

Une infrastructure informatique hautement disponible pour le Groupe CIAT



Aperçu

■ L'enjeu pour le Groupe CIAT

Disposer d'une infrastructure informatique fiable et robuste pour améliorer et sécuriser l'exploitation. Faire évoluer le système d'information.

■ La solution

Refonte de l'infrastructure autour d'un cluster de deux serveurs centraux IBM System p5 570 en miroir, équipés du dispositif HACMP. Une ferme de 60 serveurs métier IBM System x3550 (anciennement x336) sous Citrix. Un réseau de stockage SAN IBM.

■ Le bénéfice

Un socle informatique stabilisé qui permet de déployer une application de mobilité. Division par trois des temps d'exécution des « batches ».

« Elever le confort au rang de valeur essentielle de l'entreprise. » Ce credo réussit fort bien au Groupe rhône-alpin CIAT (2 145 salariés, 245 millions d'euros de chiffre d'affaires), devenu leader européen de la climatisation et du traitement d'air pour le secteur tertiaire, l'habitat et l'industrie.

L'importance accordée à la performance des produits (climatiseurs, échangeurs thermiques, systèmes de ventilation...) et à leur qualité se retrouve aujourd'hui au plan informatique. Depuis mai 2005 et par étapes, l'infrastructure servant les 1 200 utilisateurs français et belges a été entièrement remodelée autour des plates-formes IBM System p5 et System x3550 (anciennement x336). L'objectif affiché est atteint : disposer d'un socle informatique stable qui apporte un vrai confort d'utilisation, synonyme d'efficacité, et autorise la mise en œuvre de nouvelles applications.

Un gain en performance exceptionnel

« Le projet de déploiement de la mobilité pour les forces commerciales a déclenché une réflexion globale sur notre infrastructure informatique, se souvient Jean-Paul Ouillères, responsable de l'exploitation à la Direction des Systèmes d'Information du Groupe CIAT. Nos systèmes étaient vieillissants et éclatés. Nous ne pouvions rien bâtir de nouveau et durable dans ces conditions. Nous avons donc conçu un projet global appelé « WinCIAT » qui s'est traduit par la refonte complète de notre infrastructure. »

« Le projet de déploiement de la mobilité pour les forces commerciales a déclenché une réflexion globale sur notre infrastructure informatique. »

Jean-Paul Ouillères, responsable de l'exploitation à la Direction des Systèmes d'Information du Groupe CIAT.

Les anciens serveurs Unix non IBM ont été remplacés par un cluster de deux IBM System p5 570 sous AIX 5L. Afin de sécuriser le site central sur lequel tourne l'ERP OneWorld de JDEdwards, ces serveurs sont installés dans deux salles différentes et les données dupliquées en temps réel via le dispositif haute disponibilité HACMP.



Un réseau de stockage SAN IBM gère les données, sauvegardées à l'aide d'un robot IBM LTO.

La production informatique étant sécurisée et « le gain en performance exceptionnel » grâce à l'architecture POWER5+, le Groupe CIAT a entrepris « d'améliorer la disponibilité des applications métier ». Une ferme de 60 serveurs IBM System x3550 (anciennement x336) sous Citrix, connectée au site central, a déjà été partiellement déployée. Fin avril 2006, les 26 agences commerciales françaises et la filiale belge avaient basculé sur le nouveau système. Les bureaux d'études, la R&I (Recherche et Innovation) et l'usine normande «Hydronic» (fabrication de centrales de traitement d'air) sont ou seront intégrés à cette ferme de serveurs IBM. L'étape suivante concernera les autres filiales européennes du Groupe ainsi que les forces commerciales réparties sur la planète.

Une vision nouvelle du système d'information

« Comment a-t-on pu se passer d'une telle infrastructure? se demande Jean-Paul Ouillères. La performance des technologies IBM, la visibilité sur leur évolution à long terme et l'engagement des équipes dans la recherche de solutions efficaces nous donnent une vision totalement nouvelle de notre système d'information. » Un exemple : alors que OneWorld n'était a priori pas totalement adapté à la configuration en cluster du System p5, la disponibilité de cet ERP est aujourd'hui assurée à 100% grâce aux compétences techniques d'IBM. « Nous nous sentons en sécurité avec IBM, qu'il s'agisse des serveurs System p5 et System x ou du service. »

A Culoz (Ain), siège du Groupe CIAT où tous les serveurs IBM sont à présent regroupés, la vie de la Direction des Systèmes d'Information a changé

comme le confirme Jean-Paul Ouillères : « Arrivé à saturation, le système précédent nous obligeait à intervenir souvent. Il fallait réorganiser régulièrement l'exécution des batchs qui prenait beaucoup de temps. Et la répartition des serveurs périphériques en agence et en Belgique, avec des systèmes de sauvegarde différents, faisait courir un risque de tous les instants aux données de l'entreprise. »

« Nous nous sentons en sécurité avec IBM, qu'il s'agisse des serveurs System p5 et System x ou du service. »

Jean-Paul Ouillères, responsable de l'exploitation à la Direction des Systèmes d'Information du Groupe CIAT.

Démarrage du projet de mobilité

La fiabilité et la puissance de l'infrastructure mise en œuvre par le Groupe CIAT ont changé la donne.

Le volume des données augmente mais les 4 000 programmes batch quotidiens s'exécutent avec facilité.

« La rapidité des entrées/sorties entre le System p5 et le SAN nous a fait faire un grand bond en performance.

Nous avons même lancé un défi à IBM : faire tourner en 2 heures un batch qui en prenait 13 avant. Gagné! »

Enfin, le Groupe CIAT a pu démarrer son projet stratégique de mobilité : permettre aux commerciaux sur le terrain d'ouvrir une session Citrix via leur PC portable, chez leurs clients ou ailleurs, et de se connecter aux bases de données de l'entreprise en mode GPRS, WiFi ou autres selon les possibilités. « Mais ce n'est pas une fin en soi. Grâce à cette nouvelle infrastructure, le Groupe s'est engagé dans une évolution technologique qui touche l'ensemble de ses systèmes d'information. »

Compagnie IBM France

Tour Descartes - La Défense 5
2, avenue Gambetta
F - 92400 Courbevoie
Tél. : 0810 011 810
ibm.com/fr

Pour plus d'informations sur le On Demand Business, rendez-vous sur ibm.com/ondemand/fr

IBM, le logo IBM, le logo On Demand Business, System x, System p5, AIX, HACMP sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre revendeur ou votre ingénieur commercial IBM.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.
Crédit photo : CIAT

3^e trimestre 2006
© Copyright IBM Corporation 2006
Tous droits réservés.