



Altaires encourage l'innovation stratégique avec IBM BladeCenter

Réussir avec l'informatique plus intelligente d'IBM

Introduction

Le besoin

Favoriser la croissance rapide en nombre et en diversité des systèmes métier tout en surmontant les contraintes physiques liées à l'espace et au refroidissement dans les centres de données. Créer une infrastructure capable d'évoluer et de s'adapter aux nouveaux besoins sans interruption ni perte de performance.

La solution

Altaires a conçu une nouvelle infrastructure virtualisée fonctionnant sur des serveurs IBM® BladeCenter®, dotés à la fois de processeurs Intel Xeon et d'un processeur IBM POWER6® et a consolidé 175 serveurs physiques en seulement 25 serveurs lame.

L'avantage

Une infrastructure plus compacte et économe en énergie permet des économies importantes en termes d'investissements (CapEx) et de coûts d'exploitation (OpEx) ; un provisionnement rapide des nouveaux serveurs virtualisés et l'orchestration des ressources existantes permettent à Altaires de réagir plus rapidement aux nouvelles opportunités de recettes ; l'administration manuelle réduite libère des informaticiens compétents pour qu'ils se concentrent sur les services à valeur ajoutée.

Acteur du réseau international Dun & Bradstreet, Altaires fournit des informations stratégiques sur plus de 7,7 millions d'entreprises en France et plus de 180 millions d'entreprises dans le monde entier. Leader français du domaine de la connaissance inter-entreprises, Altaires donne à ses clients des informations essentielles sur les entreprises avec qui elles traitent, qu'il s'agisse de clients, de prospects ou de fournisseurs, en les aidant à prendre de meilleures décisions stratégiques. Altaires emploie environ 300 personnes en France et a 20 ans d'expérience à son compte.

Favoriser l'analyse des données

L'activité d'Altaires dépend de sa capacité à assimiler et analyser rapidement d'importants volumes de données sur les entreprises mondiales, puis de les présenter de différentes façons pour répondre aux besoins divers de sa large clientèle. L'infrastructure informatique et les applications de l'entreprise jouent naturellement un rôle clé dans ses opérations. Yann de Pontbriand, directeur du service informatique et des opérations chez Altaires, explique : « Notre système informatique nous permet d'extraire des informations brutes et, en les raffinant, de fournir de précieuses informations pour prendre de meilleures décisions. »

Pour permettre une commercialisation plus rapide des nouveaux services et réduire ses coûts opérationnels, Altaires souhaitait s'éloigner d'un modèle « une application par serveur physique ». La location de l'un de ses centres de données existants arrivait à expiration, ce qui signifiait que l'entreprise devait rationaliser son infrastructure pour qu'elle puisse être hébergée dans un espace réduit. Pour toutes ces raisons, l'infrastructure existante était de moins en moins capable de répondre aux besoins de l'entreprise ou de permettre sa croissance future.

Altaires a examiné les propositions de différents fournisseurs avant de choisir de travailler avec Overlap, un partenaire commercial de qualité d'IBM, au déploiement d'une solution IBM BladeCenter, doté de la virtualisation VMware, afin de remplacer son matériel concurrent existant.

Christophe Le Caignec, responsable informatique chez Altaires, explique : « Notre infrastructure informatique n'était plus adaptée aux défis auxquels nous étions confrontés, ni à la nouvelle orientation stratégique de l'entreprise. Nous devons virtualiser l'environnement de serveurs afin de créer une plate-forme plus compacte, efficace, flexible et réactive pour supporter les services métier. »



Conçue pour les données

- Altares génère, analyse et présente d'importants volumes de données en évolution constante sur des millions d'entreprises. Basée sur la technologie InfoSphere Optim d'IBM, la solution permet une analyse hautes performances et un reporting extrêmement fiable pour un ensemble de clients exigeant.

Adaptée à la tâche

- Altares a consolidé 175 serveurs autonomes en 25 serveurs IBM BladeCenter. La nouvelle infrastructure virtualisée permet la création de nouveaux serveurs stratégiques, dotés des caractéristiques requises (performance, mémoire, E/S) et l'architecture de processeur la plus appropriée à la tâche.

Gérée dans le cloud

- En cherchant à obtenir un cloud entièrement privé, Altares a déployé une plate-forme technologique hétérogène, contrôlée grâce à un ensemble unique d'outils de gestion intégrés. Les administrateurs peuvent orchestrer les serveurs virtuels existants ou en créer de nouveaux afin de répondre aux besoins, sans avoir à penser aux ressources physiques fondamentales.

