service	produit supporté	Durée/horaire	Référence	PPC (HT)
Support téléphonique, mise en oeuvre, sur DS4000 Series	1812,1814	1 an, 24h/24, 7j/7	65Y5202	1 120 €
	1815	3 ans, 24/24, 7/7	65Y5203	3 020 €
Support téléphonique, mise en oeuvre, sur DS5000 Series	1818	1 an, 24h/24, 7j/7	65Y5204	1 290 €
	"	3 ans, 24/24, 7/7	65Y5205	3 480 €

### ServicePac de SupportLine for Microsoft Windows SBS/EBS

type de service	par serveur SBS/EBS	Durée/horaire	Référence	PPC (HT)
Support téléphonique, SBS/EBS Standard	Standard	1 an, 24h/24, 7j/7	65Y4934	582 €
	"	3 ans, 24/24, 7/7	65Y4936	1 580 €
Support téléphonique, SBS/EBS Premium	Premium	1 an, 24h/24, 7j/7	65Y4935	738 €
	"	3 ans, 24/24, 7/7	65Y4937	1 990 €

### ServicePac de support logiciel sur IBM Director

ServicePac support logiciel sur IBM Director	1 an	1 à 10 agents	29R5097	383 €
ServicePac support logiciel sur IBM Director	1 an	11 à 20 agents	29R5098	719 €
ServicePac support logiciel sur IBM Director	1 an	21 à 50 agents	29R5099	1 540 €

### Offre Tandem - combine Service Complémentaire à la garantie + Support à distance logiciels Windows ou Linux

types de machines supportés	Socket/System x	Durée/horaire	Référence	PPC (HT)
4362, 4367	1 socket	3 ans, 24/24, 7/7	65Y5145	1 160 €
4363, 4368	1 socket	3 ans, 24/24, 7/7	65Y5146	991 €
4190	1 socket	3 ans, 24/24, 7/7	65Y5147	1 070 €
4194	1 socket	3 ans, 24/24, 7/7	65Y5148	880 €
7974, 7976	1 socket	3 ans, 24/24, 7/7	65Y5149	1 050 €
7973, 7975, 8648	1 socket	3 ans, 24/24, 7/7	65Y5150	1 270 €
7977	1 socket	3 ans, 24/24, 7/7	65Y5151	1 490 €
7978, 7979	1 socket	3 ans, 24/24, 7/7	65Y5152	1 360 €
8865, 8877	1 socket	3 ans, 24/24, 7/7	51J8910	2 150 €
7974, 7976	2 sockets	3 ans, 24/24, 7/7	65Y5153	1 310 €
7973, 7975, 8648	2 sockets	3 ans, 24/24, 7/7	65Y5154	1 300 €
7977	2 sockets	3 ans, 24/24, 7/7	65Y5155	1 520 €
7978, 7979	2 sockets	3 ans, 24/24, 7/7	65Y5156	1 610 €
7141, 8877	2 sockets	3 ans, 24/24, 7/7	51J8911	2 250 €
8865, 8866, 8878	2 sockets	3 ans, 24/24, 7/7	51J8912	2 750 €
7141, 8877	4 sockets	3 ans, 24/24, 7/7	51J8913	2 870 €
8864, 8865, 8866, 8878	4 sockets	3 ans, 24/24, 7/7	51J8914	3 360 €

### ServicePac support des OS Windows/Linux sur System x/BladeCenter

ServicePac support des Systèmes d'exploitation sur System x	1 an (24h/24, 7j/7)	1 socket	51J9294	320 €
ServicePac support des Systèmes d'exploitation sur System x	3 ans (24h/24, 5j/7)	1 socket	51J9299	954 €
ServicePac support des Systèmes d'exploitation sur System x	1 an (24h/24, 7j/7)	2 sockets	51J9295	429 €
ServicePac support des Systèmes d'exploitation sur System x	3 ans (24h/24, 5j/7)	2 sockets	51J9300	1 280 €
ServicePac support des Systèmes d'exploitation sur System x	1 an (24h/24, 7j/7)	4 sockets	51J9296	643 €
ServicePac support des Systèmes d'exploitation sur System x	3 ans (24h/24, 5j/7)	4 sockets	51J9301	1 920 €
ServicePac support des Systèmes d'exploitation sur System x	1 an (24h/24, 7j/7)	8 sockets	51J9297	859 €
ServicePac support des Systèmes d'exploitation sur System x	3 ans (24h/24, 5j/7)	8 sockets	51J9302	2 550 €
ServicePac support des Systèmes d'exploitation sur BladeCenter	1 an (24h/24, 7j/7)	Lames installées	51J9298	2 690 €
ServicePac support des Systèmes d'exploitation sur BladeCenter	3 ans (24h/24, 5j/7)	Lames installées	51J9303	7 980 €

