

## Success Story: Deutsche Vermögensberatung AG



Die Deutsche Vermögensberatung (DVAG) erweitert ihre Speicherumgebung um zwei IBM XIV Storage Systeme und unterstützt damit das enorme Datenwachstum

*„Die hohe Speicherkapazität, die umfangreichen Funktionen wie beispielsweise Spiegelung und Datenmigration und nicht zuletzt auch das gute Preis-Leistungs-Verhältnis haben uns von der IBM XIV Technologie sofort überzeugt.“*

Matthias Weiß, RZ-Leiter, Deutsche Vermögensberatung AG

### Auf einen Blick: Die IBM XIV Technologie bei der Deutsche Vermögensberatung AG



Kunde	Deutsche Vermögensberatung AG (DVAG)
Branche	Finanzen und Versicherungen
Umgebung	Heterogene Serverlandschaft mit über 600 Intel-/AMD-Servern unter Windows- und Linux-Betriebssystemen Mainframe mit z/OS Als Speichersysteme werden zwei IBM System Storage DS8300 und diverse IBM System Storage DS4300 Plattensubsysteme eingesetzt
IBM XIV Storage Systeme	2
Herausforderung	Das Datenwachstum mit erhöhter Speicherkapazität ohne Leistungseinbußen unterstützen
Verwendete Funktionen	Snapshots, Clone, Spiegelung
Ergebnisse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hohe Speicherkapazität in kompaktem Gehäuse</li> <li>• Einfache und schnelle Datenmigration</li> <li>• Weniger Administrations- und Betreuungsaufwand</li> <li>• Leichte und intuitive Bedienbarkeit über grafische Benutzeroberfläche</li> </ul>

## Überblick

Die seit mehr als 30 Jahren bestehende Deutsche Vermögensberatung Aktiengesellschaft (DVAG) mit Sitz in Frankfurt am Main ist der weltweit größte eigenständige Finanzvertrieb. Mit über 37.000 Vermögensberatern, davon mehr als 3.000 Direktionen und Geschäftsstellen, betreut die Unternehmensgruppe über fünf Millionen Kunden branchenübergreifend in allen Finanz- und Vorsorgefragen. Fast 160 Milliarden Euro Gesamtbestand und Umsatzerlöse in Höhe von über 1,2 Milliarden Euro im Geschäftsjahr 2008 dokumentieren den Erfolg und die Leistungsfähigkeit des stetig wachsenden familiengeführten Unternehmens.

Damit sich die Außendienstmitarbeiter und Berater vollständig auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können, übernimmt das Tochterunternehmen ATLAS Dienstleistungen für Vermögensberatung GmbH die gesamte Verwaltung. Dabei betreibt ATLAS mit seinen etwa 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auch das Rechenzentrum für die DVAG und stellt die IT-Infrastruktur bereit.

Um den Außendienstmitarbeitern den Zugriff auf ältere E-Mails zu ermöglichen, erweiterte die DVAG ihre Speicherumgebung um zwei IBM XIV® Storage Systeme. Damit steht dem Unternehmen eine höhere Speicherkapazität zur Verfügung. Durch die einfach zu bedienende Benutzeroberfläche konnte die DVAG zugleich den Administrations- und Betreuungsaufwand deutlich reduzieren.

*„Es war genau die richtige Entscheidung – die Technologie erfüllt unsere Erwartungen optimal.“*

Matthias Weiß,  
RZ-Leiter, Deutsche Vermögensberatung AG

## Schnelle Entscheidung für die IBM XIV Technologie

Die Außendienstmitarbeiter der Deutsche Vermögensberatung AG greifen auf drei selbst entwickelte Applikationen zu: auf das Kundeninformationssystem mit Kunden- und Auftragsdaten, das Vermögensberaterinformationssystem sowie auf PIM (Personal Information Management) zur E-Mail-, Adress- und Terminverwaltung. „Allein für das Außendienstsystem betreiben wir in unserem Rechenzentrum mehr als 400 Server. Um den Mitarbeitern einen Zugriff auf ältere E-Mails zu ermöglichen, reichte der vorhandene Plattenspeicherplatz nicht mehr aus“, so Matthias Weiß, RZ-Leiter bei der DVAG. Daher entschloss sich das Beratungsunternehmen, ein neues, kostengünstiges Speichersystem einzuführen und darauf ältere E-Mails zu migrieren.