Favoriser l'innovation

- En fournissant une plate-forme résistante et flexible pour la création de nouveaux systèmes informatiques, la solution IBM BladeCenter d'Altares aide l'entreprise à réagir aux nouvelles opportunités de génération de recettes. En orchestrant les ressources virtuelles existantes, l'entreprise peut offrir de nouveaux services aux clients rapidement et à un coût incrémentiel faible.
-

Choix de la technologie IBM BladeCenter

Lors de la phase de déploiement initiale, Altares a investi dans huit serveurs lame IBM BladeCenter HS21, configurés comme deux clusters à 4 nœuds de serveurs VMware ESX et divisés entre deux centres de données distincts. Depuis lors, l'entreprise a élargi la zone de couverture des BladeCenter et augmenté ses capacités, sans avoir besoin de reconcevoir la solution ; la nature pérenne de la solution IBM a été un argument de vente majeur.

« La solution IBM BladeCenter nous a permis de migrer nos systèmes existants de façon à être exécutés comme des machines virtuelles sur VMware, déclare Christophe Le Caignec. « A ce jour, nous avons virtualisé environ 75 % de nos serveurs existants, soit 175 au total, en seulement 25 serveurs lame IBM. Ce faisant, nous avons considérablement amélioré leur performance et leur stabilité, tout en réduisant de façon importante nos coûts opérationnels. »

Altares est désormais équipé de deux châssis IBM BladeCenter H avec un total de 12 serveurs lame HS21 à socket unique, dix serveurs lame IBM à 2 sockets, deux serveurs lame HX5 à 2 sockets dotés de l'architecture IBM x86 de cinquième génération, et un serveur lame JS12 doté d'un processeur IBM POWER6. Le réseau de stockage SAN du site principal est équipé de la baie IBM System Storage DS4700 pour le stockage sur disque et de la bibliothèque IBM System Storage TS3500, alors que le site secondaire est équipé de la baie DS3200 et de la bibliothèque TS3100. Les serveurs virtuels VMware démarrent à partir du SAN et toutes les images du système d'exploitation sont répliquées entre les deux sites afin d'assurer la résilience et une reprise rapide en cas de sinistre sur l'un des sites.

Afin de minimiser l'interruption lors du déploiement initial, Altares a engagé IBM Global Technology Services - Integrated Technology Services pour gérer la migration de l'ancien centre de données et la configuration du nouvel environnement BladeCenter. « L'équipe d'IBM a pu effectuer le changement rapidement, en minimisant les interruptions et en permettant à Altares de continuer à mener ses opérations quotidiennes », souligne Christophe le Caignec.

La nouvelle infrastructure exécute des serveurs Microsoft® Windows® et Linux virtualisés sur du matériel doté de processeurs Intel® (HS21, HS22, HX5) et des serveurs IBM i virtualisés sur l'architecture IBM Power (sur le JS12 Express).

Réduction des coûts informatiques

Le fait de passer à la nouvelle infrastructure IBM a permis des réductions de coûts immédiates et importantes pour Altares. Au lieu d'avoir 175 serveurs physiques autonomes, l'entreprise travaille désormais avec 25 serveurs seulement pour l'alimentation, le refroidissement et la gestion. La nouvelle solution n'occupe que 33 % de l'espace au sol occupé par l'ancienne solution, ce qui se traduit directement par des économies significatives.

En plus de réduire les coûts opérationnels, l'infrastructure de serveurs consolidés exige des investissements bien inférieurs à l'environnement

Composants de la solution

Software

- IBM® Tivoli® Storage Manager
- IBM InfoSphere® Optim™
- VMware Infrastructure Enterprise
- VMware Virtual Center
- VMware View

Servers

- IBM BladeCenter® H chassis
- IBM BladeCenter HS21
- IBM BladeCenter HS22
- IBM BladeCenter HX5
- IBM BladeCenter JS12
- IBM System Storage® DS3200
- IBM System Storage DS4700
- IBM System Storage TS3100
- IBM System Storage TS3500

IBM Business Partner

- Overlap

« L'infrastructure IBM virtualisée nous permet d'en faire plus avec moins : grâce à un ensemble réduit de ressources physiques, nous pouvons fournir une large gamme de services virtuels à l'entreprise. »

— Christophe Le Caignec, IT manager, Altares

précédent ; ainsi, Altares dépensera beaucoup moins qu'il ne le faisait à chaque réactualisation de son matériel. De même, alors que l'entreprise étend ses services et touche de nouveaux clients, elle n'aura plus besoin d'investir dans un nouveau serveur autonome pour chaque nouveau besoin. Elle lancera simplement de nouvelles machines virtuelles sur le matériel existant, et tout nouveau serveur physique qu'elle déploiera exécutera potentiellement des dizaines d'applications différentes au lieu d'une seule.

