

Der IT Dienstleister der Dortmunder Stadtverwaltung erreicht einen höheren ROI nach Implementierung von IBM System x Servern

Die Herausforderung:

Zur Optimierung seiner IT Infrastruktur und seines Storage Area Networks (SAN) sowie zur effizienten Beseitigung etwaiger Störungen führte das Dortmunder Systemhaus eine homogene x86-Server-basierte Systemlandschaft ein.

Die Lösung:

Der Kunde führte mehrere IBM System x Server zum Betrieb seiner Verwaltungslösungen, SAP Anwendungen, IBM Lotus Notes and IBM Lotus Domino Software, Websphere-gestütztes SOA, Internetapplikationen, Druckdienste, Ingenieurs- & Modellierungssoftware sowie IBM Tivoli Storage Manager Software ein.

Alle IBM System x Servers laufen auf Microsoft Windows und Linux Betriebssystemen mit VMware Virtualisierungstechnologie.

Das IBM Global Technology Services – Maintenance & Technical Support Team bietet dem Kunden Hard- und Softwarewartungsservice für seine gesamte neue IT Infrastruktur.

Die Vorteile:

- Unkomplizierter und schneller Austausch bei Serverausfall dank IBM System x Technologie, die Pool Maintenance ermöglicht
- Gesteigerte Produktivität und kosteneffiziente Backups
- Höherer Return on Investment (ROI) aufgrund von geringeren Total Cost of Ownership (TCO)

Firmensitz: Dortmund, Deutschland

Branche: Stadtverwaltung

Profil: IT-Dienstleister

Größe: 250 Mitarbeiter

Lösungskomponenten:

- IBM GTS – Maintenance & Technical Support



<http://www.dortmunder-systemhaus.de/>

The IT service provider for a municipality in Germany achieves a better ROI after implementing a suite of IBM System x servers

Business challenge:

The client faced challenges with its existing IT infrastructure as well as with its Storage Area Network (SAN) and total micro code management. To met these challenges, the client wanted a homogeneous x86-server-based optimized system landscape.

Solution:

The client implemented a suite of IBM System x servers to support its proprietary government solutions, SAP applications, IBM Lotus Notes and IBM Lotus Domino software, Websphere-based SOA, Web applications, print services, engineering & modeling software and IBM Tivoli Storage Manager software.

All IBM System x servers are running on Microsoft Windows and Linux operating systems with VMware virtualization technology.

The IBM Global Technology Services – Maintenance & Technical Support team provides the client with hard- and software support for its IT infrastructure processes.

Benefits:

- Easy and fast exchange of defective servers with the help of IBM System x technology solution which includes possible Pool Maintenance
- Improved productivity and cost-effective backups
- Good Return on Investment (ROI) due to lower Total Cost of Ownership (TCO)

Location: Dortmund, Germany

Industry: Municipality, IT Services

Profile: IT Service Supplier

Size: 250 employees

Solution components

- IBM GTS – Maintenance & Technical Support



<http://www.dortmunder-systemhaus.de/>