

基于 IBM LinuxONE 华夏快线持续助力公路客运互联网+转型

### 南充当代运业电子客票系统全面上线 交付高效便捷的公路客票服务

**【2016年2月3日，北京】**近日，四川南充当代运业（集团）有限公司（以下简称：当代运业）宣布其电子客票服务系统全面上线，为当代运业旗下6个客运站和南充地区逾64个镇乡的旅客提供覆盖网站、手机APP、微信和自助售票机的全方位公路电子客票服务，使超长线客运旅客能够以更为高效便捷的方式购买车票。该客票系统基于最为领先的企业级Linux平台IBM LinuxONE，由华夏快线（北京）技术发展有限公司（以下简称：华夏快线）为其搭建。该客票系统的全面上线象征着当代运业成为国内首个提供电子购票系统的大型公路客运集团，对我国公路客运集团、公路客运站的互联网+转型具有示范意义。

#### 借助互联网+东风 传统客运积极寻求转型

当代运业成立于2002年，现已成长为国家客运二级企业。作为四川省最大的超长线（400公里以上）公路客运服务集团，当代运业具备覆盖全国15个省市自治区的庞大客运经营网络。其旗下拥有的6个开放型客运站的日均出票量为5千张，在春运、十一等出行高峰期，日均出票量可高达2万张。

长期以来，当代运业主要采取客运站售票窗口及乡镇分销商网络两种售票方式。然而，传统的车站售票方式使其旗下客运站在出行高峰期面临工作量超负荷的难题。而对乡镇票务分销商的长期依赖也使得当代运业难以直接获取旅客信息，未能掌握镇乡发车地点的主动权，也难以灵活调整票务营销方式。在传统的购票方式下，公路旅客需要采取实地排队购票或通过分销商购票的方式，不仅需要在购票上花费大量时间和精力，也难以实现异地购票。针对这些现状，当代运业希望借助互联网的手段，加强与公路旅客的直接联系，提升公路客运票务服务水平，更好地为旅客提供高效便捷的服务。

当代运业董事长陈登才表示：“十几年来，当代运业一直秉承‘以优质服务回馈旅客’的理念为全国旅客提供超长线客运服务。随着互联网+计划的推行，我们看到不同的传统行业都已相继迈开转型的步伐。这也让我们意识到，只有利用领先的互联网技术，才能更好地满足旅客的新需求。因此，我们从去年8月开始展开与华夏快线的合作。借助华夏快线深厚的行业经验以及IBM团队顶尖的技术支持，当代运业得以开创一个全新的公路客运服务模

式。通过建立与旅客之间的直接联系，我们将能更为灵活、及时地调整营销策略和客车服务，为旅客提供更具个性化、针对性的服务。”

### 全方位客票系统 交付高效便捷票务体验

为满足公路旅客灵活购票的需求，当代运业电子客票系统为旅客提供了票务网站、手机 APP（包括安卓和苹果两种系统）、微信、站内和站外自助售票机等多种网络购票渠道。借助这些渠道，旅客可以方便地享受提前购票（7-15 天）与异地购票的便利。超长线公路客票由于票价相对高昂，票价浮动较大，而凭借购票系统实时更新的票价、车次、余票等信息，旅客将能快速掌握最新客票资讯，根据自身需要、选择最好的时机进行购票。通过支付宝、微信钱包、银联以及多种银行卡和信用卡快捷支付等电子支付方式，旅客足不出户即可完成订票、支付、确认车票等环节，将以往的排队、付费、取票等过程简化为几个线上交易步骤。

此外，当代运业还在南充马市铺汽车客运站以及南充市南部县 12 个乡镇、仪陇县 10 个乡镇等地的农村商业银行设有逾 24 台自助售票机，为保留纸票购买习惯的旅客提供“家门口”的购票、取票服务。凭借线上系统和自助售票机相结合的服务方式，当代运业颠覆了传统的客票服务模式，将更好地满足不同旅客的购票需要，为旅客提供更为高效、便捷的全方位票务服务。

华夏快线总裁陈双博士表示：“作为华夏快线首个合作的公路客运企业集团，当代运业电子客票系统的全面启动对于华夏快线具有重要意义。公路电子客票订票系统本质上是一个复杂的长交易系统，这意味着只有基于集中式基础架构才能保证每个交易环节数据的高度一致性。而当代运业客票服务票量大、系统分布广、客运线路跨度大、票价浮动大等特殊性更是对基础架构的可靠性、稳定性、实时性等方面提出了更为严苛的要求。公路客票系统的本质特点以及当代运业票务服务的特殊需求都使我们更加坚定了当初对 LinuxONE 的选择，只有基于领先的 LinuxONE，我们的电子客票系统才能很好地支持公路客运客户当前和未来的发展需求。”

### 壮大本地生态圈 实现本地用户快速应用

作为 IBM LinuxONE 在大中华地区的首个用户，华夏快线不断推进其助力我国公路客运站和客运集团互联网+转型的步伐。凭借 LinuxONE 的高安全性、高可靠性、高一致性等领先特性，华夏快线为泸州中心客运站搭建的电子票务系统已成功投入使用一年，为旅客提供了领先的“一步登乘”服务。在未来，具备高可扩展性的 LinuxONE 还将帮助华夏快线推

## Powered By IBM

---

动其电子客票系统在国内其他客运集团、客运站的快速部署和应用，帮助客户更好地利用互联网手段获取、分析旅客数据，实现传统公路客运服务的进一步升级。

除了为华夏快线提供支持，IBM LinuxONE 自去年发布以来一直持续推动其在本地的落地。基于去年 12 月启动的 LinuxONE 卓越中心，IBM 将面向本地客户、合作伙伴、高等院校及广大开发者提供全方位的培训、测试及技术支持，不仅将帮助更多的本地用户实现解决方案在 LinuxONE 上的运行，还将进一步推动 LinuxONE 本地生态系统的构建。

**IBM 大中华区硬件系统部主机销售总经理李航**表示：“面对当前传统行业的互联网+转型需求，IBM 希望凭借 LinuxONE 面向开源环境关键业务而设计的特性，为本地企业提供性能最强、最安全的基础架构支持。此次当代运业电子票务系统的上线，不仅是华夏快线收获的最新成果，也是 LinuxONE 在公路客运领域的又一代表性案例。我们希望，随着 LinuxONE 本地生态系统的进一步壮大，将有更多本地企业基于 LinuxONE 交付更为领先的解决方案，帮助各自行业的客户实现业务模式的转型升级，从而为终端用户提供更为优质便捷的服务体验。”

-完-

如需了解更多关于 IBM 公司的信息，请访问公司网址：<http://www.ibm.com>。

如有疑问，敬请致电：	
<b>奥美公共关系国际集团 北京</b>	<b>IBM 中国有限公司</b>
<b>联系人：</b> 汪霖 女士	<b>联系人：</b> 祁金华 先生
电话：010 - 8520 3447	电话：010 - 6361 7623
电子邮件： <a href="mailto:Viola.wang@ogilvy.com">Viola.wang@ogilvy.com</a>	电子邮件： <a href="mailto:gjjinhua@cn.ibm.com">gjjinhua@cn.ibm.com</a>