« L'infrastructure IBM virtualisée nous permet d'en faire plus avec moins : grâce à un ensemble réduit de ressources physiques, nous pouvons fournir une large gamme de services virtuels à l'entreprise », explique Christophe le Caignec. « La solution a également apporté des avantages opérationnels à nos équipes internes, qui peuvent désormais effectuer les tâches de maintenance pendant la journée sans interrompre les services stratégiques. Ceci est possible grâce aux serveurs virtuels en direct, qui peuvent être déplacés d'une machine physique vers une autre sans interruption. »

La haute performance et la fiabilité d'IBM BladeCenter, combinées à la technologie IBM InfoSphere Optim, permettent à Altares d'analyser et de créer des rapports sur une grande quantité de données d'entreprise. Ceci aide l'entreprise à respecter les accords de niveaux de service exigeants avec les clients importants tels que les grandes banques, les compagnies d'assurance et les organismes gouvernementaux. Avec des serveurs en nombre réduit et plus fiables à gérer, l'équipe informatique a vu une chute drastique du nombre d'incidents de service, ce qui a permis aux techniciens compétents de travailler sur d'autres activités à valeur ajoutée.

Avec la possibilité d'exécuter Windows, Linux et IBM i dans l'environnement BladeCenter, et de les gérer à l'aide d'un ensemble d'outils intégré, Altares peut choisir la plate-forme idéale pour répondre à chaque nouveau besoin de l'entreprise. « La solution nous donne tous les avantages d'une infrastructure hétérogène, mais avec la même gestion simple que celle que nous aurions pour une infrastructure homogène, explique Christophe le Caignec. Nous pouvons créer des modèles de serveurs virtuels qui sont optimisés pour répondre à différents types de besoins, puis déployer rapidement de nouveaux systèmes basés sur ces modèles dès que l'entreprise en a besoin. La capacité à fournir de nouveaux environnements de test et de développement à la demande et à un coût incrémentiel proche de zéro nous aide à supporter de nouveaux projets stratégiques importants. »

A l'aide du logiciel de gestion BladeCenter intégré ainsi qu'aux outils VMware, Altares peut contrôler l'ensemble de l'environnement de serveurs virtuels de façon intuitive, sans s'inquiéter de la complexité sous-jacente. De nouvelles machines virtuelles peuvent être créées en quelques minutes, et les services existants peuvent être orchestrés de façon à réagir aux opportunités métier émergentes extrêmement rapidement.

« Notre expérience positive jusqu'ici avec la solution IBM nous a incité à aller plus loin, déclare Christophe le Caignec. Nous travaillons

actuellement sur de nouvelles initiatives de continuité opérationnelle pour nos applications fondamentales. Celles-ci profiteront des serveurs virtualisés et du stockage répliqué pour permettre une reprise ultra rapide. Dans un futur proche, la solution évoluera en véritable cloud privé, répondant à la fois aux besoins internes et aux besoins des clients. »

Informations complémentaires

Pour en savoir plus sur l'informatique intelligente d'IBM et sur nos méthodes pour intégrer, automatiser, sécuriser et transformer votre informatique, contactez votre représentant IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou rendez-vous sur : ibm.com/smartercomputing



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM France
Centre Relations Clients
110 boulevard de la Salle
F-45760 Boigny-sur-Bionne
France

Produit en France
Septembre 2011
Tous droits réservés

IBM, the IBM logo, ibm.com, Tivoli, InfoSphere, Optim, BladeCenter et System Storage sont des marques d'International Business Machines Corporation déposées dans de nombreuses juridictions à travers le monde. Une liste actualisée des autres marques IBM est disponible en ligne à la section « Copyright and trademark information » sur : ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Intel, le logo Intel et Xeon sont des marques commerciales d'Intel Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Ces informations concernent les produits et services commercialisés par IBM France et n'impliquent aucunement l'intention d'IBM de les commercialiser dans d'autres pays. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seuls ces produits, logiciels ou services puissent être utilisés. Tout produit, programme ou service équivalent peut être utilisé.

Tous les exemples cités décrivent la façon dont certains clients ont utilisé les produits IBM et les résultats qu'ils ont obtenus. Les caractéristiques réelles en termes de coûts et de performances peuvent varier selon la configuration et les conditions spécifiques de chaque client.

Les matériels IBM peuvent contenir des composants neufs, ou un mélange de pièces neuves et non neuves. Dans certains cas, le matériel peut être du matériel d'occasion ayant déjà été installé. Ceci ne modifie en rien le régime des garanties contractuelles IBM applicables.

Cette publication a uniquement un rôle informatif.

Les photographies présentées sur ce document peuvent représenter des maquettes.



Please Recycle