N : nouveauté

- (1) le support des unités de stockage DS300 et DS400 est compris au titre de ces ServicePac
- (2) prix par serveur
- (3) le support inclut les Blades (lames) installées
- (4) le support est fourni aux horaires de bureau du lundi au vendredi hors jours fériés
- (5) les produits couverts : ServerProven matériels et logiciels, Base Operating System, IBM Director
- (6) le support prend également en compte le système d'exploitation de base Microsoft et/ou Linux
- (7) liste des logiciels supportés : <http://www-03.ibm.com/services/sl/products>
- (8) le support prend également en compte les logiciels installés

**Note** : ces ServicePac sont distribués soit sous forme de livret, soit sous forme de fichiers électroniques, l'inscription se fait par retour de la carte d'enregistrement, par courrier ou par voie électronique.



# ServicePac - Support Technique à Distance

## VMware Vi 3, vSphere 4, System x & BladeCenter

Les ServicePac d'assistance technique et de support des logiciels à distance sont le complément indispensable aux ServicePac de "Complément à la Garantie" et de "Maintenance".

Options de support	Produit	Processor/Server	durée/horaire	Référence	PPC (HT)
<b>Enhanced</b>	<b>ESX 3 vSphere 4</b>	<b>2 processors</b>	1 an, 24x7	12X6780	692 €
			1 an, 9x5	46D3512	554 €
			3 ans, 24x7	12X6784	1 870 €
			3 ans, 9x5	46D3516	1 500 €
		<b>4 processors</b>	1 an, 24x7	12X6781	1 250 €
			1 an, 9x5	46D3513	996 €
			3 ans, 24x7	12X6785	3 370 €
			3 ans, 9x5	46D3517	2 690 €
		<b>8 processors</b>	1 an, 24x7	12X6782	2 180 €
			1 an, 9x5	46D3514	1 750 €
			3 ans, 24x7	12X6786	5 890 €
			3 ans, 9x5	46D3518	4 710 €
<b>BladeCenter (lames incluses)</b>	1 an, 24x7	12X6783	4 850 €		
	1 an, 9x5	46D3515	3 880 €		
	3 ans, 24x7	12X6787	13 080 €		
	3 ans, 9x5	46D3519	10 460 €		
<b>Enterprise Enterprise Plus</b>	<b>ESX 3 vSphere 4</b>	<b>2 processors</b>	1 an, 24x7	51J8577	615 €
			1 an, 9x5	51J8571	493 €
			3 ans, 24x7	51J8580	1 670 €
			3 ans, 9x5	51J8574	1 330 €
<b>Advanced</b>	<b>vSphere 4</b>	<b>2 processors</b>	1 an, 24x7	71Y2804	513 €
			1 an, 9x5	71Y2802	410 €
			3 ans, 24x7	71Y2805	1 390 €
			3 ans, 9x5	71Y2803	1 110 €
<b>Standard Standard</b>	<b>ESX 3 vSphere 4</b>	<b>2 processors</b>	1 an, 24x7	51J8576	395 €
			1 an, 9x5	51J8570	316 €
			3 ans, 24x7	51J8579	1 070 €
			3 ans, 9x5	51J8573	852 €
<b>Foundation ESX3 Foundation/Essentials</b>	<b>ESX 3 vSphere 4</b>	<b>2 processors</b>	1 an, 24x7	51J8575	240 €
			1 an, 9x5	51J8569	192 €
			3 ans, 24x7	51J8578	646 €
			3 ans, 9x5	51J8572	516 €
<b>vCenter Management Server</b>	<b>VCMS 4.0</b>	<b>standard</b>	1 an, 24x7	71Y2800	956 €
			1 an, 9x5	71Y2797	765 €
			3 ans, 24x7	71Y2801	2 580 €
			3 ans, 9x5	71Y2798	2 070 €
	<b>VCMS 4.0</b>	<b>Heartbeat</b>	1 an, 24x7	71Y2808	1 630 €
			1 an, 9x5	71Y2806	1 300 €
			3 ans, 24x7	71Y2809	4 390 €
			3 ans, 9x5	71Y2807	3 510 €