Die Anforderungen an die neue Technologie hat die DVAG klar formuliert: hohe Speicherkapazität, einfache Datenmigration, leichte Bedienbarkeit und weniger Administrationsaufwand. Die Beratung erfolgte durch die Experten von FRITZ & MACZIOL. Schon seit einigen Jahren arbeitet die Vermögensberatung mit dem IBM® Partner zusammen, der als erster Business Partner in Deutschland die IBM XIV® Technologie erfolgreich implementiert hatte. Nach der Lösungsfindung im November 2008 stand die Entscheidung für das IBM XIV Storage System schnell fest. Matthias Weiß: „Die hohe Speicherkapazität, die umfangreichen Funktionen wie beispielsweise Spiegelung und Datenmigration und nicht zuletzt auch das gute Preis-Leistungs-Verhältnis haben uns von der IBM XIV Technologie sofort überzeugt.“



## Datenmigrationstool vereinfacht und beschleunigt Datenübernahme

Schon im Januar 2009 wurden zwei voll ausgestattete IBM XIV Speichersysteme installiert. Dabei erforderte die Lage des Rechenzentrums der DVAG, dass die Systeme in Teilen angeliefert und vor Ort komplett montiert werden mussten. Eine Neuerung, auch für die IBM Techniker. Doch Dank des fachlichen Know-hows der IT-Experten konnte die DVAG die Systeme bereits nach vier Stunden in Betrieb nehmen. Nach einer einmonatigen Testphase ist die Technologie seit Ende März 2009 produktiv im Einsatz. Schrittweise wurden die Daten von dem Plattenspeichersystem IBM System Storage DS®8300 migriert. Dabei vereinfachte und beschleunigte das Datenmigrationstool des IBM XIV Storage Systems die Datenübernahme. Mit der neuen Technologie, die das vorhandene High-End-System ergänzt, stehen den Mitarbeitern 80 Terabyte Netto-Speicherkapazität in einem Gehäuse mit einer Grundfläche von 110 mal 60 Zentimetern zur Verfügung.

Von den beiden eingeführten, voll skalierbaren Speichersystemen ist das eine produktiv im Einsatz. Das zweite befindet sich in einem

anderen, einige Kilometer entfernten Rechenzentrum und steht für den Notfall bereit. Es ist geplant, die in der IBM XIV implementierten Spiegelungstechniken zur Erhöhung der Verfügbarkeit einzusetzen. Fällt das Produktivsystem aus, kann das Ersatzsystem nahtlos den Betrieb aufnehmen. Denn alle Daten und Änderungen werden auf das Ersatzsystem gespiegelt und sind dort verfügbar. Neben dem Thema Sicherheit spielt auch die Aktualität der Anwendungen für die DVAG eine wichtige Rolle. Damit die Vertriebsmitarbeiter schnell und flexibel auf Marktänderungen reagieren können, aktualisiert die DVAG die Außendienstanwendungen jeden Monat. Derzeit plant das Unternehmen, weitere Funktionen wie Snapshot zu nutzen, um die Testzyklen zu verbessern und somit Applikationsneuerungen in kürzerer Zeit produktiv zur Verfügung stellen zu können. Die Snapshot-Funktion ermöglicht, neu entwickelte Funktionen unter bekannten und vergleichbaren Bedingungen (Datenbestände) zu testen und Fehlerkorrekturen zu überprüfen. So können die IT-Mitarbeiter auf einfache Weise Tests wiederholen, und es wird die Qualität der Tests und somit auch der Anwendung erhöht.

