

Stadtwerke Schwedt GmbH: Neue IBM Hardware mit IBM Wartungsvertrag verbessert Systemverfügbarkeit und verkürzt Antwortzeiten

Die Aufgabe:

Ungenügendes Antwortzeitverhalten war der Auslöser für die Erneuerung der IT-Infrastruktur bei den Stadtwerken Schwedt. Die vorhandenen Systeme konnten nicht mehr mit den wachsenden Anforderungen Schritt halten. Systemverfügbarkeit und Antwortzeiten waren für ein modernes Dienstleistungsunternehmen wie die Stadtwerke Schwedt suboptimal.

Die Lösung:

IBM implementierte gemeinsam mit dem IBM Business Partner Gryps GmbH Greifswald IBM System x3650 M2 Hardware als Basis für die Kernanwendungen der Stadtwerke Schwedt. Auf den Servern ist VMware-Virtualisierungstechnologie installiert, um mehrere virtuelle Systeme auf einer physikalischen Maschine auszuführen. Außerdem führten die Stadtwerke Schwedt eine IBM N3600 Systemspeicherlösung für ihre geschäftskritischen Daten ein.

Für den Support und die Sicherung der Systemverfügbarkeit schlossen die Stadtwerke einen fortlaufenden Wartungsvertrag für Server und Speichersystem mit IBM GTS Maintenance & Technical Support ab.

Die Vorteile:

- Optimiertes Antwortzeitverhalten durch modernisierte Infrastruktur
- Höhere Anwenderzufriedenheit und verbesserter Kundenservice
- Erhöhte Gesamtverfügbarkeit der kritischen Geschäftssysteme

Standort: Schwedt, Deutschland

Branche: Energieversorgung,
Telekommunikation

Profil: Versorgungs-
unternehmen

Größe: 75 Mitarbeiter

Lösungskomponenten:

- IBM GTS – Maintenance & Technical Support



<http://www.stadtwerke-schwedt.de>