**N** : nouveauté, **B** : baisse de prix, **H** : hausse de prix

(1) prix par System x

(2) le support 9x5 (9h/24, 5j/7) est fourni aux horaires de bureau du lundi au vendredi hors jours fériés

liste des logiciels supportés : <http://www-03.ibm.com/services/sl/products/java2.html>



# ServicePac - Installation de serveurs et de systèmes de stockage

## "ServicePac de Mise en œuvre "Implementation Services"

Description du service	Référence	PPC (HT)
ServicePac de mise en oeuvre pour les systèmes de stockage sur disque DS3000 (Basic) - 2 jours maximum	51J9513	2 000 €
ServicePac de mise en oeuvre pour les systèmes de stockage sur disque DS4000 (Basic) - 2 jours maximum	51J9514	2 000 €
ServicePac de mise en oeuvre pour les systèmes de stockage sur disque DS4000 (Standard) - 3 jours maximum	40Y5899	3 080 €
ServicePac de mise en oeuvre pour les systèmes de stockage sur disque DS4800 - 4 jours maximum	51J9515	4 420 €
ServicePac de mise en oeuvre pour les systèmes de stockage sur disque (DS6000, DS8000), - 5 jours maximum	40Y5900	5 840 €
ServicePac de mise en oeuvre pour les systèmes de stockage connectés à un réseau (N3000) - 3 jours maximum	40Y5901	3 740 €
ServicePac de mise en oeuvre pour les systèmes de stockage connectés à un réseau (N5000/N6000/N7000) - 4 jours maximum	40Y5902	4 800 €
ServicePac de mise en oeuvre pour le logiciel de stockage TotalStorage Productivity Center (version de base) - 4 jours maximum	40Y5903	5 380 €
ServicePac de mise en oeuvre pour le logiciel de stockage TotalStorage Productivity Center (version Plus) - 7 jours maximum	40Y5904	9 390 €
ServicePac de mise en oeuvre pour System i (mise en œuvre LPAR ) - 4 jours maximum	40Y5905	3 900 €
ServicePac de mise en oeuvre pour System p (mise en œuvre LPAR ) - 4 jours maximum	40Y5906	4 240 €
ServicePac de mise en oeuvre pour System x (BladeCenter) - 3 jours maximum	40Y5907	3 220 €
ServicePac de mise en oeuvre pour System x (BladeCenter pré-assemblé) - 2 jours maximum	40Y5908	2 220 €
ServicePac de mise en oeuvre de IBM Director – 3 jours maximum	44T6198	4 340 €
ServicePac de mise en oeuvre System x avec VMware ESX Server– 3 jours maximum	44T6208	4 340 €
ServicePac de mise en oeuvre système de stockage DS5000 - 4 jours maximum	40Y5911	4 420 €
Servicepac de mise en oeuvre System x , deux chassis Bladecenter, 5,5 jours maximum	56Y6135	8 520 €
Servicepac de mise en oeuvre System x , deux chassis Bladecenter pré-assemblés, 3,5 jours maximum	56Y6141	5 430 €
ServicePac de mise en oeuvre System x, VMware Virtual Infrastructure ; Proof of Concept , standard, 5 jours maximum	56Y6147	7 744 €

## "ServicePac de Service en régie en complément des servicePac de mise en œuvre"

Famille produit	Libellé du service	Référence	PPC (HT)
System p / Aix	One day ServicePac System p AIX	71Y2669	1 547 €
System i	One day ServicePac System i	71Y2670	1 547 €
BladeCenter / Linux	One day ServicePac BladeCtr-Linux	71Y2671	1 547 €
BladeCenter / Microsoft	One day ServicePac BladeCtr-M/Soft	71Y2672	1 547 €
System x / Linux	One day ServicePac System-x Linux	71Y2673	1 547 €
System x / Microsoft	One day ServicePac System-x M/Soft	71Y2674	1 547 €
System Storage Tape Subsystem	One day ServicePac Tape Systems	71Y2697	1 547 €
NAS	One day ServicePac NAS	71Y2698	1 547 €
SAN	One day ServicePac SAN	71Y2699	1 547 €
System Storage Software	One day ServicePac Storage Software	71Y2700	1 547 €
System Storage Disk Subsystem	One day ServicePac Disk Systems	71Y2707	1 547 €

**N** : nouveauté, **B** : baisse de prix, **H** : hausse de prix