

Häfele GmbH & Co KG: Ausrichtung und Modernisierung der IT für erweiterte Anwendungen



Im eigenen Zentrallager und Versandzentrum werden täglich über **3.500** Aufträge bearbeitet, mehr als **100.000** Lagerplätze verwaltet und über **50.000** Artikel gelagert. Im Geschäftsjahr 2006 erzielte die Häfele-Gruppe mit 37 Vertriebsgesellschaften auf 5 Kontinenten einen Umsatz von über 720 Mio. Euro.

Schnelle Auftragsbearbeitung auf hohem Niveau: ein Schlüssel zum Erfolg

Die Kunden von Häfele haben Bestellanforderungen, die in kürzester Zeit zu erfüllen sind. Dabei soll der Auslieferungstatus direkt und aktuell abgerufen werden. Eine ausgeklügelte Transaktionsverarbeitung gewährleistet den 7x24-Stunden-Online-Betrieb. Bis 2007 wurde die Auftragsbearbeitung bei Häfele mit dem Betriebssystem z/VSE™ auf einer IBM S/390® Multiprise® 3000 erfolgreich bewältigt. Zuletzt war das System zu rund 80 Prozent mit dem Tagesgeschäft ausgelastet und bot damit keine ausreichenden Reserven für das steigende Auftragsvolumen.

Für Häfele steht ein Maximum an Flexibilität, Stabilität und Verfügbarkeit im Mittelpunkt, um den laufenden Betrieb jederzeit optimal zu gestalten. Das IBM System z9® Business Class erfüllt diese Anforderungen und bietet außerdem zusammen mit z/VSE™ V4.1 moderate Betriebskosten. Zahlreiche Sicherheitsfunktionen wie z.B. der geschützte Zugriff mit Techniken der netzwerkseitigen sowie lokalen Verschlüsselung unterstützen die moderne Technologie des Mainframes.

Überblick

■ Die Aufgabe

Modernisierung des Mainframes, um die hohen Serviceanforderungen bei steigendem Auftragsvolumen auch in Zukunft zur vollen Kundenzufriedenheit zu erfüllen.

■ Die Lösung

Mit dem IBM System z9® Business Class wird die Auftragsverarbeitung beschleunigt. In Verbindung mit z/VM® V5.2 und z/VSE™ V4.1 lassen sich die Anforderungen an eine optimale Transaktionsplattform für die eigenentwickelten und hochgradig optimierten Anwendungen erfüllen.

■ Die Vorteile

Hohe Verfügbarkeit der Anwendungen, maximale Flexibilität und Stabilität, dynamische und automatische Neuordnung von Ressourcen, moderate Betriebskosten, Wachstum nach Bedarf, Investitionsschutz

Branchenführendes Know-how

Die Firma Häfele GmbH & Co KG ist eines der führenden internationalen Unternehmen für Möbel- und Baubeschläge, elektronische Schließsysteme und beschlagtechnische Objektberatung.

Zu den Kunden gehören u.a. die Möbelindustrie, das Handwerk für Innenausbau, Architekten und Behörden in über 150 Ländern. Das Know-how der Firma Häfele umfasst die Entwicklung und Fertigung von Beschlägen, eine dynamische Sortimentsgestaltung für die verschiedensten Märkte, die Lagerbewirtschaftung, die Versandlogistik und die kundenfreundliche Dokumentation der Angebote in gedruckten Katalogen und Onlineshops. Die Katalogwerke „Der Große Häfele“ oder das elektronische Bestellsystem „easy link“ sind Beispiele für die kreativen Vertriebswege des erfolgreichen Familienunternehmens in Nagold.



Horst Reichardt, Leiter der Systemtechnik: „Es gab in den letzten 27 Jahren keinen ungeplanten Hardware-Ausfall. Während im Laufe der Zeit die Anforderungen immer höher wurden, hat sich z/VSE auf dem Mainframe als absolut zuverlässiges Betriebssystem bewährt.“

Zusammenarbeit macht stark

In enger Zusammenarbeit mit dem IBM Business Partner Comparex führte Häfele die Migration auf das IBM System z9 Business Class zunächst noch mit dem Betriebssystem z/VSE™ V3.1 unter z/VM® V5.2 in kürzester Zeit durch. Seit November 2007 ist z/VSE V4.1 produktiv im Einsatz.

Die Daten werden auf einem IBM TotalStorage® Enterprise Storage Server® (ESS) gespeichert. Durch die hohe Performance des Mainframes ist die Speicherlösung besonders gefordert, kommt jedoch mit den neuen Anforderungen gut zurecht. Die Laufzeiten und Online-Antwortzeiten haben sich durch den Umstieg auf das IBM System z9 Business Class etwa halbiert, was nicht nur eine beschleunigte Verarbeitung, sondern selbst in transaktionsstarken Phasen die optimale Bewältigung der Datenlast ermöglicht.

Horst Reichardt fasst zusammen: „Das IBM System z9 mit dem z/VM V5.2 und z/VSE V4.1 bietet einen optimalen Investitionsschutz für unsere maßgeschneiderten Eigenentwicklungen. Unser Geschäftserfolg ist zum großen Teil auf die hohe Verfügbarkeit dieser Anwendungen zurückzuführen, die optimal und bedarfsgerecht auf unsere Geschäftsprozesse ausgerichtet sind. Die hohen Anforderungen unseres flexiblen Warenwirtschaftssystems werden durch CICS® im z/VSE mit Leichtigkeit gemeistert. So können wir unser hohes Servicenniveau, das die Kunden von uns erwarten, halten und verbessern.“

Auch in Zukunft bleibt Häfele bei vielen wichtigen Anwendungen seiner zentralen Infrastruktur treu, weil diese einfach und kostengünstig zu administrieren ist.

Technische Daten

IBM System z9® Business Class (BC), z/VSE™ V3.1, z/VSE™ V4.1, z/VM® 5.2, IBM TotalStorage® Enterprise Storage Server® (ESS)

Kontakt

Häfele GmbH & Co KG

Horst Reichardt
Leiter Systemtechnik
Adolf-Häfele-Str. 1
72202 Nagold
Telefon: +49 (0) 7452/95-420
E-Mail: Horst.Reichardt@haefe.de

COMPAREX Deutschland GmbH

Michael Boudgoust
Telefon : +49(711)9060-578
E-Mail: Michael.Boudgoust@comparex.de

IBM Deutschland GmbH

Dagmar Kruse
Technical Support z/VSE
Telefon: +49-89-4504-2229
E-Mail: dkruse@de.ibm.com



IBM Deutschland GmbH
70548 Stuttgart
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:
ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicemarken können Marken anderer Hersteller sein.

Java und alle Java-basierenden Marken und Logos sind Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft, Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Intel, Intel Inside (Logo), MMX und Pentium sind Marken der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group in den USA und anderen Ländern.

Linux ist eine Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Gedruckt in Deutschland.

© Copyright IBM Corporation 2008
Alle Rechte vorbehalten.