

A Eins I.T.: E-Commerce-Provider lässt seine SaaS-Plattform rechtssicher, kosteneffizient und flexibel durch IBM GTS hosten

Die Aufgabe:

Die A Eins I.T. GmbH hostete früher ihre Software-as-a-Service-(SaaS-)Plattform für eine Vielzahl von Kunden im eigenen Haus. Um sich besser auf das Design von Software-Lösungen konzentrieren zu können, statt sich um die Technik zu kümmern, wollte man das Management der IT-Infrastruktur einem profilierten IT-Spezialisten übertragen. Außerdem sollte es durch das externe Hosting leichter möglich sein, das System auf wechselnde Performance-Ansprüche abzustimmen.

Die Lösung:

A Eins I.T. GmbH beauftragte IBM Global Technology Services - Worldwide Strategic Outsourcing mit Hosting Services für seine E-Commerce-Lösung. Zur Infrastruktur gehören IBM System x Server mit Microsoft Windows 2003, die als Web-, Applikations-, FTP- und Datenbank-Server dienen.

Darüber hinaus stellt IBM Software für die Netzwerksicherheit, interne und externe IBM System Storage-Einheiten und IBM Tivoli Storage Manager Software für die Vereinfachung von Standard-Backups bereit. IBM ist verantwortlich für den Betrieb, das Monitoring und das Systems Management und betreut außerdem den Betrieb von SSL-Zertifikaten.

Die Vorteile:

- Sichere, flexible und kosteneffektive Hosting-Plattform für den länderübergreifenden Betrieb von 21st Mall
- Rasch ausbaubare Rechenleistung, wenn die 21st Mall-Software erweitert wird
- Zuverlässiger Support für steigende Anzahl international agierender E-Commerce-Kunden
- Effizientes Ausnutzen von Ressourcen

Standort: Wittlich, Deutschland

Branche: Independent Software Vendor (ISV)

Profil: Provider einer E-Commerce-Plattform im SaaS-Modell

Größe: 14 Mitarbeiter

Lösungskomponenten:

IBM GTS – Worldwide Strategic Outsourcing



www.21stmall.de

A Eins IT GmbH, a provider of e-commerce solutions engages IBM – GTS to provide a secure, flexible and cost-effective hosting platform

Business Challenge:

A Eins IT GmbH had been hosting its Software as a Service (SaaS) solution using its own hardware. The company wanted to concentrate on designing software solutions rather than managing their own IT Infrastructure. In addition to that A Eins IT GmbH believed that engaging a service provider to host their IT infrastructure would help it better adjust to changing performance demands.

Solution:

The client chose IBM Global Technology Services - Worldwide Strategic Outsourcing to provide hosting services for its e-commerce solution. Hosting services include IBM System x servers running the Microsoft Windows 2003 operating system and hosting web, application, FTP and database servers.

IBM also delivered network security software, as well as internal and external IBM System Storage devices and IBM Tivoli Storage Manager software to facilitate standard backup. IBM is responsible for operations, monitoring and system management and also supports SSL certificate handling.

Benefits:

- A secure, flexible and cost-effective hosting platform to support international use of the client's software product 21st Mall
- Increased computing power when there is a need to expand the 21stMall solution
- Necessary support as cross-border e-commerce customers increase
- Effective resource utilization

Location: Wittlich, Germany

Industry: Wholesale Distribution & Services (E-Commerce platform/portal development)

Profile: Provider of e-commerce solutions

Size: 15 employees

Solution components:

IBM GTS – Worldwide Strategic Outsourcing



www.21stmall.de