## Hohe Leistung bei Schreib- und Lesezugriffen

Zeit- und kostensparend wirkt sich auch die leichte Handhabung der IBM XIV Speichersysteme aus. Durch die intuitiv zu bedienende, grafische Administrationsoberfläche und den geringen Betreuungsaufwand sparte die DVAG von Beginn an Kosten ein. Aufwendige Schulungen entfielen, da sich die Nutzung des Systems innerhalb weniger Minuten erschließt. Selbsterklärende Module erleichtern es den Administratoren, Storagepools, Logical Units (LUNs), Snapshots oder Spiegelpaare mit wenigen Klicks anzulegen, ohne erst den technischen Support zu kontaktieren. „Traten während des Projekts Schwierigkeiten auf, konnten wir uns stets auf den vorbildlich agierenden IBM Support verlassen. Schnell und unkompliziert hat IBM auf unsere Anfragen reagiert“, so Matthias Weiß.

Seit dem Produktiveinsatz hat die Vermögensberatung mithilfe von Performancewerkzeugen unterschiedliche Zugriffe simuliert und die Leistung gemessen. Aufgrund der massiven Parallelität der IBM XIV Architektur, bei der immer auf alle Platten, in diesem Fall 180, zugegriffen wird, konnten hervorragende Performancewerte erreicht werden.

Matthias Weiß: „Es war genau die richtige Entscheidung – die Technologie erfüllt unsere Erwartungen optimal.“ Daher plant die Deutsche Vermögensberatung, langfristig alle Open-Systems-Daten auf das neue Plattenspeichersystem zu migrieren, sodass nur sehr performancekritische Datenbankanwendungen auf dem IBM System Storage DS8300 System verbleiben. In Zahlen bedeutet das eine Entlastung des High-End-Systems von 50 Terabyte.

***„Traten während des Projekts Schwierigkeiten auf, konnten wir uns stets auf den vorbildlich agierenden IBM Support verlassen. Schnell und unkompliziert hat IBM auf unsere Anfragen reagiert.“***

Matthias Weiß, RZ-Leiter, Deutsche Vermögensberatung AG



## Vorteile durch die IBM XIV Technologie

### IBM XIV Storage System

### Vorteile für die DVAG

80 Terabyte Speicherkapazität

- Hohe Speicherressourcen unterstützen Wachstum und entlasten das High-End-System

Snapshot-Funktion

- Unterstützung des kurzen Releasezyklus und Durchführung vergleichbarer Testszenarien

Spiegelung

- Datensicherheit und Spiegelung auf Ersatzsystem

Datenmigration

- Einfache Migration bestehender Datenbestände von IBM System Storage DS8300 auf IBM XIV Storage System im laufenden Betrieb

Grafische Benutzeroberfläche

- Reduzierung des Administrations- und Betreuungsaufwands durch intuitive Bedienbarkeit

## Weitere Informationen

Weitere Informationen über IBM XIV Speichersysteme erhalten Sie von Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten oder Ihrem IBM Business Partner. Oder besuchen Sie die Website [www.xivstorage.com](http://www.xivstorage.com)

© Copyright IBM 2009  
Alle Rechte vorbehalten.

IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

Die IBM Homepage finden Sie unter: [ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo, [ibm.com](http://ibm.com), AIX, System Storage, XIV und das XIV Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Microsoft ist eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Servicennamen können Marken anderer Hersteller sein.

IBM Hardwareprodukte werden fabrikneu hergestellt. Sie können neben neuen auch wiederverwendete Teile enthalten. Unabhängig davon gelten in jedem Fall die IBM Gewährleistungsbedingungen. Die Abbildungen zeigen Konstruktions- und Entwicklungsmodelle. Produktionsmodelle können davon abweichen.

Die vorliegende Veröffentlichung dient ausschließlich der allgemeinen Information.



Recyclable, please recycle

TSC03057-DEDE-00

