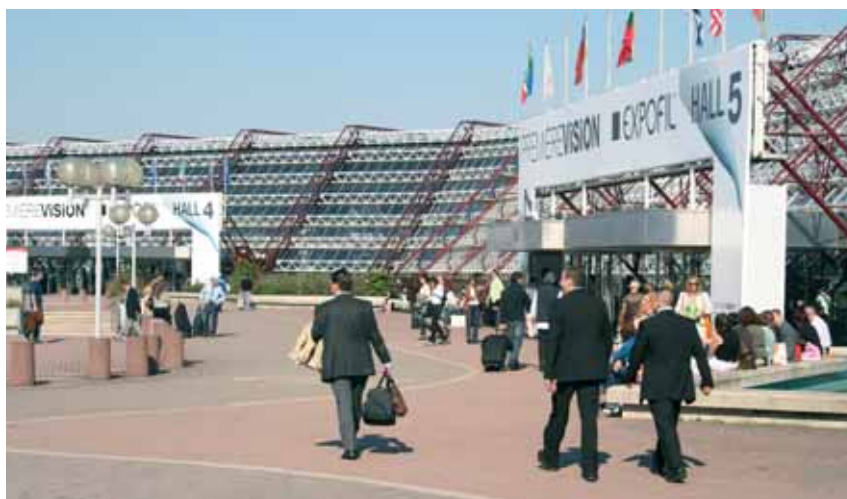


Un événement au Parc d'expositions de Paris-Nord Villepinte: l'architecture SOA sur IBM System i5



Aperçu

■ L'enjeu

pour le Parc d'expositions de Paris-Nord Villepinte

Dynamiser les ventes de prestations en facilitant la relation client BtoB et rendre l'infrastructure informatique plus flexible.

■ La solution

Refonte du site de e-commerce à l'aide de la solution d'intégration d'applications iBOLT de Magic Software sur serveur IBM System i5.

■ Le bénéfice

Un gain en réactivité exceptionnel. Une infrastructure multiplateforme mieux exploitée. Une réduction de 30 % du temps de développement.

Faire la différence grâce à des « plus » que les exposants ne retrouveront pas ailleurs. C'est l'ambition de la direction générale du Parc d'expositions de Paris-Nord Villepinte, un espace de 210 000 m² à la notoriété internationale. Habituee des défis technologiques, elle a décidé de faire du site www.expoparisnord.com le fer de lance de la relation client du Parc en dématérialisant le processus des commandes de prestations. Couronnée de succès, cette initiative a été rendue possible par la mise en œuvre sur IBM System i5 d'une architecture orientée services (SOA), à l'aide de la suite d'intégration d'applications iBOLT de Magic Software. Cette solution rapide, sûre et fiable permet à Paris-Nord Villepinte de faire preuve d'une réactivité remarquable vis-à-vis de ses clients.

Dématérialisation du processus de commande

Chargé de fournir l'infrastructure technique nécessaire au fonctionnement des stands, Jacques Guigui, directeur technique délégué, veille avec son équipe à la qualité des relations avec les exposants. « L'innovation est notre cheval de bataille, remarque-t-il. Pour toujours avoir une longueur d'avance, nous élargissons la gamme de nos prestations et mettons en place, sur notre IBM System i5, des outils de gestion de plus en plus performants. » Après avoir créé en 2000 le progiciel de back-office Magic Expo avec l'éditeur Magic Software, le Parc d'expositions de Paris-Nord Villepinte a décidé en 2005 de faire évoluer son site de e-commerce BtoB en exploitant les technologies les plus récentes.

« Grâce à l'ouverture du serveur IBM System i5 et à l'architecture SOA d'iBOLT de Magic Software, nous sommes devenus très réactifs. »

Jacques Guigui, directeur technique délégué du Parc d'expositions de Paris-Nord Villepinte

Paris-Nord Villepinte met ainsi à la disposition des 27 000 exposants annuels un portail permettant de commander et payer en ligne les prestations qui accompagnent

la réservation des stands : électricité, éclairage, eau, téléphonie, informatique, liaison Internet haut débit, sonorisation, audiovisuel, parking, etc.

Depuis mi-2005, le processus de commande et de gestion des mails est automatisé de bout en bout pour éviter au maximum les points bloquants.

La traçabilité des commandes permet de savoir à tout moment où en est leur exécution.

Jacques Guigui souligne les avantages de la solution : « L'ouverture du System i5 et l'efficacité de l'architecture SOA d'IBOLT, en environnement natif i5/OS, ont permis de mettre en œuvre rapidement cette évolution, à un coût modéré. Sur le plan opérationnel, nous sommes devenus très réactifs. La gestion des commandes est beaucoup plus fluide. Et nous avons gagné de 30 à 40 % sur les temps habituels de développement avec la solution eDeveloper de Magic Software. »

*« **Totalement tranquillisés avec l'IBM System i5, nous pouvons afficher une qualité de service élevée 24 heures sur 24.** »*

Jacques Guigui, directeur technique délégué du Parc d'expositions de Paris-Nord Villepinte

Des gains en flexibilité et performance

Inconditionnel du concept SOA sur IBM System i5, il ajoute : « Tous les composants applicatifs du système d'information sont devenus des Web services que l'on peut intégrer et fusionner à la demande, selon les besoins. » Peu importe sur quelle plateforme matérielle se trouvent les briques applicatives : sur le serveur IBM System i520 doté du partitionnement logique LPAR, qui consolide les applications de back-office, ou sur la vingtaine de serveurs Linux qui hébergent les services gérés directement

par le Parc d'expositions de Paris-Nord Villepinte : site Web, hot spots WiFi, autorisation d'accès aux parkings avec lecture des plaques, monétique, multimédia... Indépendants de l'infrastructure, les services métiers sont automatiquement sollicités selon les besoins.

Le Parc a réalisé ce qu'il souhaitait : limiter les interventions humaines dans un processus qui, bien rodé, doit être une source d'efficacité. « Totalement tranquillisés avec le System i5, un serveur sûr, fiable, disponible et qui nous protège des virus, nous pouvons afficher, 24 heures sur 24, une qualité de service élevée. »

Un service irréprochable

Mais pour que cette solution génère tous les gains de productivité et le niveau de satisfaction attendus, les exposants doivent prendre l'habitude d'utiliser le Web pour leurs commandes de prestations. « Selon la nature des salons, nous recevons de 15 % à 40 % des commandes par Internet. Il faut encore faire mieux ! » Sur sa lancée, le Parc prévoit de mettre prochainement en ligne les 50 000 ordres de travaux édités par an à l'intention d'une vingtaine de fournisseurs.

Voulant imposer son leadership dans le monde de l'exposition, le Parc d'expositions de Paris-Nord Villepinte déploie la même solution à Paris Le Bourget, « l'autre » grand parc de 80 000 m² que gère la société d'exploitation. Les deux parcs souhaitent en effet se développer en proposant de nouveaux services : location de matériel, mobilier, enregistrement des visiteurs... « C'est en étant irréprochables dans la fourniture des prestations techniques de base que nous capterons cette demande », assure Jacques Guigui.



Compagnie IBM France

Tour Descartes - La Défense 5
2, avenue Gambetta
F - 92400 Courbevoie
Tél. : 0810 011 810
ibm.com/fr

Pour plus d'informations sur le On Demand Business, rendez-vous sur **ibm.com/ondemand/fr**

IBM, le logo IBM, le logo On Demand Business, System i5 sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays.

Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre revendeur ou votre ingénieur commercial IBM.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.
Crédit photo : SEPEPNV

3^e trimestre 2006
© Copyright IBM Corporation 2006
Tous droits réservés.